

Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Mục 1. Yêu cầu về kỹ thuật

1.1. Giới thiệu chung về dự án, gói thầu

- Tên dự toán: Mua sắm thiết bị Kiosk hành chính công.
- Chủ đầu tư: Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam – Chi nhánh Phú Tài.

- Nguồn vốn: Vốn điều lệ của BIDV.
- Địa điểm thực hiện dự án: Chi tiết tại Mục 2.
- Tên gói thầu: Mua sắm thiết bị Kiosk hành chính công.
- Hình thức lựa chọn nhà thầu: Chào hàng cạnh tranh.
- Phương thức đấu thầu: Một giai đoạn, một túi hồ sơ.
- Loại hợp đồng: Trọn gói.
- Thời gian thực hiện gói thầu: 20 ngày.

1.2. Yêu cầu về kỹ thuật

1.2.1. Khối lượng hàng hóa, dịch vụ

ST T	Danh mục hàng hóa	Đơn vị tính	Khối lượng
	Bộ máy Kiosk phục vụ hành chính công, gồm các cấu phần:	Bộ	31
1	Bộ Máy Kiosk	Bộ	31
2	Phần mềm Phát hiện và ứng cứu sự cố điểm cuối theo hình thức trên Cloud cho máy Kiosk	Gói	31
3	Phần mềm tích hợp kết nối dịch vụ công - Trả một lần - Hạn sử dụng: vĩnh viễn	Gói	31
4	Hỗ trợ vận hành Kiosk	Gói/năm	31
5	Vận chuyển, lắp đặt, hướng dẫn cài đặt	Kios/lần	31

1.2.2. Địa điểm lắp đặt thiết bị

STT	Đơn vị đặt Kiosk	Số lượng	Địa chỉ lắp đặt
1	UBND phường Bình Định	1	79 Lê Hồng Phong, Phường Bình Định, Tỉnh Gia Lai
2	UBND phường An Nhơn	1	82 Huỳnh Đăng Thơ, Phường An Nhơn, tỉnh Gia Lai
3	UBND phường An Nhơn Đông	1	244 Trường Chinh, Phường An Nhơn Đông, tỉnh Gia Lai
4	UBND xã An Nhơn Tây	1	Đường ĐT 638, xã An Nhơn Tây, tỉnh Gia Lai
5	UBND phường An Nhơn Nam	1	182 Lê Quý Đôn, Phường An Nhơn Nam, tỉnh Gia Lai
6	UBND phường An Nhơn Bắc	1	TDP Trung Lý, Phường An Nhơn Bắc, tỉnh Gia Lai

STT	Đơn vị đặt Kiosk	Số lượng	Địa chỉ lắp đặt
7	UBND xã Tuy Phước Bắc	1	Thôn Định Thiện Tây, xã Tuy Phước Bắc, tỉnh Gia Lai
8	UBND xã Phù Mỹ	1	Đường 2-9, xã Phù Mỹ, Tỉnh Gia Lai
9	UBND xã Phù Mỹ Tây	1	Xã Phù Mỹ Tây, Tỉnh Gia Lai
10	UBND xã Phù Mỹ Nam	1	Xã Phù Mỹ Nam, Tỉnh Gia Lai
11	UBND xã An Lương	1	Xã An Lương, Tỉnh Gia Lai
12	UBND xã Phù Cát	1	Đường Đào Tấn, Xã Phù Cát, Gia Lai
13	UBND xã Xuân An	1	Thôn An Thạch, Xã Xuân An , tỉnh Gia Lai
14	UBND xã Ngô Mây	1	Khu An Bình, Xã Phù Cát, tỉnh Gia Lai
15	UBND xã ĐỀ GI	1	Thôn Gia Lạc, Xã ĐỀ GI, tỉnh Gia Lai
16	UBND xã Hòa Hội	1	Vĩnh Trường, Hòa Hội, Tỉnh Gia Lai
17	UBND xã Hội Sơn	1	An Điem,Hội Sơn, Tỉnh Gia Lai
18	UBND xã Tuy Phước Đông	1	Thôn Phụng Sơn- Xã Tuy Phước Đông- Tỉnh Gia Lai
19	UBND phường Bồng Sơn	1	Số 06 đường 28/03 phường Bồng Sơn, Tỉnh Gia Lai
20	UBND phường Hoài Nhơn Nam	1	Số 2376 đường Quang Trung, KP Đệ Đức 3, Hoài Nhơn Nam, Tỉnh Gia Lai
21	UBND phường Hoài Nhơn Đông	1	Số 50 Văn Tiến Dũng, KP Nhuận An Đông, Hoài Nhơn Đông, Tỉnh Gia Lai
22	UBND phường Hoài Nhơn	1	KP Tài Lương 1, phường Hoài Nhơn, Tỉnh Gia Lai
23	UBND phường Tam Quan	1	Số 480 Quang Trung, KP 5, phường Tam Quan, Tỉnh Gia Lai
24	UBND xã An Hòa	1	DT629, Xuân Phong Nam, An Hòa, Tỉnh Gia Lai
25	UBND xã Bình Hiệp	1	UBND xã Bình Hiệp, Tỉnh Gia Lai
26	UBND xã Tuy Phước	1	Thôn Trung Tín 1, Xã Tuy Phước, Tỉnh Gia Lai
27	UBND xã Tuy Phước Tây	1	Thôn An Sơn 1, Xã Tuy Phước Tây, Tỉnh Gia Lai
28	UBND xã Hoài Ân	1	Thôn Gia Chiểu, xã Hoài Ân, Tỉnh Gia Lai
29	UBND xã Tây Sơn	1	59 Phan Đình Phùng, xã Tây Sơn, Tỉnh Gia Lai
30	UBND xã Bình Khê	1	Thôn Thượng Giang 2, xã Bình Khê , Tỉnh Gia Lai
31	UBND xã Vĩnh Thạnh	1	140 Nguyễn Huệ, xã Vĩnh Thạnh, tỉnh Gia Lai
	Tổng cộng	31	

Nhà thầu chịu trách nhiệm vận chuyển hàng hóa, thi công lắp đặt thiết bị tại các địa điểm như bảng trên.

1.2.3. Yêu cầu kỹ thuật hành hóa

1.2.3.1. Yêu cầu kỹ thuật Kiosk thông minh

STT	Danh mục	Mô tả Sản Phẩm
Giá máy Kiosk		
1	Bộ Máy Kiosk, mỗi bộ bao gồm:	
1.1	Thiết bị	
	Khung Kiosk	
	Màn hình	
	<i>Kích thước</i>	Kích thước: 22" LED; 1920*1080 Full HD, 16:9

STT		Danh mục	Mô tả Sản Phẩm
		<i>Độ Sáng</i>	250 cd/m ² ; Góc hiển thị: H/V: 170/170
		<i>Cảm ứng</i>	Điện dung đa điểm 10 points
		Đèn hình phụ	Có đèn phụ dạng hộp LED chiếu nền
		Chức năng điều khiển	-Máy tự động mở khi được cấp điện và tự động tắt vào cuối ngày. Tính năng có thể chia nhỏ màn hình thành nhiều nội dung khác nhau, có thể điều khiển từ xa qua LAN (tùy chọn thêm)
		Khung sườn	
		<i>Chất liệu</i>	thép tĩnh điện, chống gỉ, chống ăn mòn tốt, tạo hình và chế tạo bằng công nghệ Lazer CNC
		<i>Vỏ máy</i>	Vỏ máy có các kết nối Cổng LAN RJ-45, Cổng USB 2.0; Ngõ luôn dây phía sau, Kiểu dáng sang trọng, bền bỉ
		Máy tính điều khiển	- CPU: Intel Core i5-14400 RAM: 16GB DDR4 SSD: 256GB SSD VGA: Intel UHD Graphics 730 - Nguồn: 550W - Bản quyền Windows kèm theo
		Máy in nhiệt	- Khổ giấy: Công nghệ in nhiệt trực tiếp, giấy cuộn, khổ giấy 80mm, cắt giấy tự động -Tốc độ in: Tốc độ in 200mm/s Kết nối: USB2.0 Cửa nhận giấy từ phía trước
		Đầu đọc QRcode	- Độ phân giải: 1280×800 Hỗ trợ code: Đọc các loại mã vạch 1D, 2D, thẻ BHYT - Có thể đọc CCCD tiếng Việt có dấu. Kết nối: USB2.0
		Máy Scan dân dụng	- Công nghệ quét: Cảm biến CIS. - Nguồn sáng: LED. - Tốc độ quét một mặt A4, 200dpi: 40 trang/phút. - Tốc độ quét hai mặt A4, 200dpi: 80 hình/phút. - Cổng kết nối: USB 2.0
		Đầu đọc thẻ CCCD	-Công nghệ: Smart Card/MRZ Đọc thông tin thẻ cccd gắn chip các trường dữ liệu công dân, tự động scan hình ảnh thẻ/ thông tin thẻ. Kết nối USB
		Camera:	Camera:- Độ phân giải full HD 1920*1080 (30fps) - Góc quét rộng- Kiểu gắn: Camera chuyên dụng, kiểu gắn cố định tích hợp - Tự động điều chỉnh cân bằng ánh sáng.

STT	Danh mục	Mô tả Sản Phẩm
1.2	Phần mềm đọc CCCD	- Bản quyền đọc CCCD (tích hợp vào đầu đọc thẻ) - Hạn sử dụng: vĩnh viễn

1.2.2.2. Yêu cầu kỹ thuật đối với Phần mềm kèm Kiosk thông minh

STT	Tên chức năng	Mô tả chức năng
TÍCH HỢP THIẾT BỊ KIOSK		
I	Hiện thị màn hình Kiosk	
1	Trang chủ kiosk	<ol style="list-style-type: none"> Công dân có thể xem được dashboard các thông tin cần tra cứu Công dân có thể đăng ký số thứ tự Công dân có thể chọn Tra cứu hồ sơ Công dân có thể chọn Tra cứu thủ tục Công dân có thể chọn Đánh giá Công dân có thể chọn Hướng dẫn Công dân có thể chọn Văn bản ban hành
2	Bốc số thứ tự	<ol style="list-style-type: none"> Công dân có thể xem danh sách các quầy Công dân lựa chọn quầy cần đăng ký Công dân nhận phiếu đăng ký từ máy in
3	Tra cứu cứu hồ sơ trên Kiosk	<ol style="list-style-type: none"> Công dân có thể tra cứu hồ sơ qua mã hồ sơ Công dân có thể tra cứu hồ sơ qua số CCCD người nộp Hệ thống hiển thị kết quả hồ sơ vừa tra cứu Công dân có thể xem chi tiết trạng thái một hồ sơ Công dân có thể chọn trở về để quay về trang chủ kiosk
4	Tra cứu thủ tục hành chính trên Kiosk	<ol style="list-style-type: none"> Công dân chọn chức năng tra cứu thủ tục trên kiosk Hệ thống hiển thị giao diện tra cứu thủ tục hành chính Công dân nhập thông tin cần tra cứu Hệ thống hiển thị kết quả thủ tục hành chính vừa tra cứu
5	Tra cứu văn bản ban hành trên Kiosk	<ol style="list-style-type: none"> Công dân chọn chức năng tra cứu văn bản pháp luật trên kiosk Hệ thống hiển thị giao diện tra cứu văn bản pháp luật Công dân nhập thông tin cần tra cứu Hệ thống hiển thị kết quả văn bản pháp luật vừa tra cứu
6	Đánh giá cán bộ trên kiosk	<ol style="list-style-type: none"> Công dân chọn chức năng đánh giá cán bộ Hệ thống hiển thị giao diện lựa chọn cán bộ Chọn đánh giá mức độ hài lòng và ý kiến đóng góp Gửi đánh giá

STT	Tên chức năng	Mô tả chức năng
7	Đánh giá chất lượng kiosk	1. Công dân chọn chức năng đánh giá trên kiosk
		2. Hệ thống hiển thị giao diện đánh giá
		3. Chọn đánh giá chất lượng kiosk từ 1 đến 5 sao
		4. Gửi đánh giá
8	Hướng dẫn	1. Công dân chọn chức năng hướng dẫn trên kiosk
		2. Hệ thống hiển thị giao diện hướng dẫn sử dụng
9	Danh sách thủ tục hành chính nộp qua kiosk	1. Công dân có thể xem danh sách thủ tục hành chính nộp qua kiosk
		2. Công dân có thể tìm kiếm danh sách thủ tục hành chính nộp qua kiosk theo các tiêu chí
		3. Công dân xem chi tiết thủ tục hành chính
		4. Hệ thống hiển thị kết quả vừa tra cứu
10	Nộp hồ sơ qua cổng dịch vụ công bộ công an	1. Công dân có thể đăng nhập bằng tài khoản VNeID
		2. Công dân chọn thủ tục cần nộp
		3. Hệ thống lấy dữ liệu và điền sẵn tại form thông tin người nộp theo tài khoản Vneid
		4. Công dân có thể chọn lấy giữ liệu từ cccd gắn chip
		5. Công dân có thể thêm các thành phần hồ sơ bằng máy scan hoặc điện thoại
		6. Công dân nộp hồ sơ thành công.
		7. Hệ thống tự động đăng xuất tài khoản hoặc thực hiện nộp hồ sơ khác.
11	Nộp hồ sơ qua cổng dịch vụ công bộ dân cư	1. Công dân có thể đăng nhập bằng tài khoản VNeID
		2. Công dân chọn thủ tục cần nộp
		3. Hệ thống lấy dữ liệu và điền sẵn tại form thông tin người nộp theo tài khoản Vneid
		4. Công dân có thể chọn lấy giữ liệu từ cccd gắn chip
		5. Công dân có thể thêm các thành phần hồ sơ bằng máy scan hoặc điện thoại
		6. Công dân nộp hồ sơ thành công.
		7. Hệ thống tự động đăng xuất tài khoản hoặc thực hiện nộp hồ sơ khác.
12	Nộp hồ sơ qua cổng dịch vụ công quốc gia	1. Công dân có thể đăng nhập bằng tài khoản VNeID
		2. Công dân chọn thủ tục cần nộp
		3. Hệ thống lấy dữ liệu và điền sẵn tại form thông tin người nộp theo tài khoản Vneid
		4. Công dân có thể chọn lấy giữ liệu từ cccd gắn chip

STT	Tên chức năng	Mô tả chức năng
		5. Công dân có thể thêm các thành phần hồ sơ bằng máy scan hoặc điện thoại
		6. Công dân nộp hồ sơ thành công.
		7. Hệ thống tự động đăng xuất tài khoản hoặc thực hiện nộp hồ sơ khác.
13	Nộp hồ sơ qua cổng dịch vụ công	1. Công dân có thể đăng nhập bằng tài khoản VNeID
		2. Hệ thống lấy dữ liệu và điền sẵn tại form thông tin người nộp
		3. Công dân nhập, chọn các thông tin bắt buộc.
		4. Công dân có thể chọn lấy giữ liệu từ cccd gắn chip
		5. Công dân có thể thêm các thành phần hồ sơ bằng máy scan hoặc điện thoại
		6. Công dân nộp hồ sơ thành công.
		7. Công dân in phiếu tiếp nhận
		8. Hệ thống tự động đăng xuất tài khoản.
14	Đọc dữ liệu từ CCCD	Điền thông tin từ CCCD khi nộp hồ sơ
15	Nhận diện khuôn mặt qua Camera	Co thể xác thực gương mặt với thẻ CCCD gắn chip qua dữ liệu (tính phí theo lượt xác thực)
16	Phát video tuyên truyền/quảng bá (option thêm khi có camera)	Tự động phát video khi không có người thao tác trước kiosk
II	Quản trị hệ thống	
17	Quản lý tài khoản	1. Tạo tài khoản
		2. Chỉnh sửa thông tin tài khoản
		3. Phân quyền tài khoản
		4. Đổi mật khẩu
		5. Xóa tài khoản
18	Trang chủ quản trị	1. Lọc thông tin theo ngày tháng
		2. Thống kê hồ sơ đã nộp thành công
		3. Thống kê đánh giá
		4. Thống kê bóc số
		5. Biểu đồ thể hiện các thống kê
19	Cấu hình tham số kiosk	1. Cấu hình tham số kiosk
20	Danh sách hồ sơ đã nộp	1. Tìm kiếm thông tin hồ sơ đã nộp qua kiosk

STT	Tên chức năng	Mô tả chức năng
21	Cấu hình bóc số thứ tự	1. Cấu hình thông tin quây
		2. Cấu hình thông tin dịch vụ bóc số
22	Quản lý đánh giá cán bộ	1. Quản lý danh sách cán bộ cho từng kiosk
		2. Xử lý thông tin đánh giá cán bộ
23	Nhập bằng bàn phím ảo	Nhập câu hỏi bằng bàn phím ảo
		AI trả lời kết quả trên màn hình bằng chữ và âm thanh
		AI đưa ra các gợi ý liên quan đến câu hỏi
		Chuyển đến trang nộp hồ sơ
24	Kết nối với Micro điện thoại	Chọn nút Chatbot
		Dùng điện thoại quét mã QR trên màn hình để kết nối
		Bấm giữ nút micro trên màn hình điện thoại để đặt câu hỏi
		AI trả lời kết quả trên màn hình bằng chữ và âm thanh
		AI đưa ra các gợi ý liên quan đến câu hỏi
		Chuyển đến trang nộp hồ sơ

Ghi chú:

- Tên hãng sản xuất, model, ký mã hiệu của thiết bị (nếu có) nêu trong E-HSMT chỉ mang tính chất tham khảo, không nhằm chỉ định một hãng sản xuất, model nào.

- Yêu cầu kỹ thuật của các thiết bị nêu trên là mức yêu cầu tối thiểu cần đáp ứng, nhà thầu phải chào thiết bị có cấu hình kỹ thuật đạt mức tương đương hoặc cao hơn với yêu cầu kỹ thuật nêu trên.

1.2.4. Yêu cầu khác

- Tất cả hàng hóa chào thầu đảm bảo mới 100%, chưa qua sử dụng được sản xuất từ năm 2024 trở về sau, hàng hóa có tên, nhãn mác, mã hiệu, xuất xứ rõ ràng, thông số kỹ thuật đáp ứng đúng như yêu cầu của HSMT hoặc tương đương, hoặc tốt hơn.

- Phần mềm điều khiển, tích hợp với Kiosk đảm bảo tích hợp với Cổng Dịch vụ Công quốc gia, Dịch vụ Công tỉnh Gia Lai.

- Nhà thầu cung cấp kèm E-HSMT Cataloge/tài liệu kỹ thuật.

- Nhà thầu có phương án triển khai cung cấp hàng hóa chi tiết, phù hợp với thực tế tại các điểm triển khai tại **Mục 1.2.2.**

- Nhà thầu có phương án bố trí nhân sự hỗ trợ vận hành thiết bị, phương án đề xuất phải cụ thể, chi tiết, phù hợp với thực tế địa điểm vận hành thiết bị tại **Mục 1.2.2.**

1.2.5. Bảo hành, bảo trì

Bộ Kiosk (bao gồm cả phần cứng và phần mềm) được bảo hành tối thiểu 12 tháng kể từ ngày nghiệm thu bàn giao đưa vào sử dụng.

- Địa điểm bảo hành: Tại đơn vị sử dụng.

- Nhà thầu phải có cam kết về chế độ bảo hành, hỗ trợ kỹ thuật và xử lý sự cố trong thời gian bảo hành:

+ Thời gian khắc phục sự cố trong vòng 2h kể từ khi nhận được thông báo của đơn vị (Bằng văn bản, điện thoại, email...)

+ Hỗ trợ từ xa qua điện thoại hoặc Email: Yêu cầu thời gian hỗ trợ là 24x7.

- Nhà thầu phải cung cấp một đầu mối liên lạc duy nhất để tiếp nhận các thông tin liên quan đến việc bảo hành.

1.2.6. Hướng dẫn sử dụng

Nhà thầu có phương án hướng dẫn sử dụng thiết bị cụ thể cho cán bộ chịu trách nhiệm vận hành thiết bị, chi tiết cán bộ được đào tạo do chủ đầu tư cụ thể sau khi triển khai lắp đặt thiết bị.

1.2.7. Tiến độ cung cấp

STT	Mô tả dịch vụ	Ngày giao hàng/Ngày hoàn thành dịch vụ
1	Bộ Máy Kiosk phục vụ hành chính công bao gồm phần cứng, phần mềm	20 ngày kể từ ngày ký hợp đồng
2	Hỗ trợ vận hành KIOSK	12 tháng (20 ngày để hoàn thiện dịch vụ kể từ ngày ký hợp đồng; Cung cấp dịch vụ 12 tháng kể từ ngày bàn giao đưa dịch vụ vào sử dụng)
3	Vận chuyển, lắp đặt, hướng dẫn cài đặt	20 ngày kể từ ngày ký hợp đồng

Mục 2. Bản vẽ

Không có

Mục 3. Kiểm tra và thử nghiệm

Các kiểm tra và thử nghiệm cần tiến hành gồm có: Thiết bị và phần mềm phải được kiểm tra vận hành thử đáp ứng các yêu cầu kỹ thuật trước khi được tiến hành nghiệm thu đưa vào sử dụng.