

Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

1. Giới thiệu chung về dự án/dự toán mua sắm, gói thầu:

Tên gói thầu: Tổ chức giảng dạy Anh văn Phần mềm Ilearn cho học sinh năm 2025-2026

Tên dự án: Tổ chức giảng dạy Anh văn Phần mềm Ilearn cho học sinh năm 2025-2026

Địa điểm thực hiện dự án: Trường Tiểu học Trương Quyền

Thời gian thực hiện: 8,5 tháng (khoảng 255 ngày)

2. Mục tiêu công việc:

Phát triển kỹ năng tiếng Anh của học sinh tiểu học một cách tự nhiên thông qua việc học kiến thức Toán và Khoa học.

Tăng cường khả năng sử dụng tiếng Anh trong các tình huống học thuật, đặc biệt là các thuật ngữ và khái niệm của môn Toán và Khoa học.

Nâng cao tư duy logic, khả năng phân tích và giải quyết vấn đề của học sinh thông qua các bài học tích hợp.

Tạo môi trường học tập tích cực, khuyến khích học sinh chủ động giao tiếp, hợp tác và sáng tạo.

Giúp học sinh làm quen với phương pháp học tập theo chuẩn quốc tế, tạo nền tảng cho việc học ở các bậc học cao hơn.

Đảm bảo ít nhất 90% học sinh đạt chuẩn đầu ra về năng lực tiếng Anh theo thang đánh giá đã được phê duyệt (ví dụ: CEFR A1/A2 hoặc tương đương).

Tăng mức độ hứng thú và động lực học tập thông qua các hoạt động trải nghiệm, dự án và thí nghiệm khoa học.

3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu:

3.1 Mô tả chi tiết kỹ thuật, tiêu chí chất lượng và phương pháp dạy học

a. Phạm vi cung cấp dịch vụ

- Nhà thầu tổ chức giảng dạy tiếng Anh cho học sinh bằng phần mềm iLearn kết hợp với hướng dẫn trực tiếp của giáo viên.
- Số lượng học sinh: 743 học sinh
- Thời gian thực hiện: 8,5 tháng (khoảng 255 ngày)
- Địa điểm thực hiện: Trường Tiểu học Trương Quyền

b. Yêu cầu đối với phần mềm iLearn

- Có bản quyền hợp pháp, giấy phép sử dụng còn hiệu lực trong suốt thời gian thực hiện hợp đồng.

2. Tích hợp đầy đủ các chức năng:
 - Quản lý tài khoản học sinh, giáo viên.
 - Theo dõi tiến độ học tập cá nhân và lớp học.
 - Chấm điểm tự động, phân tích kết quả học tập.
 - Báo cáo tổng hợp theo tuần/tháng/kỳ.
3. Tương thích trên nhiều thiết bị (máy tính, máy tính bảng, điện thoại thông minh) và hỗ trợ hệ điều hành phổ biến (Windows, iOS, Android).
4. Có giao diện thân thiện, hỗ trợ tiếng Việt và tiếng Anh.
5. Bảo mật thông tin người học, đáp ứng các quy định về an toàn dữ liệu.

c. Yêu cầu về nội dung và phương pháp giảng dạy

1. Nội dung giảng dạy phù hợp chương trình tiếng Anh phổ thông, bám sát khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam và chuẩn CEFR quốc tế.
2. Kết hợp giữa học trực tuyến qua phần mềm iLearn và hướng dẫn, hỗ trợ của giáo viên.
3. Phương pháp dạy học lấy người học làm trung tâm, tăng cường tương tác, khuyến khích học sinh tự học trên phần mềm.
4. Tích hợp các hình thức đánh giá: kiểm tra đầu vào (pre-test), kiểm tra định kỳ, kiểm tra cuối kỳ (post-test), đánh giá quá trình qua bài tập và dự án nhỏ.

d. Yêu cầu về đội ngũ giảng dạy và hỗ trợ

1. Giáo viên giảng dạy đạt trình độ tiếng Anh tối thiểu C1 theo CEFR hoặc tương đương.
2. Có chứng chỉ nghiệp vụ sư phạm hoặc chứng nhận giảng dạy tiếng Anh.
3. Có tối thiểu 02 năm kinh nghiệm giảng dạy tiếng Anh cho học sinh phổ thông.
4. Có đội ngũ kỹ thuật hỗ trợ sử dụng phần mềm iLearn, trực hỗ trợ trong thời gian học.

e. Yêu cầu về quản lý, theo dõi và báo cáo

1. 100% học sinh được cấp tài khoản và hướng dẫn sử dụng phần mềm.
2. Tỷ lệ học sinh tham gia học tập thường xuyên $\geq 90\%$.
3. Tỷ lệ học sinh hoàn thành tối thiểu 80% số bài tập/bài học trên phần mềm.
4. Điểm trung bình post-test tăng tối thiểu 15% so với pre-test.
5. Nhà thầu phải cung cấp báo cáo định kỳ (tuần/tháng/kỳ) cho Bên mời thầu, kèm theo minh chứng từ hệ thống phần mềm.

f. Yêu cầu về nghiệm thu

1. Nghiệm thu theo từng giai đoạn và khi kết thúc hợp đồng, dựa trên báo cáo hệ thống, biên bản đánh giá của giáo viên và ý kiến phản hồi từ nhà trường.
2. Kết quả nghiệm thu bao gồm:

- Báo cáo tổng hợp kết quả học tập của học sinh.
- Biên bản xác nhận của giáo viên phụ trách và đại diện đơn vị.
- Đối chiếu với các chỉ số KPI đã nêu tại mục V.

3.2 Tiêu chuẩn về giáo viên, giáo trình và minh chứng năng lực

a. Tiêu chuẩn về giáo viên

- Giáo viên nước ngoài phải là công dân của quốc gia sử dụng tiếng Anh là ngôn ngữ chính hoặc có trình độ tiếng Anh tương đương C1 theo Khung tham chiếu châu Âu (CEFR).

- Có chứng chỉ giảng dạy tiếng Anh quốc tế hợp lệ (CELTA, TESOL, TEFL hoặc tương đương).

- Có ít nhất 02 năm kinh nghiệm giảng dạy tiếng Anh, ưu tiên kinh nghiệm tích hợp nội dung môn học Toán và Khoa học.

- Có kỹ năng sư phạm phù hợp với lứa tuổi tiểu học, khả năng quản lý lớp học, tạo động lực học tập cho học sinh.

- Có hồ sơ lý lịch tư pháp rõ ràng, không vi phạm pháp luật, không có tiền án liên quan đến trẻ em.

b. Tiêu chuẩn về giáo trình

- Giáo trình sử dụng phải có bản quyền hoặc được phép sử dụng hợp pháp.

- Nội dung bám sát chuẩn đầu ra đã được Chủ đầu tư phê duyệt.

- Tích hợp nội dung môn Toán và Khoa học với tiếng Anh theo phương pháp CLIL (Content and Language Integrated Learning).

- Có hệ thống bài tập, học liệu số, video, hình ảnh và công cụ hỗ trợ học tập đi kèm.

- Phù hợp với độ tuổi và trình độ tiếng Anh của học sinh tiểu học.

c. Minh chứng năng lực

- Bản sao công chứng hoặc bản scan màu các chứng chỉ, bằng cấp của giáo viên.

- Hồ sơ lý lịch tư pháp hoặc giấy xác nhận không có tiền án, tiền sự (do cơ quan có thẩm quyền cấp).

- Bản mô tả kinh nghiệm giảng dạy của giáo viên (Curriculum Vitae - CV) kèm minh chứng (thư xác nhận, hợp đồng lao động, giấy chứng nhận tham gia giảng dạy).

- Bản sao hoặc đường dẫn tới giáo trình, học liệu dự kiến sử dụng.

- Video hoặc clip minh họa một tiết giảng mẫu do giáo viên thực hiện.

3.3 Cách thức đánh giá, quản lý chất lượng và yêu cầu báo cáo

a. Cách thức đánh giá chất lượng

a.1. Nhà thầu phải bảo đảm việc thực hiện chương trình giảng dạy đúng tiến độ, nội dung và phương pháp đã được Chủ đầu tư phê duyệt trong Kế hoạch giảng dạy chi tiết.

a.2. Chất lượng giảng dạy được đánh giá theo các tiêu chí sau:

Tiến độ triển khai: Số buổi dạy, thời lượng mỗi buổi, chủ đề giảng dạy đúng với Kế hoạch đã phê duyệt.

Chất lượng giảng dạy: Phương pháp sư phạm phù hợp với lứa tuổi tiểu học, khả năng lồng ghép nội dung Toán và Khoa học bằng tiếng Anh; sử dụng tiếng Anh chuẩn xác, rõ ràng.

Kết quả học tập của học sinh: Tỷ lệ học sinh đạt chuẩn đầu ra theo thang đánh giá đã thống nhất tối thiểu 90% tổng số học sinh.

Mức độ hài lòng của phụ huynh và học sinh: Tối thiểu đạt 4/5 điểm trong khảo sát đánh giá cuối khóa.

Hồ sơ, tài liệu giảng dạy: Lesson plan, học liệu, bài tập và sản phẩm học sinh đầy đủ, đảm bảo tính liên kết với mục tiêu giảng dạy.

a.3. Việc đánh giá được thực hiện qua:

- Dự giờ định kỳ và đột xuất.
- Kiểm tra giữa kỳ và cuối khóa.
- Phân tích kết quả khảo sát phụ huynh, học sinh.
- Nghiệm thu hồ sơ minh chứng.

b. Quản lý chất lượng

b.1. Trước khi triển khai:

Nhà thầu phải trình Chủ đầu tư phê duyệt giáo trình, kế hoạch giảng dạy, danh sách giáo viên kèm hồ sơ năng lực (CV, bằng cấp, chứng chỉ).

Kiểm tra, bàn giao đầy đủ cơ sở vật chất, thiết bị, dụng cụ hỗ trợ giảng dạy.

b.2. Trong quá trình triển khai:

Nhà thầu phải duy trì việc báo cáo tiến độ định kỳ theo yêu cầu của Chủ đầu tư.

Cho phép tổ giám sát của Chủ đầu tư dự giờ định kỳ hoặc đột xuất.

Kịp thời báo cáo, đề xuất phương án điều chỉnh khi phát sinh vấn đề.

b.3. Kết thúc khóa học:

Tổ chức kiểm tra đầu ra, tổng hợp kết quả, so sánh với mục tiêu.

Lấy ý kiến khảo sát của phụ huynh và học sinh.

Hoàn thiện hồ sơ, báo cáo nghiệm thu.

c. Yêu cầu báo cáo

Loại báo cáo	Thời điểm nộp	Nội dung tối thiểu
Báo cáo khởi động	Trước ngày bắt đầu khóa	Danh sách giáo viên, giáo trình, kế hoạch giảng dạy chi tiết
Báo cáo tiến độ định kỳ	Hàng tháng hoặc theo mốc hợp đồng	Tiến độ thực hiện, số buổi đã dạy, tình hình học sinh, sự cố phát sinh và giải pháp
Báo cáo giữa kỳ	Giữa thời gian khóa học	Kết quả kiểm tra giữa kỳ, đánh giá bước đầu, đề xuất điều chỉnh (nếu có)
Báo cáo kết thúc khóa	Trong vòng 10 ngày sau khi kết thúc khóa	Tổng hợp kết quả học tập, tỷ lệ đạt chuẩn, khảo sát hài lòng, kiến nghị
Báo cáo nghiệm thu	Sau khi Chủ đầu tư chấp thuận kết quả	Hồ sơ bài giảng, học liệu, bảng điểm, sản phẩm học sinh, video/ảnh minh chứng

3.4 Yêu cầu tài liệu minh chứng kèm theo hồ sơ dự thầu

Nhà thầu phải nộp đầy đủ các tài liệu minh chứng dưới đây trong Hồ sơ dự thầu để chứng minh năng lực, kinh nghiệm và khả năng đáp ứng yêu cầu kỹ thuật của gói thầu. Các tài liệu này phải rõ ràng, hợp lệ, còn hiệu lực và được sắp xếp khoa học, có danh mục tài liệu kèm theo.

a. Hồ sơ pháp lý của nhà thầu

Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh.

Giấy phép hoặc văn bản cho phép thực hiện hoạt động đào tạo, giảng dạy tiếng Anh.

Các giấy tờ chứng minh tư cách hợp lệ khác theo quy định của pháp luật và hồ sơ mời thầu.

b. Hồ sơ năng lực và kinh nghiệm

Hồ sơ năng lực tổng quát của đơn vị (Company Profile).

Danh sách các hợp đồng tương tự đã thực hiện trong 03 năm gần đây, kèm bản sao hợp đồng và biên bản nghiệm thu (nếu có).

Danh sách đội ngũ giáo viên tham gia gói thầu, kèm hồ sơ năng lực từng giáo viên (CV, bằng cấp, chứng chỉ, kinh nghiệm).

c. Minh chứng về giáo trình, học liệu

Bản sao giáo trình dự kiến sử dụng hoặc thư xác nhận bản quyền/hợp đồng mua bản quyền.

Danh mục học liệu, tài liệu bổ trợ, công cụ giảng dạy (video, phần mềm, bảng thông minh...).

Mẫu kế hoạch bài dạy (Lesson Plan) minh họa.

d. Minh chứng về chất lượng dịch vụ

Video hoặc clip ghi hình một số tiết giảng mẫu của giáo viên.

Kết quả khảo sát sự hài lòng của học sinh/phụ huynh từ các khóa học trước (nếu có).

Báo cáo đánh giá hoặc giấy chứng nhận chất lượng từ các cơ quan, tổ chức uy tín (nếu có).

e. Các tài liệu khác

Danh mục trang thiết bị, cơ sở vật chất phục vụ giảng dạy.

Các giấy tờ chứng minh tuân thủ quy định về an toàn, phòng cháy chữa cháy (nếu có).

4. Giải pháp và phương pháp luận:

Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương này, gồm các phần như sau:

1. Giải pháp và phương pháp luận;

2. Kế hoạch công tác.

Nhà thầu có thể tham khảo kế hoạch giảng dạy sau:

5. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm:

Mục này quy định về quy trình kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm, trình tự giao nộp sản phẩm (nếu có)... để phục vụ công tác thanh, quyết toán hợp đồng.