

## 2.2. Tiêu chuẩn đánh giá về nhân sự chủ chốt và thiết bị chủ yếu:

### a) Nhân sự chủ chốt:

Không yêu cầu về nhân sự chủ chốt đối với gói thầu dịch vụ phi tư vấn không đòi hỏi nhân sự có chuyên môn cao, trừ trường hợp cần lao động có trình độ cao, lao động lành nghề thực hiện công việc đặc thù. Trường hợp dịch vụ phi tư vấn có yếu tố đặc thù, phức tạp cần thiết phải có nhân sự có trình độ cao, lao động lành nghề, nhiều kinh nghiệm đảm nhận thì có thể đưa ra yêu cầu về huy động nhân sự chủ chốt để thực hiện các công việc đặc thù, phức tạp này. Ngoài ra, không yêu cầu nhân sự chủ chốt là lao động phổ thông.

Trường hợp E-HSMT có yêu cầu về nhân sự chủ chốt thì nhà thầu phải chứng minh khả năng huy động các nhân sự chủ chốt đã đề xuất. Nhân sự chủ chốt có thể thuộc biên chế của nhà thầu hoặc do nhà thầu huy động.

Trường hợp nhân sự chủ chốt mà nhà thầu kê khai trong E-HSMT không đáp ứng yêu cầu hoặc không chứng minh được khả năng huy động nhân sự (bao gồm cả trường hợp nhân sự chủ chốt đã huy động cho hợp đồng khác có thời gian làm việc trùng với thời gian thực hiện gói thầu này), Chủ đầu tư cho phép nhà thầu bổ sung, thay thế. Nhà thầu chỉ được phép bổ sung, thay thế một lần đối với từng vị trí nhân sự chủ chốt trong một khoảng thời gian phù hợp nhưng không ít hơn 03 ngày làm việc. Trường hợp nhà thầu không có nhân sự chủ chốt thay thế đáp ứng yêu cầu của E-HSMT thì nhà thầu bị loại. Trường hợp nhà thầu cố ý kê khai nhân sự chủ chốt không trung thực trong E-HSMT nhằm làm sai lệch kết quả lựa chọn nhà thầu thì nhà thầu không được thay thế nhân sự khác, E-HSMT của nhà thầu bị loại và nhà thầu sẽ bị coi là gian lận theo quy định tại điểm b khoản 4 Điều 16 của Luật Đấu thầu và bị xử lý theo quy định tại khoản 1 Điều 133 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP.

Yêu cầu về nhân sự chủ chốt được số hóa dưới dạng Webform trên Hệ thống. Kinh nghiệm trong các công việc tương tự được thể hiện ở số năm tối thiểu nhân sự thực hiện các công việc tương tự hoặc số hợp đồng tối thiểu trong các công việc tương tự. Số năm kinh nghiệm của nhân sự chủ chốt được tính từ thời điểm nhân sự bắt đầu thực hiện công việc tương tự đó đến thời điểm đóng thầu. Nhà thầu phải cung cấp thông tin chi tiết về các nhân sự chủ chốt được đề xuất theo các Mẫu số 06A, 06B và 06C Chương IV để chứng minh rằng mình có đầy đủ nhân sự cho các vị trí chủ chốt đáp ứng những yêu cầu sau đây:

**Bảng số 02: Yêu cầu về nhân sự chủ chốt (Webform trên Hệ thống)<sup>(1)</sup>**

STT	Vị trí công việc	Số lượng	Kinh nghiệm trong các công việc tương tự	Chứng chỉ/trình độ chuyên môn <sup>(2)</sup>
1	Quản lý dự án	01	Tối thiểu 03 năm hoặc 02 hợp đồng	Đại học trở lên thuộc các ngành đào tạo về công nghệ thông tin hoặc Điện tử viễn thông hoặc các ngành gần đào

STT	Vị trí công việc	Số lượng	Kinh nghiệm trong các công việc tương tự	Chứng chỉ/trình độ chuyên môn <sup>(2)</sup>
				tạo về công nghệ thông tin (Theo quy định Thông tư số 08/2022/TT-BTTTT ngày 30/6/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông). (Minh chứng: bản chụp bằng tốt nghiệp, chứng nhận)
2	Nhân sự triển khai và hỗ trợ vận hành	03	Tối thiểu 03 năm hoặc 02 hợp đồng	Đại học trở lên thuộc các ngành đào tạo về công nghệ thông tin hoặc các ngành gần đào tạo về công nghệ thông tin (Theo quy định Thông tư số 08/2022/TT-BTTTT ngày 30/6/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông) (Minh chứng: bản chụp bằng tốt nghiệp, chứng nhận)

Ghi chú:

(1) Trường hợp gói thầu không có yêu cầu về nhân sự chủ chốt thì Chủ đầu tư không nhập Bảng này.

(2) Chỉ quy định trong trường hợp pháp luật quản lý ngành, lĩnh vực có yêu cầu về bằng cấp/chứng chỉ chuyên môn.

**b) Thiết bị chủ yếu dự kiến huy động để thực hiện gói thầu:** Không yêu cầu.

### **Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật**

#### **Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt<sup>1</sup>:**

Căn cứ quy mô, tính chất của gói thầu mà xác định mức độ yêu cầu đối với từng nội dung. Đối với các tiêu chí đánh giá tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt. Đối với các tiêu chí chi tiết cơ bản trong tiêu chí tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt; đối với các tiêu chí chi tiết không cơ bản trong tiêu chí tổng quát, ngoài tiêu chí đạt, không đạt, được áp dụng thêm tiêu chí chấp nhận được nhưng không được vượt quá 30% tổng số các tiêu chí chi tiết trong tiêu chí tổng quát đó.

<sup>1</sup> Trường hợp áp dụng phương pháp này thì xoá bỏ Khoản 3.1. Đánh giá theo phương pháp chấm điểm.

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt hoặc chấp nhận được.

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

<b>Nội dung đánh giá</b>		<b>Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt</b>
<b>1. Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ</b>		
Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ	Thuyết minh rõ được tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ phù hợp và đáp ứng mục tiêu công việc tại Chương V, E-HSMT	<b>Đạt</b>
	Không nêu rõ được tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ.	<b>Không đạt</b>
<b>2. Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc</b>		
Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc	Có thuyết minh thể hiện hiểu biết về tính chất, mục đích công việc đáp ứng yêu cầu tại Chương V, E-HSMT	<b>Đạt</b>
	Không trình bày hiểu biết về gói thầu hoặc có trình bày nhưng sơ sài hoặc thiếu nội dung cơ bản	<b>Không đạt</b>
<b>3. Giải pháp và phương pháp luận</b>		
Trình bày giải pháp và phương pháp luận theo các yêu cầu cụ thể tại Chương V của E-HSMT	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Có các tài liệu giải pháp và phương pháp luận đáp ứng yêu cầu tại Chương V của E-HSMT.</li> <li>- Có tài liệu kỹ thuật chứng minh sản phẩm phần mềm đáp ứng đầy đủ chức năng và mô tả chi tiết từng chức năng tại 2.2 thuộc Mục 3 - Chương V của E-HSMT. Trong đó yêu cầu mỗi phân hệ có tối thiểu 70% hình ảnh giao diện minh họa chức năng .</li> <li>- Nhà thầu phải cam kết trình diễn các phân hệ/ chức năng được yêu cầu trong Chương V của E-HSMT trực tiếp trên phần mềm cho Bệnh viện khi có yêu cầu.</li> <li>- Có kế hoạch triển khai và phương án bố trí, sắp xếp nhân sự hợp lý để triển khai gói thầu.</li> </ul>	<b>Đạt</b>

<b>Nội dung đánh giá</b>		<b>Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt</b>
	Không đáp ứng một trong các yêu cầu nêu trên; không cung cấp tài liệu chứng minh tính đáp ứng, hoặc có trình bày nhưng trình bày sơ sài, không diễn giải cụ thể, không đáp ứng một trong các yêu cầu tại Chương V của E-HSMT (Không bao gồm cam kết và tuyên bố đáp ứng)	<b>Không đạt</b>
<b>4. Tiến độ thực hiện gói thầu</b>		
Tiến độ thực hiện gói thầu	Có cam kết và bảng tiến độ, nhân lực thực hiện chi tiết các nội dung theo yêu cầu của E-HMST đảm bảo thời gian, tiến độ như sau: - Có Bảng tiến độ cung cấp dịch vụ hợp lý, khả thi và phù hợp với đề xuất kỹ thuật và đáp ứng yêu cầu của E-HSMT. - Thời gian thực hiện triển khai đưa hệ thống vào vận hành thực tế: Có cam kết và đảm bảo hoàn thành triển khai đưa hệ thống vào vận hành thực tế trong vòng 20 ngày kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực	<b>Đạt</b>
	Không đáp ứng một trong các yêu cầu nêu trên	<b>Không đạt</b>
<b>5. Uy tín của nhà thầu</b>		
Yêu cầu về uy tín của nhà thầu thông qua việc tham dự thầu	Nhà thầu có bản cam kết các nội dung sau: - Từ ngày 01/01/2021 trở lại đây, Nhà thầu không bị kết luận: Không thương thảo hợp đồng (nếu có), có quyết định trúng thầu nhưng không tiến hành hoàn thiện, ký kết hợp đồng; - Không có trường hợp từ chối đối chiếu E-HSĐT; - Nhà thầu không có hợp đồng tương tự bỏ dở; hoặc chậm tiến độ trước đó mà do lỗi của nhà thầu; - Nhà thầu không vi phạm pháp luật về đấu thầu theo quy định của pháp luật.	<b>Đạt</b>
	Không đáp ứng một trong các yêu cầu nêu trên	<b>Không đạt</b>
<b>Kết luận:</b> E-HSĐT được kết luận là “ĐẠT” khi có tất cả nội dung cơ bản theo yêu cầu của E-HSMT đều được đánh giá là “ĐẠT”. E-HSĐT được kết luận là “KHÔNG ĐẠT”		

Nội dung đánh giá	Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
khi có ít nhất một nội dung được đánh giá là “KHÔNG ĐẠT” và không được xem xét, đánh giá bước tiếp theo.	

#### **Mục 4. Tiêu chuẩn đánh giá về tài chính**

Phương pháp giá thấp nhất:

Cách xác định giá thấp nhất theo các bước sau đây:

Bước 1. Xác định giá dự thầu, trừ đi giá trị giảm giá (nếu có);

Bước 2. Xác định ưu đãi (nếu có) theo quy định tại Mục 28 E-CDNT

Bước 3. Xếp hạng nhà thầu: E-HSĐT có giá dự thầu, trừ đi giá trị giảm giá (nếu có), sau ưu đãi (nếu có) thấp nhất được xếp hạng thứ nhất.

#### **Mục 5. Phương án kỹ thuật thay thế trong E-HSĐT (nếu có)**

Trường hợp cho phép nhà thầu đề xuất phương án kỹ thuật thay thế theo quy định tại Mục 12 E-CDNT, E-HSĐT sẽ được đánh giá như sau: Không áp dụng.

#### **Mục 6. Trường hợp gói thầu chia thành nhiều phần độc lập (nếu có)**

Trường hợp gói thầu được chia thành nhiều phần độc lập thì trong E-HSMT phải nêu rõ tiêu chuẩn và phương pháp đánh giá đối với từng phần hoặc nhiều phần để các nhà thầu tính toán phương án chào thầu theo khả năng của mình. Việc đánh giá E-HSĐT và xét duyệt trúng thầu sẽ được thực hiện trên cơ sở bảo đảm tổng giá đề nghị trúng thầu của gói thầu là thấp nhất (đối với gói thầu áp dụng phương pháp giá thấp nhất); tổng giá đánh giá của gói thầu là thấp nhất (đối với gói thầu áp dụng phương pháp giá đánh giá) và giá đề nghị trúng thầu của cả gói thầu không vượt giá gói thầu được duyệt mà không so sánh với ước tính chi phí của từng phần.