

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

3.1. Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt:

TT	Nội dung đánh giá		Đánh giá
1	Hiểu biết về tính chất và mục đích công việc		
1.1	Sự am hiểu của nhà thầu về gói thầu	Nhà thầu nêu sự am hiểu của nhà thầu về gói thầu	Đạt
		Không trình bày hoặc có trình bày nhưng sơ sài hoặc sai	Không đạt
1.2	Kế hoạch triển khai thực hiện dịch vụ	Có đưa ra kế hoạch triển khai các nhiệm vụ một cách khoa học, hợp lý, trình bày một cách rõ ràng chi tiết quy trình thực hiện và từng mốc thời gian, bố trí nhân sự cho từng nhiệm vụ	Đạt
		Không trình bày hoặc có trình bày nhưng sơ sài hoặc thiếu nội dung cơ bản, kế hoạch triển khai không hợp lý	Không đạt
1.3	Cam kết thời gian thực hiện gói thầu	Có cam kết tổ chức và hoàn thành dịch vụ theo yêu cầu của Bên mời thầu	Đạt
		Không có cam kết tổ chức và hoàn thành dịch vụ theo yêu cầu của Bên mời thầu	Không đạt
1.4	Tính chất và phạm vi công việc	Có thể hiện và phù hợp với các yêu cầu tại Chương V của E-HSMT.	Đạt
		Không thể hiện hoặc có nhưng không phù hợp với các yêu cầu tại Chương V của E-HSMT.	Không đạt
1.5	Quy trình thực hiện bảo hiểm và giải quyết bồi thường	Phương thức, thủ tục rõ ràng, thời gian giải quyết nhanh gọn.	Đạt
		Không có trong E-HSMT	Không đạt
1.6	Quy trình tổ chức (gồm sơ đồ) về giải quyết bồi thường (thể hiện mối quan hệ giữa người mua bảo hiểm - Công ty bảo hiểm - Bộ phận bồi thường - Người được nhận tiền bồi thường; tài liệu chứng từ đòi bồi	Có quy trình phù hợp gói thầu	Đạt
		Không có trong E-HSMT	Không đạt

TT	Nội dung đánh giá		Đánh giá
	thường; thời gian tối đa từng giai đoạn).		
2	Yêu cầu bảo hiểm.		
2.1	Số lượng bệnh viện, phòng khám có liên kết với nhà thầu được bảo lãnh viện phí, việc đánh giá dựa trên tài liệu cam kết của nhà thầu.	Số lượng bệnh viện, phòng khám được bảo lãnh viện phí ≥ 200	Đạt
		Số lượng bệnh viện, phòng khám được bảo lãnh viện phí < 200	Không đạt
2.2	Thời gian thanh toán bồi thường sau khi có xác nhận đủ hồ sơ bồi thường tối đa 15 ngày làm việc	Đáp ứng yêu cầu	Đạt
		Không đáp ứng yêu cầu	Không đạt
2.3	Đường dây nóng trực hotline: 24/7/365	Đáp ứng yêu cầu	Đạt
		Không đáp ứng yêu cầu	Không đạt
2.4	Thẻ bảo hiểm: Thẻ bảo hiểm điện tử hoặc thẻ cứng	Đáp ứng yêu cầu	Đạt
		Không đáp ứng yêu cầu	Không đạt
2.5	Sử dụng mobile app: Người được bảo hiểm tra cứu quyền lợi bảo hiểm, thẻ bảo hiểm điện tử, theo dõi hồ sơ bồi thường, tìm kiếm thông tin bệnh viện phòng khám có liên kết, thay đổi thông tin tài khoản NĐBH nếu có yêu cầu.	Đáp ứng yêu cầu	Đạt
		Không đáp ứng yêu cầu	Không đạt
2.6	Chỉ số tài chính	Nhà thầu cung cấp hồ sơ minh chứng tăng trưởng doanh thu phí bảo hiểm gốc năm liền trước $> 0\%$	Đạt
		Nhà thầu không cung cấp hồ sơ minh chứng hoặc tăng trưởng doanh thu phí bảo hiểm gốc năm liền trước $\leq 0\%$	Không đạt
2.7	Nhà thầu lập danh sách và có tài liệu chứng minh có văn phòng chăm sóc	Có danh sách và tài liệu chứng minh theo yêu cầu	Đạt

TT	Nội dung đánh giá		Đánh giá
	khách hàng thực hiện các hồ sơ giải quyết và giải đáp thông tin cho viên chức Trường Đại học Tôn Đức Thắng (áp dụng cho cả bảo lãnh viện phí và không bảo lãnh viện phí) tại Tp. HCM, Đà Nẵng, Hà Nội.	Không có danh sách và tài liệu chứng minh hoặc nội dung danh sách, tài liệu chứng minh không đủ nội dung theo yêu cầu	Không đạt
2.8	Vốn điều lệ	Nhà thầu có vốn điều lệ đến ngày 31/12/2024 \geq 1000 tỷ.	Đạt
		Nhà thầu có vốn điều lệ đến ngày 31/12/2024 $<$ 1000 tỷ.	Không đạt
2.9	Thực hiện dịch vụ cứu trợ international SOS	Nhà thầu cam kết dịch vụ bảo hiểm của nhà thầu có Dịch vụ cứu trợ international SOS và cung cấp tài liệu gồm tối thiểu 01 Hợp đồng đã thực hiện kèm các tài liệu liên quan thể hiện hợp đồng có dịch vụ cứu trợ international SOS. (Cung cấp bản cam kết và bản scan từ bản gốc của hợp đồng và các tài liệu liên quan)	Đạt
		Không có cam kết dịch vụ bảo hiểm, không cung cấp tài liệu gồm tối thiểu 01 Hợp đồng đã thực hiện kèm các tài liệu liên quan thể hiện hợp đồng có dịch vụ cứu trợ international SOS	Không đạt
3	Uy tín của nhà thầu.		
3.1	Uy tín của nhà thầu thông qua việc tham dự thầu	<p>Nhà thầu có cam kết:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Không có trường hợp không thương thảo hợp đồng hoặc có quyết định trúng thầu nhưng không tiến hành hoàn thiện, ký kết hợp đồng - Không có hợp đồng tương tự chậm tiến độ hoặc bỏ dở hợp đồng do lỗi của nhà thầu. - Không có tên trong Danh sách tổ chức, cá nhân vi phạm được đăng trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia: (https://muasamcong.mpi.gov.vn); Không bị chủ đầu tư hoặc bất kỳ cơ quan tổ chức 	Đạt

TT	Nội dung đánh giá		Đánh giá
		nào kết luận là nhà thầu có hành vi không trung thực trong hồ sơ dự thầu. Áp dụng cho từng thành viên liên danh.	
		Nhà thầu không có cam kết các nội dung trên, hoặc có cam kết nhưng không đầy đủ, hoặc có cam kết nhưng Bên mời thầu phát hiện nhà thầu vi phạm một trong các nội dung trên.	Không đạt
	Kết luận	Các tiêu chuẩn chi tiết được xác định là “Đạt”.	Đạt
		Một trong các tiêu chuẩn chi tiết được xác định là “Không đạt”.	Không đạt

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt.

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.