

PHẦN 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT
CHƯƠNG V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Mục 1. Yêu cầu về kỹ thuật

1.1. Giới thiệu chung về dự án/dự toán mua sắm, gói thầu

1.1.1. Giới thiệu chung

- Tên dự toán mua sắm: Kinh phí vận hành Trung tâm tích hợp dữ liệu tại tầng 4 tòa nhà VNPT
- Chủ đầu tư: Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông tỉnh Quảng Ninh;
- Tên gói thầu: Gói thầu số 03: Gia hạn các phần mềm bản quyền.
- Tóm tắt công việc chính của gói thầu: thực hiện gia hạn các phần mềm bản quyền đối với các thiết bị thuộc kinh phí vận hành Trung tâm THDL tỉnh tại tầng 4 tòa nhà VNPT.
- Nguồn vốn: Ngân sách nhà nước tỉnh năm 2025 được cấp tại Quyết định số 1431/QĐ-UBND ngày 12/5/2025 của UBND tỉnh Quảng Ninh; số 121/QĐ-SKHCCN ngày 29/5/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ.
- Hình thức lựa chọn nhà thầu: Chào hàng cạnh tranh.
- Phương thức đấu thầu: Một giai đoạn, một túi hồ sơ.
- Thời gian bắt đầu tổ chức lựa chọn nhà thầu: Quý III năm 2025.
- Loại hợp đồng: Trọn gói.
- Thời gian thực hiện gói thầu: 30 ngày.

1.1.2. Phạm vi cung cấp hàng hóa của gói thầu

STT	Danh mục hàng hóa	Đơn vị tính	Khối lượng	Mô tả hàng hóa
1	Phần mềm Symantec Endpoint Protection (hoặc các phần mềm Antivirut khác tương đương)	License 1 năm	116	Quy định chi tiết tại Điều 1.2, Mục 1, Chương V của E-HSMT
	Phần mềm quản trị mạng (License) - SolarWinds network management Software (Bản quyền cập nhật phần mềm): Phần mềm này bao gồm 03 thành phần, gồm:			
2	License: Network Performance Monitor: 2000 element	License 1 năm	1	Quy định chi tiết tại Điều 1.2, Mục 1, Chương V của E-HSMT
3	License: NetFlow Traffic Analyzer (SL2000)	License 1 năm	1	Quy định chi tiết tại Điều 1.2, Mục 1, Chương V của E-HSMT

STT	Danh mục hàng hóa	Đơn vị tính	Khối lượng	Mô tả hàng hóa
4	License: Server & Application Monitor: SAM100	License 1 năm	1	Quy định chi tiết tại Điều 1.2, Mục 1, Chương V của E-HSMT
5	X2520 Database Firewall, Annual Enhanced Support (dịch vụ kèm theo thiết bị X2520 Database Firewall)	Dịch vụ 1 năm	1	Quy định chi tiết tại Điều 1.2, Mục 1, Chương V của E-HSMT
6	M120 Management Server, Annual Enhanced Support (dịch vụ kèm theo thiết bị M120 Management Server)	Dịch vụ 1 năm	1	Quy định chi tiết tại Điều 1.2, Mục 1, Chương V của E-HSMT

1.2. Yêu cầu về kỹ thuật

1.2.1. Yêu cầu về kỹ thuật của hàng hóa cung cấp

STT	Danh mục hàng hóa	Yêu cầu kỹ thuật tối thiểu
1	Phần mềm Symantec Endpoint Protection (hoặc các phần mềm Antivirut khác tương đương)	<p>Phần mềm Symantec Endpoint Protection (hoặc các phần mềm Antivirut khác tương đương):</p> <p>1. Bảo vệ đa lớp:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Antivirus và Antispyware: Quét và loại bỏ phần mềm độc hại, virus, spyware và các loại phần mềm độc hại khác. - Tường lửa và Phòng chống xâm nhập (IPS): Ngăn chặn các cuộc tấn công mạng và truy cập trái phép vào hệ thống, bảo vệ khỏi các cuộc tấn công dựa trên web và các mối đe dọa từ mạng. - Kiểm soát ứng dụng và thiết bị: Quản lý và kiểm soát các ứng dụng và thiết bị được kết nối với mạng, ngăn chặn việc sử dụng các ứng dụng độc hại hoặc thiết bị không được phép. - Phân tích hành vi và bảo vệ nâng cao (Advanced Machine Learning): Phát hiện các mối đe dọa dựa trên hành vi bất thường của phần mềm và các kỹ thuật tấn công tiên tiến, bao gồm cả các cuộc tấn công zero-day. - Bảo vệ kết nối và hệ thống mạng: Bảo vệ người dùng khi kết nối vào các mạng Wi-Fi không an toàn, ngăn chặn các cuộc tấn công Man-in-the-Middle và các mối đe dọa khác. <p>2. Quản lý tập trung:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quản lý tập trung - Quản trị tập trung tại trên máy chủ cài đặt tại trung tâm tích hợp dữ liệu - Báo cáo và phân tích chi tiết: Cung cấp các báo cáo chi tiết về các sự kiện bảo mật, giúp quản trị viên dễ dàng theo dõi và đánh giá tình hình bảo mật của hệ thống.

STT	Danh mục hàng hóa	Yêu cầu kỹ thuật tối thiểu
	Phần mềm quản trị mạng (License) - SolarWinds network management Software (Bản quyền cập nhật phần mềm): Phần mềm này bao gồm 03 thành phần, gồm:	
2	License: Network Performance Monitor: 2000 element	Bản quyền phần mềm (License) chính hãng sản xuất
3	License: NetFlow Traffic Analyzer (SL2000)	Bản quyền phần mềm (License) là bản quyền chính hãng sản xuất
4	License: Server & Application Monitor: SAM100	Bản quyền phần mềm (License) là bản quyền chính hãng sản xuất
5	X2520 Database Firewall, Annual Enhanced Support (dịch vụ kèm theo thiết bị X2520 Database Firewall)	Dịch vụ kèm theo thiết bị là dịch vụ chính hãng sản xuất
6	M120 Management Server, Annual Enhanced Support (dịch vụ kèm theo thiết bị M120 Management Server)	Dịch vụ kèm theo thiết bị là dịch vụ chính hãng sản xuất

Ghi chú:

- Các yêu cầu về kỹ thuật nêu trên là yêu cầu kỹ thuật tối thiểu của hàng hóa.
- Bản quyền và dịch vụ cung cấp theo đúng yêu cầu đưa ra về chủng loại, kỹ thuật, hãng sản xuất cho từng phần mềm/thiết bị tương ứng
- Bản quyền và dịch vụ cung cấp phải đảm bảo thời gian sử dụng liên tục tối thiểu là 01 năm kể từ ngày kích hoạt.
- Thời gian bảo hành: 1 năm kể từ ngày kích hoạt.

1.2.2. Yêu cầu về dịch vụ kèm theo

Nhà thầu có trách nhiệm cài đặt, cấu hình, bàn giao và hướng dẫn sử dụng toàn bộ hàng hóa (bao gồm phần mềm và các dịch vụ gia hạn thuộc gói thầu) tại địa điểm sử dụng: Trung tâm Tích hợp dữ liệu, tầng 4, Tòa nhà VNPT, số 1, phường Hồng Gai, thành phố Hạ Long, tỉnh Quảng Ninh

Phạm vi các công việc cần thực hiện:

- Khảo sát và có phương án, kế hoạch gia hạn các phần mềm bản quyền cụ thể đảm bảo an toàn cho hệ thống vận hành ổn định, không bị gián đoạn (*kết nối và kiểm tra các modul, rà soát các lỗ hổng trong phần mềm, cập nhật phần mềm, tắt một số tính năng không sử dụng hoặc bật một số tính năng cần sử dụng; đảm bảo không gây xung đột, không gây ảnh hưởng các hệ thống tại Trung tâm THDL tỉnh*).

- Cung cấp hệ điều hành, phiên bản phần mềm bản quyền mới nhất và các dịch vụ, các tài liệu hướng dẫn sử dụng đối với phiên bản license mới được cập nhật theo các khuyến cáo của hãng sản xuất.

- Cài đặt/kích hoạt, cấu hình và thiết lập các thông số kỹ thuật:

+ Thực hiện theo tiêu chuẩn của hãng sản xuất đối với các hạng mục gia hạn phần mềm bản quyền. Trong quá trình cập nhật, cài đặt/kích hoạt, cấu hình cho các thiết bị, gia hạn các phần mềm bản quyền không làm thay đổi hoặc ảnh hưởng tới các chế độ làm việc của các hệ thống khác, đảm bảo các hệ thống hoạt động ổn định, thông suốt.

+ Thực hiện tối ưu hoá hệ thống nhằm kết nối và kiểm tra các modul, rà soát các lỗi hỏng trong phần mềm, cập nhật phần mềm, tắt một số tính năng không sử dụng hoặc bật một số tính năng cần sử dụng; đảm bảo hiệu quả làm việc và an toàn khi vận hành hệ thống.

+ Hướng dẫn sử dụng các tính năng của phần mềm bản quyền được gia hạn.

+ Trong quá trình triển khai cài đặt gia hạn phần mềm phải có chuyên gia của hãng, kỹ thuật nhà thầu, phải sử dụng phần mềm chuyên dụng của hãng sản xuất (nếu có) để đảm bảo hệ thống hoạt động ổn định đúng theo tiêu chuẩn của sản xuất.

- Khắc phục lỗi: Nhà thầu có trách nhiệm xử lý sự cố, tìm giải pháp khắc phục và đưa ra phương án xử lý lỗi mà không ảnh hưởng đến hiệu suất hệ thống; đồng thời cung cấp giải pháp tạm thời (nếu có) để đảm bảo hệ thống hoạt động liên tục. Trong trường hợp thiết bị bị hỏng phần cứng, nhà thầu có trách nhiệm phối hợp với hãng để thực hiện việc thay thế phần cứng theo đúng khuyến cáo và tiêu chuẩn của nhà sản xuất; đồng thời đảm bảo việc cập nhật, nâng cấp phần mềm (nếu cần) nhằm duy trì hệ thống hoạt động ổn định, an toàn.

- Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật 24/7 phải có sự tham gia của kỹ thuật nhà thầu và được cam kết có sự hỗ trợ, phối hợp từ hãng nhằm xử lý kịp thời các sự cố phát sinh trong quá trình vận hành hệ thống trong suốt thời gian hiệu lực của bản quyền cung cấp.

- Trong thời gian hiệu lực của bản quyền cung cấp, Nhà thầu có trách nhiệm theo dõi, thông báo kịp thời và thực hiện nâng cấp cho đơn vị sử dụng khi có phiên bản mới của phần mềm được nhà sản xuất khuyến cáo nhằm đảm bảo hệ thống vận hành ổn định, an toàn và đúng tiêu chuẩn kỹ thuật.

1.2.3. Hiện trạng hàng hóa cần mua sắm

STT	Danh mục thiết bị/phần mềm	Hiện trạng
1	Phần mềm Symantec Endpoint Protection	Phần mềm đã hết hạn ngày 25/12/2023, từ đó đến nay chưa được gia hạn

STT	Danh mục thiết bị/phần mềm	Hiện trạng
	Phần mềm quản trị mạng (License) - SolarWinds network management Software: Phần mềm này bao gồm 03 thành phần, gồm:	
2	+ License: Network Performance Monitor: 2000 element	Phần mềm đã hết hạn ngày 30/12/2023, từ đó đến nay chưa được gia hạn
3	+ License: NetFlow Traffic Analyzer (SL2000)	Phần mềm đã hết hạn ngày 30/12/2023, từ đó đến nay chưa được gia hạn
4	+ License: Server & Application Monitor: SAM100	Trước đó là gia hạn License: Server & Application Monitor: AL 1500 Monitor. License hết hạn ngày 30/12/2023, từ đó đến nay chưa được gia hạn
5	X2520 Database Firewall, Annual Enhanced Support (dịch vụ kèm theo thiết bị X2520 Database Firewall)	Dịch vụ đã hết hạn ngày 24/12/2023, từ đó đến nay chưa được gia hạn.
6	M120 Management Server , Annual Enhanced Support (dịch vụ kèm theo thiết bị M120 Management Server)	Dịch vụ đã hết hạn ngày 24/12/2023, từ đó đến nay chưa được gia hạn

1.3. Các yêu cầu khác

1.3.1. Yêu cầu về tính hợp lệ của hàng hóa và dịch vụ

E-HSDT của nhà thầu cần cung cấp các tài liệu chứng minh tính hợp lệ của hàng hóa:

a) Bảng liệt kê chi tiết danh mục hàng hóa và dịch vụ phù hợp với yêu cầu về phạm vi cung cấp nêu tại Chương V (Ghi rõ số lượng, khối lượng, mô tả thông số kỹ thuật chi tiết, mã hàng hóa, tên hãng sản xuất, các hạng mục chào mở rộng hoặc các thành phần thiết bị cấu thành lên hàng hóa để đáp ứng yêu cầu kỹ thuật (nếu có), xuất xứ cụ thể của từng hàng hóa và từng thành phần thiết bị cấu thành lên hàng hóa cho từng hàng hóa chào thầu).

b) Văn bản tuyên bố đáp ứng kỹ thuật: Trong mục chỉ dẫn đáp ứng có ghi rõ nội dung đáp ứng thể hiện trong tài liệu, catalogue, datasheet... (chỉ dẫn đúng tên tài liệu, catalogue bản in, trang, mục,...) và mức độ đáp ứng kỹ thuật cụ thể từng nội dung yêu cầu kỹ thuật.

c) Văn bản cam kết khi bàn giao phần mềm, dịch vụ cung cấp và hỗ trợ kỹ thuật phải cung cấp bản chính hoặc bản sao công chứng các tài liệu: Giấy xác nhận cung cấp phần mềm và dịch vụ của hãng sản xuất cho Chủ đầu tư. Trong trường hợp xác nhận sản phẩm/dịch vụ qua hình thức điện tử, Nhà thầu phải cung cấp đầy đủ hồ sơ, tài liệu

điện tử của hãng sản xuất để chứng minh tính hợp pháp của các sản phẩm cung cấp (các hồ sơ, tài liệu phải kèm bản dịch tiếng Việt có chứng thực nếu sử dụng tiếng nước ngoài).

d) Văn bản cam kết không vi phạm sở hữu trí tuệ đối với các bản quyền phần mềm và dịch vụ cung cấp.

Nhà thầu phải gửi tài liệu kèm theo để chứng minh các nội dung nêu trên.

1.3.2. Yêu cầu hỗ trợ kỹ thuật

Nhà thầu cung cấp hàng hoá phải đáp ứng các yêu cầu sau trong thời gian cung cấp bản quyền:

- Nhà thầu có dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật 24/7.
- Nhà thầu có thông tin liên hệ và nhân viên hỗ trợ 24/7.
- Nhà thầu có đội ngũ kỹ thuật hỗ trợ triển khai và xử lý các vấn đề phát sinh trong quá trình vận hành hệ thống
 - Thời gian thực hiện các nghĩa vụ của nhà thầu như bảo hành hoặc cung cấp các dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật sau bán hàng: hoàn thành khắc phục xử lý sự cố (nếu có) không quá 04 giờ kể từ thời điểm nhà thầu nhận được thông báo của Chủ đầu tư (văn bản, điện thoại, email).

1.3.3. Yêu cầu về bàn giao tài liệu

- Bàn giao các tài liệu và hướng dẫn sử dụng phần mềm/thiết bị đối với phiên bản license mới được cập nhật.
- Bàn giao bản chính hoặc bản sao công chứng các tài liệu: Giấy xác nhận cung cấp phần mềm và dịch vụ của hãng sản xuất cho Chủ đầu tư. Trong trường hợp xác nhận sản phẩm/dịch vụ qua hình thức điện tử, Nhà thầu phải bàn giao đầy đủ hồ sơ, tài liệu điện tử của hãng sản xuất để chứng minh tính hợp pháp của các sản phẩm cung cấp (các hồ sơ, tài liệu phải kèm bản dịch tiếng Việt có chứng thực nếu sử dụng tiếng nước ngoài).

Mục 2. Bản vẽ

Không có bản vẽ

Mục 3. Kiểm tra và thử nghiệm

- Nhà thầu phải thực hiện kiểm tra và đánh giá hoạt động của các hệ thống có liên quan tại Trung tâm THDL sau khi thực hiện gia hạn phần mềm bản quyền đảm bảo hoạt động ổn định, thông suốt, không có sự xung đột giữa các hệ thống.