

## Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

### 1. Giới thiệu chung về dự toán, gói thầu:

1. Tên dự toán: Tổ chức tham quan du lịch, nghỉ mát năm 2025 cho người lao động tại Trụ sở chính Công ty.

2. Chủ đầu tư: Công ty Hoa tiêu hàng hải miền Bắc.

3. Quy mô thực hiện: Tổng số 176 CBCNV đang làm việc tại Trụ sở Công ty (bao gồm người lao động nghỉ hưu trong năm 2025), cụ thể như sau:

Stt	Tour tham quan du lịch	Số lượng (người)	Ghi chú
1	<i>Tour nước ngoài:</i> Hải Phòng - Hà Nội - Bắc Kinh - Hà Nội - Hải Phòng	77	
2	<i>Tour trong nước:</i> Hải Phòng - Nha Trang - Ninh Thuận - Hải Phòng	99	

4. Tên gói thầu: Gói thầu số 02: Tổ chức tham quan du lịch, nghỉ mát năm 2025.

5. Nguồn vốn: Kinh phí chi có tính chất phúc lợi, Quỹ phúc lợi và nguồn vốn khác của Công ty Hoa tiêu hàng hải miền Bắc.

6. Hình thức lựa chọn nhà thầu: Đấu thầu rộng rãi trong nước, qua mạng;

7. Phương thức lựa chọn nhà thầu: Một giai đoạn/một túi hồ sơ;

8. Thời gian bắt đầu tổ chức lựa chọn nhà thầu: Tháng 8/2025;

9. Loại hợp đồng: Hợp đồng theo đơn giá cố định;

10. Thời gian thực hiện gói thầu: 60 ngày.

### 2. Mục tiêu công việc:

- Tổ chức tham quan du lịch, nghỉ mát cho 176 CBCNV đang làm việc tại Trụ sở Công ty (bao gồm người lao động nghỉ hưu trong năm 2025), bao gồm:

STT	Danh mục dịch vụ	Mô tả dịch vụ	Số lượng	Đơn vị tính	Ghi chú
-----	------------------	---------------	----------	-------------	---------

1	<i>Tour nước ngoài:</i> Hải Phòng - Hà Nội - Bắc Kinh - Hà Nội - Hải Phòng	Đáp ứng yêu cầu tại Mục 3 Chương V	77	Người	
2	<i>Tour trong nước:</i> Hải Phòng - Nha Trang - Ninh Thuận - Hải Phòng	Đáp ứng yêu cầu tại Mục 3 Chương V	99	Người	

### 3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu:

#### 3.1 Yêu cầu chung

STT	Tour tham quan du lịch	Thời gian du lịch	Thời gian khởi hành dự kiến	Hãng hàng không	Phương tiện di chuyển tại địa điểm du lịch	Nơi lưu trú	Suất ăn
1	<i>Tour nước ngoài:</i> Hải Phòng - Hà Nội - Bắc Kinh (Trung Quốc) - Hà Nội - Hải Phòng	05 ngày/ 04 đêm	Chia làm 03 đợt khởi hành Từ tháng 9 đến tháng 12 năm 2025	Vietnam Airlines hoặc Air China	Xe chuyên chở du lịch đời mới rộng rãi đáp ứng tiêu chuẩn và chất lượng	Khách sạn 4 sao (theo tiêu chuẩn địa phương hoặc quốc tế) trở lên	≥ 80 NDT/khách/bữa
2	<i>Tour trong nước:</i> Hải Phòng - Nha Trang - Ninh Thuận - Hải Phòng	04 ngày/ 03 đêm	Chia làm 03 đợt khởi hành Từ tháng 9 đến tháng 12 năm 2025	Vietnam Airlines hoặc Vietjet Air	Xe chuyên chở du lịch đời mới rộng rãi đáp ứng tiêu chuẩn và chất lượng; Tàu, cano cao tốc	Khách sạn 4 sao (theo tiêu chuẩn địa phương hoặc quốc tế) trở lên	≥ 250.000 VNĐ/khách/bữa  01 bữa Gala Dinner: ≥ 400.000 VNĐ/khách

#### 3.2 Yêu cầu chi tiết

##### 1. Tour nước ngoài: Hải Phòng - Hà Nội - Bắc Kinh (Trung Quốc) - Hà Nội - Hải Phòng

- Ngày 01: Hải Phòng - Hà Nội - Bắc Kinh

+ Xe và Hướng dẫn viên đón khách tại trụ sở Công ty Hoa tiêu hàng hải miền Bắc và đưa khách ra sân bay Nội Bài, đi chuyến bay (theo nhà thầu đề xuất) đến sân bay Bắc Kinh. Đoàn làm thủ tục nhập cảnh.

+ Sau khi nhập cảnh, xe và hướng dẫn viên đón khách về trung tâm thành phố ăn tối tại nhà hàng. Sau đó về khách sạn nhận phòng, nghỉ ngơi (*nhà hàng và khách sạn tại Bắc Kinh theo nhà thầu đề xuất*).

#### **- Ngày 02: Tham quan tại Bắc Kinh**

+ Ăn các bữa sáng tại khách sạn.

+ Sau đó đoàn đi tham quan các địa điểm du lịch nổi tiếng tại Bắc Kinh như: Vạn Lý Trường Thành; Khu lăng mộ các đời vua Nhà Minh; Sân vận động Tổ Chim và địa điểm khác theo nhà thầu đề xuất.

+ Đoàn ăn trưa, ăn tối tại nhà hàng và nghỉ đêm tại khách sạn (*nhà hàng và khách sạn tại Bắc Kinh theo nhà thầu đề xuất*).

#### **- Ngày 03: Tham quan tại Bắc Kinh**

+ Ăn các bữa sáng tại khách sạn.

+ Sau đó đoàn đi tham quan các địa điểm du lịch nổi tiếng tại Bắc Kinh như: Quảng Trường Thiên An Môn; Tử Cấm Thành (trường hợp theo thời điểm nhà thầu không lấy được vé vào Tử Cấm Thành, đoàn sẽ tham quan Cung Vương Phủ); Di Hòa Viên; Vương Phủ Tĩnh và địa điểm khác theo nhà thầu đề xuất.

+ Đoàn ăn trưa, ăn tối tại nhà hàng và nghỉ đêm tại khách sạn (*nhà hàng và khách sạn tại Bắc Kinh theo nhà thầu đề xuất*).

#### **- Ngày 04: Tham quan tại Bắc Kinh**

+ Ăn các bữa sáng tại khách sạn.

+ Sau đó đoàn đi tham quan các địa điểm du lịch nổi tiếng tại Bắc Kinh như: Công viên Thiên Đàn; Phố cổ Tiền Môn; chùa phật giáo Tây Tạng Ung Hòa Cung và địa điểm khác theo nhà thầu đề xuất.

+ Đoàn ăn trưa, ăn tối tại nhà hàng và nghỉ đêm tại khách sạn (*nhà hàng và khách sạn tại Bắc Kinh theo nhà thầu đề xuất*).

#### **- Ngày 05: Bắc Kinh - Hà Nội - Hải Phòng**

+ Ăn các bữa sáng tại khách sạn và làm thủ tục trả phòng.

+ Xe đưa đoàn ra sân bay làm thủ tục lên chuyến bay về Nội Bài.

+ Vé đến sân bay Nội Bài (Hà Nội), xe và Hướng dẫn viên đưa đoàn đi ăn trưa tại nhà hàng do nhà thầu đề xuất trên đường về.

+ Xe và Hướng dẫn viên đưa đoàn về đến điểm đón ban đầu. Kết thúc chương trình.

**\* Yêu cầu báo giá bán trọn gói tour du lịch bao gồm:**

+ Vé máy bay khứ hồi chặng (bay thẳng): Hà Nội - Bắc Kinh - Hà Nội của hãng hàng không do nhà thầu đề xuất (Đã bao gồm phí ký gửi hành lý, tối thiểu 20 kg);

+ Thuế sân bay 2 nước, phí an ninh, phụ phí xăng dầu, bảo hiểm hàng không theo quy định;

+ Xe ô tô du lịch phục vụ theo lịch trình (đời mới máy lạnh, rộng rãi, đáp ứng tiêu chuẩn và chất lượng);

+ Lệ phí Visa đoàn;

+ Khách sạn 4 sao trở lên (theo tiêu chuẩn địa phương hoặc quốc tế), vị trí nằm trong trung tâm thành phố Bắc Kinh, với tiêu chuẩn 2 người/phòng;

+ Chi phí bữa ăn: Đủ các bữa trọn gói theo chương trình, trong đó: 04 bữa sáng tại khách sạn; 01 bữa ăn nhẹ trước khi bay đi Bắc Kinh; 01 bữa ăn trưa ngày cuối sau khi về đến Hà Nội; 07 bữa chính (trưa, tối) theo tiêu chuẩn tối thiểu 80 NDT/khách/bữa. Bữa ăn đảm bảo chất lượng và vệ sinh an toàn thực phẩm, không trùng lặp các món ăn chính; trong đó có các món ăn đặc sản ẩm thực địa phương: vịt quay Bắc Kinh; lẩu bò tươi Bắc Kinh...

+ Hướng dẫn viên tiếng Việt suốt tuyến;

+ Vé tàu (nếu có), vé vào cổng, tham quan các điểm theo chương trình (vé vào cửa thứ nhất);

+ Bảo hiểm du lịch theo quy định, chi phí bồi thường cao nhất 200.000.000 đồng/người/vụ trở lên;

+ Nước uống tối thiểu 02 chai/500ml/người/ngày;

+ Quà tặng: do nhà thầu đề xuất (khuyến khích tặng gói kê cổ, mũ du lịch);

+ Hoá đơn thuế GTGT.

**2. Hải Phòng - Nha Trang - Ninh Thuận - Hải Phòng**

**- Ngày 01: Hải Phòng - Cam Ranh - Nha Trang**

+ Xe và Hướng dẫn viên đón khách tại trụ sở Công ty Hoa tiêu hàng hải miền Bắc và đưa khách ra sân bay Cát Bi, đi chuyến bay (theo nhà thầu đề xuất) đến sân bay Cam Ranh.

+ Đến Nha Trang, xe và hướng dẫn viên đón khách ăn tối tại nhà hàng. Sau đó về khách sạn nhận phòng, nghỉ ngơi (*nhà hàng và khách sạn tại Nha Trang theo nhà thầu đề xuất*).

#### **- Ngày 02: Tham quan tại Nha Trang**

+ Ăn các bữa sáng tại khách sạn.

+ Sau đó đoàn đi tham quan các địa điểm du lịch nổi tiếng tại Nha Trang như: Tháp Bà Ponagar; Nhà Thờ Núi; bãi biển Nha Trang và địa điểm khác theo nhà thầu đề xuất.

+ Đoàn ăn trưa, ăn tối tại nhà hàng và nghỉ đêm tại khách sạn (*nhà hàng và khách sạn tại Nha Trang theo nhà thầu đề xuất*).

#### **- Ngày 03: Tham quan tại Nha Trang**

+ Ăn các bữa sáng tại khách sạn.

+ Sau đó đoàn đi tham quan các địa điểm du lịch nổi tiếng tại Nha Trang như: Tour 3 đảo Nha Trang (Hòn Mun - Vịnh San Hô, Hòn Tằm, làng Chài...) và địa điểm khác theo nhà thầu đề xuất.

+ Đoàn ăn trưa ở làng Chài, ăn tối và tham gia chương trình Galadinner và nghỉ đêm tại khách sạn (*nhà hàng và khách sạn tại Nha Trang theo nhà thầu đề xuất*). Chương trình Galadinner bảo đảm vui vẻ, lành mạnh, lịch sự.

#### **- Ngày 04: Nha Trang - Ninh Thuận - Cam Ranh - Hải Phòng**

+ Ăn các bữa sáng tại khách sạn và làm thủ tục trả phòng.

+ Xe đưa đoàn đi tham quan các điểm du lịch nổi tiếng tại Ninh Thuận như: Đồng Cừ - Suối Tiên; Vườn nho của người dân Ninh Thuận; Hang Rái và địa điểm khác theo nhà thầu đề xuất.

+ Đoàn ăn trưa tại nhà hàng do nhà thầu đề xuất.

+ Xe đưa đoàn ra sân bay làm thủ tục lên chuyến bay về Cát Bi.

+ Về đến sân bay Cát Bi (Hải Phòng), xe và hướng dẫn viên đưa đoàn về đến điểm đón ban đầu. Kết thúc chương trình.

#### **\* Yêu cầu báo giá bán trọn gói tour du lịch bao gồm:**

+ Vé máy bay khứ hồi chặng: Cát Bi - Cam Ranh - Cát Bi của hãng hàng không do nhà thầu đề xuất;

+ Xe ô tô du lịch phục vụ theo lịch trình (đời mới máy lạnh, rộng rãi, đáp ứng tiêu chuẩn và chất lượng);

+ Vé tàu, cano cao tốc đi tham quan các đảo theo chương trình tại Nha Trang;

+ Khách sạn 4 sao trở lên (theo tiêu chuẩn địa phương hoặc quốc tế); vị trí đều nằm trong trung tâm thành phố với tiêu chuẩn 2 người/phòng;

+ Chi phí bữa ăn: Đủ các bữa trọn gói theo chương trình: 03 bữa sáng tại khách sạn; 06 bữa chính (trưa, tối) tối thiểu 250.000 đồng/khách/bữa trong đó có 01 buổi ăn tối Gala Dinner tối thiểu 400.000 đồng/khách/bữa. Bữa ăn đảm bảo chất lượng và vệ sinh an toàn thực phẩm, không trùng lặp các món ăn chính, có các món ăn đặc sản ẩm thực địa phương;

+ Gala Dinner đầy đủ các điều kiện cần thiết để tổ chức như: Thiết bị âm thanh hát karaoke, ánh sáng, MC dẫn chương trình, tổ chức gameshows v.v...);

+ Vé vào cổng, tham quan (1 lần) các điểm theo chương trình;

+ Hướng dẫn viên suốt tuyến;

+ Bảo hiểm du lịch theo quy định; chi phí bồi thường cao nhất 20.000.000 đồng/người/vụ trở lên;

+ Nước uống tối thiểu 02 chai/500ml/khách/ngày, khăn ướt;

+ Quà tặng: do nhà thầu đề xuất (khuyến khích tặng gói kê cổ, mũ du lịch);

+ Hoá đơn thuế GTGT.

#### **4. Giải pháp và phương pháp luận:**

##### **1. Giải pháp và phương pháp luận:**

Nhà thầu đề xuất giải pháp và phương pháp luận theo yêu cầu tại Mục 3, Chương III của E-HSMT.

##### **2. Kế hoạch thực hiện:**

- Kế hoạch, quy trình tổ chức chương trình từ khi chuẩn bị tới khi kết thúc sự kiện và kết thúc hợp đồng (phân công nhiệm vụ các bên, bố trí nhân sự và thời gian thực hiện của từng giai đoạn);

- Có sơ đồ tổ chức thực hiện gói thầu, mô tả trách nhiệm, quyền hạn của từng bộ phận và từng vị trí công việc tham gia thực hiện gói thầu. Biện pháp phối hợp với Chủ đầu tư trong suốt quá trình tổ chức thực hiện gói thầu;

- Có cam kết đảm bảo nhân sự có chuyên môn/kinh nghiệm phù hợp với vị trí được đề xuất, đáp ứng các vị trí được nhà thầu đề xuất trong gói thầu;

- Nhà thầu cung cấp danh sách nhân sự thực hiện gói thầu kèm theo Hợp đồng lao động, Bản kê khai kinh nghiệm hoặc các tài liệu có giá trị tương đương để chứng minh năng lực, kinh nghiệm của nhân sự và khả năng huy động nhân sự tham gia thực hiện gói thầu.

3. Yêu cầu về nội dung, chất lượng dịch vụ:

- Nhà thầu cung cấp các tài liệu chứng minh tính sẵn sàng đáp ứng đối với các hạng mục nhà thầu đề xuất để thực hiện gói thầu... đáp ứng yêu cầu của E-HSMT.

- Các dịch vụ phát sinh trong quá trình tổ chức phải/cần được xác nhận của Chủ đầu tư.

- Các nội dung khác sẽ thống nhất trong quá trình hoàn thiện, ký kết hợp đồng.

**5. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm:** Không.