

### Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Sử dụng tiêu chí đạt/không đạt hoặc phương pháp chấm điểm để xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật.

Nội dung đánh giá		Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
<b>I. Năng lực tổ chức</b>		
Giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế	Nhà thầu cung cấp Giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế do Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam - Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch cấp, còn hiệu lực tới thời điểm đóng thầu.  - Kinh nghiệm hoạt động trong lĩnh vực dịch vụ lữ hành quốc tế: tối thiểu 05 năm tính đến thời điểm đóng thầu.	<b>Đạt</b>
	Nhà thầu không cung cấp hoặc cung cấp nhưng không đáp ứng yêu cầu nêu trên.	<b>Không đạt</b>
<b>II. Phạm vi cung cấp dịch vụ</b>		
Số lượng, nội dung dịch vụ tham quan	- Đúng, đủ số lượng, nội dung dịch vụ tham quan đáp ứng yêu cầu nêu tại Chương V. Yêu cầu kỹ thuật của E-HSMT.	<b>Đạt</b>
	- Không đúng, đủ số lượng, nội dung dịch vụ tham quan đáp ứng yêu cầu nêu tại Chương V. Yêu cầu kỹ thuật của E-HSMT.	<b>Không đạt</b>
<b>III. Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích của gói thầu</b>		
Am hiểu về tính chất và mục đích của gói thầu	- Am hiểu chung về phạm vi, quy mô và tính chất và mục đích của gói thầu nêu tại Chương V. Yêu cầu về kỹ thuật của E-HSMT (gửi kèm thuyết minh).  - Am hiểu về điều kiện tự nhiên các địa điểm du lịch của gói thầu, tính chất và mục đích của gói thầu (gửi kèm thuyết minh).	<b>Đạt</b>

<b>Nội dung đánh giá</b>		<b>Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt</b>
	- Không đáp ứng yêu cầu nêu trên.	<b>Không đạt</b>
<b>IV. Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp và phương pháp luận, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ</b>		
1. Giải pháp và phương pháp luận	- Nhà thầu trình bày đầy đủ và phù hợp về giải pháp và phương pháp luận để thực hiện dịch vụ phi tư vấn phù hợp với nội dung nêu tại Chương V. Yêu cầu về kỹ thuật của E-HSMT.	<b>Đạt</b>
	- Nhà thầu không trình bày hoặc không đáp ứng nội dung trên.	<b>Không đạt</b>
2. Kế hoạch triển khai (bao gồm: đặt vé máy bay, lưu trú, phương tiện di chuyển, bố trí nhân sự, đặt dịch vụ,...)	<p>Nhà thầu trình bày kế hoạch triển khai một cách khoa học, hợp lý và chi tiết về thời gian cho từng nội dung công việc thực hiện đảm bảo dịch vụ được triển khai đúng kế hoạch theo yêu cầu, cụ thể như sau:</p> <p>- Vé máy bay: Nhà thầu cung cấp tài liệu để chứng minh khả năng đặt vé máy bay đáp ứng thời gian tổ chức dịch vụ dự kiến theo quy định tại Chương V. Yêu cầu về kỹ thuật của E-HSMT và cam kết tính xác thực của tài liệu này. Chủ đầu tư được quyền xác minh tính xác thực với các tổ chức cá nhân có liên quan đến nội dung tài liệu nêu trên;</p> <p>- Cơ sở lưu trú: thông tin khách sạn dự kiến, có hợp đồng nguyên tắc, hoặc tài liệu tương đương chứng minh khả năng đáp ứng yêu cầu của E-HSMT;</p> <p>- Cơ sở hoặc đối tác của nhà thầu: Nhà thầu có chi nhánh hoặc văn phòng đại diện hoặc hợp đồng nguyên tắc với tổ chức, cơ quan tại các địa điểm du lịch dự kiến tham quan để thực hiện dịch vụ;</p>	<b>Đạt</b>

	<b>Nội dung đánh giá</b>	<b>Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt</b>
	<p>- Bảo hiểm: Có bảo hiểm du lịch đảm bảo cho các thành viên trong đoàn (nhà thầu cung cấp Giấy chứng nhận bảo hiểm du lịch hoặc hợp đồng bảo hiểm du lịch còn hiệu lực tối thiểu đến hết ngày 31/12/2025) đáp ứng yêu cầu của E-HSMT;</p> <p>- Suất ăn: thực đơn cho các bữa ăn và các dịch vụ cung cấp trong chương trình đáp ứng yêu cầu của E-HSMT, có biện pháp đảm bảo an toàn cho đoàn, an toàn vệ sinh thực phẩm cho các bữa ăn trong chương trình;</p> <p>- Các nội dung khác: Cam kết thực hiện, tổ chức, và hoàn thành dịch vụ theo đúng yêu cầu của E-HSMT và cam kết đảm bảo an toàn tuyệt đối đối với hành khách trong quá trình di chuyển, ăn uống, chịu trách nhiệm theo pháp luật trong trường hợp lỗi của nhà thầu trong quá trình thực hiện gói thầu.</p>	
	Nhà thầu không trình bày kế hoạch hoặc trình bày nhưng không đầy đủ, không đáp ứng một trong các yêu cầu nêu trên.	<b>Không đạt</b>
3. Biện pháp đảm bảo chất lượng cung cấp dịch vụ	Nhà thầu có bản cam kết đảm bảo chất lượng cung cấp dịch vụ đáp ứng các yêu cầu tại Chương V. Yêu cầu về kỹ thuật của E-HSMT	<b>Đạt</b>
	Nhà thầu không có bản cam kết hoặc cam kết không đầy đủ các nội dung yêu cầu tại Chương V. Yêu cầu về kỹ thuật của E-HSMT	<b>Không đạt</b>
4. Biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ	- Nhà thầu đề xuất biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ phù hợp với yêu cầu E-HSMT và trong đó phải đáp ứng các yêu cầu sau:	<b>Đạt</b>

<b>Nội dung đánh giá</b>		<b>Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Có giải pháp bố trí thời gian vui chơi, di chuyển hợp lý;</li> <li>+ Có đề xuất biện pháp xử lý, phối hợp trong một số tình huống khẩn cấp, bất khả kháng có thể xảy ra;</li> <li>+ Có cam kết cung cấp tài liệu hướng dẫn cụ thể lịch trình cho từng thành viên trong đoàn, gửi cho Chủ đầu tư trước ngày xuất phát tối thiểu 03 ngày.</li> </ul>	
	- Không đáp ứng một trong các yêu cầu nêu trên.	<b>Không đạt</b>
<b>V. Tiến độ cung cấp dịch vụ</b>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhà thầu phải chào thời gian cung cấp dịch vụ đáp ứng theo đúng nội dung được quy định tại Chương V. Yêu cầu kỹ thuật.</li> <li>- Nhà thầu cam kết đáp ứng tiến độ, thời gian theo yêu cầu của chủ đầu tư.</li> </ul>	<b>Đạt</b>
	- Không đáp ứng một trong các yêu cầu nêu trên.	<b>Không đạt</b>
<b>VI. Kinh nghiệm và uy tín của nhà thầu thông qua việc thực hiện các hợp đồng tương tự trước đó</b>		
1. Uy tín của nhà thầu thông qua việc tham dự thầu	- Không nằm trong danh sách công ty lữ hành bị huỷ bỏ, đình chỉ tư cách xin thị thực (visa) tại các nước sở tại có địa điểm dự kiến tham quan du lịch tính đến thời điểm đóng thầu.	<b>Đạt</b>
	- Có trong danh sách công ty lữ hành bị huỷ bỏ, đình chỉ tư cách xin thị thực (visa) tại các nước sở tại có địa điểm dự kiến tham quan du lịch tính đến thời điểm đóng thầu.	<b>Không đạt</b>
	- Nhà thầu đã thực hiện hợp đồng du lịch tại các địa điểm du lịch dự kiến tham quan theo	<b>Đạt</b>

<b>Nội dung đánh giá</b>		<b>Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt</b>
2. Kinh nghiệm thực hiện hợp đồng tương tự	yêu cầu của E-HSMT (gửi kèm hợp đồng, biên bản nghiệm thu công việc hoàn thành, hoặc các tài liệu khác có giá trị tương đương).	
	- Nhà thầu không cung cấp hợp đồng và tài liệu chứng minh kèm theo hoặc cung cấp nhưng không đáp ứng yêu cầu.	<b>Không đạt</b>
<b>Kết luận</b>	Tiêu chuẩn chi tiết được xác định là <b>đạt</b> .	<b>Đạt</b>
	Có 1 tiêu chuẩn chi tiết được xác định là <b>không đạt</b> .	<b>Không đạt</b>