

Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

1. Giới thiệu chung về dự toán, gói thầu:

1. Tên dự toán: Tổ chức tham quan du lịch cho người lao động tại Chi nhánh Hoa tiêu III năm 2025.
2. Chủ đầu tư: Chi nhánh Công ty TNHH MTV Hoa tiêu hàng hải miền Bắc – Hoa tiêu III.
3. Quy mô thực hiện: Tổ chức tham quan du lịch cho 106 người lao động tại Chi nhánh Hoa tiêu III, cụ thể như sau:

STT	NỘI DUNG	ĐVT	SỐ LƯỢNG
1	Du lịch Thượng Hải – Trung Quốc	Người	67
2	Du lịch Nha Trang	Người	39

4. Tên gói thầu: Gói thầu số 02: Tổ chức tham quan du lịch cho người lao động tại Chi nhánh Hoa tiêu III năm 2025.

5. Nguồn vốn: Nguồn chi có tính chất phúc lợi; nguồn quỹ phúc lợi và các nguồn chi khác của Chi nhánh Hoa tiêu III.

6. Hình thức lựa chọn nhà thầu: Đấu thầu rộng rãi (trong nước);
7. Phương thức lựa chọn nhà thầu: Một giai đoạn/một túi hồ sơ;
8. Thời gian bắt đầu tổ chức lựa chọn nhà thầu: Tháng 8/2025;
9. Loại hợp đồng: Đơn giá cố định;
10. Thời gian thực hiện gói thầu: 45 ngày.

2. Mục tiêu công việc:

- Tổ chức tham quan du lịch cho 106 người lao động tại Chi nhánh Hoa tiêu III, bao gồm:

STT	Danh mục dịch vụ	Mô tả dịch vụ	Số lượng	Đơn vị tính	Ghi chú
1	Du lịch Thượng Hải – Trung Quốc	Đáp ứng yêu cầu tại Mục 3 Chương V	67	Người	
2	Du lịch Nha Trang	Đáp ứng yêu cầu tại Mục 3 Chương V	39	Người	

3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu:

3.1 Yêu cầu chung

STT	Tuyến tham quan du lịch	Thời gian du lịch	Dự kiến thời gian khởi hành	Địa điểm tham quan	Hãng hàng không	Phương tiện di chuyển tại địa điểm du lịch	Nơi lưu trú	Suất ăn
1	Thượng Hải, Vô Tích, Tô Châu, Ô Trấn, Hàng Châu	06 ngày /05 đêm	Từ tháng 09/2025 đến tháng 10/2025	Tham quan các điểm du lịch nổi tiếng ở Trung Quốc: Vô Tích, Công viên Trương Quảng Khê, Phim trường Vô Tích, Bảo tàng Từ Sa, Hàn Sơn Tự, Khu du lịch Hồ Kim Khê – Công Đông, Ô trấn, Lô Phong tháp, Tam Đàn Ấn Nguyệt, du thuyền Tây Hồ, Quy viên Phong hạc, vườn trà Long Tỉnh, bến Thượng Hải, Tháp truyền hình Đông Phương Minh Châu, Chùa Ngọc Phật, Miếu Thành Hoàng.	Juneyao Airlines (ưu tiên bay thẳng không lặp lại hành trình)	Xe chuyên chở du lịch đời mới rộng rãi đáp ứng tiêu chuẩn và chất lượng	Khách sạn 4 sao (theo tiêu chuẩn địa phương hoặc quốc tế) trở lên ưu tiên gần trung tâm	Nhà thầu đề xuất giá suất ăn đáp ứng yêu cầu luôn thay đổi nhà hàng, tránh trùng lặp các món, thực đơn linh hoạt, giảm tối thiểu dầu mỡ, các món ăn gần gũi với người Việt, đảm bảo chất lượng, vệ sinh an toàn thực phẩm và đầy đặn.
2	Nha Trang	04 ngày /03 đêm	Từ tháng 09/2025 đến tháng 10/2025	Nha Trang, Hòn Mun, Vịnh San Hô, Làng Yến Mai Sinh, Chùa Long Sơn, Tháp bà Ponagar, bãi biển Nha Trang, Chợ Đầm.	Vietnam Airlines (ưu tiên bay Hà Nội bay thẳng)	Xe chuyên chở du lịch đời mới rộng rãi đáp ứng tiêu chuẩn và chất lượng, tàu cao tốc	Khách sạn 4 sao (theo tiêu chuẩn địa phương hoặc quốc tế) trở lên, ưu tiên gần trung tâm	Nhà thầu đề xuất giá suất ăn theo tiêu chuẩn chương trình và đảm bảo chất lượng, vệ sinh an toàn thực phẩm.

3.2 Yêu cầu chi tiết

1. THƯỢNG HẢI – VÔ TÍCH – TÔ CHÂU – Ô TRẤN – HÀNG CHÂU

NGÀY 01: HẠ LONG – NỘI BÀI – BẮC KINH

Chiều: Xe và HDV của nhà thầu đón quý khách tại điểm hẹn khởi hành đến sân bay Nội Bài làm thủ tục đáp chuyến bay đến Thượng Hải.

+ Ăn tối nhẹ tại sân bay

+ *Nghỉ đêm và ăn sáng trên máy bay.*

NGÀY 02: THƯỢNG HẢI – VÔ TÍCH

07h00: Đoàn hạ cánh và nhập cảnh tại sân bay **Thượng Hải**. Sau đó Quý khách lên xe di chuyển đến **Vô Tích**.

Trưa: Tới Vô Tích đoàn ăn trưa và nghỉ ngơi tại nhà hàng.

Chiều: Xe đưa đoàn di chuyển đến **Vô Tích** tham quan:

+ *Công Viên Trương Quảng Khê*

+ *Phim trường Vô Tích (Tam Quốc Thành)*

+ *Thưởng thức buổi biểu diễn "Tam Anh chiến Lữ BỐ" (buổi diễn được tổ chức tùy thuộc vào điều kiện thời tiết)*

+ Tìm hiểu về văn hóa Trung Quốc tại *Bảo Tàng Tử Sa*.

Tối: Quý khách dùng bữa tối tại nhà hàng địa phương.

Đoàn nghỉ đêm tại khách sạn 4* Vô Tích.

NGÀY 03: VÔ TÍCH – TÔ CHÂU – Ô TRẦN

Sáng: Quý khách dùng bữa sáng và làm thủ tục trả phòng tại khách sạn.

- Sau đó Quý khách di chuyển đến **Tô Châu** - thành phố mang vẻ đẹp hòa hợp truyền thống và hiện đại.

- Tới nơi đoàn tham quan:

+ *Hàn Sơn Tự*

+ *Khu du lịch Hồ Kim Khê - Cổng Đông:*

Trưa: Quý khách dùng bữa trưa tại nhà hàng địa phương

Chiều: Đoàn khởi hành đi tham quan **Ô Trần**

+ Quý khách tham quan *Đông Ô Trần*

+ Đoàn tham quan mua sắm tại *Cửa hàng tơ lụa*.

Tối: Quý khách bữa tối tại nhà hàng.

Đoàn nghỉ đêm tại khách sạn 4* Ô Trấn.

NGÀY 04: Ô TRẤN - HÀNG CHÂU

Sáng: Quý khách dùng bữa sáng và làm thủ tục trả phòng tại khách sạn.

Sau bữa sáng quý khách tham quan mua sắm tại Cửa hàng ngọc và di chuyển tới Hàng Châu.

Trưa: Quý khách ăn trưa tại nhà hàng.

Chiều: Đoàn tới **Hàng Châu**

Tới Hàng Châu quý khách tham gia:

+ Check-in bên ngoài *Lôi Phong Tháp và Tam Đàn Án Nguyệt*.

+ Vãn cảnh trên *du thuyền Tây Hồ*, thưởng hoa tại *Quy viên Phong hạc*.

+ *Trải nghiệm mặc Hán Phục và thăm vườn Trà Long Tĩnh*: quý khách tìm hiểu về một trong 4 loại trà quý tiến vua gồm Long Tĩnh – Bạch Long Tu - Thiết Quan Âm – Đại Hồng.

+ Đoàn mua sắm tại *cửa hàng đồ gia dụng*.

Tối: Quý khách dùng bữa tối với thực đơn đa dạng hấp dẫn, sau đó đoàn về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi, xem *chương trình nghệ thuật “Tổng Thành” nổi tiếng*.

Đoàn nghỉ đêm tại khách sạn 4* Hàng Châu.

NGÀY 05: HÀNG CHÂU – THƯỢNG HẢI

Sáng: Quý khách dùng bữa sáng và làm thủ tục trả phòng tại khách sạn.

Sau bữa sáng đoàn khởi hành đi tham quan *trung tâm thuốc cổ truyền Trung Hoa* và lên xe trở về Thượng Hải tham quan

+ Chụp hình lưu niệm tại **BẾN THƯỢNG HẢI**

+ **Tháp truyền hình Đông Phương Minh Châu** (chụp ảnh bên ngoài không lên tháp)

+ *Đại cầu Nam Phố*

Trưa: Quý khách ăn trưa và nghỉ ngơi tại nhà hàng.

Chiều: Đoàn tiếp nối hành trình với các địa danh nổi tiếng:

+ **Chùa Ngọc Phật**

+ **Miếu Thành Hoàng**

Sau khi thăm quan quý khách tới khách sạn làm thủ tục nhận phòng.

Tối: Quý khách ăn tối tại nhà hàng và sau đó tham quan Thượng Hải về đêm, ***ngồi du thuyền trên sông Hoàng Phố***.

Đoàn nghỉ đêm tại khách sạn 4* Thượng Hải.

NGÀY 06: THƯỢNG HẢI – NỘI BÀI – HẠ LONG

Sáng: Quý khách dùng bữa sáng và làm thủ tục trả phòng tại khách sạn.

Ăn trưa, tối tại nhà hàng

Tự do tham quan Đại lộ Nam Kinh, outlets trước khi lên máy bay

Tối: Xe đưa đoàn ra sân bay, đáp chuyến bay trở về Hà Nội.

Đoàn hạ cánh sân bay, quý đoàn lên xe trở về điểm hẹn ban đầu tại Hạ Long. Kết thúc chương trình 6 ngày 5 đêm.

Lưu ý: *Thứ tự các điểm tham quan có thể thay đổi tùy tình hình thực tế nhưng vẫn đảm bảo đầy đủ các điểm tham quan trong chương trình.*

- Yêu cầu giá bán gói tour du lịch đã bao gồm:

+ Vé máy bay 2 chặng của hãng hàng không nhà thầu đề xuất (Đã bao gồm phí ký gửi hành lý 20kg)

+ Chi phí Khách sạn theo tiêu chuẩn 4 sao địa phương (2 người/phòng tại khách sạn, lẻ khách ở 3 kê extra bed).

+ Chi phí bữa ăn: Ăn trọn gói theo chương trình: ăn sáng tại khách sạn và ăn bữa chính tại nhà hàng, các bữa ăn chính tại nhà hàng mức 60NDT/suất (bữa chính thực đơn linh hoạt và hợp khẩu vị với người Việt, hạn chế dầu mỡ trong các món ăn).

+ Phí thuê ô tô đưa đón theo chương trình.

+ Phí visa nhập cảnh Trung Quốc.

+ Vé vào cửa các điểm thăm quan theo chương trình.

+ Trưởng đoàn và HDV theo chương trình.

+ Nước uống trên ô tô 1 chai/người/ngày.

+ Bảo hiểm du lịch suốt chương trình.

+ Quà tặng mũ, vở hộ chiếu của nhà tàu.

- Yêu cầu giá bán gói tour du lịch không bao gồm:

+ Điện thoại, giặt là và các chi phí khác ngoài chương trình;

+ Tiền tip cho lái xe và HDV địa phương là: 5USD/ngày;

+ Thuế VAT;

+ Phụ phí khi không tham gia các điểm mua sắm của chuỗi liên kết địa phương: 650 tệ/khách/điểm.

+ Phụ phí thu hộ chiếu nước ngoài (50usd/khách)

+ Chi phí làm hộ chiếu (còn hạn trên 6 tháng tính đến ngày khởi hành)

+ Đồ uống tại bữa ăn

+ Hành lý quá cước quy định của hàng không

+ Phí Visa tái nhập và phụ thu với các khách có quốc tịch nước ngoài.

2. HẠ LONG – NHA TRANG – HẠ LONG:

- NGÀY 01: HẠ LONG – NHA TRANG

+ **Sáng:** Xe và HDV của nhà tàu đón đoàn tại điểm hẹn tại Hạ Long tới sân bay làm thủ tục lên chuyến bay đến Cam Ranh.

+ **Trưa:** Đến sân bay Cam Ranh xe và HDV đưa quý khách đi ăn trưa tại nhà hàng. Sau bữa trưa đoàn về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi.

+ **Chiều:** Quý khách dành thời gian nghỉ ngơi tại khách sạn hoặc tự do hòa mình vào không gian biển cát tuyệt đẹp nơi đây.

+ **19h00:** Quý khách dùng bữa tối tại nhà hàng. Sau bữa tối đoàn tự do khám phá *chợ đêm Nha Trang, công viên Phù Đổng, Cà phê Bốn Mùa, khu hải sản Tháp Bà....*

+ ***Đoàn nghỉ đêm tại trung tâm tp. Nha Trang.***

- NGÀY 02: KHÁM PHÁ TOUR 3 ĐẢO VỊNH NHA TRANG

+ **Sáng:** Quý khách dùng điểm tâm sáng tại khách sạn.

+ **08h00:** Xe và HDV đưa quý khách đến cảng Vĩnh Trường bắt đầu chuyến du ngoạn **Tour 3 đảo Nha Trang**. Đoàn đến cảng lên cano cao tốc và bắt đầu thăm quan các đảo đẹp nổi tiếng tại Nha Trang:

+ **Hòn Mun – Vịnh San Hô**

+ Đoàn dùng cơm trưa trên nhà hàng nổi tại **làng Chài**.

+ Thư giãn với liệu trình **tắm bùn khoáng nóng** tại đảo Hòn Tằm.

+ **14h30:** Quý khách lên cano cao tốc trở về lại cảng Vĩnh Trường, kết thúc chương trình tour 3 đảo Nha Trang. Trên đường về khách sạn quý khách vào **Làng Yến Mai Sinh** Mua sắm đặc sản về làm quà cho người thân.

+ **19h00:** Quý khách dùng cơm tối tại nhà hàng.

+ Sau đó quý khách tự do khám phá *chợ đêm Nha Trang, công viên Phù Đổng, Cà phê Bốn Mùa, khu hải sản Tháp Bà.*

+ ***Đoàn nghỉ đêm tại trung tâm tp. Nha Trang.***

- NGÀY 03: NHA TRANG – CITYTOUR

+ **Sáng:** Quý khách dùng bữa sáng và làm thủ tục trả phòng tại khách sạn. Sau đó xe đưa quý khách đi tham quan:

+ **Chùa Long Sơn.**

+ **Tháp Bà Ponagar - quần thể kiến trúc Chăm Pa lớn nhất Việt Nam.**

+ **11h30:** Quý khách dùng cơm trưa tại nhà hàng địa phương.

+ Sau bữa trưa đoàn về khách sạn nghỉ ngơi

+ **Chiều:** Quý khách trải nghiệm vui chơi tại Vin Wonder.

+ **19h00:** Quý khách ăn tối tại nhà hàng. Sau bữa tối đoàn tự do khám phá Nha Trang về đêm.

+ ***Đoàn nghỉ đêm tại trung tâm tp. Nha Trang.***

- **NGÀY 04: NHA TRANG - CAM RANH – HẠ LONG**

+ **Sáng:** Quý khách dùng bữa sáng và làm thủ tục trả phòng tại khách sạn.

+ Quý khách có thể tự do mua sắm đặc sản tại **Chợ Đầm.**

+ **Trưa:** Quý khách dùng cơm trưa tại nhà hàng địa phương. Sau đó đoàn trở về xe ra sân bay Cam Ranh chuẩn bị làm thủ tục cho chuyến bay trở về.

+ **Chiều:** Sau khi hạ cánh tại sân bay, xe đón và đưa Quý khách về điểm hẹn ban đầu tại Hạ Long. Kết thúc chương trình, hướng dẫn viên chào tạm biệt đoàn và hẹn ngày gặp lại.

- ***Yêu cầu giá bán gói tour du lịch đã bao gồm:***

+ **Vận chuyển:** Xe du lịch đời mới máy lạnh trong hành trình và đón tiễn sân bay.

+ Tàu cano cao tốc tour 3 đảo Nha Trang

+ **Khách sạn:** Tiêu chuẩn khách sạn **4 sao** theo chương trình, 02 người/phòng (lẻ ghép ngủ 3)

+ **Ăn uống:** Các bữa ăn theo chương trình. Bữa chính: **250.000đ/suất.** Bữa sáng tại khách sạn hoặc theo bữa tiêu chuẩn chương trình.

+ Vé vào cổng, tham quan các thắng cảnh theo trong chương trình

- + Hướng dẫn viên phục vụ nhiệt tình, chu đáo xuyên suốt tuyến du lịch
- + Khách được bảo hiểm trọn tour với phí bồi thường cao nhất: 20.000.000 đồng

- + **Quà Tặng:** Mũ du lịch của nhà thầu

- + Nước uống mỗi ngày 02 chai 500ml + 1 khăn lạnh miễn phí trên xe

- Yêu cầu giá bán gói tour du lịch không bao gồm:

- + Vé máy bay khứ hồi

- + Đồ uống trong các bữa ăn chính

- + Hóa đơn thuế GTGT

- + Bảo hiểm du lịch đối với khách du lịch có quốc tịch nước ngoài

- + Ăn uống ngoài chương trình, giặt ủi, điện thoại và chi phí cá nhân....

- + Tiền tip cho lái xe và hướng dẫn viên.

4. Giải pháp và phương pháp luận:

1. Giải pháp và phương pháp luận:

Nhà thầu đề xuất giải pháp và phương pháp luận theo yêu cầu tại Mục 3, Chương III của E-HSMT.

2. Kế hoạch thực hiện:

- Kế hoạch, quy trình tổ chức chương trình từ khi chuẩn bị tới khi kết thúc sự kiện và kết thúc hợp đồng (phân công nhiệm vụ các bên, bố trí nhân sự và thời gian thực hiện của từng giai đoạn);

- Có sơ đồ tổ chức thực hiện gói thầu, mô tả trách nhiệm, quyền hạn của từng bộ phận và từng vị trí công việc tham gia thực hiện gói thầu. Biện pháp phối hợp với Chủ đầu tư trong suốt quá trình tổ chức thực hiện gói thầu;

- Có cam kết đảm bảo nhân sự có chuyên môn/kinh nghiệm phù hợp với vị trí được đề xuất, đáp ứng các vị trí được nhà thầu đề xuất trong gói thầu;

- Nhà thầu cung cấp danh sách nhân sự thực hiện gói thầu kèm theo Hợp đồng lao động, Bản kê khai kinh nghiệm hoặc các tài liệu có giá trị tương đương

để chứng minh năng lực, kinh nghiệm của nhân sự và khả năng huy động nhân sự tham gia thực hiện gói thầu.

3. Yêu cầu về nội dung, chất lượng dịch vụ:

- Nhà thầu cung cấp các tài liệu chứng minh tính sẵn sàng đáp ứng đối với các hạng mục nhà thầu đề xuất để thực hiện gói thầu... đáp ứng yêu cầu của E-HSMT.

- Các dịch vụ phát sinh trong quá trình tổ chức phải/cần được xác nhận của Chủ đầu tư.

- Các nội dung khác sẽ thống nhất trong quá trình hoàn thiện, ký kết hợp đồng.

5. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm: Không.