

### 3.2. Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt<sup>1</sup>:

Căn cứ quy mô, tính chất của gói thầu mà xác định mức độ yêu cầu đối với từng nội dung. Đối với các tiêu chí đánh giá tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt. Đối với các tiêu chí chi tiết cơ bản trong tiêu chí tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt; đối với các tiêu chí chi tiết không cơ bản trong tiêu chí tổng quát, ngoài tiêu chí đạt, không đạt, được áp dụng thêm tiêu chí chấp nhận được nhưng không được vượt quá 30% tổng số các tiêu chí chi tiết trong tiêu chí tổng quát đó.

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt hoặc chấp nhận được.

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

Stt	Nội dung đánh giá		Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
	Nội dung	Yêu cầu	
1	Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đáp ứng đầy đủ yêu cầu tại mục E-CDNT 10.8</li> <li>- Việc cung cấp dịch vụ phù hợp đáp ứng yêu cầu của E-HSMT (<i>yêu cầu kỹ thuật tại Chương V của E-HSMT</i>)</li> <li>- Nhà thầu có phiếu đánh giá có các tiêu chí phù hợp để đánh giá mức độ đáp ứng của người học đối với từng nội dung kỹ năng trong chương trình giảng dạy.</li> <li>- Nhà thầu có nội dung phương án triển khai thực hiện việc đánh giá mức độ đáp ứng của người học sau khi kết thúc chương trình đào tạo của mỗi kỹ năng trong đó nêu rõ nguyên tắc, phương pháp đánh giá.</li> </ul>	Đạt
		Không đáp ứng 1 trong các tiêu chí	Không đạt
2	Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhà thầu có thuyết minh trình bày thể hiện sự hiểu biết về gói thầu đảm bảo đúng theo yêu cầu kỹ thuật tại Chương V. Yêu cầu kỹ thuật</li> <li>Đề xuất phương án giảng dạy chi tiết, phù hợp với đối tượng học sinh tiểu học.</li> </ul>	Đạt

<sup>1</sup> Trường hợp áp dụng phương pháp này thì xoá bỏ Khoản 3.1. Đánh giá theo phương pháp chấm điểm.

		<p>Cam kết sử dụng giáo viên nước ngoài đúng chuẩn, có kế hoạch dự phòng nếu thiếu giáo viên.</p> <p>Chương trình giảng dạy có kế hoạch rõ ràng về: Số tiết học, nội dung, giáo trình.</p> <p>Phương pháp giảng dạy tương tác, sử dụng công nghệ, trò chơi, thực hành.</p> <p>Cách thức đánh giá kết quả học tập của học sinh.</p> <p>Đảm bảo số lượng giáo viên theo yêu cầu gói thầu.</p>	
		Không đáp ứng 1 trong các tiêu chí	Không đạt
<b>3</b>	<b>Năng lực &amp; kinh nghiệm nhà thầu, các giải pháp kỹ thuật, đánh giá kết quả học tập</b>		
3.1	Năng lực & kinh nghiệm nhà thầu	- Có tối thiểu 01 hợp đồng cung cấp phần mềm/giải pháp giảng dạy tiếng Anh cho trường học trong 3 năm gần nhất (kèm hợp đồng/biên bản nghiệm thu).	Đạt
		Không đáp ứng 1 trong các tiêu chí	Không đạt
3.2	Yêu cầu về đội ngũ giảng dạy	<p>- Giáo viên có bằng cử nhân tiếng Anh/TESOL/TEFL hoặc tương đương.</p> <p>- Có chứng chỉ sư phạm và <math>\geq 2</math> năm kinh nghiệm giảng dạy.</p> <p>- Đối với giáo viên nước ngoài: có giấy phép lao động hợp pháp.</p>	Đạt
		Không đáp ứng 1 trong các tiêu chí	Không đạt
3.3	Giải pháp kỹ thuật	<p><b>Giải pháp triển khai:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Có kế hoạch chi tiết: lộ trình học tập, phân bổ thời gian, hỗ trợ học sinh yếu: Kế hoạch giảng dạy chi tiết.</li> <li>• Tính năng:</li> <li>• Bài giảng theo chủ đề, phù hợp từng khối lớp.</li> <li>• Bài tập tương tác, trò chơi ngôn ngữ, luyện phát âm AI.</li> <li>• Hệ thống kiểm tra định kỳ, báo cáo kết quả học sinh theo lớp/nhóm/cá nhân.</li> </ul> <p><b>Về phần mềm:</b></p> <p>Tích hợp: hoạt động trên web/mobile/tablet, hỗ trợ đa nền tảng.</p>	Đạt

		<p>Quản lý: Giáo viên có công cụ quản lý lớp học, ra bài tập, theo dõi tiến độ.</p> <p>An toàn &amp; bảo mật: bảo mật dữ liệu học sinh theo Luật An toàn thông tin mạng và ND 53/2022/NĐ-CP.</p>	
		Không đáp ứng 1 trong các tiêu chí	Không đạt
3.4	<b>Đánh giá kết quả học tập</b>	<p>Chỉ số đầu ra (KPI):  100% học sinh có tài khoản; <math>\geq 80\%</math> hoàn thành bài tập; chuyên cần <math>\geq 90\%</math>; điểm post-test tăng <math>\geq 15\%</math>.  Báo cáo thống kê từ hệ thống phần mềm  Báo cáo &amp; kiểm chứng:  Có báo cáo định kỳ và dashboard theo dõi tiến độ học tập từng học sinh: Báo cáo tiến độ, dashboard minh chứng</p>	Đạt
		Không đáp ứng 1 trong các tiêu chí	Không đạt
<b>4</b>	<b>Mức độ đáp ứng hệ thống đảm bảo chất lượng và phương pháp giảng dạy</b>		
4.1	Hệ thống đảm bảo chất lượng	<p>Nhà thầu trình bày quy trình quản lý, giám sát và đánh giá chất lượng dịch vụ (QA/QC):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Quy trình quản lý chất lượng nội bộ: giám sát, kiểm tra, đánh giá định kỳ.</li> <li>Cơ chế phản hồi từ học sinh/giáo viên/nhà trường.</li> <li>Cam kết duy trì chuẩn đầu ra theo khung năng lực ngoại ngữ.</li> <li>Chứng chỉ/hệ thống được áp dụng (nếu có, ví dụ ISO 9001 cho quản lý chất lượng).</li> </ul>	Đạt
		Không đáp ứng 1 trong các tiêu chí	Không đạt
4.2	Phương pháp giảng dạy	<p>Nhà thầu mô tả phương pháp giảng dạy tiếng Anh hiện đại, lấy học sinh làm trung tâm; phù hợp độ tuổi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Lấy học sinh làm trung tâm (student-centered learning).</li> <li>Phương pháp CLT (Communicative Language Teaching).</li> </ul>	Đạt

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kết hợp trực tuyến (blended learning): phần mềm + lớp học tương tác.</li> <li>• Có đánh giá tiến độ học sinh định kỳ bằng phần mềm và giáo viên.</li> </ul>	
		Không đáp ứng 1 trong các tiêu chí	Không đạt
4.3	Yêu cầu về phần mềm giảng dạy	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Phần mềm có bản quyền, giao diện thân thiện.</li> <li>- Hỗ trợ song ngữ (Anh – Việt).</li> <li>- Nội dung phù hợp Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc VN, tham chiếu CEFR.</li> <li>- Có chức năng: bài học – bài tập tương tác – kiểm tra – báo cáo – quản lý lớp học.</li> <li>- Hoạt động trên đa nền tảng (web/mobile/tablet).</li> </ul>	Đạt
		Không có quy trình kiểm soát chất lượng chặt chẽ. Phương pháp giảng dạy không phù hợp với trẻ em. Thiếu kế hoạch đánh giá kết quả học tập.	Không đạt
4.4	Yêu cầu về bảo hành, hỗ trợ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hỗ trợ kỹ thuật 24/7 qua hotline/email/chat.</li> <li>- Thời gian khắc phục sự cố <math>\leq 24h</math>.</li> <li>- Cam kết bảo hành, cập nhật miễn phí trong thời gian hợp đồng.</li> </ul>	Đạt
		Không đáp ứng các yêu cầu trên	Không đạt
<b>5</b>	<b>Pháp lý liên quan đến việc giảng dạy tiếng Anh phần mềm</b>		
5.1	Pháp lý về giáo dục, giảng dạy tiếng Anh phần mềm	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Có giấy phép hoạt động giáo dục đúng tính chất gói thầu, <b>giấy phép hoạt động giáo dục</b> từ Sở GD&amp;ĐT theo <b>Nghị định 46/2017/NĐ-CP</b> (về điều kiện đầu tư và hoạt động trong lĩnh vực giáo dục); <b>Nghị định 135/2018/NĐ-CP</b> sửa đổi quy định về thành lập trung tâm ngoại ngữ, tin học; <b>Thông tư 21/2018/TT-BGDĐT</b> quy định tổ chức hoạt động trung tâm ngoại ngữ, tin học; <b>Thông tư 04/2014/TT-BGDĐT</b> (Điều 6, 7, 8) quy định về liên kết đào tạo, giáo viên nước ngoài, chương trình giảng dạy.</li> <li>- Không đang trong quá trình bị đình chỉ hoặc thu hồi giấy phép.</li> </ul>	Đạt

		- Có Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp với ngành nghề đào tạo ngoại ngữ.	
		Thiếu hoặc không hợp lệ bất kỳ giấy phép quan trọng nào. Hồ sơ có sai sót về pháp lý hoặc nội dung không thống nhất.	Không đạt
5.2	Pháp lý về cung cấp phần mềm giáo dục	<p>Đây được coi là sản phẩm/dịch vụ CNTT, điều chỉnh bởi:</p> <p><b>Luật Giáo dục 2019</b> (Điều 7, 36): khuyến khích ứng dụng CNTT trong giảng dạy.</p> <p><b>Luật Công nghệ thông tin 2006 và Nghị định 71/2007/NĐ-CP</b>: quản lý, cung cấp sản phẩm và dịch vụ CNTT.</p> <p><b>Luật Sở hữu trí tuệ 2005 (sửa đổi 2022)</b>: tài liệu, phần mềm, giáo trình phải có bản quyền hoặc quyền sử dụng hợp pháp.</p> <p>Nếu có cung cấp dữ liệu người học → phải tuân thủ <b>Luật An toàn thông tin mạng 2015 và Nghị định 53/2022/NĐ-CP</b> về bảo vệ dữ liệu cá nhân.</p> <p>Có giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh ngành nghề “<b>xuất bản phần mềm</b>” / “<b>cung cấp dịch vụ CNTT</b>”.</p> <p>Có giấy tờ bản quyền phần mềm (hợp đồng phân phối, chứng nhận sở hữu).</p> <p><b>Lưu ý: Nhà thầu vừa cung cấp phần mềm + giáo viên giảng dạy → phải đáp ứng đồng thời:</b></p> <p>Phần mềm có bản quyền (theo luật CNTT &amp; SHTT).</p> <p>Giáo viên, chương trình theo quy <b>định Thông tư 21/2018/TT-BGDĐT</b>.</p>	Đạt
		Không đáp ứng 1 trong các tiêu chí	Không đạt
5.3	Tài liệu giảng dạy	<b>a. Cơ sở pháp lý</b>	Đạt

		<p>- <b>Luật Giáo dục 2019</b> – Điều 32, 36: khuyến khích sử dụng học liệu điện tử, tài liệu giảng dạy phải phù hợp độ tuổi, cấp học.</p> <p>- <b>Thông tư 21/2018/TT-BGDĐT</b>: quy định trung tâm ngoại ngữ, tin học phải có chương trình, tài liệu dạy học rõ ràng, được công bố công khai.</p> <p>- <b>Thông tư 04/2014/TT-BGDĐT (Điều 6, 7, 8)</b>: yêu cầu chương trình, giáo trình phải đảm bảo chất lượng, được phê duyệt hoặc công nhận.</p> <p><b>Luật Sở hữu trí tuệ</b>: tài liệu, phần mềm, giáo trình phải có bản quyền hoặc quyền sử dụng hợp pháp.</p> <p><b>b. Yêu cầu chung với tài liệu giảng dạy trong gói thầu</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có bộ tài liệu chính thống, phù hợp với cấp học.</li> <li>- Bám sát khung năng lực ngoại ngữ VN (A1, A2).</li> <li>- Có bản quyền, chứng minh được quyền sử dụng.</li> <li>- Có tài liệu hướng dẫn cho giáo viên và học sinh.</li> <li>- Có tích hợp trên phần mềm và/hoặc in ấn.</li> </ul>	
		Không đáp ứng 1 trong các tiêu chí	Không đạt
		Không đáp ứng 1 trong các tiêu chí	Không đạt
6	Tiến độ thực hiện gói thầu đáp ứng yêu cầu của E-HSMT	Có tiến độ thực hiện gói thầu đáp ứng yêu cầu của E-HSMT	Đạt
		Không đáp ứng 1 trong các tiêu chí	Không đạt
7	Bảo đảm điều kiện vệ sinh môi trường và các điều kiện khác như phòng cháy, chữa cháy, an toàn lao động (nếu có)	Có biện pháp bảo đảm điều kiện vệ sinh môi trường và các điều kiện khác như phòng cháy, chữa cháy, an toàn lao động hợp lý, khả thi phù hợp với đề xuất kỹ thuật và đáp ứng yêu cầu của E-HSMT	Đạt
		Không đáp ứng 1 trong các tiêu chí	Không đạt
8	Thông tin về kết quả thực hiện hợp	Không có hợp đồng tương tự chậm tiến độ hoặc bỏ dở hợp đồng do lỗi của nhà thầu.	Đạt

	đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP	Không đáp ứng 1 trong các tiêu chí	Không đạt
<b>9</b>	<b>Các yếu tố cần thiết khác.</b>		
9.1	Uy tín của nhà thầu (Thông qua việc tham dự thầu và thực hiện các hợp đồng tương tự trước đó kể từ 1/1/2022 đến thời điểm đóng thầu)	Nhà thầu có bản cam kết và phải đảm bảo đồng thời các yêu cầu sau:	Đạt
		a) Không có gói thầu nào khi trúng thầu mà không thương thảo hợp đồng hoặc có quyết định trúng thầu nhưng không tiến hành hoàn thiện, ký kết hợp đồng.	
		b) Không có kiện tụng; không có bất kỳ hợp đồng tương tự nào chậm tiến độ hoặc bỏ dở hợp đồng do lỗi của nhà thầu và bị xử phạt.	
		c) Nộp thuế đầy đủ theo quy định (đã được cơ quan thuế xác nhận).	
		d) Nhà thầu không đang trong thời gian bị cấm đấu thầu đúng quy trình Luật đấu thầu bởi bất kỳ cơ quan hoặc tổ chức hợp pháp nào trên toàn quốc.	
		e) Nhà thầu chưa vi phạm lỗi sau khi tham dự thầu không huy động được nhân sự hoặc thiết bị thi công chủ yếu (không tính trường hợp nhà thầu được cho phép thay thế theo quy định).	
		f) Có hợp đồng tương tự chậm tiến độ hoặc bỏ dở hợp đồng tương tự do lỗi của nhà thầu.	
		Không đáp ứng 1 trong các tiêu chí	Không đạt
9.2	Cam kết của nhà thầu	Nhà thầu có bản cam kết thực hiện đúng và đầy đủ các yêu cầu tại chương V của E-HSMT	Đạt
		Không đáp ứng 1 trong các tiêu chí	Không đạt