

Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

1. Giới thiệu chung về dự toán mua sắm, gói thầu:

- Tên dự toán: Thuê dịch vụ bảo vệ năm 2025-2027 của Bệnh viện Phổi Hải Phòng;
- Tên gói thầu: Thuê dịch vụ bảo vệ năm 2025-2027 của Bệnh viện Phổi Hải Phòng;
- Chủ đầu tư: Bệnh viện Phổi Hải Phòng;
- Hình thức lựa chọn nhà thầu: Chào hàng cạnh tranh, qua mạng;
- Phương thức lựa chọn nhà thầu: 01 giai đoạn, 01 túi hồ sơ;
- Loại hợp đồng: Trọn gói;
- Thời gian thực hiện gói thầu: Trong vòng 24 tháng kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực;
- Địa điểm cung cấp dịch vụ: Bệnh viện Phổi Hải Phòng; Địa chỉ: Số 568 đường Trần Tất Văn, phường Phù Liễn, thành phố Hải Phòng.

2. Mục tiêu công việc:

Lựa chọn nhà thầu có đủ năng lực, kinh nghiệm, giải pháp kỹ thuật để thực hiện cung cấp dịch vụ bảo vệ chuyên nghiệp tại Bệnh viện Phổi Hải Phòng liên tục trong vòng 24 tháng.

3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu:

3.1. Yêu cầu kỹ thuật chi tiết:

- Có đề xuất giải pháp kỹ thuật cung cấp dịch vụ đáp ứng yêu cầu của E-HSMT.
- Mục tiêu chính là bảo vệ tài sản và an ninh trật tự tại Bệnh viện Phổi Hải Phòng gồm: Tài sản, thiết bị máy móc và các tài sản liên quan khác.
- Dịch vụ bảo vệ: phải là hoạt động bảo vệ chuyên nghiệp.
- Trực gác tại các chốt cổng ra vào Bệnh viện, các khu vực trong Bệnh viện:
 - + Giữ gìn trật tự, kiểm tra, phát hiện ngăn chặn được các đối tượng tình nghi, nguy hiểm, gây rối trật tự vào ra Bệnh viện;
 - + Hướng dẫn, trợ giúp bệnh nhân, người thăm bệnh;
 - + Ngăn chặn được tình trạng trộm cắp tài sản, tình trạng mang vật dụng nguy hiểm ra, vào Bệnh viện.
- Bố trí nhân sự và các chốt trực và ca trực phù hợp, đáp ứng yêu cầu của Bệnh viện như sau:

Stt	Địa điểm	Số chốt (chốt)	Số nhân viên tối thiểu cần đáp ứng (người)	Thời gian làm việc
1	Cổng chính ra/ vào	01	03	24/24 giờ (03 ca, mỗi ca 8 giờ) (làm việc 7 ngày/ tuần, kể cả thứ 7, chủ nhật, Lễ, Tết)
2	Tuần tra phía sau	01	02	16/24 giờ (02 ca, mỗi ca 8 giờ) (làm việc 7 ngày/ tuần, kể cả thứ 7, chủ nhật, Lễ, Tết)
3	Chốt giám sát	01	01	Giờ hành chính (08 giờ)
	Tổng cộng	03	06	

(Riêng cổng chính ra/ vào: mỗi ca sẽ có thêm 01 người là bảo vệ của Bệnh viện)

+ E-HSMT yêu cầu số lượng nhân viên tối thiểu cần đáp ứng cho mỗi chốt, nhà thầu phải căn cứ tình hình thực tế để bố trí nhân sự phù hợp nhưng phải đáp ứng số lượng tối thiểu theo yêu cầu.

- Yêu cầu công tác tuần tra khu vực:

+ Phòng ngừa ngăn chặn, trấn áp kịp thời các hành vi xâm hại đến an ninh trật tự tại Bệnh viện;

+ Phát hiện ngăn chặn những người có hành vi phạm tội như: phá hoại, trộm cắp tài sản, gây rối làm mất trật tự;

+ Phát hiện những sự cố, cháy nổ, những hiện tượng không bình thường, không an toàn ở khu vực bảo vệ, tuần tra.

- Yêu cầu đối với nhân viên bảo vệ:

+ Nhà thầu phải cung cấp danh sách nhân sự thực hiện gói thầu theo từng vị trí công việc đảm nhận, từng chốt đáp ứng yêu cầu của Bệnh viện theo yêu cầu ở trên, đồng thời kê khai đầy đủ thông tin về bằng cấp, chứng chỉ đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ, độ tuổi lao động của từng nhân sự đề xuất (*Cung cấp kèm theo E-HSMT*).

+ Nhà thầu phải cam kết tuân thủ các quy định của Bộ luật lao động và các quy định liên quan về thời giờ làm việc, thời giờ nghỉ ngơi của người lao động và

các quy định liên quan đến người lao động trong quá trình sử dụng lao động đối với đội ngũ nhân sự huy động cho gói thầu.

Nhà thầu phải cam kết nếu được mời vào đối chiếu tài liệu sẽ xuất trình đầy đủ danh sách, hồ sơ nhân sự thực hiện gói thầu đáp ứng yêu cầu của E-HSMT và E-HSDT đã cam kết; nếu trúng thầu, tất cả các nhân sự đề xuất phải làm toàn thời gian tại Bệnh viện.

Nhà thầu phải cam kết các trường hợp nhân sự kê khai trong E-HSDT là các nhân viên sẽ tham gia vào thực hiện gói thầu, nhà thầu không được tự ý thay đổi nhân sự trong quá trình thực hiện Hợp đồng khi chưa được sự đồng ý của Chủ đầu tư. Các nhân sự nhà thầu huy động phải thực hiện gói thầu tối thiểu 03 tháng kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực. Trường hợp thay thế nhân sự trong trường hợp bất khả kháng nhà thầu phải sử dụng các nhân sự có chứng chỉ/ chứng nhận tương đương, đáp ứng hoàn toàn yêu cầu tại E-HSMT và phải được sự đồng ý của Chủ đầu tư.

Nhà thầu phải cam kết: Nhân sự nhà thầu đề xuất cho gói thầu này không được trùng với nhân sự đang thực hiện công việc tại đơn vị khác. Trường hợp phát hiện nhà thầu đề xuất nhân sự cho gói thầu này mà nhân sự đó đang thực hiện công việc tại đơn vị khác, nhà thầu bị coi là gian lận trong đấu thầu theo quy định tại điểm b khoản 4 Điều 16 của Luật Đấu thầu và bị xử lý theo quy định tại khoản 1 Điều 133 của Nghị định 214/2025/NĐ-CP.

+ 100% nhân viên bảo vệ đề xuất để thực hiện gói thầu này phải được đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ phù hợp với công việc đảm nhiệm, cụ thể:

* Được đào tạo, tập huấn về công tác bảo đảm an ninh trật tự (có chứng chỉ nghiệp vụ bảo vệ) theo quy định của Nghị định số 96/2016/NĐ-CP. Trường hợp nhà thầu tự thực hiện đào tạo, tập huấn nhân viên dịch vụ bảo vệ phải tuân thủ theo hướng dẫn của cơ quan Công an có thẩm quyền được quy định tại Điều 12, khoản 12 Điều 25 và khoản 4 Điều 32 Nghị định số 96/2016/NĐ-CP, trong trường hợp này nhà thầu phải cung cấp tài liệu chứng minh kèm theo E-HSDT để chứng minh sự tuân thủ các quy định của Nghị định số 96/2016/NĐ-CP nêu trên trong đào tạo, tập huấn nhân viên bảo vệ.

(Cung cấp tài liệu chứng minh kèm theo E-HSDT).

* Có kỹ năng sử dụng phương tiện chữa cháy tại chỗ: Có chứng chỉ hoặc chứng nhận đã hoàn thành khóa đào tạo/huấn luyện nghiệp vụ về phòng cháy, chữa cháy do cơ quan có chức năng cấp.

(Cung cấp tài liệu chứng minh kèm theo E-HSDT).

* Về việc sử dụng công cụ hỗ trợ, thiết bị canh gác điện tử (nếu có): Nhà

thầu phải cam kết có đầy đủ các thiết bị chuyên dụng và các thiết bị cần thiết khác sẵn sàng huy động để bảo đảm chất lượng dịch vụ theo yêu cầu của gói thầu và nhà thầu phải đảm bảo các thiết bị được sử dụng hợp pháp, tuân thủ theo đúng quy định hiện hành.

+ Toàn bộ nhân viên bảo vệ phải trong độ tuổi lao động, đủ sức khỏe để làm việc, đồng thời đáp ứng các yêu cầu sau (*Cung cấp kèm theo E-HSDT: Giấy khám sức khỏe của nhân viên bảo vệ trong vòng 12 tháng tính đến thời điểm đóng thầu*):

* Giới tính: Nam.

* Thể trạng: Chiều cao $\geq 1m60$.

* Cân nặng: $\geq 55kg$.

* Trong độ tuổi lao động theo quy định.

* Đầu tóc: Gọn gàng, cắt ngắn.

* Ngoại hình thân thiện, dễ nhìn, không dị tật.

* Có hợp đồng lao động với nhà thầu hoặc tài liệu chứng minh khả năng huy động nhân sự cho gói thầu này.

+ Toàn bộ nhân viên bảo vệ phải có lý lịch rõ ràng.

Tất cả các giấy tờ, tài liệu nêu trên (và giấy tờ, tài liệu theo yêu cầu tại E-HSMT), trong trường hợp nhà thầu được mời vào đối chiếu tài liệu, nhà thầu phải xuất trình bản gốc hoặc bản chụp được chứng thực cho Chủ đầu tư kiểm tra, đối chiếu và chịu trách nhiệm về tính chính xác của những tài liệu, thông tin do mình cung cấp.

+ Trung thực, tự giác có tinh thần trách nhiệm, dũng cảm, ý thức tổ chức tốt, giao tiếp lịch sự, đúng mực, ứng phó kịp thời với tình huống khẩn cấp; Tuân thủ nghiêm ngặt các nội quy, quy định cho nhân viên bảo vệ; đạo đức tốt, không có tiền án, tiền sự; không sử dụng ma túy, chất kích thích, rượu bia, chơi cờ bạc dưới mọi hình thức;

+ Có chứng chỉ hoặc chứng nhận đã hoàn thành khóa đào tạo/huấn luyện nghiệp vụ về phòng cháy, chữa cháy do cơ quan có chức năng cấp.

+ Được đào tạo một cách chuyên nghiệp;

+ Giao tiếp ứng xử lịch sự thân thiện;

+ Tác phong chuyên nghiệp, trách nhiệm với công việc;

+ Kỷ luật cao, chấp hành đúng nội quy của chủ cơ quan quản lý.

- Cam kết khi cung cấp dịch vụ bảo vệ của nhà thầu:

- + Chỉ cung cấp những nhân viên bảo vệ đáp ứng yêu cầu của E-HSMT;
- + Tuyệt đối không bỏ vị trí khi chưa có người thay thế;
- + Luân phiên thay ca để đảm bảo mục tiêu được bảo vệ 24/24 giờ (đối với mục tiêu yêu cầu làm việc 24/24 giờ);
- + Thường xuyên kiểm tra các trang thiết bị an ninh, thiết bị phòng cháy chữa cháy;
- + Bồi thường nếu xảy ra mất mát về tài sản theo hợp đồng quy định;
- + Thực hiện đúng nội quy, quy định của Bệnh viện;
- + Cam kết về quy tắc ứng xử trong Bệnh viện.

3.2. Các yêu cầu khác:

- Thời gian thực hiện hợp đồng: Nhà thầu đảm bảo thời gian thực hiện hợp đồng trong vòng 24 tháng kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực.
- Địa điểm thực hiện: Bệnh viện Phổi Hải Phòng; Địa chỉ: Số 568 đường Trần Tất Văn, phường Phù Liễn, thành phố Hải Phòng.
- Cam kết khi có sự cố xảy ra sẽ có cán bộ có mặt trong vòng 12 giờ để giải quyết trong thời gian thực hiện hợp đồng. Trường hợp Chủ đầu tư phát hiện nhân sự không đáp ứng yêu cầu thì nhà thầu phải thay thế nhân sự khác đáp ứng các tiêu chuẩn quy định tại E-HSMT trong vòng 24 giờ kể từ khi nhận được thông báo của Chủ đầu tư;
- Giá dự thầu do nhà thầu chào phải bao gồm các chi phí cần thiết để cung cấp dịch vụ theo yêu cầu của Chủ đầu tư, trong đó bao gồm các chi phí thuế, phí, lệ phí (nếu có) và các dịch vụ liên quan, cụ thể gồm: Chi phí trả lương cho nhân viên (kể cả bảo hiểm y tế, bảo hiểm xã hội, bảo hiểm thất nghiệp, tiền thưởng và chi phí khác); chi phí bảo hiểm cho bên thứ 3; trang bị bảo hộ lao động và an toàn lao động; chi phí khấu hao máy móc, thiết bị phục vụ cho công việc; chi phí quản lý.

4. Giải pháp và phương pháp luận:

Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương này, gồm các phần như sau:

1. Giải pháp và phương pháp luận;
2. Kế hoạch công tác.

5. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm:

Việc kiểm tra, nghiệm thu, trình tự giao nộp hồ sơ, tài liệu ... để phục vụ công tác thanh, quyết toán hợp đồng trên cơ sở tuân thủ theo đúng quy định của pháp luật

hiện hành. Nhà thầu phải trình bày cụ thể, rõ ràng nội dung này để làm cơ sở thực hiện.