

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Sử dụng tiêu chí đạt/không đạt hoặc phương pháp chấm điểm để xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật.

Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt¹:

Căn cứ quy mô, tính chất của gói thầu mà xác định mức độ yêu cầu đối với từng nội dung. Đối với các tiêu chí đánh giá tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt. Đối với các tiêu chí chi tiết cơ bản trong tiêu chí tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt; đối với các tiêu chí chi tiết không cơ bản trong tiêu chí tổng quát, ngoài tiêu chí đạt, không đạt, được áp dụng thêm tiêu chí chấp nhận được nhưng không được vượt quá 30% tổng số các tiêu chí chi tiết trong tiêu chí tổng quát đó.

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt hoặc chấp nhận được.

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng yêu cầu kỹ thuật	
		Đạt	Không đạt
1	Phạm vi cung cấp	Nhà thầu đề xuất cung cấp đầy đủ số lượng và chủng loại hoàn toàn phù hợp đáp ứng yêu cầu tại Mục 3 Chương V - Yêu cầu kỹ thuật	Nhà thầu đề xuất cung cấp không đúng số lượng hoặc không đúng chủng loại theo Mục 3 Chương V - Yêu cầu kỹ thuật
2	Đặc tính, thông số kỹ thuật của dịch vụ	Có đặc tính, thông số kỹ thuật của dịch vụ hoàn toàn phù hợp đáp ứng yêu cầu tại Mục 3 Chương V - Yêu cầu kỹ thuật	Không đáp ứng được ≥ 1 chỉ tiêu
3	Giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp, lắp đặt, cài đặt		
3.1	Thuyết minh các nội dung: giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung ứng dịch vụ trong gói thầu.	Có các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ hợp lý và hiệu quả kinh tế	- Không có các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ hoặc có giải pháp, biện pháp tổ chức cung cấp nhưng không hợp lý và hiệu quả kinh tế
3.2	Giải pháp kiểm thử	Có giải pháp kiểm thử được thực hiện theo quy định của Thông tư số 24/2020/TT-BTTTT ngày 09/9/2020 của Bộ Thông tin và Truyền thông	Không có giải pháp kiểm thử thực hiện theo quy định
3.3	Giải pháp an toàn, bảo mật thông tin	Có giải pháp an toàn, bảo mật thông tin	Không có giải pháp an toàn, bảo mật thông tin
3.4	Giải pháp về tính sẵn sàng	Có giải pháp về tính sẵn sàng	Không có giải pháp về tính

¹ Trường hợp áp dụng phương pháp này thì xóa bỏ Khoản 3.1. Đánh giá theo phương pháp chấm điểm.

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng yêu cầu kỹ thuật	
		Đạt	Không đạt
	với IPv6	với IPv6	sẵn sàng với IPv6
3.5	Giải pháp phòng chống cháy nổ và bảo đảm an ninh, quốc phòng	Có giải pháp phòng chống cháy nổ và bảo đảm an ninh, quốc phòng	Không có giải pháp phòng chống cháy nổ và bảo đảm an ninh, quốc phòng
4	Thời gian, tiến độ cung cấp	Có bảng tiến độ mô tả các giai đoạn thực hiện, giải pháp triển khai cung cấp dịch vụ hợp lý, khả thi phù hợp với đề xuất kỹ thuật và đáp ứng yêu cầu của E-HSMT nêu tại Mục 3 Chương V - Yêu cầu kỹ thuật	Không có bảng tiến độ mô tả các giai đoạn thực hiện, giải pháp triển khai cung cấp dịch vụ hoặc có Bảng tiến độ mô tả các giai đoạn thực hiện, giải pháp triển khai, cung cấp dịch vụ nhưng không hợp lý, không khả thi, không phù hợp với đề xuất kỹ thuật.
5	Bảo dưỡng, bảo hành		
5.1	Phương án bảo hành, bảo trì	Có phương án bảo hành, bảo trì sau khi bàn giao đưa vào sử dụng gồm đầy đủ các nội dung: Thời hạn bảo hành, điều kiện bảo hành, phạm vi áp dụng bảo hành và những thông tin cần thiết theo yêu cầu Mục 3 Chương V của E-HSMT.	Không có phương án bảo hành, bảo trì sau khi bàn giao đưa vào sử dụng hoặc có phương án nhưng không đầy đủ theo yêu cầu.
5.2	Thời gian bảo hành	Có thời gian bảo hành đáp ứng yêu cầu tại Mục 3 Chương V của E-HSMT	Có thời gian bảo hành không đáp ứng yêu cầu tại Mục 3 Chương IV của E-HSMT hoặc không có bảo hành đáp ứng yêu cầu tại Mục 3 Chương V của E-HSMT
5.3	Địa điểm bảo hành	Tại nơi cài đặt phần mềm thuộc Trường Đại học Bách Khoa	Sai nơi bảo hành
5.4	Thời gian hỗ trợ kỹ thuật	Thời gian hỗ trợ khắc phục hay xử lý tạm thời để đảm bảo an toàn cho thiết bị trong thời gian bảo hành trong vòng 12 giờ sau khi nhận được thông báo của chủ đầu tư	Thời gian hỗ trợ khắc phục hay xử lý tạm thời để đảm bảo an toàn cho thiết bị trong thời gian bảo hành lâu hơn 12 giờ sau khi nhận được thông báo của chủ đầu tư
6	Các yếu tố về điều kiện thương mại, thời gian thực hiện, đào tạo chuyển giao công nghệ		
6.1	Các điều kiện thương mại, thời gian thực hiện, đào tạo chuyển giao công nghệ hợp lý với đề xuất về tiến độ	Có kế hoạch đào tạo chuyển giao công nghệ, đào tạo hướng dẫn người sử dụng hợp lý, khả thi với đề xuất về tiến độ cung cấp.	Không có kế hoạch đào tạo chuyển giao công nghệ, đào tạo hướng dẫn người sử dụng hợp lý, khả thi với đề xuất về

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng yêu cầu kỹ thuật	
		Đạt	Không đạt
	cung cấp.		tiền độ cung cấp.
7	Uy tín của nhà thầu		
7.1	Uy tín của nhà thầu thông qua việc tham dự thầu và thực hiện các hợp đồng tương tự trước đó (tính từ năm 2022 đến thời điểm đóng thầu)	Nhà thầu phải đáp ứng các yêu cầu sau: - Không có hợp đồng tương tự không hoàn thành hoặc bỏ dở do lỗi của nhà thầu. - Không bị xử lý vi phạm: Không thương thảo hợp đồng, có quyết định trúng thầu nhưng không tiến hành hoàn thiện, ký kết hợp đồng - Không có tên trong danh sách các đơn vị vi phạm pháp luật về đấu thầu được công khai trên hệ thống mạng đấu thầu Quốc gia Nhà thầu phải có cam kết đáp ứng các yêu cầu trên.	Không đáp ứng các yêu cầu này, không có cam kết.
7.2	Uy tín của nhà thầu thông qua cấp độ năng lực đối tác với Hãng Microsoft	- Nhà thầu phải có bản cam kết có đội ngũ kỹ thuật riêng của mình để thực hiện việc bảo hành, hỗ trợ kỹ thuật theo chính sách vòng đời của của hãng sản xuất. - Nhà thầu có hợp đồng hợp tác dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật trực tiếp với hãng Microsoft Corporation (Microsoft Premier Support Exhibit Partner Subcontracting) có hiệu lực trong suốt thời gian thực hiện hợp đồng (thông tin nhận hỗ trợ xử lý sự cố (hoạt động 24/24) và địa chỉ liên hệ). - Nhà thầu có cổng thông tin hỗ trợ sự cố cho phép Chủ đầu tư/Người sử dụng gửi yêu cầu hỗ trợ trực tiếp. - Nhà thầu phải cam kết với các sự cố đặc biệt nghiêm trọng, chuyên gia chính hãng Microsoft sẽ trực tiếp xử lý dựa trên Hợp đồng Microsoft Premier Support Exhibit Partner Subcontracting đã có với nhà thầu.	Không đáp ứng các yêu cầu này, không có cam kết.
	Kết luận	Đạt tất cả các nội dung trên	Không đạt một trong các nội dung trên