

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

E-HSDT sẽ được đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt, căn cứ trên từng tiêu chí cụ thể như sau:

STT	Nội dung đánh giá		Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
1	Xuất xứ hàng hoá	- Nêu rõ hãng và nước sản xuất - Có cam kết cung cấp các giấy tờ bao gồm: Bản gốc hoặc bản sao chứng thực xác nhận về xuất xứ (C/O) và xác nhận về chất lượng hàng hóa (C/Q) (đối với hàng hóa nhập khẩu) hoặc giấy chứng nhận xuất xứ trong nước (đối với hàng hóa sản xuất trong nước).	Đạt
		Không đáp ứng một trong các yêu cầu trên	Không đạt
2	Thông số kỹ thuật, ký mã hiệu	- Tài liệu kỹ thuật mô tả đáp ứng tất cả yêu cầu tại Chương V. E-HSMT. - Với thiết bị: Có đặc tính, thông số kỹ thuật, ký mã hiệu của hàng hóa đáp ứng yêu cầu tại mục 1.2, Chương V của E-HSMT	Đạt
		Không đáp ứng một trong các yêu cầu trên	Không đạt
3	Tính hợp lý và hiệu quả kinh tế của các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp, lắp đặt hàng hóa	Các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp, lắp đặt thiết bị, cài đặt phần mềm được nêu rõ ràng, đầy đủ, hợp lý, mang tính khả thi cao	Đạt
		Không đáp ứng được nội dung trên.	Không đạt
4	Bảo hành, Bảo trì, sửa chữa	- Cam kết thời gian bảo hành ≥ 12 tháng; - Cam kết và đảm bảo thời gian giải quyết khi có sự cố đối với thiết bị là máy chủ không quá 24h kể từ khi nhận được thông báo qua tổng đài hoặc email. - Có kế hoạch bảo hành, bảo trì chi tiết, rõ ràng	Đạt
		Không đáp ứng một trong các yêu cầu trên	Không đạt
5	Hỗ trợ kỹ thuật và đào tạo sử dụng hệ thống	- Cam kết có phòng chăm sóc dịch vụ kỹ thuật, cũng như tổng đài chăm sóc dịch vụ kỹ thuật hoạt động 24/7. Nhà thầu cần cung cấp số tổng đài để đơn vị thực hiện gọi, kiểm tra chất lượng và thời gian hoạt động theo cam kết. - Cam kết đào tạo cho cán bộ CNTT sử dụng và quản trị, vận hành thiết bị thành thạo và đào tạo cho người nhân viên sử dụng thành thạo thiết bị. - Có kế hoạch đào tạo chi tiết, đầy đủ nội dung cho các đối tượng người dùng.	Đạt
		Không đáp ứng một trong các yêu cầu trên	Không đạt

STT	Nội dung đánh giá		Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
6	Tiến độ cấp hàng	Có bảng tiến độ triển khai cài đặt, vận hành thử, kiểm thử, đào tạo, nghiệm thu, bàn giao đưa hệ thống vào vận hành thực tế trong vòng 30 ngày kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực	Đạt
		Không đáp ứng yêu cầu trên	Không đạt
7	Uy tín của nhà thầu	Cam kết không có hợp đồng chậm tiến độ hoặc bỏ dở hợp đồng do lỗi của nhà thầu trong thời gian từ năm 2022 trở lại đây	Đạt
		Không đáp ứng yêu cầu trên	Không đạt

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt hoặc chấp nhận được.

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.