

## CHƯƠNG V. ĐIỀU KHOẢN THAM CHIẾU

### I. Giới thiệu:

#### 1. Giới thiệu chung:

- Tên dự án: Thuê dịch vụ CNTT triển khai số hóa dữ liệu và chỉnh sửa, nâng cấp website [www.investinquangninh.vn](http://www.investinquangninh.vn) để phục vụ công tác xúc tiến đầu tư giai đoạn 2025-2030

- Tên gói thầu: Gói thầu số 01: Tư vấn lập Kế hoạch thuê dịch vụ CNTT

- Chủ đầu tư: Ban Xúc tiến và Hỗ trợ đầu tư

- Địa điểm thực hiện: Trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh

- Thời gian thực hiện tổ chức lựa chọn nhà thầu: Quý III/2025

- Thời gian thực hiện gói thầu: 60 ngày.

- Nguồn vốn: Nguồn ngân sách nhà nước năm 2025

#### 1. Mục tiêu đầu tư của dự án:

##### 2.1 Mục tiêu chung

Nâng cao năng lực trong lĩnh vực xúc tiến đầu tư, số hóa dữ liệu của ngành phù hợp với định hướng chuyển đổi số, chính quyền số. Góp phần nâng cao các chỉ số về ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT), chuyển đổi số trong quản lý xúc tiến đầu tư (như chỉ số ICT, DTL...) và đóng góp cho cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh PCI tỉnh Quảng Ninh. Đẩy mạnh cải cách hành chính thông qua ứng dụng công nghệ tiên tiến, hiện đại, nâng cao hiệu quả sử dụng thông tin, dữ liệu. Xây dựng cơ sở dữ liệu (CSDL) xúc tiến và thu hút đầu tư trên phạm vi toàn tỉnh Quảng Ninh, đem đến khả năng phối hợp, cộng tác giữa các đơn vị trên địa bàn tỉnh.

Hiện đại hóa và đa dạng hóa hình thức cung cấp thông tin và tương tác với doanh nghiệp, nhà đầu tư. Đẩy mạnh ứng dụng khoa học công nghệ, công nghệ hiện đại (3D, VR 360, GIS, AI Chatbot...) đổi mới hình thức xúc tiến đầu tư để nâng cao hiệu quả công tác xúc tiến đầu tư, thu hút sự quan tâm tìm hiểu, ra quyết định của Nhà đầu tư để đầu tư vào tỉnh Quảng Ninh.

Tạo không gian và công cụ hỗ trợ, chuyển đổi số trong công tác quản lý, phân tích, báo cáo chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương tỉnh Quảng Ninh (DDCI). Tích hợp các nguồn dữ liệu hỗ trợ thực hiện nhiệm vụ, công tác xúc tiến đầu tư. Nâng cao khả năng chia sẻ dữ liệu, thông tin (về quy hoạch, hạ tầng kỹ thuật, dự án thu hút đầu tư...) với các sở, ban, ngành, doanh nghiệp, nhà đầu tư.

##### 2.2 Mục tiêu cụ thể

- Từ năm 2025-2027: Thực hiện nâng cấp, xây dựng dựng hệ thống quản lý cơ sở dữ liệu xúc tiến và hỗ trợ đầu tư trên nền tảng bản đồ số phục vụ công

tác quản lý nhà nước, nâng cao hiệu quả công tác quản lý nhà nước trong lĩnh vực Xúc tiến đầu tư từng bước thực hiện công cuộc chuyển đổi số theo chỉ đạo của Chính phủ, UBND tỉnh Quảng Ninh và thu hút đầu tư đến với doanh nghiệp, người dân.

Thực hiện mục tiêu hỗ trợ, mời gọi đầu tư: Cung cấp thông tin dự án mời gọi đầu tư, hỗ trợ truy cập tra cứu thông tin trực quan trên internet đến các nhà đầu tư, doanh nghiệp. Hỗ trợ lãnh đạo tỉnh, các sở, ban, ngành, UBND các địa phương, cán bộ làm công tác xúc tiến đầu tư và các đối tượng người dùng cụ thể khác (nhà đầu tư, doanh nghiệp...) trong quản lý, tra cứu thông tin, thống kê dữ liệu, tiếp nhận thông tin phản hồi phục vụ thu hút đầu tư, hỗ trợ đầu tư dễ dàng, trực quan, tiện lợi

Thực hiện mục tiêu quản lý như: Thu thập, số hóa dữ liệu, hồ sơ, hình ảnh dự án thu hút đầu tư, chuẩn hóa và sắp xếp thông tin dữ liệu các bài đăng hiện có. Xây dựng hệ thống website đa ngôn ngữ, ứng dụng bản đồ số và các công nghệ khác tích hợp (VR360, Chatbot AI...) hỗ trợ tư vấn đầu tư, ra quyết định đầu tư vào tỉnh. Cung cấp công cụ quản lý, phân tích, báo cáo Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành, địa phương tỉnh Quảng Ninh. Đồng thời có khả năng tích hợp dữ liệu khác phục vụ công tác xúc tiến, hỗ trợ đầu tư.

Triển khai thực hiện thuê dịch vụ công nghệ thông tin Số hoá dữ liệu và chỉnh sửa, nâng cấp website [www.investinquangninh.vn](http://www.investinquangninh.vn) để phục vụ công tác xúc tiến đầu tư nhằm phục vụ quản lý cơ sở dữ liệu xúc tiến đầu tư và tạo nền tảng phát triển các ứng dụng phục vụ công tác quản lý, nghiệp vụ chuyên môn.

Cung cấp công cụ công nghệ thông tin quản lý dữ liệu, bản đồ GIS khu công nghiệp, khu kinh tế, quỹ đất, các dự án mời gọi đầu tư,.. trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh phục vụ kết nối liên thông chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống Sở ban ngành, sẵn sàng cung cấp dữ liệu cho các nền tảng CSDL GIS dùng chung của tỉnh.

- Từ năm 2028-2030: Triển khai duy trì, vận hành và nâng cấp, chuẩn hóa dữ liệu hệ thống: Duy trì, vận hành và nâng cấp vận hành hệ thống theo nhu cầu quản lý, nhu cầu nghiệp vụ; Số hóa, cập nhật dữ liệu hệ thống đối với các dữ liệu còn lại; Mở rộng 3D/BIM trong quảng bá khu công nghiệp, khu kinh tế...

## 2. Quy mô đầu tư:

STT	Nội dung	Quy mô dự kiến
1	Xây dựng nâng cấp website đa ngôn ngữ	<ul style="list-style-type: none"><li>- Thiết kế giao diện hiện đại, tối ưu trải nghiệm người dùng (UX/UI).</li><li>- Hỗ trợ đa ngôn ngữ: Tiếng Việt, Anh, Trung, Nhật, Hàn.</li><li>- Tích hợp công cụ dịch thuật AI để hỗ trợ nội dung chưa dịch chính thức.</li></ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tối ưu SEO theo từng ngôn ngữ để tăng khả năng tiếp cận nhà đầu tư.</li> <li>- Cập nhật và tổ chức lại nội dung website để phù hợp với yêu cầu tra cứu của nhà đầu tư</li> </ul>
2	<p>Áp dụng công nghệ mới 3D, VR 360. GIS, AI Chatbot trong quản lý, phân tích và tư vấn thu hút đầu tư</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Phát triển chatbot hỗ trợ nhà đầu tư tìm kiếm thông tin</li> <li>- Phát triển phân hệ quản trị CSDL Xúc tiến và thu hút đầu tư trên nền tảng bảo đồ đồ số</li> <li>- Phát triển phân hệ quản lý, phân tích và khai thác CSDL Xúc tiến và thu hút đầu tư trên nền tảng bảo đồ đồ số</li> <li>- Phát triển phân hệ quản lý quy trình thủ tục đầu tư: Số hóa quy trình và theo dõi tiến độ các thủ tục hành chính liên quan đến việc cấp phép và triển khai các dự án đầu tư, từ khi nhà đầu tư đăng ký đến khi dự án đi vào hoạt động.</li> <li>- Phát triển phân hệ quản lý chương trình xúc tiến đầu tư: giúp quản lý tập trung các chương trình, kế hoạch xúc tiến đầu tư từ cấp trung ương, tỉnh đến địa phương, phục vụ cho công tác lập kế hoạch năm, báo cáo tổng hợp, phân tích kết quả xúc tiến đầu tư.</li> <li>- Xây dựng kịch bản tư vấn tự động, kết nối trực tiếp với chuyên viên hỗ trợ khi cần thiết</li> <li>- Xây dựng trang quản lý, phân tích và báo cáo Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương tỉnh Quảng Ninh</li> <li>- Tích hợp dữ liệu Doanh nghiệp, trạng thái giải quyết thủ tục hành chính xúc tiến đầu tư giúp việc quản lý, phân tích, ra quyết định trong công tác xúc tiến đầu tư</li> </ul>
3	<p>Hệ thống báo cáo và phân tích dữ liệu</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Báo tổng hợp thông tin xúc tiến và thu hút đầu tư theo không gian và thời gian.</li> <li>- Báo cáo về xu hướng quan tâm của nhà đầu tư theo ngành nghề, khu vực.</li> <li>- Xuất báo cáo định kỳ để hỗ trợ công tác ra quyết định và xúc tiến đầu tư.</li> <li>- Báo cáo Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương tỉnh Quảng Ninh theo thời gian và đưa ra báo cáo so sánh nhiều năm.</li> </ul>

		- Báo cáo Doanh nghiệp theo khu vực, theo thời gian, theo ngành nghề.
4	Xây dựng và số hóa dữ liệu	- Chuẩn hoá, sắp xếp các thông tin bài đăng, dữ liệu đã có - Tạo lập, chuẩn hóa dữ liệu quy hoạch xây dựng - Tạo lập, chuẩn hóa dữ liệu 3D, Vr360 phục vụ xúc tiến đầu tư - Tạo lập, chuẩn hóa dữ liệu dự án đầu tư, dự án mời gọi đầu tư - Cập nhật, chuẩn hóa dữ liệu chính sách đầu tư - Thu thập, chuẩn hóa dữ liệu Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương tỉnh Quảng Ninh
5	Hạ tầng triển khai và đào tạo	- Thuê máy chủ tại trung tâm dữ liệu đạt tiêu chuẩn để đảm bảo hệ thống hoạt động ổn định. - Tổ chức đào tạo cho cán bộ Ban Xúc tiến & Hỗ trợ Đầu tư về vận hành, cập nhật nội dung website. - Chuyển giao tài liệu hướng dẫn sử dụng hệ thống.

#### **4. Mục đích tuyển chọn nhà thầu:**

Tuyển chọn được nhà thầu tư vấn trong nước đủ năng lực và kinh nghiệm để thực hiện các công việc “Tư vấn lập Kế hoạch thuê dịch vụ CNTT” cho dự án “Thuê dịch vụ công nghệ thông tin triển khai số hóa dữ liệu và chỉnh sửa, nâng cấp website [www.investinquangninh.vn](http://www.investinquangninh.vn) để phục vụ công tác xúc tiến đầu tư giai đoạn 2025 – 2030” của Ban Xúc tiến và Hỗ trợ đầu tư” đảm bảo hiệu quả đúng theo quy trình, quy định của pháp luật, tuân thủ Nghị định số 73/2019/NĐ-CP ngày 05/9/2019 của Chính phủ về quản lý đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước; Nghị định số 82/2024/NĐ-CP ngày 10/7/2024 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 73/2019/NĐ-CP, các quy định hiện hành của pháp luật tại thời điểm Lập Kế hoạch thuê dịch vụ CNTT; đồng thời hỗ trợ chủ đầu tư trình cấp có thẩm quyền phê duyệt.

#### **II. Phạm vi công việc:**

##### **1. Mô tả chi tiết phạm vi công việc của gói thầu:**

Phạm vi công việc: Căn cứ các Quyết định được phê duyệt của chủ đầu tư và các cấp có thẩm quyền. Nhà thầu tiến hành Lập Kế hoạch thuê dịch vụ CNTT cho dự án để làm cơ sở thực hiện các bước tiếp theo theo đúng quy định của pháp luật.

- Chủ đầu tư: Ban Xúc tiến và Hỗ trợ đầu tư

- Địa điểm thực hiện: Trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh
- Thời gian thực hiện tổ chức lựa chọn nhà thầu: Quý III/2025
- Thời gian thực hiện gói thầu: 60 ngày.
- Nguồn vốn: Ngân sách tỉnh.

## **2. Mô tả các nhiệm vụ cụ thể của nhà thầu:**

Lập Kế hoạch thuê dịch vụ CNTT theo Nghị định số 82/2024/NĐ-CP và các quy định liên quan đến nhà thầu tư vấn trong công tác Lập Kế hoạch thuê dịch vụ CNTT dự án công nghệ thông tin sử dụng vốn ngân sách nhà nước cụ thể như sau:

### **2.1. Nghiên cứu, khảo sát các tài liệu liên quan:**

Chủ đầu tư sẽ cung cấp các tài liệu liên quan để nhà thầu nghiên cứu, Lập Kế hoạch thuê dịch vụ CNTT theo quy định, đúng với nhu cầu thực tế của chủ đầu tư, cũng như các quyết định, sản phẩm đã được các cấp có thẩm quyền thông qua.

### **2.2. Thiết kế chi tiết**

- Lập thiết kế chi tiết chi tiết hạng mục đầu tư, cung cấp làm cơ sở xác định dự toán gói thầu, phục vụ trường hợp chỉ định thầu hoặc tự thực hiện không thông qua hợp đồng.

- Việc thiết kế chi tiết phải phù hợp với thiết kế cơ sở đã được phê duyệt về mô hình tổng thể, mô hình lô-gic, mô hình vật lý của hệ thống hoặc các thành phần của hệ thống (nếu có).

- Đối với các thiết kế bất hợp lý, không phù hợp với quy định của pháp luật hoặc công nghệ hiện hành tại tài liệu thiết kế cơ sở. Nhà thầu phải có đề xuất lên chủ đầu tư, và chỉ được điều chỉnh khi có sự chấp thuận của chủ đầu tư bằng văn bản.

### **2.3. Lập và xác định dự toán theo đúng quy định:**

- Dự toán tính theo khối lượng từ thiết kế chi tiết và các quy định tại Điều 28 Nghị định 73/2019/NĐ-CP và Nghị định 82/2024/NĐ-CP; các quy định hiện hành của pháp luật tại thời điểm Lập Kế hoạch thuê dịch vụ CNTT;

### **2.4. Giám sát quá trình triển khai và nghiệm thu:**

- Sau khi nhà thầu hoàn thành công việc tư vấn và bàn giao sản phẩm. Trong quá trình lựa chọn nhà thầu hoặc triển khai, chủ đầu tư cần xin ý kiến của nhà thầu tư vấn thì nhà thầu phải trả lời bằng văn bản hoặc tham gia các cuộc họp do chủ đầu tư tổ chức.

## **3. Dự kiến thời gian chuyên gia bắt đầu thực hiện DVTV:**

Kể từ khi hợp đồng tư vấn có hiệu lực.

### **III. Báo cáo và thời gian thực hiện:**

- Thời gian làm việc của nhà thầu tư vấn ngay sau khi ký hợp đồng.
- Thời gian thực hiện dịch vụ: Do nhà thầu đề xuất nhưng không được vượt quá 60 ngày (không bao gồm thời gian giám sát tác giả, thời gian thẩm định, phê duyệt theo quy định).
- Thời gian giám sát tác giả: Theo tiến độ thực hiện dự án.

<b>STT</b>	<b>Loại báo cáo</b>	<b>Số lượng báo cáo</b>	<b>Nội dung báo cáo</b>
1	Hồ sơ kế hoạch thuê dịch vụ CNTT (phục vụ thẩm tra, thẩm định, xin ý kiến của các đơn vị liên quan)	02 bộ bản in	Tối đa 50 ngày kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực
2	Hồ sơ kế hoạch thuê dịch vụ CNTT (bản sau thẩm tra, thẩm định)	06 bộ bản in + 01 USB chứa toàn bộ tệp tin gốc	Tối đa 05 ngày kể từ ngày nhận đầy đủ ý kiến thẩm tra, thẩm định
3	Hồ sơ giám sát tác giả	02 bộ bản in	Theo tiến độ thực hiện dự án và tối đa 05 ngày kể từ ngày nghiệm thu hoàn thành dự án đưa vào sử dụng

- Hồ sơ kế hoạch thuê dịch vụ CNTT trình duyệt hoặc hoàn thiện phải được đóng quyển và phải có đầy đủ họ tên, chức danh, chữ ký và con dấu của người đại diện hợp pháp của nhà thầu và phải được nộp trực tiếp tại địa điểm của chủ đầu tư kèm theo bản mềm.

### **IV. Kinh nghiệm và nhân sự của nhà thầu:**

- Đội ngũ nhân sự tham gia thực hiện gói thầu (các vị trí độc lập, không kiêm nhiệm): đáp ứng yêu cầu tại Chương III “Tiêu chuẩn đánh giá E-HSDT”
- Nhà thầu phải cung cấp các tài liệu chứng minh về kinh nghiệm thực hiện hợp đồng tương tự, năng lực về nhân sự và các thông tin khác để chứng minh đáp ứng được yêu cầu tại của E-HSMT.

### **V. Trách nhiệm của chủ đầu tư:**

- Phối hợp chặt chẽ với nhà thầu trong quá trình thực hiện hợp đồng.

- Cung cấp những tài liệu có liên quan đến nhiệm vụ của nhà thầu, kể cả các tài liệu nghiên cứu liên quan hiện có nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho nhà thầu thực hiện nhiệm vụ của mình.

- Xem xét yêu cầu, đề xuất của nhà thầu liên quan đến thực hiện công việc tư vấn và phê duyệt trong một khoảng thời gian hợp lý để không làm chậm tiến độ thực hiện công việc tư vấn.

- Cử cán bộ đầu mối thông tin để cung cấp các tài liệu liên quan đến nhiệm vụ của tư vấn.

