

Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Mục 1. Yêu cầu về kỹ thuật

1.1. Giới thiệu chung về dự toán, gói thầu

- Tên gói thầu: Cung cấp phần mềm số liên lạc điện tử năm học 2025 - 2026
- Dự toán mua sắm: Cung cấp phần mềm số liên lạc điện tử năm học 2025 - 2026.

- Hình thức lựa chọn nhà thầu: Chào hàng cạnh tranh trong nước, qua mạng.
- Phương thức lựa chọn nhà thầu: Một giai đoạn một túi hồ sơ.
- Thời gian bắt đầu lựa chọn nhà thầu: Quý III/2025.
- Loại hợp đồng: Đơn giá cố định.
- Thời gian thực hiện hợp đồng: 09 tháng.
- Địa điểm thực hiện: Trường Tiểu học Nam Thành Công

1.2. Yêu cầu về kỹ thuật

- Nhà thầu phải có nguồn gốc xuất xứ rõ ràng khi cung cấp phần mềm.
Hàng hóa, dịch vụ liên quan đáp ứng tối thiểu với những yêu kỹ thuật và tiêu chuẩn dưới đây, Bên mời thầu khuyến khích Nhà thầu chào hàng hóa cao hơn:

STT	Tên hàng hóa	Đặc tính, thông số kỹ thuật
1	Phần mềm Liên lạc trực tuyến năm học 2025 - 2026	Các tính năng của phần mềm: - Trao đổi trực tuyến giữa giáo viên - giáo viên; giáo viên - phụ huynh học sinh: + Danh bạ trực tuyến Giáo viên trong trường, Giáo viên lớp học, Phụ huynh học sinh lớp học; + Chat trực tuyến giữa giáo viên - giáo viên: chat text, chat gửi ảnh, chat file. - Điểm danh học sinh: + Điểm danh học sinh: Đi học, Nghỉ học có phép, nghỉ học không phép; + Đồng bộ sang dữ liệu chấm chuyên cần học sinh; + Phụ huynh học sinh nhận tức thời thông báo về tình hình đến trường của học sinh; + Thống kê dữ liệu học sinh đến trường. Chăm ăn hàng ngày:

STT	Tên hàng hóa	Đặc tính, thông số kỹ thuật
		<ul style="list-style-type: none"> + Giáo viên hoặc quản trị nhà trường thực hiện đăng ký bán trú cho học sinh; + Đăng hoạt động dạng văn bản, dạng hình nền, hình ảnh, video; + Bình luận hoạt động; + Yêu thích hoạt động. - Chia sẻ hình ảnh, hoạt động của lớp học. - Thông báo học sinh (thông báo kết quả học tập, nề nếp, lịch học, tập trung, kế hoạch...): Thông báo kết quả học tập, nề nếp học sinh. - Nhận xét tuần. - Thiết lập gửi thông tin tuần. - Thông báo giáo viên: Quản trị viên gửi thông báo cho toàn bộ giáo viên nhà trường. - Báo cáo thống kê sổ liên lạc điện tử. - Cập nhật số điện thoại nhận tin. - Phiếu theo dõi thông tin hàng ngày. - Tra cứu tin nhắn đã gửi. - Thông tin nhà trường: Thời khoá biểu, thực đơn bữa ăn. - Liên thông dữ liệu với dữ liệu của Sở Giáo dục và Đào tạo thành phố Hà Nội, Bộ Giáo dục và Đào tạo. - Có ứng dụng cho điện thoại di động cài đặt được trên môi trường iOS và Android mới nhất. - Hiệu lực phần mềm: tối thiểu 09 tháng.

1.3. Yêu cầu khác

- Tài liệu chứng minh tính hợp lệ của hàng hóa: tài liệu chứng minh tính nguồn gốc, xuất xứ phần mềm.

- Thời gian bảo hành phần mềm tối thiểu 09 tháng.

- Trong vòng 08 giờ kể từ khi nhận được yêu cầu bảo hành chính thức bằng văn bản, điện thoại/fax hoặc email của Chủ đầu tư thông báo về các lỗi phát sinh, Nhà thầu phải có trách nhiệm nghiên cứu và đề xuất biện pháp khắc phục.

- Không quá 07 ngày kể từ khi nhận yêu cầu bảo hành, Nhà thầu phải hoàn

thành việc khắc phục, xử lý theo yêu cầu, trừ những trường hợp bất khả kháng như thiên tai, bão lụt, hỏa hoạn.

Mục 2. Bản vẽ

Không có.

Mục 3. Kiểm tra và thử nghiệm

Các kiểm tra và thử nghiệm cần tiến hành gồm có:

- Hướng dẫn sử dụng phần mềm.

- Chủ đầu tư, Bên mời thầu hoặc đại diện của Chủ đầu tư, Bên mời thầu (Gọi tắt là Bên A) có quyền kiểm tra, thử nghiệm phần mềm được cung cấp để đảm bảo phần mềm đó có đặc tính kỹ thuật phù hợp với yêu cầu của Hợp đồng. Trường hợp hàng hóa không phù hợp với đặc tính kỹ thuật theo Hợp đồng thì Bên A có quyền từ chối và Nhà thầu phải có trách nhiệm thay thế hoặc tiến hành những điều chỉnh cần thiết để đáp ứng đúng các yêu cầu về đặc tính kỹ thuật. Trường hợp Nhà thầu không có khả năng thay thế hay điều chỉnh phần mềm không phù hợp, Bên A có quyền tổ chức việc thay thế hay điều chỉnh nếu thấy cần thiết, mọi rủi ro và chi phí liên quan do Nhà thầu chịu. Việc thực hiện kiểm tra, thử nghiệm phần mềm của Bên A không dẫn đến miễn trừ nghĩa vụ bảo hành hay các nghĩa vụ khác theo Hợp đồng của Nhà thầu.