

## **Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT**

### **Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT**

#### **1. Giới thiệu chung về dự toán, gói thầu**

- Tên gói thầu: Gói thầu số 02 - Thuê dịch vụ bảo vệ và trông giữ phương tiện trọn gói 12 tháng tại Bệnh viện Nhi Hải Dương.
- Chủ đầu tư: Bệnh viện Nhi Hải Dương.
- Nguồn vốn: Nguồn thu sự nghiệp tại đơn vị.
- Hình thức hợp đồng: Trọn gói.
- Địa điểm thực hiện: Bệnh viện Nhi Hải Dương.
- Thời gian thực hiện hợp đồng: 12 tháng

#### **2. Mục tiêu công việc của gói thầu:**

Lựa chọn đơn vị có đủ năng lực cung cấp dịch vụ Thuê dịch vụ bảo vệ và trông giữ phương tiện trọn gói 12 tháng tại Bệnh viện Nhi Hải Dương

#### **3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu:**

##### **3.1 Phạm vi công việc và kế hoạch thực hiện:**

- Thuê dịch vụ bảo vệ và trông giữ xe phương tiện, bảo vệ mục tiêu trọn gói 24/24 giờ, 7 ngày/tuần (bao gồm ngày lễ, Tết) bao gồm 4 vị trí bảo vệ tòa nhà và 2 vị trí bảo vệ xe

- Bảo đảm an toàn về tài sản, vật tư, trang thiết bị tại trụ sở làm việc của Bệnh viện Nhi Hải Dương.

- Bao gồm các dịch vụ:

+ Bảo vệ an toàn tài sản vật tư và trật tự an ninh trong khu vực bàn giao.

+ Không để kẻ gian đột nhập, lấy cắp tài sản hoặc gây rối an ninh trong khu vực Bệnh viện.

+ Phối hợp với cán bộ, công nhân viên bệnh viện, phân luồng hướng dẫn bệnh nhân ra, vào khám chữa bệnh, tại bệnh viện được nhanh chóng, thuận tiện.

+ Có sẵn ô để hỗ trợ bệnh nhân từ bãi xe và khoa khám bệnh những ngày trời mưa, nắng

+ Bảo vệ đứng ở cửa khoa khám bệnh sẵn sàng hỗ trợ bệnh nhân và người nhà ra – vào: xách giúp đồ cho bệnh nhân khi bệnh nhân vào viện, hỗ trợ người nhà đưa trẻ lên – xuống xe, chỉ dẫn hoặc đưa bệnh nhân vào khoa khám bệnh hoặc nơi họ cần.

+ Phòng ngừa ngăn chặn các hành vi gây rối trật tự công cộng, các hành vi manh động tấn công các y, bác sỹ, cán bộ công nhân viên bệnh viện, bệnh nhân và người nhà bệnh nhân.

+ Phòng chống nạn bắt cóc trẻ em.

+ Đề phòng, ngăn chặn bắt giữ những đối tượng xấu giả danh bệnh nhân, người nhà bệnh nhân, giả danh y, bác sỹ, y sinh thực tập,... làm các động tác giả đánh lạc sự chú ý của bệnh viện để tiến hành các hành vi trộm cắp hoặc xâm hại đến lợi ích hợp pháp của tập thể hay cá nhân tại bệnh viện. Đề phòng kẻ xấu móc nối trộm cắp tài sản của bệnh viện và nhân dân.

+ Không được để xe của khách, cán bộ viên chức và người nhà bệnh nhân đi lại lộn xộn trong khuôn viên bệnh viện, hướng dẫn để đúng nơi qui định.

+ Kiểm soát, ghi chép sổ sách theo dõi tài sản, người ra vào trụ sở làm việc, giữ gìn, đảm bảo an ninh trật tự, môi trường làm việc an toàn, thân thiện cho CBNV và khách đến giao dịch, công tác tại mục tiêu bảo vệ.

+ Kiểm soát tài sản, con người ra vào trụ sở làm việc; giữ gìn, đảm bảo an ninh trật tự.

+ Bảo vệ tại mục tiêu trực 24/24h, tại các vị trí do Bệnh viện Nhi Hải Dương bố trí, sắp xếp.

+ Giám sát và bảo vệ tài sản: Bảo vệ giữ xe bệnh viện chịu trách nhiệm giám sát các khu vực bãi đỗ xe, bảo đảm không có tình trạng trộm cắp hoặc hư hỏng tài sản. Việc này bao gồm việc tuần tra thường xuyên và sử dụng hệ thống camera giám sát để phát hiện và ngăn chặn các hành vi xâm phạm tài sản.

+ Hướng dẫn và hỗ trợ bệnh nhân: Bảo vệ giữ xe bệnh viện cần có kỹ năng giao tiếp tốt để hướng dẫn bệnh nhân và người nhà tìm đúng khu vực đỗ xe, giúp họ tiết kiệm thời gian và tránh căng thẳng.

+ Điều tiết giao thông trong khuôn viên bệnh viện: Bảo vệ giữ xe bệnh viện điều tiết giao thông nội khu, đảm bảo các lối đi lại luôn thông thoáng và an toàn. Cần phải kiểm soát lưu lượng xe vào ra bệnh viện, hướng dẫn tài xế đỗ xe đúng chỗ, và giải quyết các tình huống khẩn cấp như xe cấp cứu cần di chuyển nhanh chóng.

+ Hỗ trợ an ninh tổng quát: Ngoài nhiệm vụ chính là giữ xe, bảo vệ giữ xe bệnh viện cũng phải sẵn sàng hỗ trợ các công việc an ninh khác trong bệnh viện. Điều này bao gồm việc kiểm tra giấy tờ, giám sát khu vực công cộng và hỗ trợ xử lý các tình huống khẩn cấp như bạo lực hoặc mất trật tự.

Stt	Mô tả nội dung công việc/khu vực	Số lượng Nhân viên tối thiểu	Ghi chú
<b>I.</b>	<b>Bảo vệ</b>		
<b>1</b>	<b>Cổng chính + Sảnh tầng 1 nhà 3 tầng</b>	<b>3</b>	
	Tuần tra, đảm bảo an ninh trật tự khu vực từ cổng chính đến sảnh; khu để xe ô tô nhân viên, xe ô tô nhân dân trước sảnh; Hộp điều khiển PCCC, khi có báo cháy phải xử lý ngay và thông báo cháy theo quy định.	1	Làm việc 24/24 giờ, 7ngày/tuần chia 3 ca (bao gồm ngày lễ, Tết).
	Tuần tra, đảm bảo an ninh trật tự khu vực từ cổng chính đến sảnh; khu để xe ô tô nhân viên, xe ô tô nhân dân trước sảnh; Hộp điều khiển PCCC, khi có báo cháy phải xử lý ngay và thông báo cháy theo quy định.	1	
	Tuần tra, đảm bảo an ninh trật tự khu vực từ cổng chính đến sảnh; khu để xe ô tô nhân viên, xe ô tô nhân dân trước sảnh; Hộp điều khiển PCCC, khi có báo cháy phải xử lý ngay và thông báo cháy theo quy định.	1	
<b>2</b>	<b>Khoa Khám bệnh, Hồi sức cấp cứu, Tai mũi họng...; Kiểm soát nhiễm khuẩn</b>	<b>3</b>	
	Tuần tra, đảm bảo an ninh trật tự, an toàn cho người bệnh, nhân viên y tế, PCCC tại khu vực khoa Khám bệnh, Hồi sức cấp cứu, Tai mũi họng...., Khu Kiểm soát nhiễm khuẩn; Hỗ trợ vị trí A3 khi có lệnh điều động của Tổ trưởng.	1	Làm việc 24/24 giờ, 7ngày/tuần chia 3 ca (bao gồm ngày lễ, Tết).
	Tuần tra, đảm bảo an ninh trật tự, an toàn cho người bệnh, nhân viên y tế, PCCC tại khu vực khoa Khám bệnh, Hồi sức cấp cứu, Tai mũi họng...., Khu Kiểm soát nhiễm khuẩn; Hỗ trợ vị trí A3 khi có lệnh điều động của Tổ trưởng.	1	
	Tuần tra, đảm bảo an ninh trật tự, an toàn cho người bệnh, nhân viên y tế, PCCC tại khu vực khoa Khám bệnh, Hồi sức cấp cứu, Tai mũi họng...., Khu Kiểm soát nhiễm khuẩn; Hỗ trợ vị trí A3 khi có lệnh điều động của Tổ trưởng.	1	

<b>3</b>	<b>Khoa Khu Hành chính, khoa Ngoại, Tâm thần kinh, Dược, Vật tư y tế, Khu yêu cầu, khoa Sơ sinh, Hô hấp, Nội tổng hợp, Truyền nhiễm, Tiêu hóa – Dinh dưỡng.</b>	<b>6</b>	
	Tuần tra, kiểm soát, duy trì giờ thăm bệnh nhân, mời người nhà ra ngoài để nhân viên y tế thực hiện y lệnh chuyên môn; kiểm tra, phát hiện về PCCC, đảm bảo an toàn cho người nhà người bệnh, nhân viên y tế tại các khoa, phòng trên.	2	Làm việc 24/24 giờ, 7ngày/tuần chia 3 ca (bao gồm ngày lễ, Tết).
	Tuần tra, kiểm soát, duy trì giờ thăm bệnh nhân, mời người nhà ra ngoài để nhân viên y tế thực hiện y lệnh chuyên môn; kiểm tra, phát hiện về PCCC, đảm bảo an toàn cho người nhà người bệnh, nhân viên y tế tại các khoa, phòng trên.	2	
	Tuần tra, kiểm soát, duy trì giờ thăm bệnh nhân, mời người nhà ra ngoài để nhân viên y tế thực hiện y lệnh chuyên môn; kiểm tra, phát hiện về PCCC, đảm bảo an toàn cho người nhà người bệnh, nhân viên y tế tại các khoa, phòng trên.	2	
<b>12</b>	Tổ trưởng tuần tra các vị trí được phân công; bao quát chỉ huy chung toàn bộ lực lượng bảo vệ trong Bệnh viện, có nhiệm vụ phối hợp với phòng HCQT (trong giờ hành chính), thường trực Lãnh đạo (Ngoài giờ hành chính) để xử lý nhiệm vụ xảy ra tại các vị trí nêu trên.	<b>3</b>	
	<b>TỔNG</b>	<b>15</b>	
<b>II</b>	<b>Trông giữ xe</b>		
<b>1</b>	<b>Khu vực trông xe ô tô</b>	<b>3</b>	
	Đảm bảo trực đúng vị trí, thu đúng, thu đủ tiền vé xe, nộp đủ tiền khi hết ca, bàn giao ca, hướng dẫn xe ô tô ra vào đúng quy định, không để ùn tắc giao thông, đảm bảo an ninh trật tự khu vực cổng chính. Phối hợp với các vị trí khác khi có yêu cầu của Tổ trưởng.	1	Làm việc 24/24 giờ, 7ngày/tuần chia 3 ca (bao gồm ngày lễ, Tết).
	Đảm bảo trực đúng vị trí, thu đúng, thu đủ tiền vé xe, nộp đủ tiền khi hết ca, bàn giao ca, hướng dẫn xe ô tô ra vào	1	

	đúng quy định, không để ùn tắc giao thông, đảm bảo an ninh trật tự khu vực công chính. Phối hợp với các vị trí khác khi có yêu cầu của Tổ trưởng.		
	Đảm bảo trực đúng vị trí, thu đúng, thu đủ tiền vé xe, nộp đủ tiền khi hết ca, bàn giao ca, hướng dẫn xe ô tô ra vào đúng quy định, không để ùn tắc giao thông, đảm bảo an ninh trật tự khu vực công chính. Phối hợp với các vị trí khác khi có yêu cầu của Tổ trưởng.	1	
<b>2</b>	<b>Khu vực trông xe máy</b>	<b>3</b>	
	Đảm bảo trực đúng vị trí, thu đúng, thu đủ tiền vé xe, nộp đủ tiền khi hết ca, bàn giao ca, hướng dẫn xe ra vào đúng quy định, không để ùn tắc giao thông, đảm bảo an ninh trật tự khu vực bãi xe. Đảm bảo công tác PCCC tại bãi trông giữ xe; Phối hợp với các vị trí khác khi có yêu cầu của Tổ trưởng.	1	Làm việc 24/24 giờ, 7 ngày/tuần chia 3 ca (bao gồm ngày lễ, Tết).
	Đảm bảo trực đúng vị trí, thu đúng, thu đủ tiền vé xe, nộp đủ tiền khi hết ca, bàn giao ca, hướng dẫn xe ra vào đúng quy định, không để ùn tắc giao thông, đảm bảo an ninh trật tự khu vực bãi xe. Đảm bảo công tác PCCC tại bãi trông giữ xe; Phối hợp với các vị trí khác khi có yêu cầu của Tổ trưởng.	1	
	Đảm bảo trực đúng vị trí, thu đúng, thu đủ tiền vé xe, nộp đủ tiền khi hết ca, bàn giao ca, hướng dẫn xe ra vào đúng quy định, không để ùn tắc giao thông, đảm bảo an ninh trật tự khu vực bãi xe. Đảm bảo công tác PCCC tại bãi trông giữ xe; Phối hợp với các vị trí khác khi có yêu cầu của Tổ trưởng.	1	
	<b>TỔNG</b>	<b>6</b>	

### 3.2 Nhân sự

Đây là gói thầu có yếu tố đặc thù, phức tạp cần thiết phải có nhân sự hiểu biết, có nghiệp vụ theo quy định của Pháp luật chuyên ngành, có kinh nghiệm đảm nhận nên yêu cầu về nhân sự như sau:

**a) Nhân sự: 15 nhân viên bảo vệ, 06 nhân viên trông xe**

***Trong đó:*** 01 Chỉ huy trưởng

01 Đội trưởng bảo vệ  
01 Đội phó bảo vệ  
12 Nhân viên bảo vệ  
06 Nhân viên trông xe

**Thời gian làm việc:** Ca 1: Từ 06:00 đến 14:00

Ca 2: Từ 14:00 đến 22:00

Ca 3: Từ 22:00 đến 06:00

**b) Yêu cầu về nhân sự:**

- Nhân sự làm việc trong độ tuổi đủ 18 tuổi đến 60 tuổi;
- Có hợp đồng lao động còn hiệu lực với nhà thầu trong thời gian thực gói thầu;
- Có Lý lịch tư pháp xác định năng lực hành vi dân sự đầy đủ, không có tiền án về các tội giết người, cố tình gây thương tích, các tội xâm phạm sở hữu;
- Có giấy khám sức khoẻ do cơ quan có thẩm quyền cấp.
- Có tài liệu chứng minh đáp ứng các tiêu chuẩn theo quy định tại Khoản 9 Điều 25 và khoản 1 điều 32 Nghị định số 96/2016/NĐ-CP ngày 01/07/2016 của Chính phủ quy định điều kiện về an ninh, trật tự đối với một số ngành, nghề đầu tư kinh doanh có điều kiện và Khoản 8 Điều 1 Nghị định số 56/2023/NĐ-CP ngày 24/07/2023 của Chính phủ;
- Đồng phục: Quần, áo, giày, mũ, cầu vai và biển hiệu của nhân viên bảo vệ phải đáp ứng yêu cầu tại Điều 9 Thông tư số 42/2017/TT-BCA ngày 20/10/2017 của Bộ Công an.

***Yêu cầu về Chỉ huy trưởng, Đội trưởng bảo vệ và Đội phó bảo vệ:***

- Tốt nghiệp Đại học trở lên;
- Có chứng chỉ nghiệp vụ bảo vệ;
- Có Giấy chứng nhận sử dụng vũ khí thô sơ và công cụ hỗ trợ (theo quy định tại Thông tư số 19/2016/TT-BCA ngày 02/6/2016 của Bộ Công an (còn hiệu lực);
- Có chứng nhận huấn luyện nghiệp vụ phòng cháy chữa cháy- cứu hộ cứu nạn do Cơ quan có thẩm quyền cấp (còn hiệu lực);
- Có Giấy chứng nhận kỹ năng giao tiếp do cơ quan có thẩm quyền cấp (còn hiệu lực);
- Sơ yếu lý lịch rõ ràng trong 12 tháng trước thời điểm đóng thầu;
- Lý lịch tư pháp.
- Có Giấy khám sức khoẻ do cơ quan có thẩm quyền cấp (có thời hạn không quá 12 tháng tính đến thời điểm đóng thầu).

***Yêu cầu về nhân viên bảo vệ:***

- Có chứng chỉ nghiệp vụ bảo vệ;
- Có chứng nhận huấn luyện nghiệp vụ phòng cháy chữa cháy do Cơ quan có thẩm quyền cấp (còn hiệu lực);
- Sơ yếu lý lịch rõ ràng trong 12 tháng trước thời điểm đóng thầu;
- Lý lịch tư pháp.
- Có Giấy khám sức khỏe do cơ quan có thẩm quyền cấp (có thời hạn không quá 12 tháng tính đến thời điểm đóng thầu).

***Yêu cầu về nhân viên công xe:***

- Sơ yếu lý lịch rõ ràng trong 12 tháng trước thời điểm đóng thầu
- Lý lịch tư pháp.
- Có giấy khám sức khỏe do cơ quan có thẩm quyền cấp (có thời hạn không quá 12 tháng tính đến thời điểm đóng thầu).

*Ghi chú: Khi nộp E-HSĐT nhà thầu phải có bảng kê khai đầy đủ và bản scan chứng chỉ, chứng nhận của nhân viên bảo vệ. Đồng thời, Nhà thầu phải chuẩn bị bản gốc các hồ sơ để Chủ đầu tư kiểm tra, đối chiếu trong trường hợp được mời vào thương thảo hợp đồng nhằm chứng minh năng lực của nhân sự tham gia gói thầu*

**c) Thiết bị chủ yếu dự kiến huy động để thực hiện gói thầu**

Nhà thầu phải có đầy đủ tối thiểu thiết bị đáp ứng những yêu cầu sau:

STT	Loại thiết bị và đặc điểm thiết bị	Số lượng tối thiểu
1	Bộ đàm. Còn sử dụng tốt. liên lạc trong phạm vi 1km đến 3km (Có giấy phép sử dụng tần số, phạm vi được phát sóng; tỉnh Hải Dương hoặc tài liệu chứng minh khác có giá trị tương đương)	07
2	Dùi cui an ninh (Dùi cui điện/ Dùi cui cao su/ Dùi cui kim loại). Còn sử dụng tốt, công cụ hỗ trợ phải được cơ quan có thẩm quyền cấp phép sử dụng theo quy định (có giấy phép sử dụng + hoá đơn đi kèm)	07
3	Máy tuần tra	01 thiết bị kèm theo 35 chíp
4	Còi	03
5	Loa	03
6	Đèn pin Siêu sáng: Công suất 5W; độ sáng; có 3 chế độ sáng: sáng mạnh, sáng vừa và SOS; dùng sạc dây	07

**4. Các yêu cầu khác:**

- Nhà thầu có từ 3 năm kinh nghiệm hoạt động liên tục trong lĩnh vực kinh doanh dịch vụ bảo vệ trở lên tính đến thời điểm đóng thầu;

- Cam kết huy động đầy đủ nhân sự, thiết bị thực hiện gói thầu theo yêu cầu.

- Nhà thầu phải cam kết nếu được mời vào đối chiếu tài liệu sẽ huy động đầy đủ danh sách nhân sự đã đề xuất trong E-HSDT để khẳng định tính chính xác và năng lực của nhà thầu. Nếu chủ đầu tư/đơn vị sử dụng phát hiện nhà thầu không thực hiện đầy đủ hoặc không đúng theo E-HSDT thì hành vi đó được coi là gian lận trong đấu thầu, nhà thầu sẽ phải chịu mọi trách nhiệm theo quy định của pháp luật về Đấu thầu.

- Nếu trúng thầu, Nhà thầu phải huy động tất cả nhân sự như đã đề xuất theo danh sách để thực hiện các nội dung công việc theo đúng tiến độ, yêu cầu của gói thầu. Trường hợp bất khả kháng cần thiết phải thay đổi nhân sự thì nhà thầu phải báo cáo và được sự chấp thuận của Chủ đầu tư. Nhân sự thay thế phải có năng lực, kinh nghiệm tương đương hoặc tốt hơn so với nhân sự đã đề xuất trước đó.

- Nhà thầu chịu trách nhiệm hoàn toàn về an toàn lao động và sức khỏe người lao động trong thời gian làm việc tại Bệnh viện theo đúng quy định của pháp luật.

#### **5. Giải pháp và phương pháp luận:**

*Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương V, gồm các phần như sau:*

*1. Giải pháp và phương pháp luận;*

*2. Kế hoạch công tác.*

#### **6. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu dịch vụ:**

- Chủ đầu tư/đơn vị sử dụng kiểm tra số lượng, chất lượng cung cấp dịch vụ trước, trong và sau thời điểm cung cấp dịch vụ. Chủ đầu tư/đơn vị sử dụng sẽ tiến hành kiểm tra các khâu chuẩn bị trước 01 ngày và yêu cầu điều chỉnh, bổ sung nếu cần thiết.

- Trường hợp phát hiện sai sót của nhà thầu trong quá trình cung cấp dịch vụ, khi nhận được thông báo của bên mời thầu, nhà thầu có trách nhiệm kịp thời khắc phục sai sót trong khoảng thời gian hợp lý mà Chủ đầu tư thông báo.

- Chủ đầu tư/đơn vị sử dụng có thể đi kiểm tra bất cứ thời điểm nào trong giờ làm việc hàng ngày.