

Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

1. Giới thiệu chung về dự án/dự toán mua sắm, gói thầu:

- a. Tên chủ đầu tư: Bệnh viện đa khoa Đan Phượng.
- c. Tên gói thầu: Thuê dịch vụ vệ sinh công nghiệp tại Bệnh viện đa khoa Đan Phượng năm 2025.
- d. Địa điểm cung cấp dịch vụ: Bệnh viện đa khoa Đan Phượng, xã Đan Phượng, thành phố Hà Nội.
- e. Hình thức hợp đồng: Hợp đồng trọn gói.
- g. Thời gian thực hiện gói thầu: 365 ngày.

2. Mục tiêu công việc:

Lựa chọn đơn vị cung cấp dịch vụ vệ sinh công nghiệp, đảm bảo tuân thủ đúng qui định tại Thông tư 16/2018/TT-BYT của Bộ Y tế ngày 20/7/2018 Quy định về kiểm soát nhiễm khuẩn trong các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh; Quyết định 3916/QĐ-BYT ngày 28/8/2017 của Bộ y tế và các văn bản pháp luật hiện hành liên quan phòng chống các dịch bệnh bùng phát.

3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu:

3.1. Yêu cầu về nhân sự, quy trình làm việc:

Yêu cầu bố trí nhân sự thực hiện nhiệm vụ ổn định, thường tại các vị trí theo yêu cầu:

- Thời gian làm việc: Từ thứ 2 đến chủ nhật, mỗi ngày 8 giờ, mùa đông từ 6h00 đến 17h00, mùa hè từ 6h30 đến 17h. Nhà thầu đề xuất thời gian làm việc và nghỉ giữa giờ cụ thể đáp ứng yêu cầu trên và đảm bảo mỗi công nhân làm việc đủ 8h/ngày, 26 ngày/tháng.

- Nhà thầu phải cam kết bố trí đầy đủ cán bộ, nhân viên để thực hiện dịch vụ đáp ứng yêu cầu về tiến độ, chất lượng dịch vụ và sẽ lập danh sách nhân viên thực hiện dịch vụ trình Bệnh viện chấp thuận để theo dõi, quản lý trước khi ký kết hợp đồng. Mọi nhân viên đều có lý lịch rõ ràng, đầy đủ giấy tờ tùy thân, và **phải cam kết** luôn sẵn sàng các giấy tờ bản gốc của nhân sự để đối chiếu khi có yêu cầu của Bệnh viện. Trong trường hợp phát hiện nhân sự nào của nhà thầu không phù hợp cầu, Bệnh viện có quyền yêu cầu nhà thầu thay thế, nhà thầu phải bố trí nhân sự khác có năng lực phù hợp để thay thế. Nhà thầu cam kết không tự ý thay thế nhân sự, mọi thay thế nhân sự đều có thông báo cho Bệnh viện và phải nhận được sự xem xét đánh giá chấp thuận của Bệnh viện.

- Nhà thầu phải cam kết Nhân viên của nhà thầu tham gia thực hiện dịch vụ đã được đào tạo nghiệp vụ phù hợp công việc đảm nhận. Cam kết hướng dẫn mọi

nhân sự về tác phong làm việc, giao tiếp đúng mực không gây mất hình ảnh, uy tín Bệnh viện.

- Nhà thầu phải cam kết sẽ trang bị đầy đủ đồng phục đáp ứng quy định về yêu cầu bảo hộ lao động đối với công việc thực hiện cho nhân sự của mình khi tham gia thực hiện dịch vụ, đồng phục phải có quy cách hợp lý không gây ảnh hưởng đến hình ảnh, uy tín của Bệnh viện.

- Nhà thầu phải cam kết không sử dụng nhân sự dưới độ tuổi lao động tối thiểu và không sử dụng các lao động thuộc đối tượng vượt quá độ tuổi nghỉ hưu theo quy định của Pháp luật hiện hành. Cam kết sẽ hoàn thành mọi trách nhiệm nghĩa vụ của Doanh nghiệp đối với người lao động tham gia thực hiện dịch vụ thuộc gói thầu.

- Tại thời điểm thực hiện dịch vụ mọi nhân viên phải đảm bảo sức khỏe để thực hiện công việc (có đầy đủ giấy tờ khám sức khỏe còn hiệu lực để chứng minh). Nhà thầu chịu mọi trách nhiệm trong việc đảm bảo an toàn lao động và sức khỏe cho nhân viên trong quá trình thực hiện dịch vụ.

- Cam kết tuyệt đối chấp hành nghiêm tất cả các yêu cầu về nội quy an ninh trật tự, quy định an toàn lao động, phòng cháy chữa cháy, hướng dẫn của nhân viên Bệnh viện trong quá trình làm việc tại Bệnh viện.

- Nhà thầu phải có đường dây nóng để Chủ đầu tư liên hệ xử lý khi xảy ra sự cố.

Ngay sau xảy ra sự cố, Chủ đầu tư liên lạc cho Nhà thầu. Nhà thầu phải bố trí cán bộ nhân viên xuống hiện trường với thời gian như sau:

- + Trong giờ hành chính: chậm nhất là 30 phút sau khi nhận được thông báo từ Chủ đầu tư.

- + Ngoài giờ hành chính: Chậm nhất là 30 phút khi bắt đầu giờ làm việc hành chính đầu tiên.

- Duy trì các vị trí vệ sinh trong Bệnh viện phải sạch sẽ, không có rác, không có mùi hôi, thối, khó chịu, gọn gàng, ngăn nắp.

- Thùng rác được làm sạch hàng ngày hoặc khi phát sinh.

- Làm sạch, khử khuẩn hàng ngày các bề mặt sàn cầu thang bộ, phòng, hành lang, ban công... các bề mặt dễ bị nhiễm vi sinh vật như các vật dụng xung quanh người bệnh, thành giường, tủ đầu giường và các dụng cụ thường xuyên sờ tay vào như tay nắm cửa, tay vịn cầu thang, hành lang.

- Khi bề mặt sàn nhà, bàn ghế có dính máu hoặc dịch cơ thể phải được xử lý theo quy định.

- Pha hóa chất, kiểm tra nồng độ hóa chất sử dụng làm sạch theo đúng hướng dẫn của nhà sản xuất để đạt hiệu quả sử dụng cao nhất.

- Làm vệ sinh môi trường khoa, phòng sớm trước giờ khám chữa bệnh 30 phút để đảm bảo buồng bệnh sạch sẽ khi nhân viên y tế làm chuyên môn.

- Sau mỗi ca làm việc đều có giao ban để bàn giao những công việc đã hoặc chưa hoàn thành các vấn đề mới phát sinh.

- Có biện pháp xử lý khi nhân viên làm sạch được góp ý chất lượng không đạt và thái độ giao tiếp không tốt.

- Chấp hành nghiêm chỉnh các quy định về phòng chống dịch bệnh của Bệnh viện yêu cầu.

3.2. Yêu cầu về chi phí hàng tháng

STT	Tên và đặc điểm tài sản	ĐVT	Số lượng	Ghi chú
I	Chi phí Nhân công			
1	Nhân công làm việc trực tiếp	người	11	
2	Nhân công tổ trưởng, giám sát	người	1	
II	Chi phí hoá chất khấu hao 1 tháng			
1	Hoá chất bồn cầu BAC	Lít	30	
2	Hoá chất lau sàn Gift	Lít	30	
3	Hoá chất Javen	Lít	100	
4	Hoá chất lau sàn bề mặt Lemon	Lít	15	
5	Hoá chất tẩy đa năng	Chai	15	
6	Hoá chất nước giặt	Lít	30	
7	Hoá chất đánh sàn Plus	Lít	30	
8	Tinh dầu quế	Lít	0,5	
III	Chi phí danh mục vật tư			
1	Máy chà sàn li	Cái	1	
2	Máy hút nước, hút bụi	Cái	1	
3	Cây nối kính	Cái	3	
4	Cây quét mạng nhện	Cái	10	
5	Máy giặt	Cái	1	
6	Xe đa năng	Cái	11	
7	Đồng phục	Bộ	22	
8	Xô xanh đựng tải sạch	Cái	15	
9	Xô đỏ đựng hoá chất	Cái	15	
10	Xô khăn sạch	Cái	15	
11	Mo hút rác	Cái	15	
12	Chổi chít cán dài	Cái	45	
13	Gáo múc nước	Cái	15	
14	Dũ sàn	Cái	15	
15	Cọ bồn cầu	Cái	45	

STT	Tên và đặc điểm tài sản	ĐVT	Số lượng	Ghi chú
16	Bàn chải tay	Cái	15	
17	Chổi sơn	Cái	15	
18	Cốc đông hoá chất	Cái	10	
19	Biển báo	Cái	10	
20	Cây lau loại 45	Cái	30	
21	Ủng cao su	Đôi	15	
22	Gạt nước	Cái	45	
23	Chổi cước	Cái	45	
24	Gắp rác	Cái	15	
25	Bình xịt các loại	Cái	33	
26	Gạt kính	Cái	15	
27	Áo mưa	Bộ	3	
28	Khăn xanh	Cái	200	
29	Khăn vàng	Cái	200	
30	Khăn đỏ	Cái	100	
31	Tải nâu	Cái	450	
32	Tải lau xanh	Cái	450	
33	Tải lau đỏ	Cái	300	
34	Găng tay cao su vàng	Đôi	20	
35	Phớt cọ bồn cầu	Cái	40	
36	Phớt mềm cọ lavabo	Cái	40	
37	Hộp dao dọc giấy	Hộp	5	
38	Phớt đánh sàn	Cái	5	

3.3. Yêu cầu về hóa chất sử dụng cho gói thầu:

- Nhà thầu có bản danh sách hóa chất đề xuất sử dụng cho công việc làm sạch hàng ngày tại bệnh viện khi thực hiện dịch vụ (nêu rõ số lượng, tên hóa chất, nguồn gốc/xuất xứ, quy cách, thông số kỹ thuật, liều sử dụng, địa điểm sử dụng)

- Đối với hóa chất làm sạch sàn và bồn cầu phải có khảo nghiệm vi sinh có khả năng diệt khuẩn tại một trong các đơn vị đủ điều kiện khảo nghiệm theo quy định của nhà nước.

- Các hóa chất phải có bảng công bố tiêu chuẩn của NSX/NCC hoặc các tài liệu chứng minh tương đương.

- Cam kết sử dụng hóa chất làm sạch tại bệnh viện có nguồn gốc xuất xứ rõ ràng, an toàn, thân thiện với môi trường

3.4. Yêu cầu về kỹ thuật vệ sinh bệnh viện

a/ Đơn vị cung cấp dịch vụ phải thực hiện và hoàn thiện tuân thủ các quy trình, quy phạm hiện hành của Việt Nam cũng như phù hợp với các điều kiện riêng của gói thầu;

b/ Đơn vị cung cấp dịch vụ phải chịu hoàn toàn trách nhiệm về tính chất ổn định, an toàn của tất cả các hoạt động trong suốt thời gian thực hiện dịch vụ, cụ thể như:

- Quan tâm đầy đủ đến sức khỏe an toàn của người lao động. Đặc biệt với các dịch bệnh nhóm A Đơn vị cung cấp dịch vụ cần thực hiện đúng quy định của Bộ Y tế và Bệnh viện về phòng lây nhiễm trong đơn vị và sức khỏe của người lao động. Đảm bảo trật tự an toàn khi thực hiện gói thầu không để xảy ra tình trạng nguy hiểm cho người lao động.

- Bằng mọi biện pháp hợp lý, Đơn vị cung cấp dịch vụ phải bảo vệ môi trường nhằm tránh gây thiệt hại về tài sản và người tại nơi làm việc và khu vực lân cận.

- Đơn vị cung cấp dịch vụ phải chịu hoàn toàn trách nhiệm về việc bảo đảm hóa chất làm sạch và khử khuẩn, máy móc thiết bị đảm bảo chất lượng và yêu cầu kỹ thuật để đưa vào sử dụng cho việc thực hiện gói thầu.

- Nếu trong quá trình thực hiện hợp đồng có xảy ra bất kỳ tổn thất hay hư hỏng nào đối với tài sản chung, người lao động, nguyên vật liệu, máy móc thiết bị thì Đơn vị cung cấp dịch vụ phải tự sửa chữa, bồi thường bằng chính chi phí của mình.

- Tổ chức thực hiện dịch vụ đạt yêu cầu kỹ thuật và theo đúng thời hạn hoàn thành đã nêu trong hồ sơ dự thầu được chấp thuận.

- Cung cấp những cán bộ lãnh đạo, cán bộ giám sát, công nhân đủ điều kiện lành nghề có kinh nghiệm và đủ năng lực đảm bảo thực hiện đúng đắn và đúng thời hạn nghĩa vụ của Đơn vị cung cấp dịch vụ theo hợp đồng.

- Giám sát theo dõi những khối lượng do mình thực hiện trong thời gian thực hiện.

- Nếu Bệnh viện nhận thấy không thể chấp nhận những đại diện của Đơn vị cung cấp dịch vụ mà theo ý kiến của Bệnh viện người đó có hành vi sai phạm hoặc không có năng lực hay không thực hiện đúng đắn nhiệm vụ thì Đơn vị cung cấp dịch vụ không được phép cho người đó làm việc nữa và phải thay thế trong vòng 24 giờ kể từ khi nhận được thông báo của Bệnh viện.

- Đơn vị cung cấp dịch vụ phải báo cáo các chi tiết về bất kỳ tai nạn, hư hỏng hoặc sự cố khẩn cấp nào trong quá trình triển khai. Trong trường hợp có tai nạn nghiêm trọng, hoặc sự cố khẩn cấp, Đơn vị cung cấp dịch vụ phải báo cáo ngay lập tức bằng các phương tiện nhanh nhất sẵn có.

c/ Yêu cầu kỹ thuật vệ sinh bệnh viện: Đơn vị cung cấp dịch vụ phải tuân thủ các qui định chung về vệ sinh môi trường bề mặt theo đúng hướng dẫn tại quyết định 3916/2017/BYT ngày 28/8/2017, cụ thể như:

- Làm sạch, khử khuẩn hàng ngày và khi phát sinh các bề mặt sàn nhà, tường, bàn ghế, lavabo rửa tay, các bề mặt dễ bị nhiễm vi sinh vật như các vật dụng xung quanh người bệnh, thành giường, tủ đầu giường và các dụng cụ thường xuyên sờ tay vào như tay nắm cửa, vật dụng trong nhà vệ sinh.

- Khi bề mặt sàn nhà, bàn ghế có dính máu hoặc dịch cơ thể phải được xử lý theo quy định.

- Pha hóa chất, kiểm tra nồng độ hóa chất sử dụng làm sạch theo đúng hướng dẫn của nhà sản xuất để đạt hiệu quả sử dụng cao nhất.

- Tuân theo đúng nguyên tắc làm vệ sinh từ vùng có nguy cơ thấp đến vùng có nguy cơ cao, từ trên xuống dưới, từ trong ra ngoài. Phân định rõ khu vực làm vệ sinh:

+ Khu vực yêu cầu vô khuẩn cao và khu vực có nguy cơ ô nhiễm cao như: Phòng Hồi tỉnh - Gây mê hồi sức, phòng thở máy - HSCC, phòng sơ sinh - Phụ sản, khu vực phẫu thuật, nhà đẻ, khu đóng gói lưu giữ dụng cụ tiệt khuẩn, khu vực lọc máu, phòng thủ thuật (Khoa ngoại, khoa sản, khoa Liên chuyên khoa), nhà vệ sinh khu vực phòng mổ, khu vực tiếp nhận, cách ly người bệnh mắc các bệnh truyền nhiễm có khả năng gây dịch...vv. Bề mặt tại khu vực này làm sạch bằng hóa chất làm sạch và khử khuẩn mức độ trung bình/thấp.

+ Khu vực có nguy cơ ô nhiễm trung bình: Ngoại trừ buồng bệnh, nhà vệ sinh, nơi lưu giữ chất thải ô nhiễm thuộc khu vực có nguy cơ ô nhiễm cao đã trình bày ở trên, tất cả các buồng bệnh, buồng thủ thuật, nhà vệ sinh, nơi lưu giữ đồ bẩn của các bộ phận còn lại trong bệnh viện thuộc khu vực có nguy cơ ô nhiễm trung bình. Bề mặt tại khu vực này làm sạch bằng hóa chất làm sạch.

+ Khu vực có nguy cơ ô nhiễm thấp: Bề mặt và/hoặc thiết bị không phơi nhiễm với máu/dịch cơ thể (buồng hành chính, buồng chờ, buồng nhân viên, buồng họp v.v). Bề mặt tại khu vực này làm sạch bằng hóa chất tẩy rửa.

+ Đối với gói thầu trong giai đoạn dịch bệnh mới nổi thuộc nhóm A như: H1N1, H5N1, MERS, COVID-19 thực hiện làm sạch và khử khuẩn theo quy định của Bộ Y tế.

Lưu ý:

- Những công việc định kỳ theo tuần, tháng, quý khi có sự cố đột xuất cần giải quyết kịp thời ngay để đảm bảo vệ sinh sạch sẽ, thường xuyên.

- Những khu vực phải làm sạch thêm hóa chất khử khuẩn: Phòng Cấp cứu- Hồi sức tích cực và Chống độc, phòng sơ sinh - Phụ sản, khu vực phẫu thuật, nhà đẻ, khu đóng gói lưu giữ dụng cụ tiệt khuẩn, khu vực lọc máu, phòng thủ thuật (Khoa ngoại, khoa sản, khoa Liên chuyên khoa), nhà vệ sinh khu vực phòng mổ, khu vực tiếp nhận, cách ly người bệnh mắc các bệnh truyền nhiễm có khả năng gây dịch...vv

- Trong quá trình thực thi công việc có trách nhiệm báo cáo kịp thời những hỏng hóc, sự cố... cho điều dưỡng trưởng, kỹ thuật viên trưởng các khoa.

3.5. Nội dung công việc:

Thực hiện công việc vệ sinh toàn bộ bệnh viện (trừ phòng hành chính, phòng trực, phòng nghỉ, phòng vệ sinh của nhân viên y tế; các khoa/phòng chức năng của Bệnh viện)

Địa điểm/ Khu vực thực hiện	Công việc thực hiện	Yêu cầu
Khu vực nhà vệ sinh	- Làm sạch sàn nhà vệ sinh	*Thực hiện lau dọn theo đúng quy trình. Thực hiện hàng ngày và ngay khi phát sinh vết bẩn.
	- Làm sạch tường ốp và các thiết bị gắn trên tường trong nhà vệ sinh, kể cả cửa sổ kính, gờ tường.	
	- Làm sạch trần và các thiết bị gắn trên trần trong nhà vệ sinh	
	- Lau các thiết bị nhà vệ sinh: Bồn cầu, bồn tiểu nam, bồn tiểu nữ, bồn rửa tay, vòi hoa sen....	
	- Khử mùi hôi nhà vệ sinh	
	- Lau hệ thống cửa ra vào, vách ngăn trong phòng, thảm chùi chân (nếu có)	
	- Cọ rửa sạch thùng rác, vận chuyển rác đến nơi quy định	
	- Kiểm tra và làm sạch sau khi có rác phát sinh	
	- Thay giấy, xà phòng rửa tay nếu có	
Khu vực Sảnh, hành lang	- Lau sàn ướt, lau sàn khô	Thực hiện lau dọn theo đúng quy trình. Thực hiện hàng ngày và ngay khi phát sinh vết bẩn.
	- Tẩy keo cao su (nếu có)	
	- Lau tường, lau cửa kính, vách kính mặt trong, ngoài hành lang bên trong tòa nhà	
	- Quét, nhặt rác nổi, lau khu vực hành lang hàng ngày	
	- Thu gom rác, thay túi đựng rác, vận chuyển rác đến nơi quy định.Cọ rửa thùng rác nếu có	
	- Kiểm tra và làm sạch sau khi có rác phát sinh	
	- Vệ sinh tổng thể khi bản (lau lá cây, lau quạt, tay vịn...)	
	- Quét mạng nhện trần chiếu nghỉ cầu thang bộ tòa nhà hàng tuần	

Địa điểm/ Khu vực thực hiện	Công việc thực hiện	Yêu cầu
Khu vực cầu thang bộ, thang máy	- Quét bụi, lau mặt bậc cầu thang bộ, tay vịn cầu thang các dãy nhà hàng ngày - Quét bụi, lau sạch các vách, cửa ra vào bên trong, ngoài cầu thang máy tòa nhà.	Thực hiện lau dọn theo đúng quy trình. Thực hiện hàng ngày và ngay khi phát sinh vết bẩn.
	- Lau các khung bảng giá, bảng rôn, áp phích, bảng biển khu vực cầu thang bộ, thang máy, hành lang các dãy nhà hàng tuần.	
	- Lau các thiết bị báo cháy, tủ chữa cháy hàng tuần.	
Khu vực sân trước và sau các tòa nhà trong trung tâm	- Quét lá, giấy, rác toàn bộ khuôn viên sân trước, sau tòa nhà hàng ngày. - Cắt tỉa cây tầm thấp, lau lá cây thông cống rãnh nổi trên bề mặt.	Thực hiện lau dọn theo đúng quy trình. Thực hiện hàng ngày và ngay khi phát sinh vết bẩn
	- Cọ rửa sạch thùng rác, vận chuyển rác đến nơi quy định.	
Khu vực trong các buồng bệnh	- Quét mạng nhện trần, lau đèn chiếu sáng, quạt trần, quạt treo tường	Thực hiện lau dọn theo đúng quy trình. Thực hiện hàng ngày và ngay khi phát sinh vết bẩn
	- Lau cửa kính, cửa chớp, cửa ra vào, kệ cửa sổ, tường, vách ngăn	
	- Lau sàn nhà, làm sạch bồn rửa tay (nếu có)	
	- Lau giường, tủ đầu giường,	
	- Vận chuyển rác đến nơi quy định. Đánh cọ thùng rác nếu có	
	- Tẩy vết kẹo cao su bám trên sàn nhà sau khi thấy phát sinh	
Khu vực trong các phòng chuyên môn khác	- Quét mạng nhện trần, lau đèn chiếu sáng, quạt trần, quạt treo tường	Thực hiện lau dọn theo đúng quy trình. Thực hiện hàng ngày và ngay khi phát sinh vết bẩn
	- Lau cửa kính, cửa chớp, cửa ra vào, kệ cửa sổ	
	- Lau sàn nhà, làm sạch bồn rửa tay (nếu có)	
	- Lau giường, tủ đầu giường,	
	- Thu gom rác, thay túi đựng rác, vận chuyển rác đến nơi quy định. Đánh cọ thùng rác nếu có	

Địa điểm/ Khu vực thực hiện	Công việc thực hiện	Yêu cầu
	- Tẩy vết keo cao su bám trên sàn nhà sau khi thấy phát sinh	
	- Làm sạch tường, vách ngăn	

Quy trình thực hiện:

A. Khu vực cầu thang, thang máy		Hàng ngày	Hàng tuần	Tháng
1	- Lau sàn ướt, lau sàn khô	x		
2	- Tẩy keo cao su (nếu có)	x		
3	- Lau tường, lau cửa kính, vách kính mặt trong, ngoài hành lang bên trong tòa nhà			x
4	- Quét, nhặt rác nổi, lau khu vực hành lang hàng ngày	x		
5	- Thu gom rác, thay túi đựng rác, vận chuyển rác đến nơi quy định.	X		
6	- Kiểm tra và làm sạch sau khi có rác phát sinh	x		
7	- Vệ sinh tổng thể khi bẩn (lau lá cây, lau quạt, tay vịn...)			x
8	- Quét mạng nhện trần chiếu nghỉ cầu thang bộ tòa nhà hàng tuần	03 tháng/lần		
9	- Quét bụi, lau mặt bậc cầu thang bộ, tay vịn cầu thang các dãy nhà hàng ngày - Quét bụi, lau sạch các vách, cửa ra vào bên trong, ngoài cầu thang máy tòa nhà.	X		
10	- Lau các khung bảng giá, bảng rôn, áp phích, bảng biển khu vực cầu thang bộ, thang máy, hành lang các dãy nhà hàng tuần.	03 tháng/ 1lần		
B. Khu vực sân trước và sau các tòa nhà trong Bệnh viện				
1	- Quét lá, giấy, rác toàn bộ khuôn viên sân trước, sau tòa nhà hàng ngày.	X		
2	- Cọ rửa sạch thùng rác, thay túi, vận chuyển rác đến nơi quy định.	X		
3	- Cắt tỉa cây, lau lá cây, thông cống rãnh nổi trên bề mặt			x
4	Tổng vệ sinh các mái tầm thấp, mái cửa sổ	03 tháng/lần		
C. Khu vực buồng bệnh				
1	- Quét mạng nhện trần, lau đèn chiếu sáng, quạt trần, quạt treo tường	03 tháng/ lần		

2	- Lau cửa kính, cửa chớp, cửa ra vào, kệ cửa sổ, tường, vách ngăn			x
3	- Lau sàn nhà, làm sạch bồn rửa tay (nếu có)	x		
4	- Lau giường, tủ đầu giường,	x		
5	- Vận chuyển rác đến nơi quy định	x		
6	- Tẩy vết keo cao su bám trên sàn nhà khi thấy phát sinh	x		
7	Đánh sàn bằng máy chuyên dụng	03 tháng/lần		
D. Khu vực trong các phòng chuyên môn khác (Phòng khám, phòng siêu âm, phòng chụp, phòng lấy máu, phòng máy,...)				
1	- Quét mạng nhện trần, lau đèn chiếu sáng, quạt trần, quạt treo tường	03 tháng/lần		
2	- Lau cửa kính, cửa chớp, cửa ra vào, kệ cửa sổ			x
3	- Lau sàn nhà, làm sạch bồn rửa tay (nếu có)	x		
4	- Lau giường, tủ đầu giường,	x		
5	- Thu gom rác, thay túi đựng rác, vận chuyển rác đến nơi quy định	x		
6	- Tẩy vết keo cao su bám trên sàn nhà sau khi thấy phát sinh	x		
7	Đánh sàn bằng máy chuyên dụng	03 tháng/lần		
E. Khu vực nhà vệ sinh				
1	- Làm sạch sàn nhà vệ sinh	x		
2	- Làm sạch tường ốp và các thiết bị gắn trên tường trong nhà vệ sinh, kể cả cửa sổ kính, gờ tường.		x	
3	- Làm sạch trần và các thiết bị gắn trên trần trong nhà vệ sinh			x
4	- Lau các thiết bị nhà vệ sinh: Bồn cầu, bồn tiểu nam, bồn tiểu nữ, bồn rửa tay, vòi hoa sen....	x		
5	- Khử mùi hôi nhà vệ sinh	x		
6	- Lau hệ thống cửa ra vào, vách ngăn trong phòng, thảm chùi chân (nếu có)	x		
7	- Cọ rửa sạch thùng rác, vận chuyển rác đến nơi quy định	x		
8	- Kiểm tra và làm sạch sau khi có rác phát sinh	x		

9	- Thay giấy, xà phòng rửa tay nếu có	x		
F. Khu vực sảnh, hành lang các tòa nhà				
1	- Lau sàn ướt, lau sàn khô	x		
2	- Tẩy keo cao su (nếu có)	x		
3	- Lau tường, lau cửa kính, vách kính mặt trong, ngoài hành lang bên trong tòa nhà			x
4	- Quét, nhặt rác nổi, lau khu vực hành lang hàng ngày	x		
5	- Thu gom rác, thay túi đựng rác, vận chuyển rác đến nơi quy định.	x		
6	- Kiểm tra và làm sạch sau khi có rác phát sinh	x		
7	- Vệ sinh tổng thể khi cần (lau lá cây, lau quạt, tay vịn...)			x
8	Đánh sàn bằng máy chuyên dụng	03 tháng/lần		

3.6. Yêu cầu chất lượng của dịch vụ

Chất lượng của dịch vụ làm sạch phải đảm bảo các yêu cầu sau:

* Hệ thống cửa

- Cửa gỗ: khe cửa, gờ cửa không bụi, không có vết bẩn bám.
- Cửa sổ, chớp: các viền gờ, các khe cửa, song cửa không bụi, kính không có vết.
- Cửa kính khung nhôm (sắt): kính không có vết, không có vết nước tại gờ cửa, khung nhôm không bụi, sáng đều, không có vết lau.
- Cửa kính: kính sạch, sáng, không vết nước đọng trên kính và tại các khe cửa, không sợi bông khăn lau, không vết tay.

* Tường, trần và vách ngăn

- Các vách ngăn (gỗ, nhôm, kính...): các gờ, khe không bụi; không có vết bẩn nặng bám trên bề mặt, khô, kính không có vết.
- Tường, gờ tường, chân tường, trần: không mạng nhện, không bụi bám, không có vết cây lau nơi chân tường, góc tường không có rác nổi hay bột đất đọng. Các bảng, biển, bình cứu hỏa, bảng điện... trên tường: không bụi, không vết bẩn lau ngày.
- + Tường ốp gạch: không bụi, không vết bẩn bám.
- + Tường vôi, sơn: không còn rêu mốc, không vết bẩn bám.
- + Trần nhựa: không mạng nhện, không bụi, không có những đám côn trùng tụ.

* Mặt sàn

- Mặt sàn sạch đều, không bụi, không vết chân, không vết lau: không vết bẩn nơi các góc khuất, dưới bình cứu hỏa hay các đồ đạc có thể nhấc lên để vệ sinh.

- Sàn ceramic: mạch gạch sạch, khô ráo, không có vết bẩn bám nặng, không có vết bã kẹo cao su, không để lại mùi tanh.

- Sàn đá gỗ: mặt sàn sáng đều khô, không vết lau, không vết bẩn lau ngay.

- Sàn gạch đỏ: mạch gạch sạch, sàn sáng đều, khô ráo, không vết bẩn, rêu bám.

- Sàn xi măng: không rác nổi, bề mặt sạch đều không có bột đất đọng lại thành vết.

- Sàn trải thảm: mặt thảm sạch đều, không rác nổi, không vết bẩn loang, không bã kẹo cao su.

- Sàn khu vệ sinh: mạch gạch sạch, khô ráo, không có vết bẩn bám, hệ thống thoát nước sàn không bị tắc nơi nắp chắn.

*** Trang thiết bị vệ sinh**

- Hệ thống bồn cầu, bồn tiểu, bồn tắm: Bên ngoài: sạch, khô, không có vết bẩn bám; bên trong: không có rác đọng, cặn bám, không có mùi hôi.

- Gương: sáng, không có sợi bông khăn lau, không có vết nước đọng, các mép.

- Gương không bụi.

- Bồn rửa tay: sạch, sáng, không cặn bám, không có tóc... kẹt trong giỏ lọc nước, vòi nước sáng, không có vết nước.

- Ngăn giấy vệ sinh: phía ngoài ngăn giấy không bụi, không vết bẩn

- Ô vệ sinh: sàn, tường vách ngăn sạch, không có mùi hôi

- Bàn đá: không bụi, khô ráo, không vết lau.

*** Phương tiện vận chuyển người bệnh, vận chuyển đồ vải:**

- Bề mặt cáng, xe lăn, xe vận chuyển đồ vải... : sạch, không bụi, không bám máu, dịch tiết cơ thể.

- Bánh xe được tra dầu mỡ thường xuyên, đảm bảo việc di chuyển được dễ dàng.

*** Đồ đạc**

- Bàn: mặt bàn và xung quanh sạch, không bụi, không có rác nổi và bụi dưới gầm bàn.

- Tủ lạnh, tủ cá nhân, tủ file tài liệu Tivi (nếu có): phía ngoài không có bụi, không có vết bẩn bám.

- Giường bệnh, các đồ inox: khung inox sáng đều, không bụi, không vết lau, không vết tay

- Đèn, quạt cây, quạt thông gió, quạt trần: sạch, không có bụi bám ở cánh quạt và xung quanh.

- Điều hòa: xung quanh không bụi bám

- Ghế

+ Ghế da: không bụi bám xung quanh

+ Ghế nỉ: không vết bẩn bám, không có mùi hôi, thành ghế và chân ghế không bụi, không có vết bẩn bám.

+ Các loại ghế khác: không vết bẩn, không bụi bám.

*** Các yêu cầu về thu gom chất thải**

- Thùng rác: phải có nắp đậy, phía trong không có rác lưu, không bốc mùi hôi, để vị trí phù hợp, phía ngoài sạch, phía dưới thùng không có đất bẩn, nước đọng, phải vệ sinh định kỳ. Với khu vực lâm sàng và xét nghiệm phải phân loại đúng túi nilong đựng chất thải y tế và chất thải sinh hoạt.

- Chất thải được thu gom và vận chuyển bằng xe vận chuyển chuyên dụng, mỗi ngày vận chuyển 2 lần, không được vận chuyển bằng xách tay...

- Các phương tiện vận chuyển phải được cọ rửa ngay sau khi vận chuyển chất thải.

- Tránh vận chuyển chất thải qua khu vực đông người.

- Khi thu gom, vận chuyển chất thải phải chú ý không để chất thải rơi vãi, tập trung gọn gàng, đúng nơi quy định. Không để chất thải dạng lỏng chảy trên đường vận chuyển, nếu có phải xử lý bằng hóa chất khử khuẩn ngay.

*** Khu thang bộ/thoát hiểm:**

Cửa thang, bậc thang sạch không rác nổi, không bụi, tay vịn sạch, vách tường trong thang không bẩn: đèn thoát hiểm không bụi, các đường gờ gạch, mi tường không có bụi bám ...

*** Khu vực ngoại cảnh**

- Quét toàn bộ khuôn viên, lối đi xung quanh từng tòa nhà (Từ mái hiên các tòa nhà trở ra): không rác nổi và cành lá cây.

- Khơi thông cống rãnh trong khuôn viên bệnh viện: cống rãnh không có rác, không có bùn.

- Thu gom, làm sạch rác các máng, mái trên nóc các tòa nhà tránh tình trạng ngập úng.

- Vệ sinh bồn cây cảnh: Không có rác nổi trong bồn cây cảnh.

- Làm sạch thùng rác công cộng: Thùng rác không bẩn.

- Thu gom và vận chuyển rác thải đến quy định: Không để rác thải đầy rơi vãi trên đường, thùng, xe thu gom không bị thùng chảy nước. Không để rác thải đầy quá 3/4 thùng.

3.7. Yêu cầu về quy trình làm sạch vệ sinh công nghiệp

Nhà thầu đưa ra đầy đủ các quy trình vệ sinh công nghiệp trong môi trường Bệnh viện đầy đủ, chi tiết tuân thủ các quy định của pháp luật hiện hành. Gồm các hạng mục sau:

1. Quy trình vệ sinh bề mặt (sàn, tường, hành lang, cầu thang)
2. Quy trình kỹ thuật vệ sinh bề mặt: cửa, tay nắm cửa...
3. Quy trình kỹ thuật vệ sinh bề mặt có dính máu và dịch cơ thể
4. Quy trình vệ sinh phòng mổ
5. Quy trình kỹ thuật vệ sinh tầm cao: trần nhà, tường, hệ thống quạt, hệ thống chiếu sáng...
6. Quy trình vệ sinh giường, bàn, ghế, đệm
7. Quy trình kỹ thuật vệ sinh bồn rửa tay, phòng tắm
8. Quy trình kỹ thuật vệ sinh nhà vệ sinh
9. Quy trình kỹ thuật vệ sinh kính
10. Quy trình thu gom và vận chuyển chất thải
11. Quy trình vệ sinh đối với khu vực lây nhiễm và khi có dịch cúm H5N1, SARS...

4. Giải pháp và phương pháp luận:

Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương này, gồm các phần như sau:

- 1. Giải pháp và phương pháp luận;*
- 2. Kế hoạch công tác.*

5. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm:

Mục này quy định về quy trình kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm, trình tự giao nộp sản phẩm (nếu có)... để phục vụ công tác thanh, quyết toán hợp đồng.