

Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

1. Giới thiệu chung về dự toán mua sắm, gói thầu

- Tên gói thầu: Gói thầu số 01: Mua sắm gia hạn bản quyền phần mềm giám sát phòng chống mã độc và phòng chống thất thoát dữ liệu (quản trị giám sát, AV, DLP).
- Tên dự toán mua sắm: Mua sắm gia hạn bản quyền phần mềm giám sát phòng chống mã độc và phòng chống thất thoát dữ liệu.
- Chủ đầu tư: Công an tỉnh Quảng Ninh.
- Nguồn vốn: Kinh phí Bộ Công an cấp năm 2025
- Hình thức lựa chọn nhà thầu: Chào hàng cạnh tranh, trong nước, qua mạng.
- Phương thức lựa chọn nhà thầu: Một giai đoạn, một túi hồ sơ.
- Thời gian bắt đầu tổ chức lựa chọn nhà thầu: Quý III, Quý IV năm 2025.
- Thời gian tổ chức lựa chọn nhà thầu: 60 ngày.
- Thời gian thực hiện gói thầu: 30 ngày kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực.
- Loại hợp đồng: Trọn gói.
- Tùy chọn mua thêm: Không áp dụng.
- Địa điểm thực hiện: Tại Trụ sở Công an tỉnh và 54 trụ sở Công an xã, phường, đặc khu trực thuộc Công an tỉnh Quảng Ninh.

2. Mục tiêu công việc

- Gia hạn bản quyền phần mềm giám sát phòng chống mã độc và phòng chống thất thoát dữ liệu cho 368 máy tính trạm có kết nối với các hệ thống đặt tại Cục C06 - Bộ Công an.
- Duy trì liên tục khả năng giám sát, phát hiện và ngăn chặn các nguy cơ tấn công mạng, bảo đảm an toàn hệ thống công nghệ thông tin của Công an tỉnh Quảng Ninh.
- Bảo đảm cập nhật cơ sở dữ liệu mã độc, duy trì dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật và đáp ứng yêu cầu bảo mật thông tin phục vụ công tác nghiệp vụ của đơn vị.

3. Yêu cầu về kỹ thuật của gói thầu

3.1 Yêu cầu chung

- Hiện tại toàn tỉnh Quảng Ninh đã triển khai cài đặt và sử dụng phần mềm giám sát phòng chống mã độc và phòng chống thất thoát dữ liệu RAR-EP theo Đề án

06 của Bộ Công an để đảm bảo an toàn thông tin với thiết bị, phần mềm tại công an các địa phương kết nối với các hệ thống đặt tại Cục C06- Bộ Công an.

- Nhà thầu cung cấp dịch vụ gia hạn bản quyền phần mềm giám sát phòng chống mã độc và phòng chống thất thoát dữ liệu đảm bảo các tính năng yêu cầu tại mục 3.2.

- Thời gian bản quyền gia hạn: 01 năm.

3.2. Yêu cầu về tính năng chi tiết của phần mềm

Phần mềm Quản lý thiết bị, diệt virus và phòng chống thất thoát dữ liệu bao gồm các tính năng sau:

- Quản lý Whitelist phần mềm và thiết bị.
- Quản lý máy trạm truy cập hệ thống.
- Quản lý Thiết bị kết nối máy trạm.
- Quản lý danh sách tài khoản Người dùng.
- Quản lý truy cập theo các đặc quyền.
- Thông tin xét duyệt cập nhật về ứng dụng AVDLP.
- Báo cáo thống kê thiết bị kết nối.
- Quét, phát hiện và ngăn chặn virus trên máy chủ và máy trạm
- Quản lý, giám sát, bảo vệ truy cập web, ứng dụng và chống lừa đảo. Cập nhật các mẫu nhận diện mã độc.
- Quản lý các policy tập trung. Thống kê báo cáo tình trạng mã độc các máy trong hệ thống.
- Giám sát việc truyền tải các dữ liệu đặc biệt qua các kênh truyền thông, thông tin, email, tin nhắn.
- Phân tích dữ liệu và cảnh báo rủi ro – AlertCenter khi vi phạm chính sách.
- Phân quyền và quản lý nhật ký hoạt động.
- Báo cáo tập trung về việc kiểm soát dữ liệu.
- Đảm bảo kết nối tập trung và tương thích với hệ thống của Cục C06.

3.3. Yêu cầu về hỗ trợ kỹ thuật:

Nhà thầu cam kết hỗ trợ kỹ thuật trong thời hạn bản quyền với đầy đủ các nội dung sau:

- Cài đặt, kích hoạt bản quyền, hướng dẫn sử dụng, đào tạo đến từng thiết bị đặt tại các địa điểm yêu cầu trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh. Người dùng luôn được hỗ trợ, tư vấn, giải đáp thắc mắc, bổ sung kiến thức trong quá trình sử dụng phần mềm.

- Cập nhật phần mềm: Thường xuyên cập nhật các phiên bản và vá lỗi bảo mật, cập nhật cơ sở dữ liệu mã độc.

- Kịp thời sửa chữa, khắc phục sự cố khi phát sinh theo đúng quy trình và tiêu chuẩn của nhà sản xuất.

- Kiểm tra định kỳ hàng tháng các máy tính được cài đặt phần mềm, dự báo về các rủi ro, nguy cơ tiềm ẩn ảnh hưởng đến hoạt động của phần mềm và của máy tính.

3.4. Yêu cầu về đảm bảo an toàn, bảo mật thông tin, dữ liệu

Nhà thầu cam kết đảm bảo an toàn, bảo mật đối với các thông tin, dữ liệu được hình thành trong quá trình cài đặt và sử dụng phần mềm.

Cam kết bảo mật thông tin, dữ liệu trong và cả sau khi hết thời gian cung cấp dịch vụ. Không tiết lộ cho bất kỳ bên thứ ba nào khi chưa có sự cho phép bằng văn bản của Chủ đầu tư.

4. Giải pháp và phương pháp luận:

Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương này, gồm các phần như sau:

- 1. Giải pháp và phương pháp luận;*
- 2. Kế hoạch công tác.*

5. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm:

Nhà thầu phải tiến hành thử nghiệm sản phẩm trước khi bàn giao sản phẩm cho chủ đầu tư.

Khi tiến hành bàn giao, Chủ đầu tư cùng đại diện các bên liên quan và nhà thầu kiểm tra, chạy thử toàn bộ hệ thống.

Sản phẩm chỉ được nghiệm thu khi đáp ứng tất cả các yêu cầu kỹ thuật, tính năng, giao diện, bảo mật...như trong yêu cầu của E-HSMT.