

Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT
Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

1. Giới thiệu chung về dự án/dự toán mua sắm, gói thầu:

- Bên mời thầu Ngân hàng Liên doanh Việt - Nga mời nhà thầu tham gia chào hàng cạnh tranh gói thầu *Dịch vụ bảo trì và hỗ trợ kỹ thuật cho các máy chủ, thiết bị lưu trữ đợt 03 tại VRB năm 2025.*

- Tên gói thầu: *Dịch vụ bảo trì và hỗ trợ kỹ thuật cho các máy chủ, thiết bị lưu trữ đợt 03 tại VRB năm 2025.*

- Nguồn vốn: Nguồn kinh phí hoạt động của Ngân hàng Liên Doanh Việt – Nga.

- Loại hợp đồng: Trọn gói.

- Thời gian thực hiện hợp đồng: 12 tháng theo thời gian dịch vụ của từng thiết bị. *(Chi tiết tại mục 3.1: “Danh mục thiết bị”).*

2. Mục tiêu công việc:

Những công việc chính bao gồm: Thực hiện bảo trì, hỗ trợ kỹ thuật, hỗ trợ xử lý sự cố và hỗ trợ vận hành các máy chủ, thiết bị lưu trữ của VRB.

3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu:

3.1. Danh mục thiết bị

No	Danh mục thiết bị	Serial Number	Dịch vụ	Thời hạn dịch vụ
I Thiết bị Hãng IBM				
1	IBM Power S822	6818D1X	Nhà thầu (24x7)	30/09/2025 – 29/09/2026
2	Lenovo Storage V3700 V2	7816L51	Nhà thầu (24x7)	30/09/2025 – 29/09/2026
II Thiết bị Hãng HPE				
1	HPE Synergy 12000 (Chassis)	SGH034YDJ2	Chính hãng (9x5)	14/10/2025 – 13/10/2026
2	HPE Synergy 480 Gen 10	SGH034YDHD	Chính hãng (9x5)	14/10/2025 – 13/10/2026
3	HPE Synergy 480 Gen 10	SGH034YDHB	Chính hãng (9x5)	14/10/2025 – 13/10/2026
4	HPE Synergy 480 Gen 10	SGH034YDHG	Chính hãng (9x5)	14/10/2025 – 13/10/2026
5	HPE SAN 3Par8400	4C10342599	Chính hãng (9x5)	14/10/2025 – 13/10/2026

John K
2

6	HPE Primera 600 – C630	SGH228XXN4	Chính hãng (9x5)	30/09/2025 – 29/09/2026
III Thiết bị Hãng DELL				
1	DELL EMC R440	691M8F3	Chính hãng (24x7)	27/09/2025 – 26/09/2026
2	DELL EMC R440	291M8F3	Chính hãng (24x7)	27/09/2025 – 26/09/2026
3	DELL EMC R440	891M8F3	Chính hãng (24x7)	27/09/2025 – 26/09/2026
4	DELL EMC R440	591M8F3	Chính hãng (24x7)	27/09/2025 – 26/09/2026
5	DELL EMC R440	371M8F3	Chính hãng (24x7)	27/09/2025 – 26/09/2026
6	DELL EMC R440	H81M8F3	Chính hãng (24x7)	27/09/2025 – 26/09/2026

3.2. Phạm vi yêu cầu dịch vụ

No	Phạm vi công việc	Yêu cầu chi tiết
1	Nhà thầu thực hiện kiểm tra đánh giá hoạt động của các thiết bị định kỳ	<p>(i) Kiểm tra, đánh giá hoạt động các thiết bị định kì tối thiểu 02 lần / 01 năm.</p> <p>(ii) Căn cứ kết quả kiểm tra đánh giá định kỳ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lập báo cáo kiểm tra, đánh giá hoạt động các thiết bị. - Đề xuất phương án khi các thiết bị tiềm ẩn rủi ro (nếu cần thiết).
2	Xử lý sự cố phát sinh	<p>(i) Đơn vị cung cấp dịch vụ có trách nhiệm thực hiện sửa lỗi hoặc thay thế linh kiện tại địa điểm lắp đặt thiết bị của VRB như sau:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Đối với thiết bị HPE và DELL: Đơn vị cung cấp dịch vụ có trách nhiệm phối hợp với Hãng để sửa lỗi hoặc thay thế linh kiện chính Hãng tại địa điểm lắp đặt thiết bị của VRB. 2. Đối với thiết bị IBM Power S822: Cung cấp thay thế linh kiện cơ bản như: RAM, Ổ cứng, Card, nguồn điện 3. Đối với các thiết bị IBM V3700V2: Cung cấp thay thế các linh kiện phần cứng trong trường hợp thiết bị bị lỗi liên quan đến phần cứng. <p>(ii) Hướng dẫn cho cán bộ VRB xử lý lỗi hoặc trực tiếp xử lý lỗi phát sinh của thiết bị theo yêu cầu của VRB.</p>

3	Hình thức tiếp nhận yêu cầu và thời gian hỗ trợ	<p>(i) Tiếp nhận yêu cầu qua đường dây nóng, email hoặc website hỗ trợ kỹ thuật của đơn vị cung cấp dịch vụ (24x7).</p> <p>(ii) Hỗ trợ xử lý trực tiếp tại địa điểm cài đặt thiết bị hoặc từ xa theo yêu cầu của VRB.</p> <p>(iii) Trong vòng 02 tiếng kể từ khi nhận được yêu cầu của VRB, đơn vị cung cấp dịch vụ phải có phương án xử lý, đảm bảo an toàn cho hệ thống hệ thống của VRB.</p>
---	---	---

2

