

Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

CHƯƠNG V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

1. Giới thiệu chung về dự án/dự toán mua sắm, gói thầu

- Tên dự toán: Tổ chức cho người quản lý, Ban Kiểm soát và người lao động Công ty đi tham quan, nghỉ mát năm 2025 tại Nha Trang ;
- Gói thầu: Gói thầu số 01: Tổ chức cho người quản lý, Ban Kiểm soát và người lao động Công ty đi tham quan, nghỉ mát năm 2025 tại Nha Trang;
- Địa điểm thực hiện gồm: Nha Trang;
- Số Người lao động đi tham quan, nghỉ mát: Tổng số lượng từ 60 người lớn;
- Thời gian thực hiện gói thầu: 05 ngày 4 đêm;
- Loại hợp đồng: Trọn gói.

2. Mục tiêu công việc

Lựa chọn nhà thầu có đủ năng lực để tổ chức cho người quản lý, Ban Kiểm soát và người lao động Công ty TNHH MTV Xổ số kiến thiết Kiên Giang đi tham quan, nghỉ mát Nha Trang năm 2025 trong 5 ngày 4 đêm. Chuyến đi kỳ vọng mang đến cho người quản lý, Ban Kiểm soát và người lao động Công ty TNHH MTV Xổ số kiến thiết Kiên Giang những giờ phút thư giãn, thoải mái sau thời gian làm việc căng thẳng, đồng thời là cơ hội để các thành viên thêm gắn kết với nhau hơn.

3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu

- Toàn bộ các công việc của gói thầu phải đạt tiêu chuẩn đánh giá về mặt kỹ thuật đáp ứng các yêu cầu nêu tại **Mục 3.2 - Yêu cầu chi tiết về kỹ thuật** ;
- Nhà thầu phải có phương án đảm bảo an toàn cho người và tài sản trong suốt quá trình dẫn đoàn đi tham quan nghỉ mát;
- Chi phí dịch vụ của tour đã bao gồm tất cả các vé tham quan theo chương trình bao gồm: vé xe; vé máy bay; vé vui chơi không giới hạn tại Vinwonder, vé tắm khoáng tại Suối khoáng nóng I-RESORT, vé vào công viên thám hiểm Kong Forest.

3.1.1. Yêu cầu về phương tiện đi lại:

- Máy bay khứ hồi từ TP. Hồ Chí Minh – Nha Trang Vietnam Airlines hoặc tương đương bao gồm 10 ký hành lý xách tay+ 23 ký hành lý ký gửi;
- Xe ô tô du lịch 02 chiếc xe 45 chỗ chất lượng cao và mới; đưa, đón suốt hành trình tham quan cho mỗi chuyến.

3.1.2. Yêu cầu về Khách sạn:

- 2 đêm ở Resort 5 sao tại Đảo Hòn Tre;
- 2 đêm ở khách sạn tối thiểu 4 sao theo tiêu chuẩn 2-3 khách/phòng;
- Nhà thầu đính kèm bản gốc hoặc bản sao có chứng thực: hợp đồng nguyên tắc, tài liệu chứng minh hạng sao của resort, khách sạn.

Yêu cầu chung: Thời gian, nghỉ ở các khách sạn phải đúng theo lịch trình của hồ sơ mời thầu.

3.1.3. Yêu cầu về buổi ăn

- 5 bữa ăn sáng + 9 bữa chính. Trong đó có 1 bữa menu tiệc đêm Gala theo tiêu chuẩn từ 600.000 đồng/khách (bao gồm 5 lon bia/nước ngọt/nước suối/khách). Ăn chính từ 300.000 đồng/khách;

- Nhà thầu phải có thực đơn từng bữa, tên, địa chỉ nhà hàng, phải có hợp đồng nguyên tắc với nhà hàng, phải có mộc đỏ giữa 2 bên, có đơn giá từng món ăn và cam kết thực hiện đúng theo thực đơn đó kèm theo Hồ sơ dự thầu;

- Yêu cầu đảm bảo vệ sinh an toàn thực phẩm, nguyên liệu chế biến sạch (Đính kèm bản chụp từ bản chính hoặc sao công chứng giấy chứng nhận đảm bảo vệ sinh an toàn thực phẩm của nhà hàng được cơ quan có chức năng cấp phép);

- Chất lượng đồ ăn đảm bảo tươi, ngon, hợp khẩu vị với người Việt Nam, thay đổi món giữa các bữa ăn (các món ăn không bị lặp lại).

3.1.4. Tham quan:

- Bao gồm các địa điểm theo lộ trình chi tiết được đề cập tại mục 3.3 dưới đây.

3.1.5. Thuốc men:

- Nhà thầu cần chuẩn bị túi nilon, thuốc chống say loại thông dụng và an toàn phòng khi trong đoàn có thành viên bị say máy bay, say xe ô tô;

- Chuẩn bị cặp nhiệt độ, bông băng, các loại thuốc thông thường để điều trị cho bệnh cảm cúm, sốt, tiêu chảy, đau đầu.

3.1.6. Bảo hiểm du lịch: Nhà thầu bắt buộc phải mua bảo hiểm du lịch cho toàn đoàn với mức bồi thường thiệt hại cao nhất là 150.000.000 đồng/người/vụ. (Nhà thầu cung cấp bản gốc hoặc bản sao chứng thực hợp đồng bảo hiểm còn hiệu lực).

3.1.7. Yêu cầu khác:

- Dụng cụ + quà tặng trò chơi teambuilding;

- Sân khấu, âm thanh, ánh sáng, dụng cụ + quà tặng trò chơi đêm tiệc Gala;

- Nước suối 2 chai/1 khách/1 ngày;

- Khăn lạnh 2 cái/1 khách/ 1 ngày;

- Hướng dẫn viên chuyên nghiệp, đi theo đoàn suốt tuyến;

- Nón + balo du lịch cho mỗi khách.

3.2. Yêu cầu chi tiết về chương trình du lịch

THỜI GIAN	LỊCH TRÌNH
- Ngày khởi hành	Rạch Giá - Sân bay Tân Sơn Nhất: dự kiến lúc 23h30" xe và hướng dẫn viên đón khách tại điểm hẹn khởi hành đi sân bay Tân Sơn Nhất

❖ Ngày 1:	Nha Trang – Đảo Hòn Tre
Sáng:	06h00”: Đến thành phố Hồ Chí Minh, đoàn dùng điểm tâm sáng tại nhà hàng. Sau đó xe đưa đoàn qua sân bay Tân Sơn Nhất, đoàn làm thủ tục để đến Nha Trang (08h55” - 10h00”) 10h00”: Xe đưa đoàn vào thành phố Nha Trang Đoàn chụp hình với Nhà hát ĐÓ- biểu tượng của thành phố Nha Trang
Trưa:	Đoàn dùng cơm trưa tại nhà hàng Đoàn di chuyển sang Hòn Tre bằng cáp treo hoặc cano, nhận phòng Vinpearl resort Nha Trang (hoặc tương đương). Tự do nghỉ ngơi, thư giãn, tắm biển
Chiều:	Đoàn di chuyển qua khu VinWonder - được mệnh danh công viên giải trí nhiều trò chơi nhất Đông Nam Á (Đã bao gồm vé vui chơi không giới hạn) Dùng cơm chiều tại nhà hàng
Tối:	Đoàn Xem Stunt Show Huyền Thoại Biển Xanh lúc 21h15” - 21h30” hàng ngày tại quảng Trường Stunt Show Khu Vinpearl Harbour Nha Trang Nghỉ đêm tại resort theo tiêu chuẩn 5 sao trên đảo Hòn Tre
❖ Ngày 2:	Tự do nghỉ ngơi - vui chơi tại VinWonder:
Sáng:	07h00”: Đoàn dùng điểm tâm sáng tại khách sạn Đoàn di chuyển ra bãi biển để tham gia chương trình “Team Building” cùng đội ngũ hướng dẫn viên, tham gia một số trò chơi đội nhóm vui nhộn - thể hiện sức mạnh tinh thần đoàn kết để có cơ hội dành nhiều phần quà hấp dẫn từ ban tổ chức Tự do nghỉ ngơi thư giãn hoặc vui chơi tại VinWonder
Trưa:	Ăn trưa theo chương trình
Tối:	Ăn tối theo chương trình Xem nhạc nước tại Vinwonder Tiếp tục xem chương trình nghệ thuật TaTa Show - với số lượng lên đến 200 diễn viên, vở diễn thực cảnh đa phương tiện đẳng cấp quốc tế lần đầu tiên xuất hiện trên thị trường giải trí Việt Nam. Show Nhạc nước hoành tráng Nghỉ đêm tại resort theo tiêu chuẩn 5 sao trên đảo Hòn Tre
❖ Ngày 03:	Khám phá thành phố Nha Trang:
Sáng:	07h00”: Đoàn dùng điểm tâm sáng tại khách sạn Tự do nghỉ ngơi, thư giãn, tắm biển
Trưa:	11h00”: Trả phòng khách sạn Đoàn trở về đất liền Dùng cơm trưa tại nhà hàng thành phố Nha Trang Nhận phòng khách sạn theo tiêu chuẩn từ 4 sao tại thành phố Nha Trang

Chiều:	Xe đưa quý khách tham quan và tắm khoáng tại Suối Khoáng Nóng I-Resort - với lối kiến trúc độc đáo sử dụng các vật liệu địa phương như: Gỗ, đá, lá dừa nước. Khu nghỉ dưỡng I-Resort gây ấn tượng cho du khách ngay từ cái nhìn đầu tiên. Quý khách tự do vui chơi và vận động trong hồ khoáng nóng, tận hưởng những giây phút thư giãn tuyệt vời dòng suối khoáng. (Đã bao gồm chi phí tắm khoáng)
Tối	18h00": Đoàn dùng bữa tối tại nhà hàng Tự do khám phá nét đẹp ẩm thực của Nha Trang qua các món ăn dân dã nổi tiếng như: Nem nướng Ninh Hòa, bún sữa, phở hải sản Poganar Nghỉ đêm tại Nha Trang
❖ Ngày 04:	Công viên thám hiểm KONG FOREST:
Sáng	06h30": Đoàn dùng điểm tâm sáng tại khách sạn 07h30": Khởi hành đi công viên Thám hiểm Kong Forest. 08h30": Đoàn có mặt tại Kong Forest và làm thủ tục check- in 09:00" - 12:00": Đoàn trải nghiệm các trò chơi theo theo lịch trình của Kong Forest như" + Zipline Canopy: Hành trình vượt cáp trong rừng + ATV Extreme: Lái xe địa hình trong rừng
Trưa	Đoàn dùng buffet tại nhà hàng Kong Forest Tự do tham quan
Chiều	14h00": Xe đưa đoàn về lại thành phố Nha Trang
Tối:	18h00": Đoàn tham dự chương trình GALA DINNER Nghỉ đêm tại Nha Trang
❖ Ngày 05:	Nha Trang – Sân bay Tân Sơn Nhất - Rạch Giá:
Sáng	Đoàn ăn sáng tại khách sạn. Làm thủ tục trả phòng Xe đưa đoàn ra sân bay làm thủ tục bay chuyển (10h35" -11h40") về thành phố Hồ Chí Minh
Trưa	11h40": Xe đón đoàn đến nhà hàng dùng cơm trưa Đưa về lại điểm đón ban đầu

* Giá vé trẻ em:

Trẻ em dưới 05 tuổi không thu tiền vé, các chi phí phát sinh của bé khách vui lòng tự thanh toán

Trẻ em từ 05 đến 10 tuổi tính 1/2 giá vé người lớn và ngủ chung giường với ba mẹ. Trường hợp bé cao trên 1,3m, phát sinh vé như người lớn thì phần chi phí phát sinh đó gia đình tự túc

Trẻ em từ 11 tuổi trở lên tính vé như người lớn.

4. Giải pháp và phương pháp luận

Sau khi hoàn thành dịch vụ chủ đầu tư và nhà thầu sẽ xác nhận số lượng thực hiện dịch vụ, nghiệm thu kết quả thực hiện dịch vụ và làm các thủ tục thanh toán theo hợp đồng.

- Nhà thầu cam kết thực hiện việc cung cấp dịch vụ đúng nội dung, chất lượng mà chủ đầu tư yêu cầu và đúng quy định theo pháp luật hiện hành;
- Phải có phương án tổ chức và triển khai tour hợp lý
- Sắp xếp xe, phòng khách sạn, hướng dẫn viên phù hợp tính chất đoàn
- Có phương án quản lý rủi ro, đảm bảo an toàn cho đoàn
- Các trò chơi teambuilding phù hợp với tính chất, đối tượng khách hàng...
- Có ảnh + Video tặng đơn vị
- Nhà thầu phải có thuyết minh về kế hoạch, phương án tổ chức trong điều kiện thời tiết bất lợi như mưa bão, biện pháp bảo đảm an toàn khi tổ chức chương trình cho đoàn khách du lịch khi có nguy cơ ảnh hưởng đến tính mạng, sức khỏe của khách du lịch (tắm biển, tham gia các trò chơi cảm giác mạnh,...) theo quy định theo quy định của pháp luật về du lịch hiện hành;
- Lịch trình, địa điểm thăm quan có thể thay đổi do 2 bên thống nhất;
- Các khoảng thời điểm thay đổi số lượng ảnh hưởng đến các chi phí có liên quan do hai bên thỏa thuận khi thương thảo hợp đồng.

5. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm

Chủ đầu tư sẽ giám sát, kiểm tra thực đơn của từng bữa ăn. Trong quá trình kiểm tra, giám sát nếu có sự nghi ngờ phát hiện thực đơn không đúng theo khối lượng, và tiêu chuẩn Hợp đồng đã ký kết Bên mời thầu sẽ trao đổi với đơn vị cung cấp bữa ăn (nhà hàng, khách sạn để đối chiếu và xác nhận). Kết luận của nhà hàng là cơ sở để nghiệm thu bữa ăn. Nếu thực đơn từng bữa ăn không đảm bảo theo đúng quy định về số lượng, khối lượng và tiêu chuẩn thì Nhà thầu phải chịu toàn bộ chi phí cho bữa ăn đó và bồi thường cho Chủ đầu tư với giá trị bằng giá trị của bữa ăn bị vi phạm theo quy định.

