

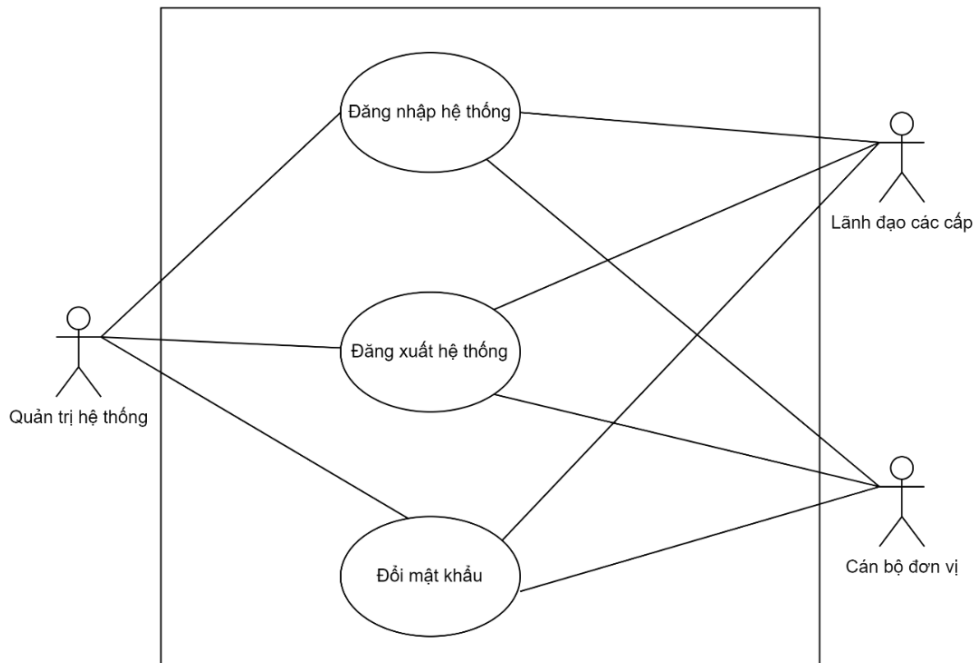
Phụ lục 04: BIỂU ĐỒ CÁC TRƯỜNG HỢP SỬ DỤNG (USE CASE)

4.1. Phần mềm lõi giám sát, điều hành IOC

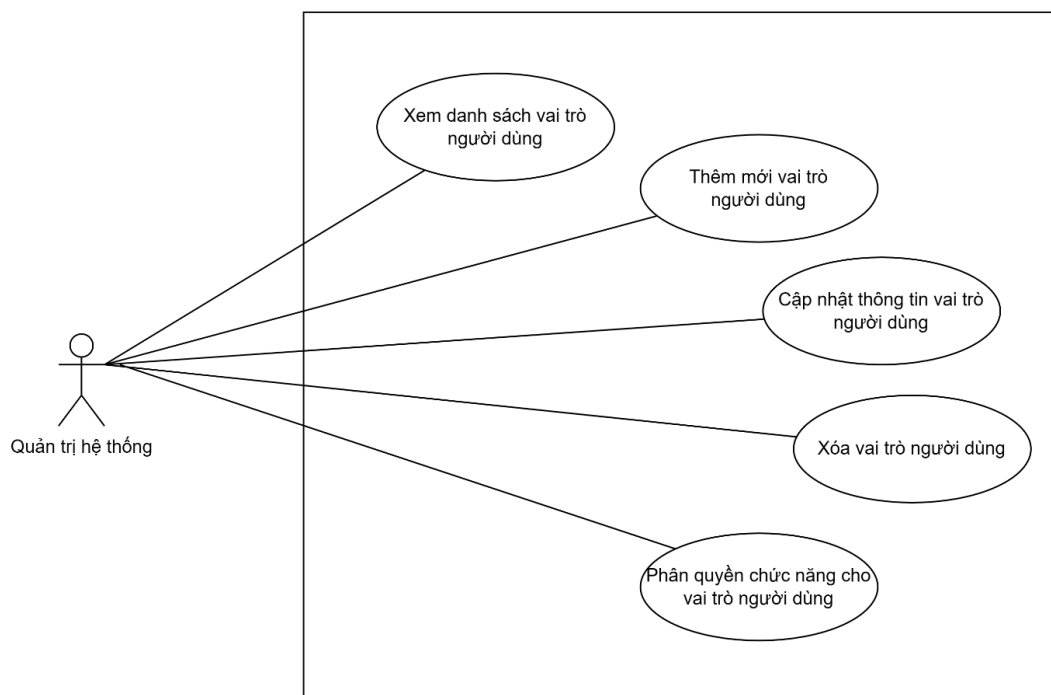
4.1.1 Phân hệ quản trị hệ thống

1) Quản trị người dùng

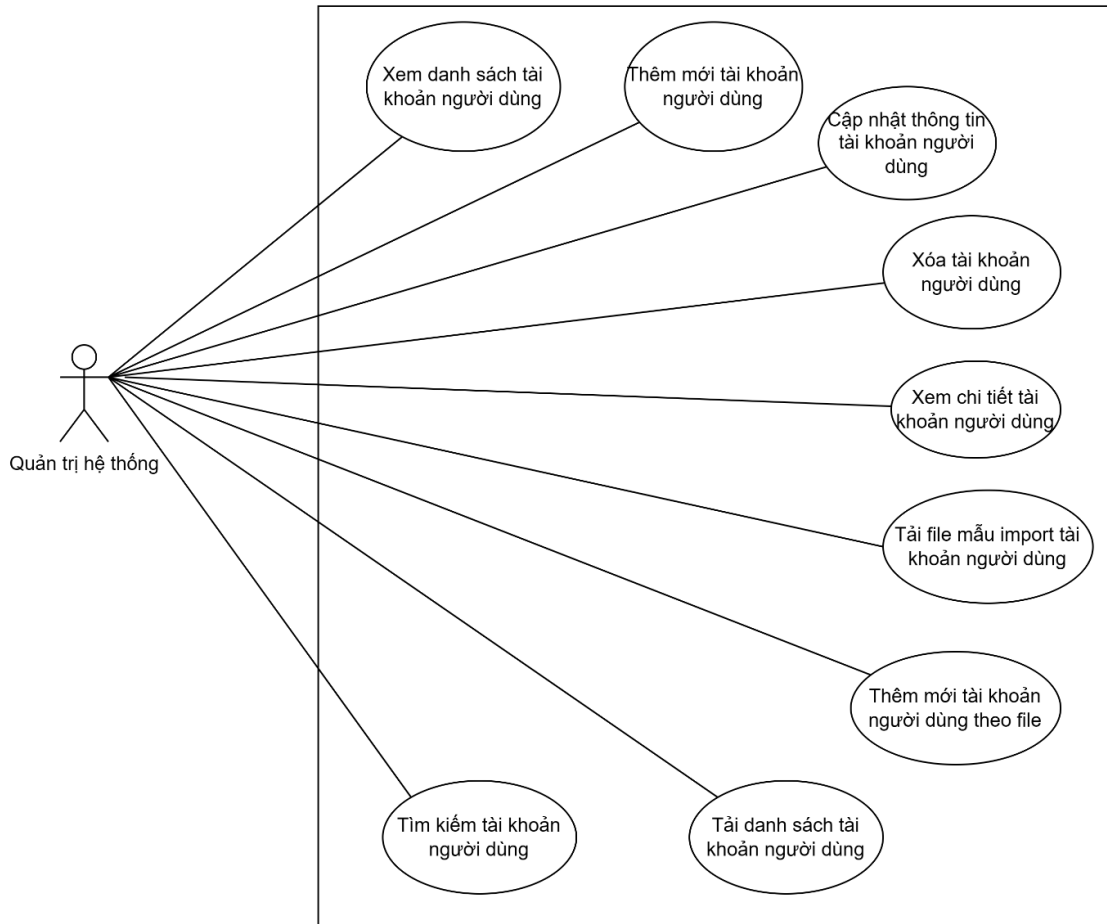
- Quản lý phiên đăng nhập hệ thống



- Quản lý vai trò người dùng

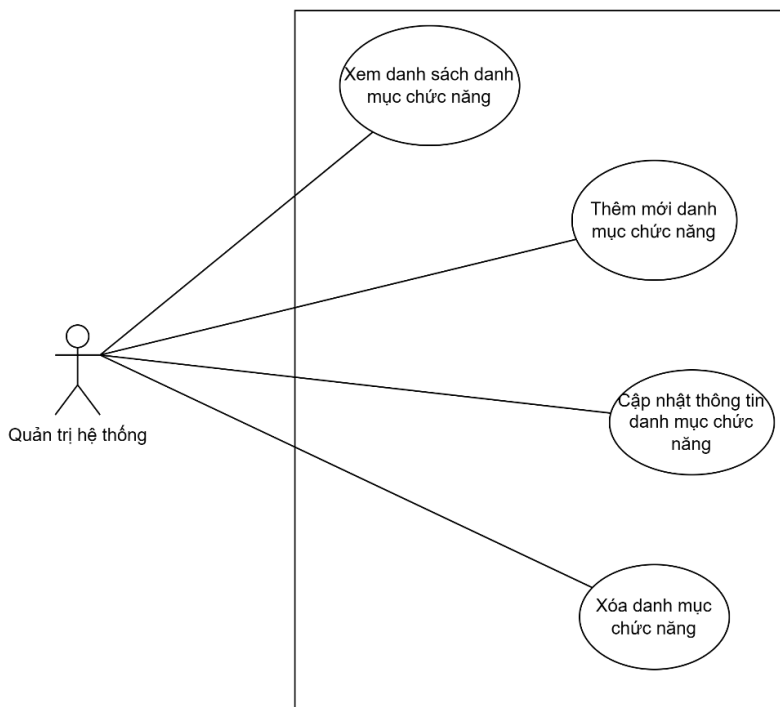


- Quản lý tài khoản người dùng

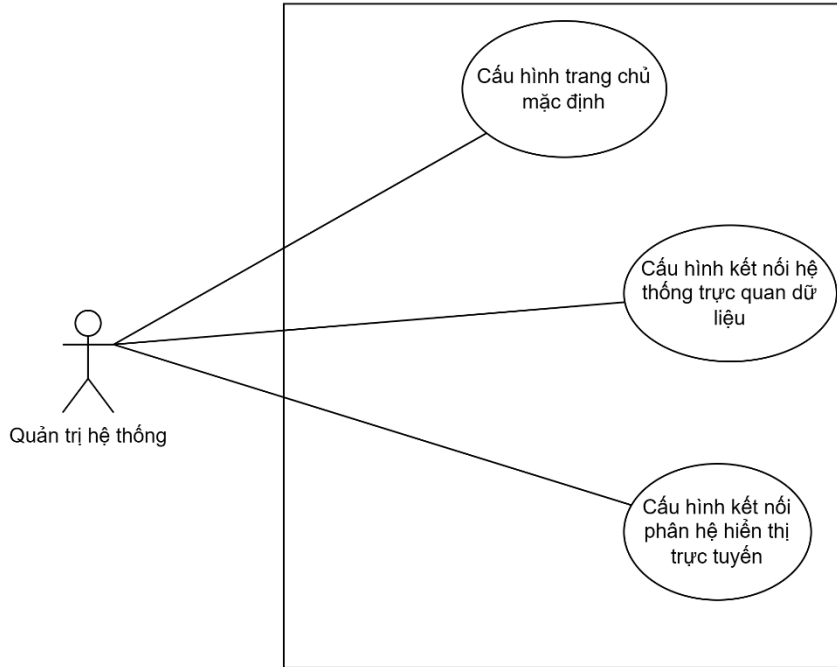


2) Thiết lập, cấu hình hệ thống

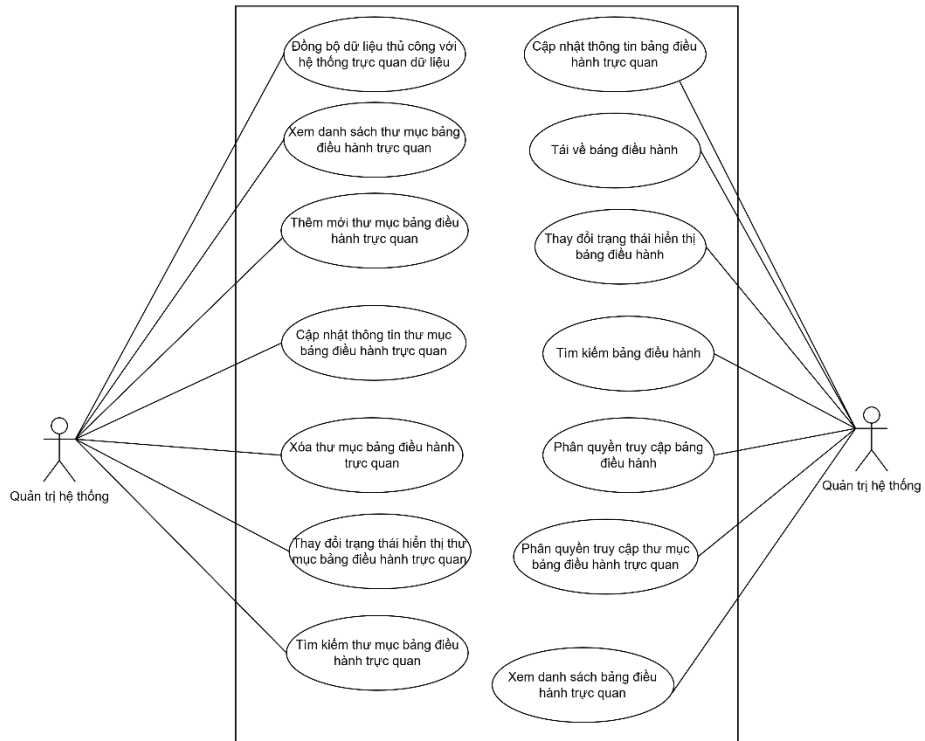
- Quản lý danh mục chức năng



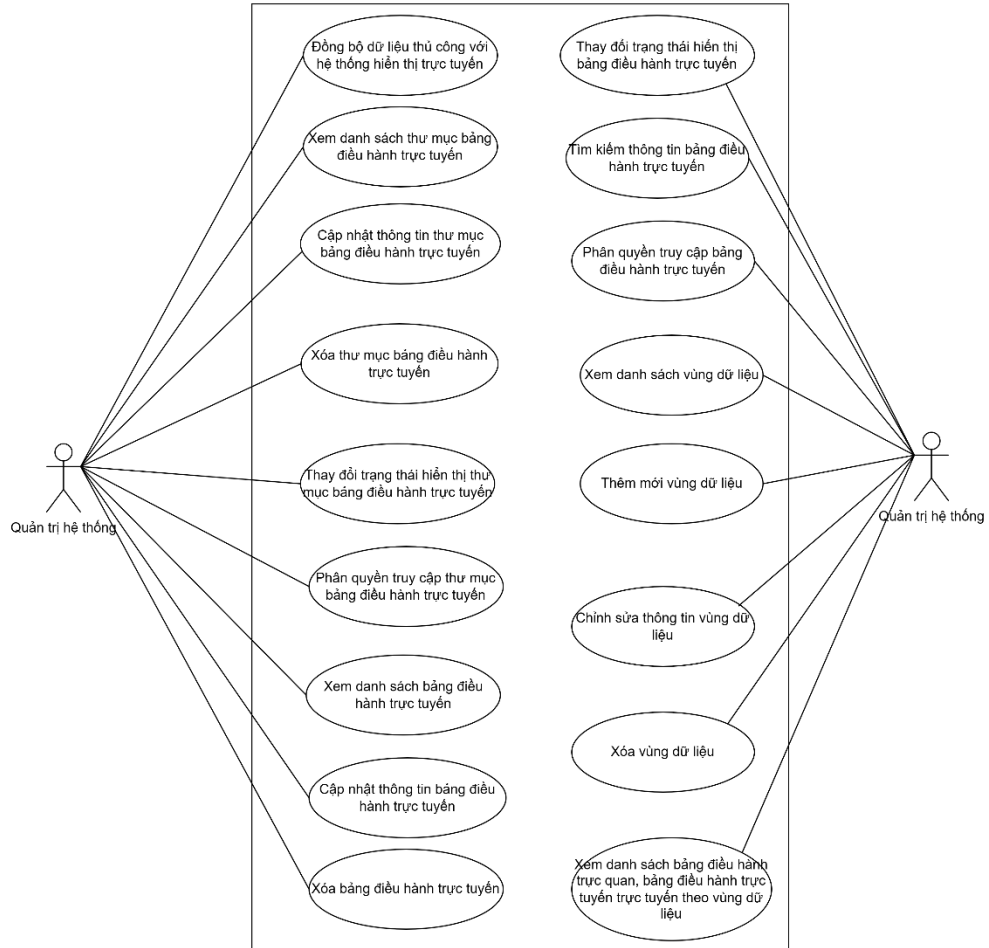
▪ Cấu hình hệ thống



3) Quản lý bảng điều hành trực quan

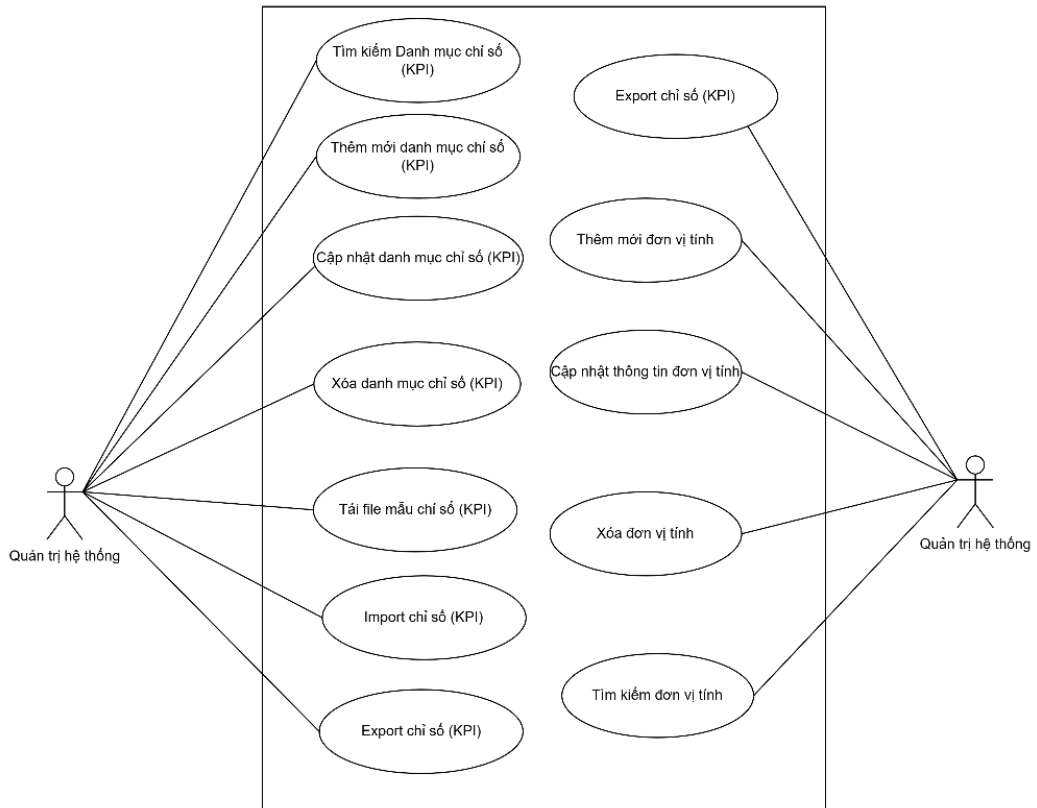


4) Quản lý bảng điều hành trực tuyến

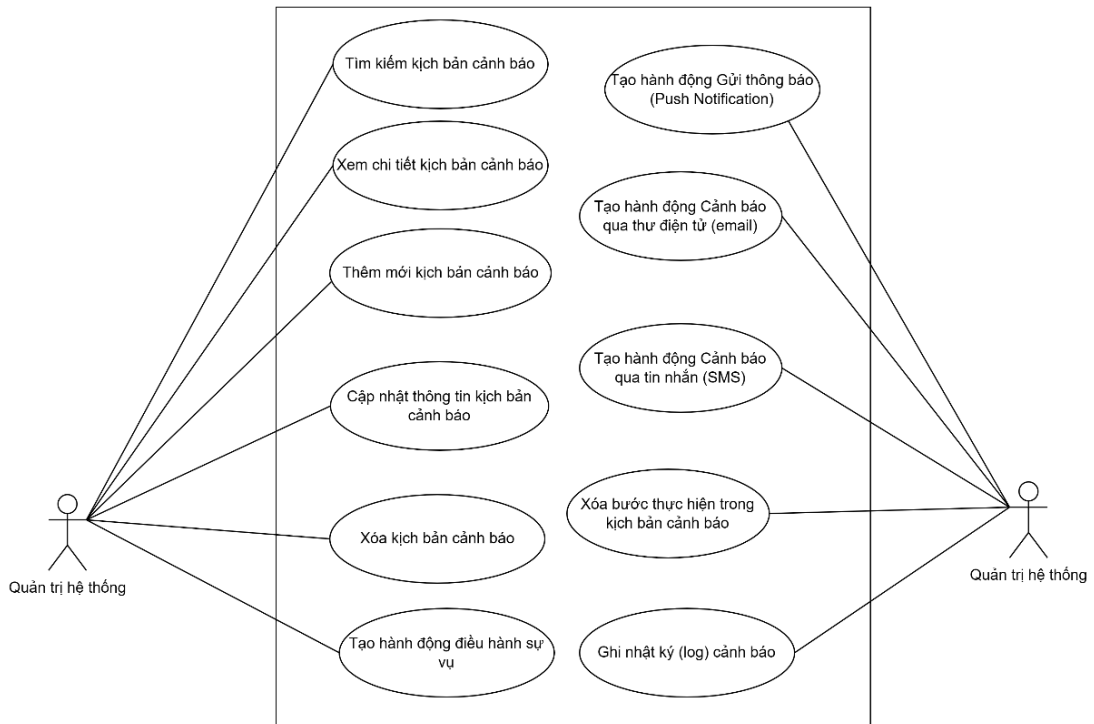


4.1.2 Phân hệ quản lý thông báo, cảnh báo

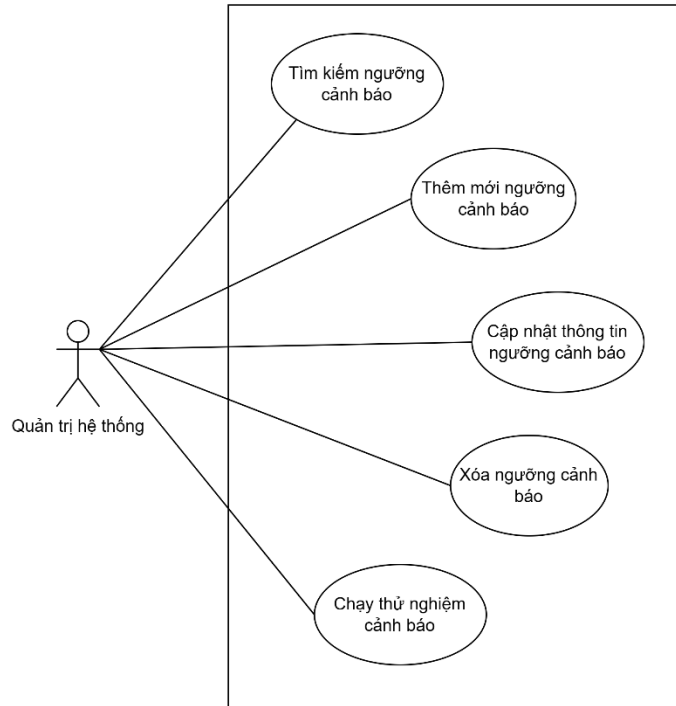
1) Quản lý chỉ số (KPI)



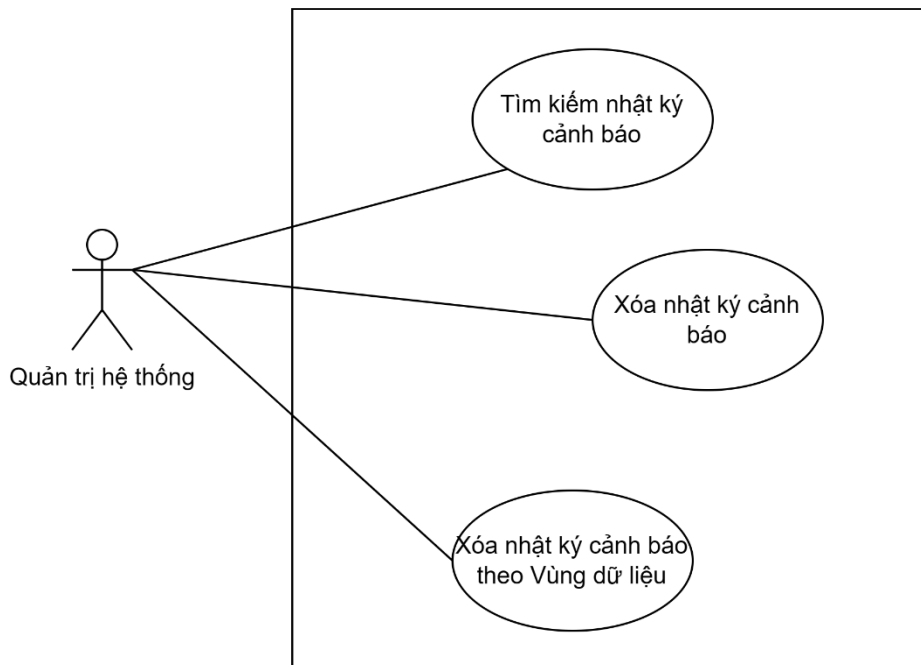
2) Quản lý kịch bản cảnh báo



3) Quản lý cảnh báo theo ngưỡng



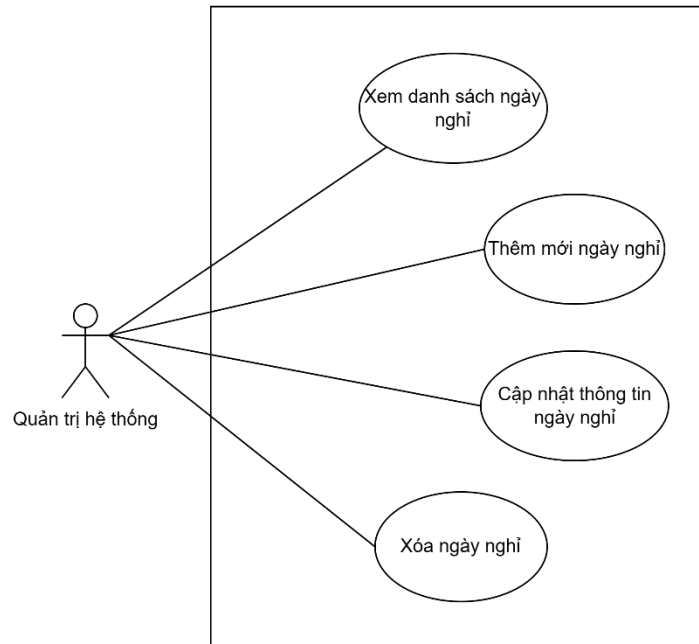
4) Nhật ký cảnh báo



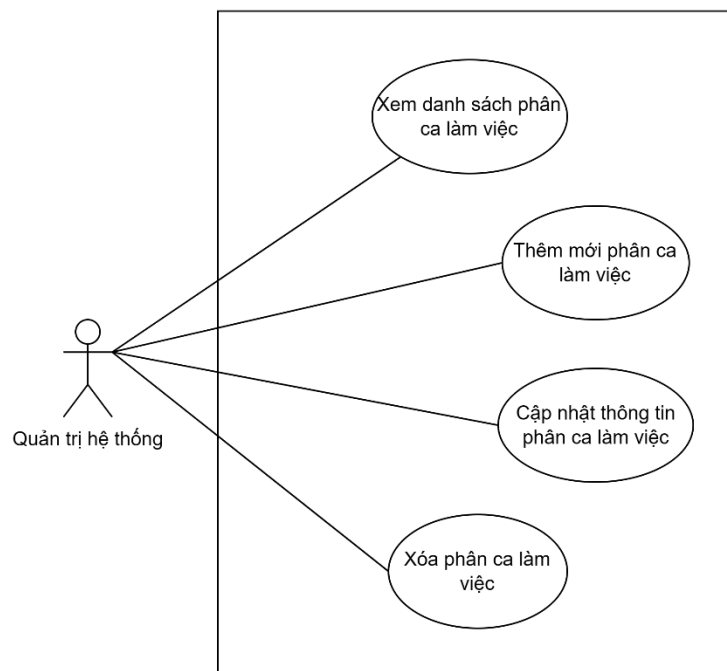
4.1.3 Phân hệ quản lý điều hành (SOP)

1) Quản trị danh mục

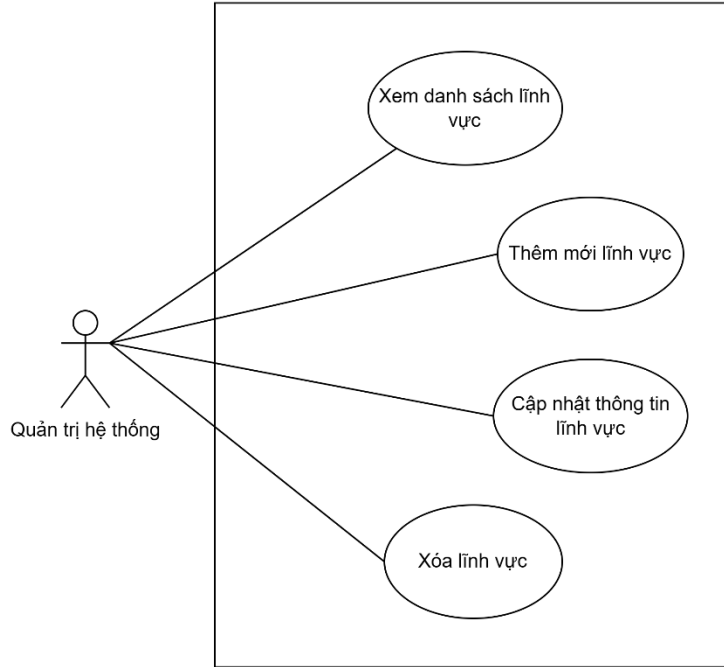
- Quản lý ngày nghỉ



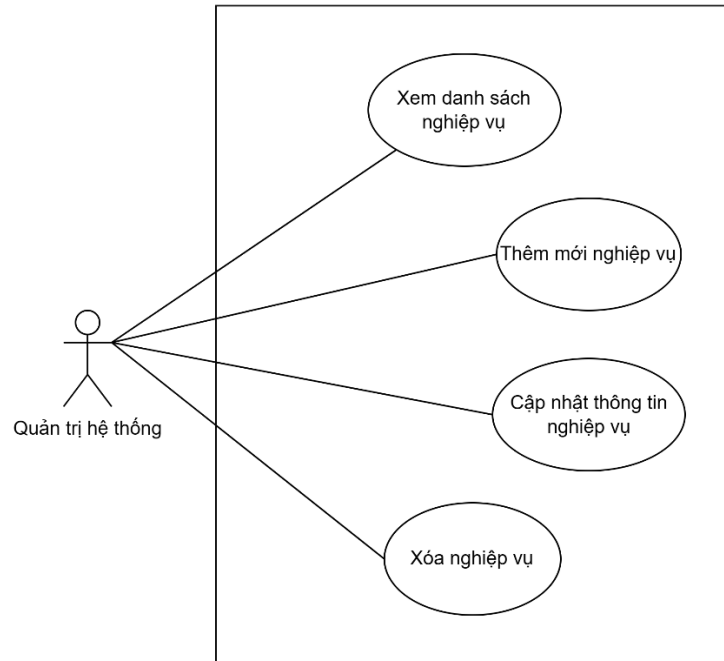
- Quản lý ca làm việc



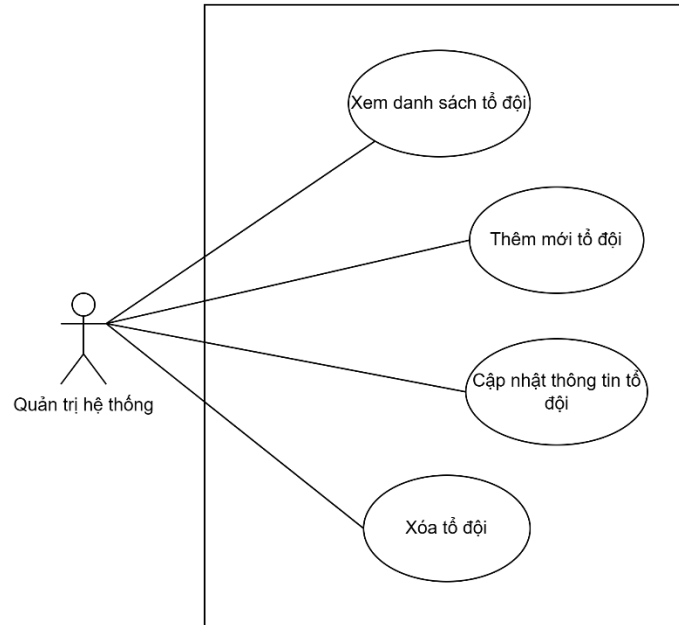
▪ Quản lý danh mục lĩnh vực



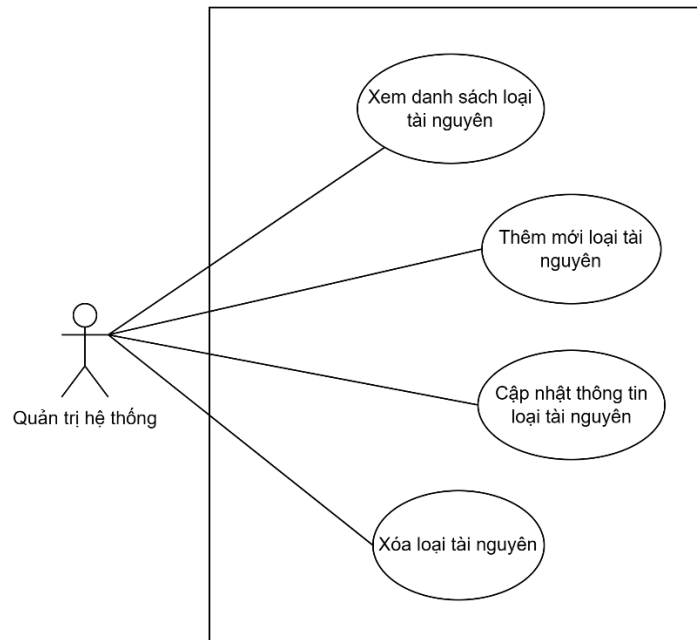
▪ Quản lý danh mục nghiệp vụ



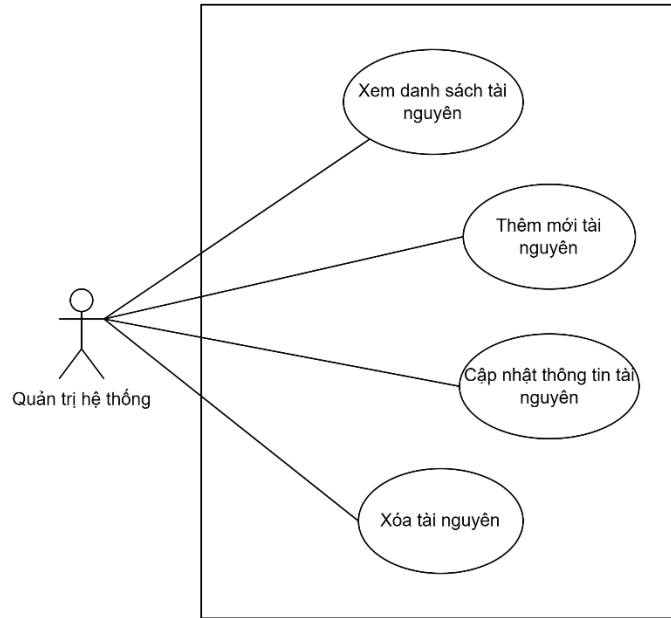
- Quản lý danh mục tổ đội



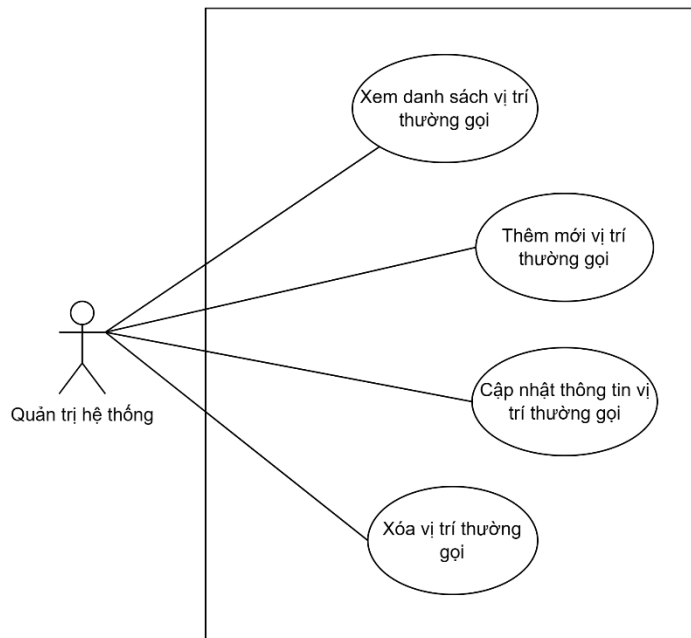
- Quản lý danh mục loại tài nguyên



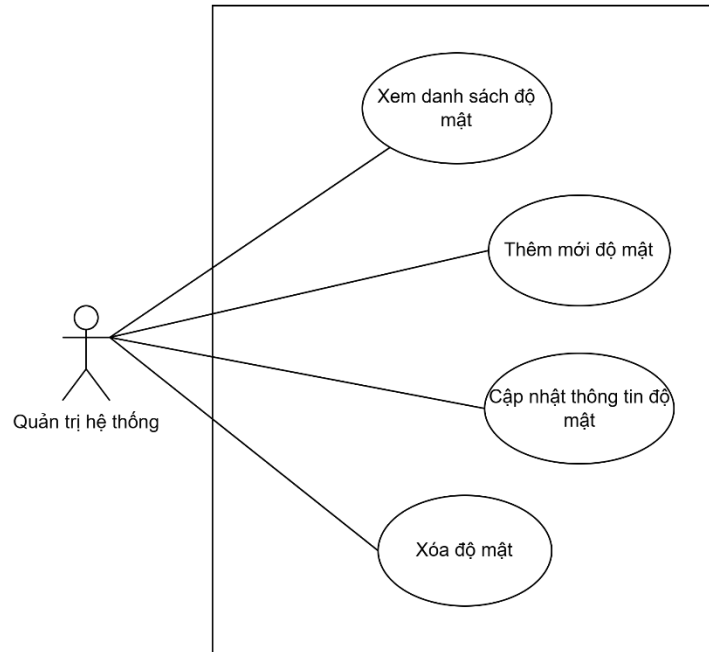
- Quản lý danh sách tài nguyên



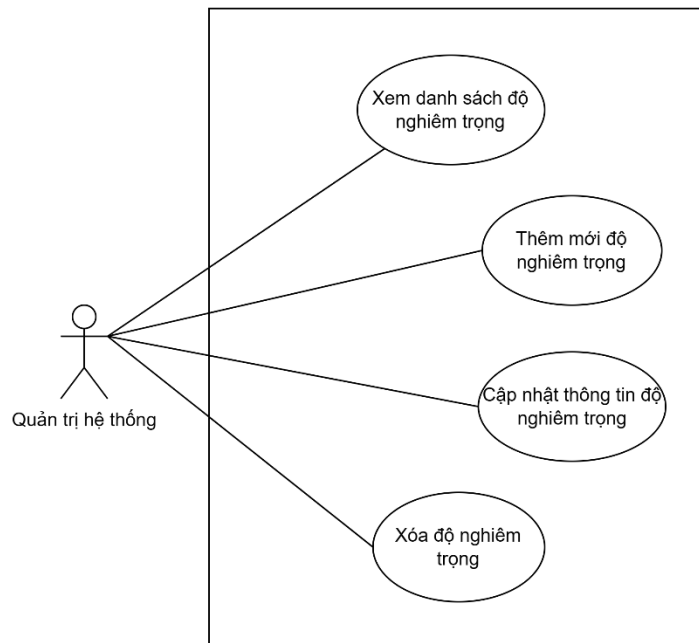
- Quản lý danh mục vị trí thường gọi



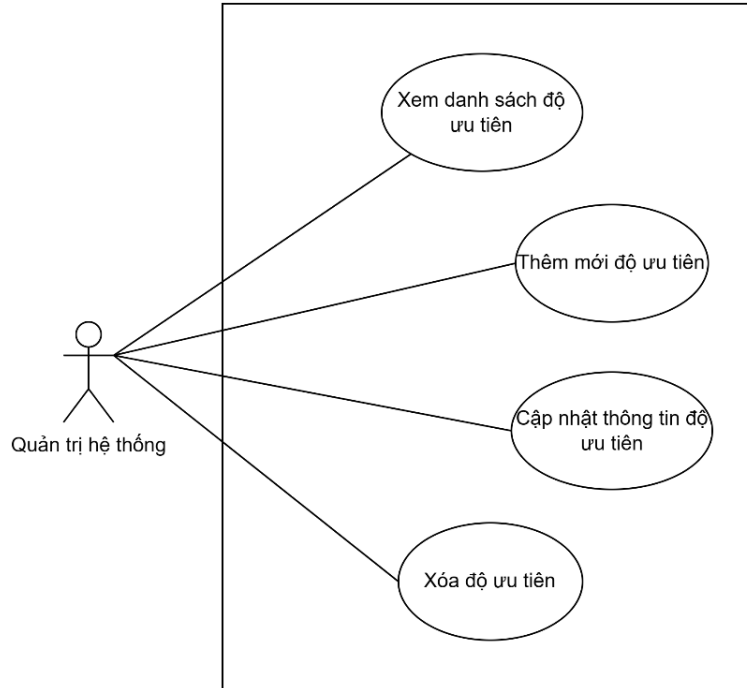
- Quản lý danh mục độ mật



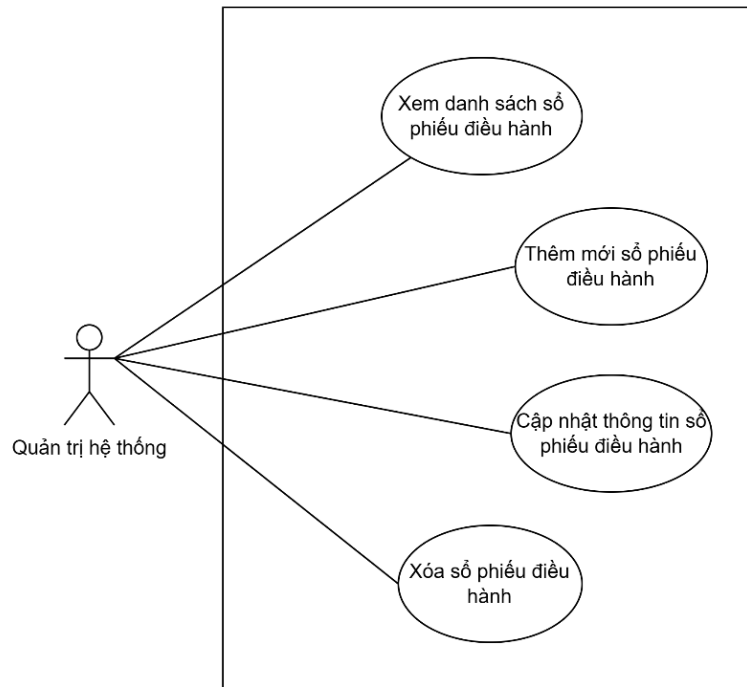
- Quản lý danh mục độ nghiêm trọng



- Quản lý danh mục độ ưu tiên

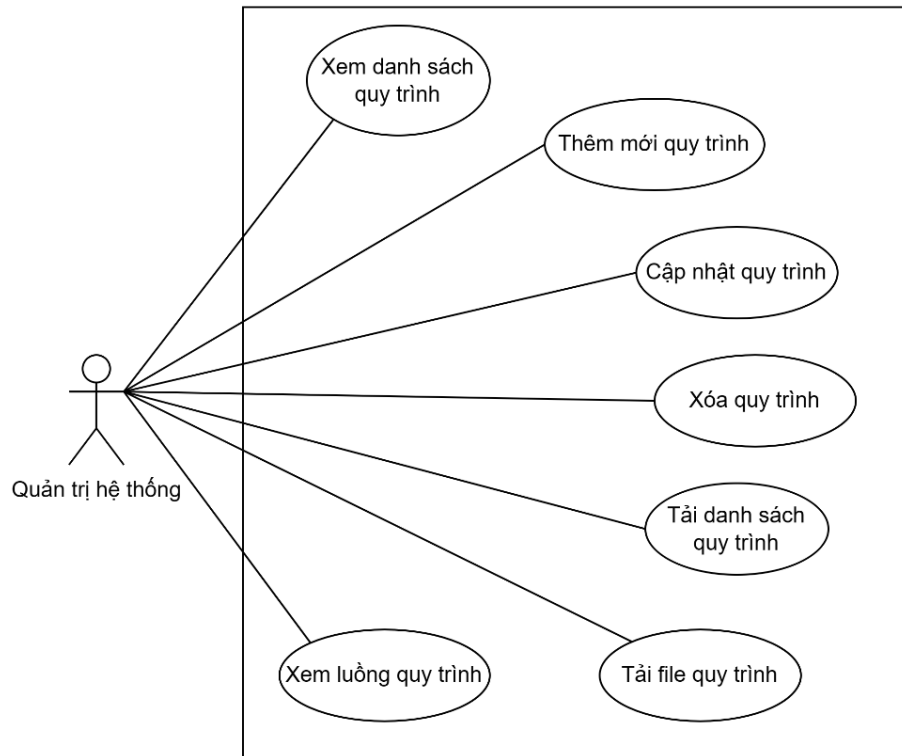


- Quản lý danh mục sổ phiếu điều hành

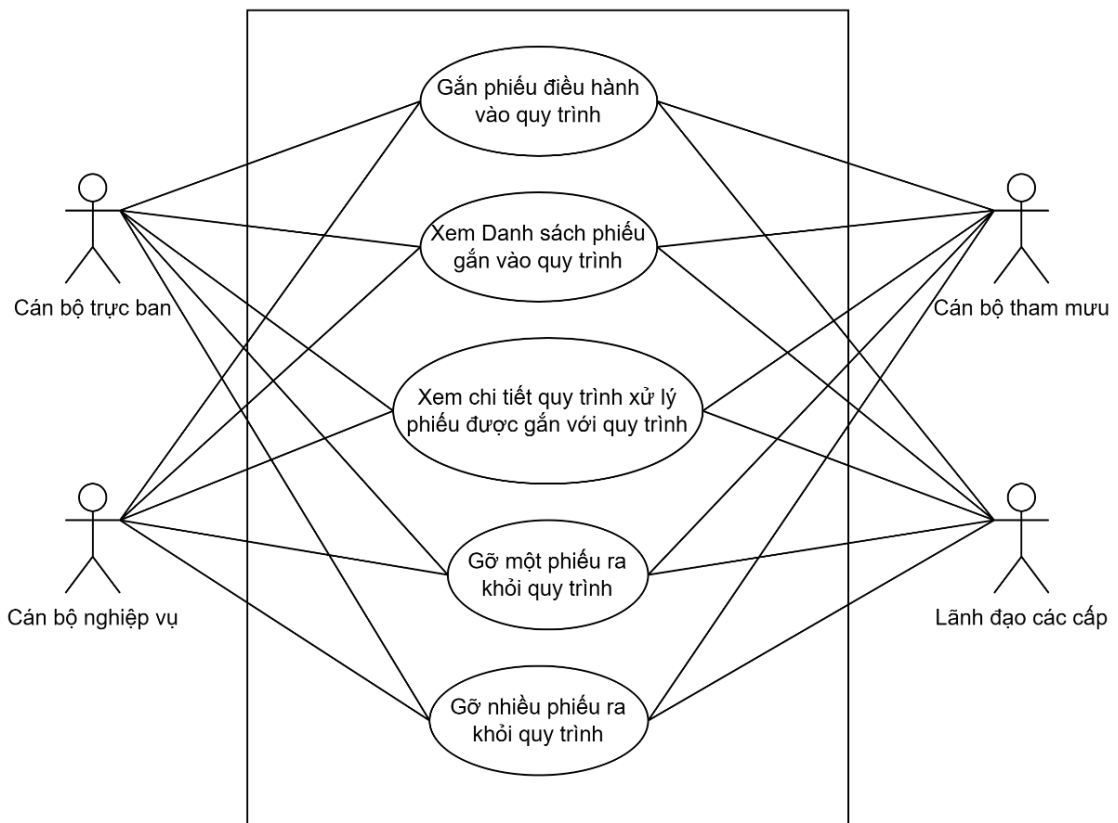


2) Quản trị điều hành

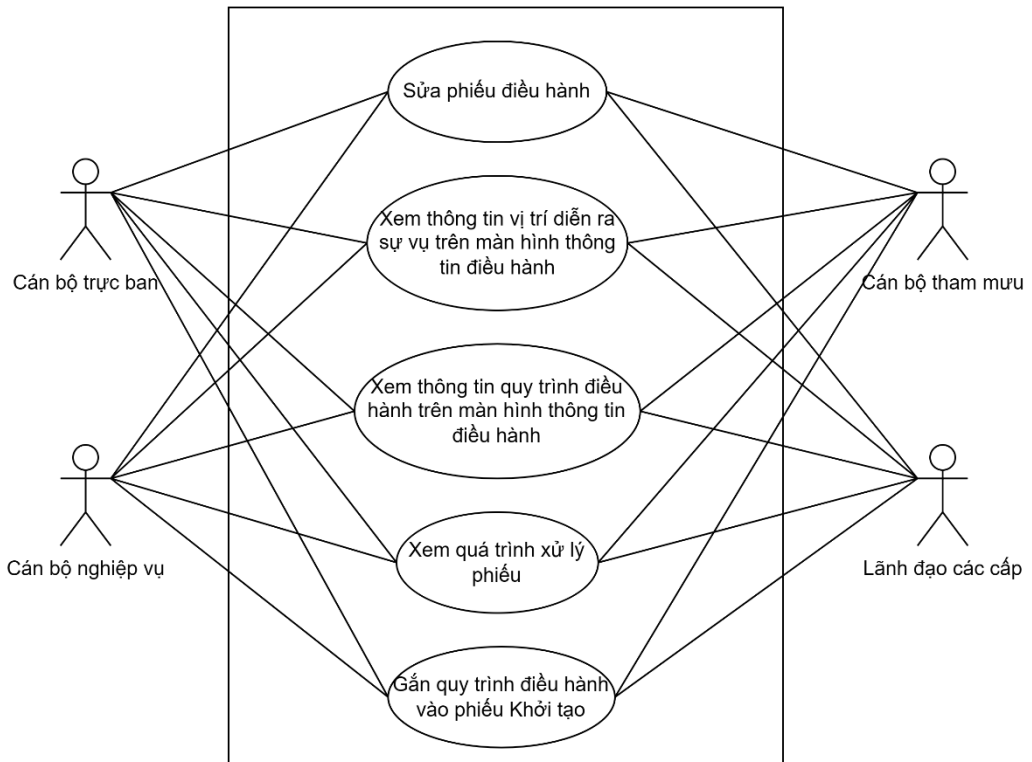
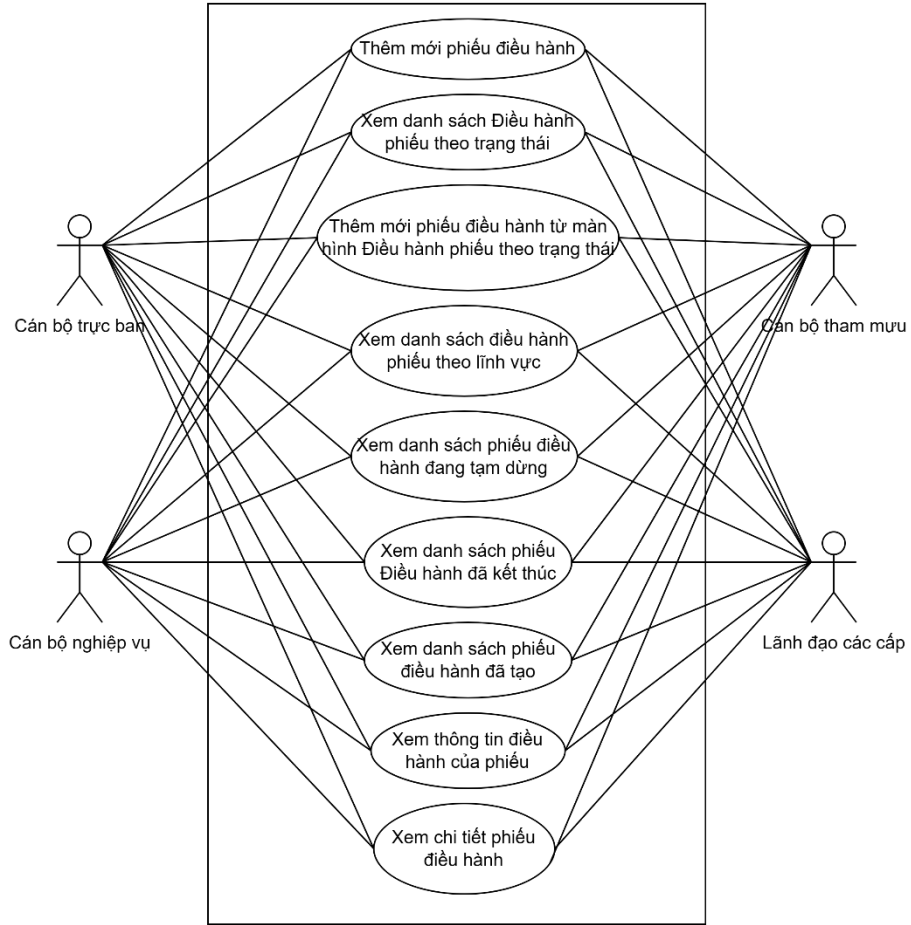
▪ Quản lý quy trình

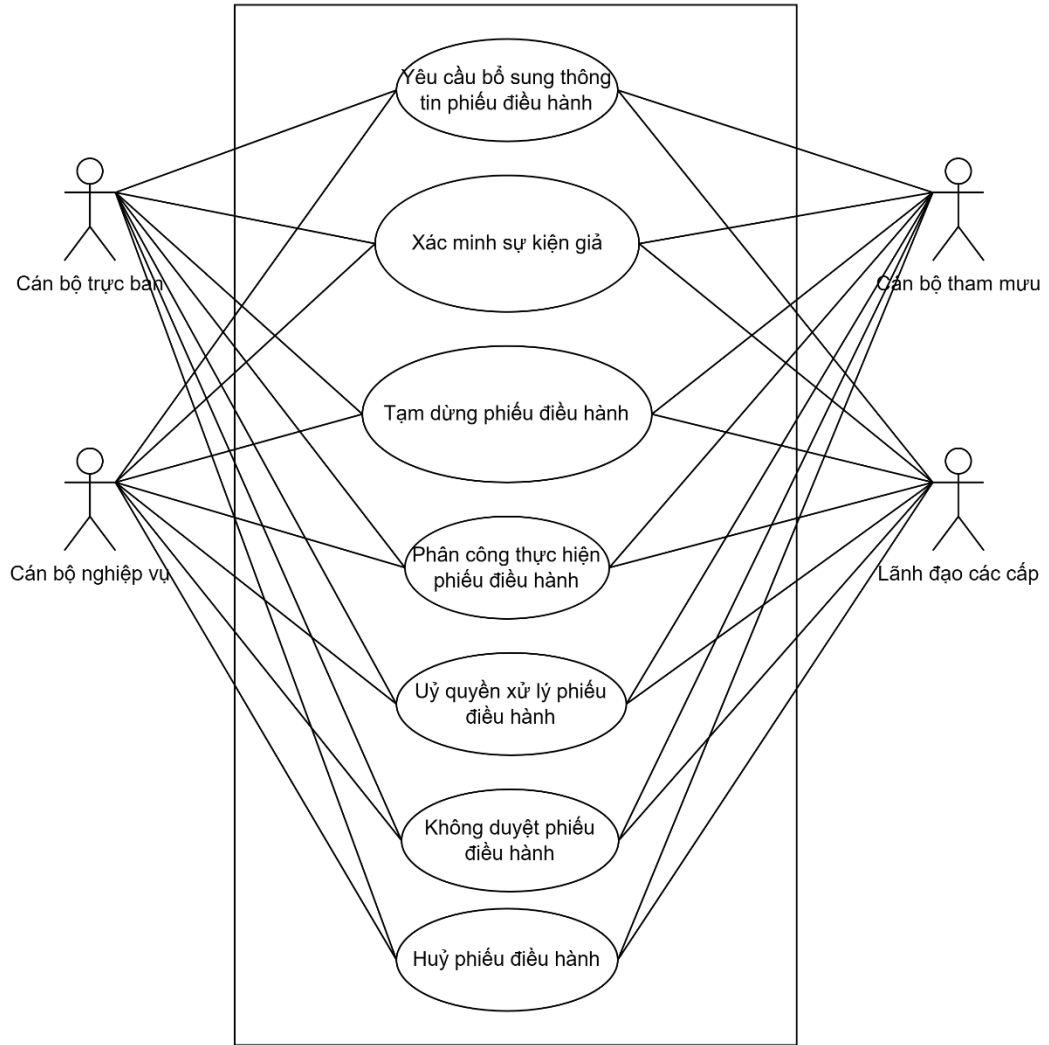


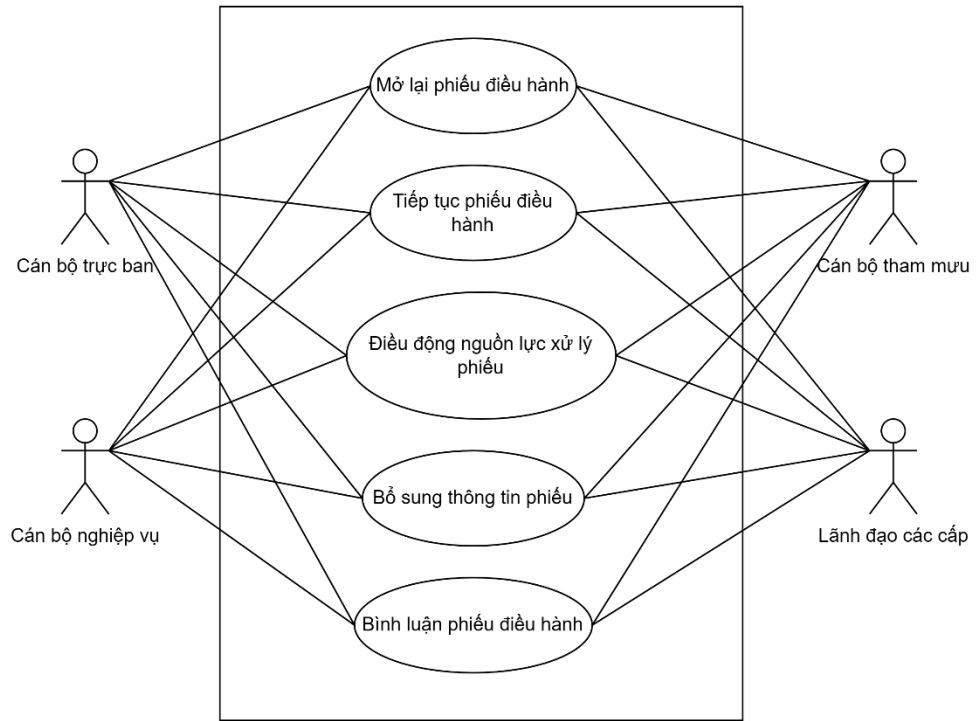
▪ Quản lý phiếu điều hành của quy trình

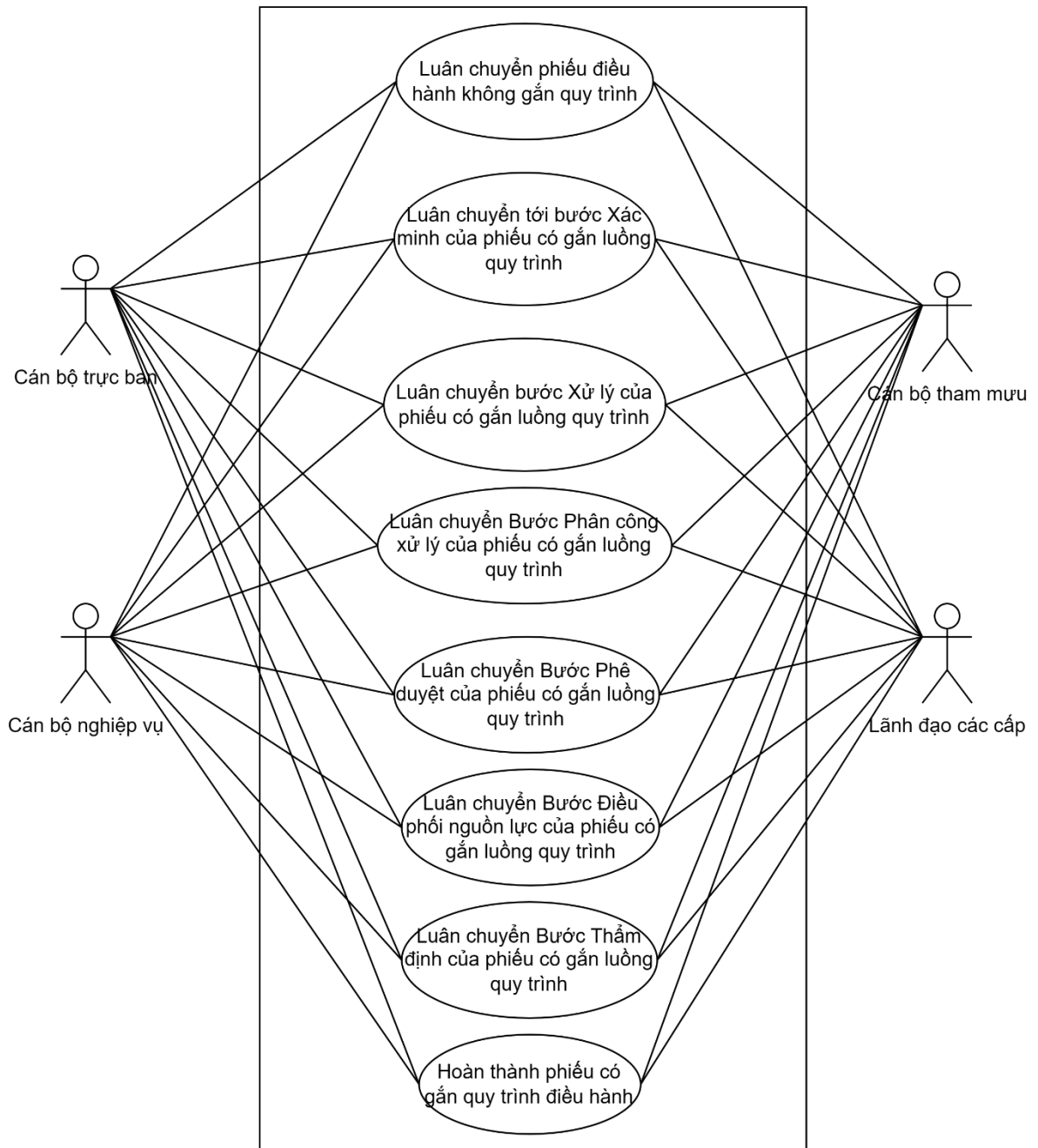


▪ Điều hành

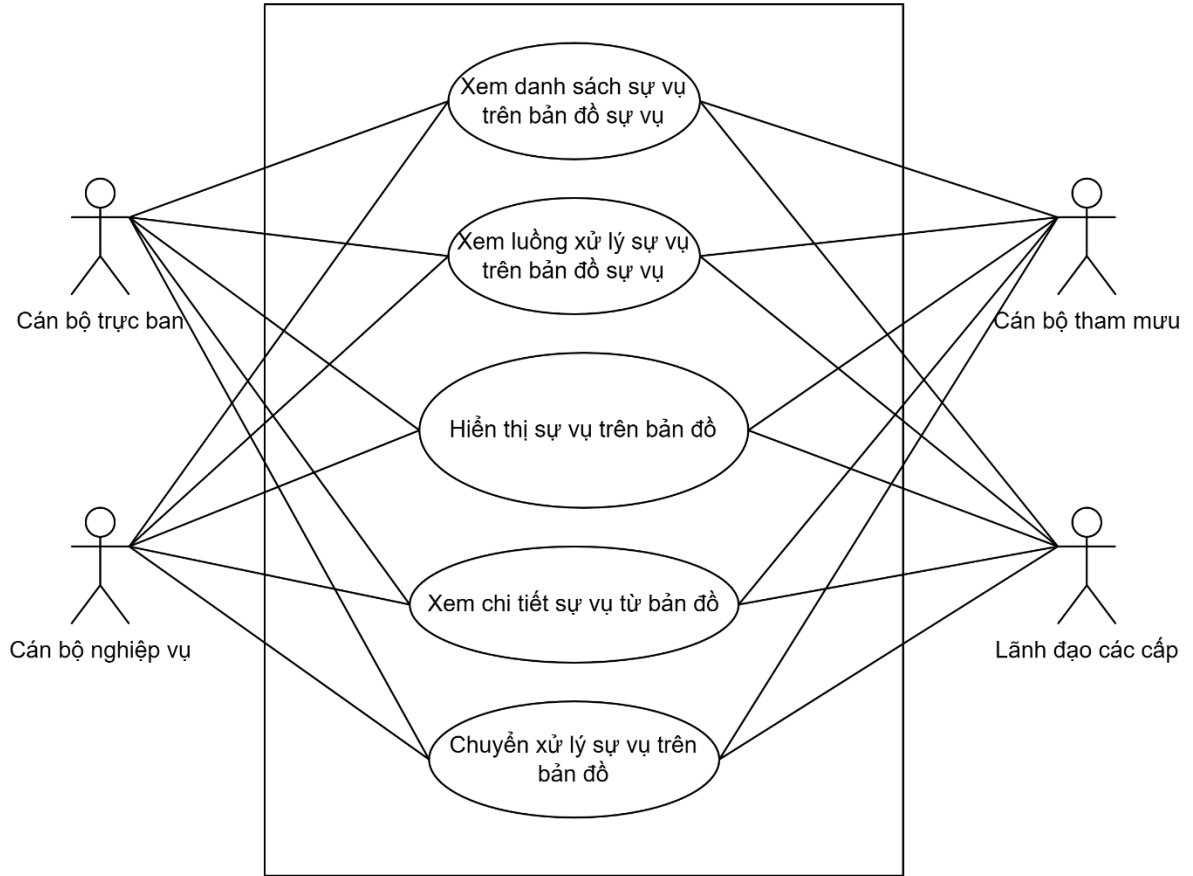




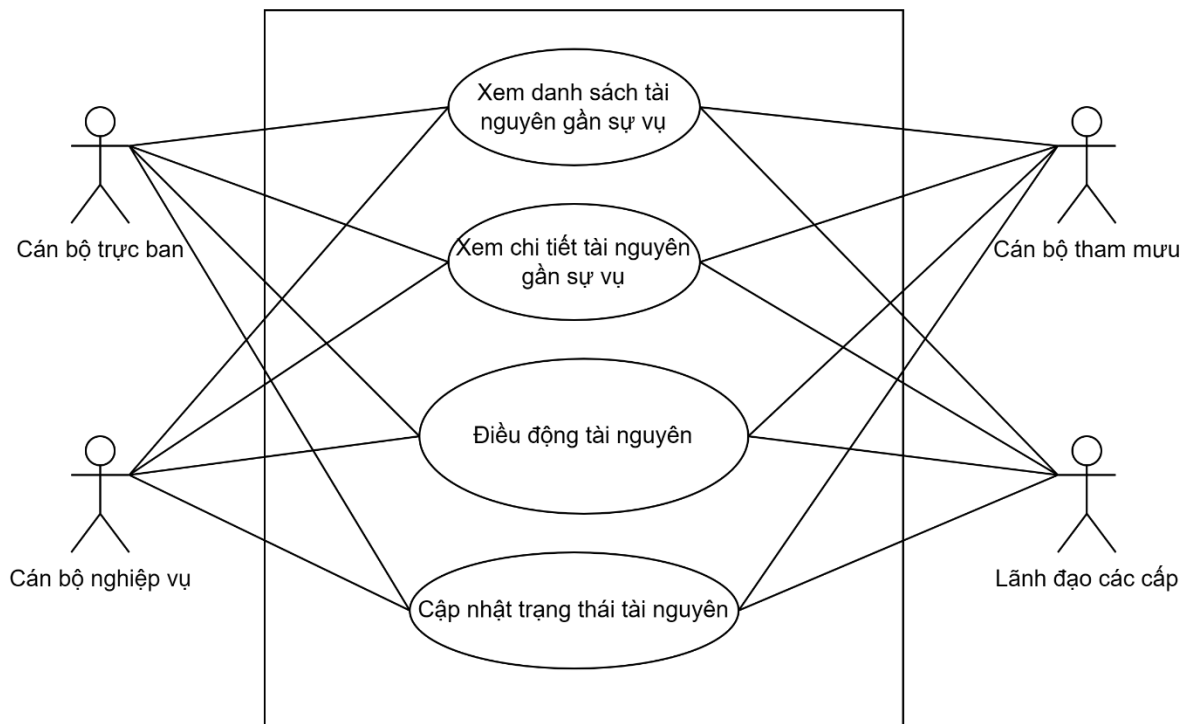




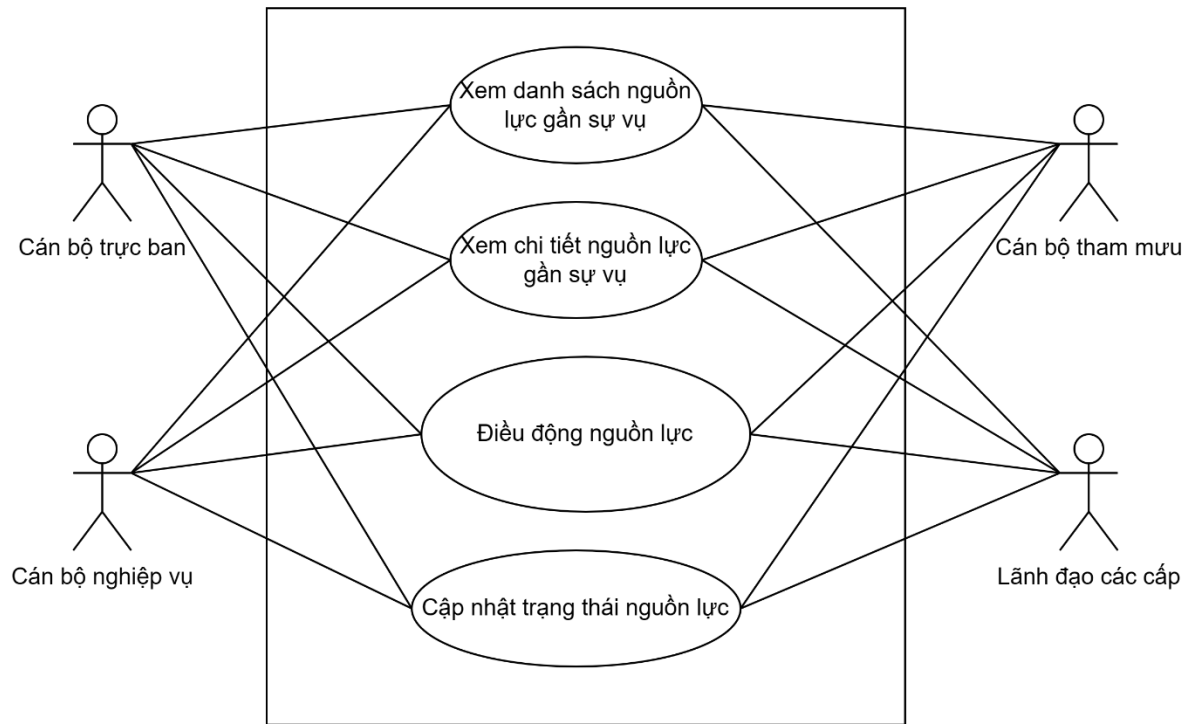
▪ Giám sát và xử lý sự vụ trên bản đồ sự vụ



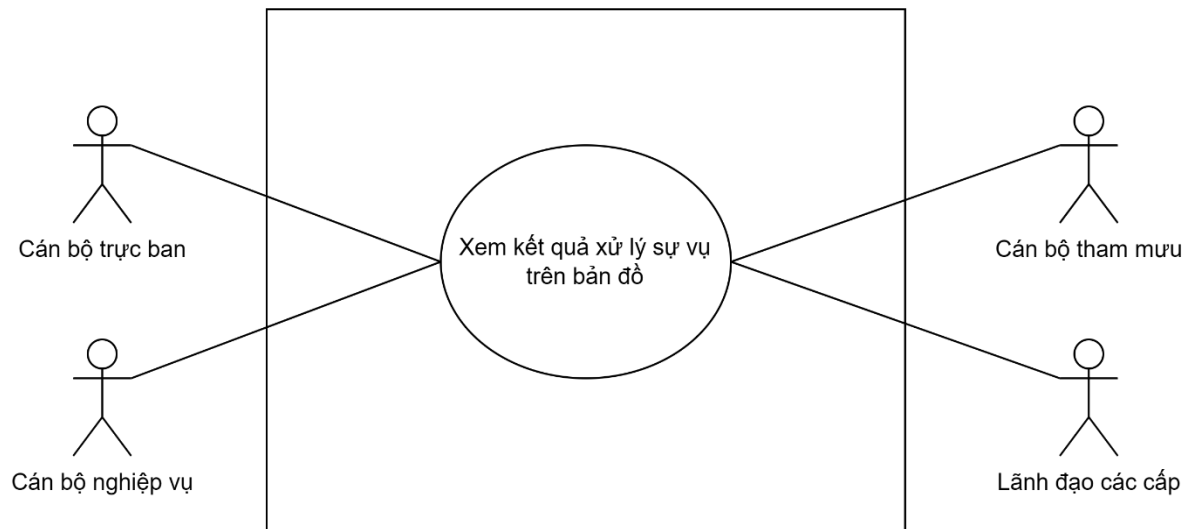
▪ Điều động tài nguyên gắn sự vụ



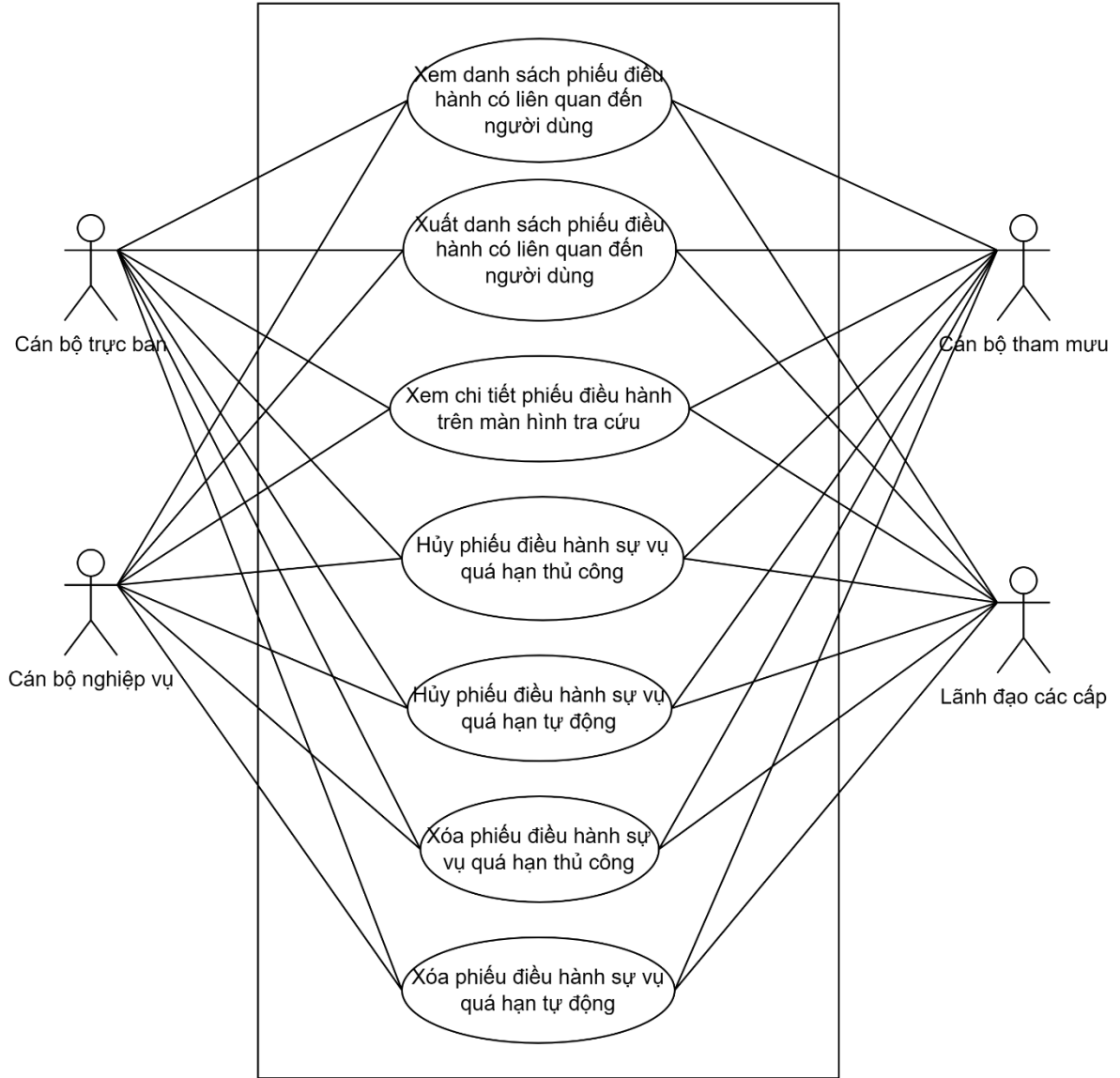
▪ Điều động nguồn lực gần sự vụ



▪ Giám sát quá xử lý sự vụ trên bản đồ



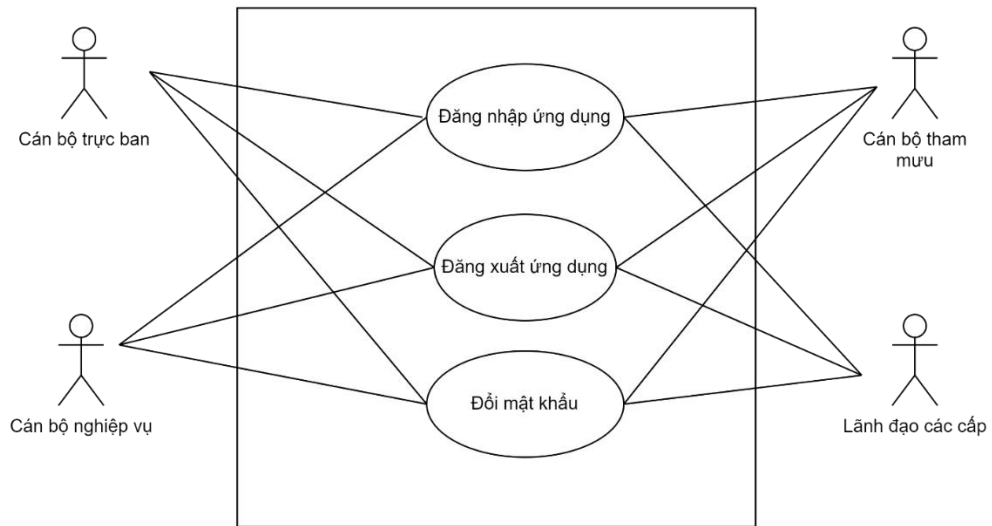
▪ Tổng hợp, xử lý phiếu điều hành



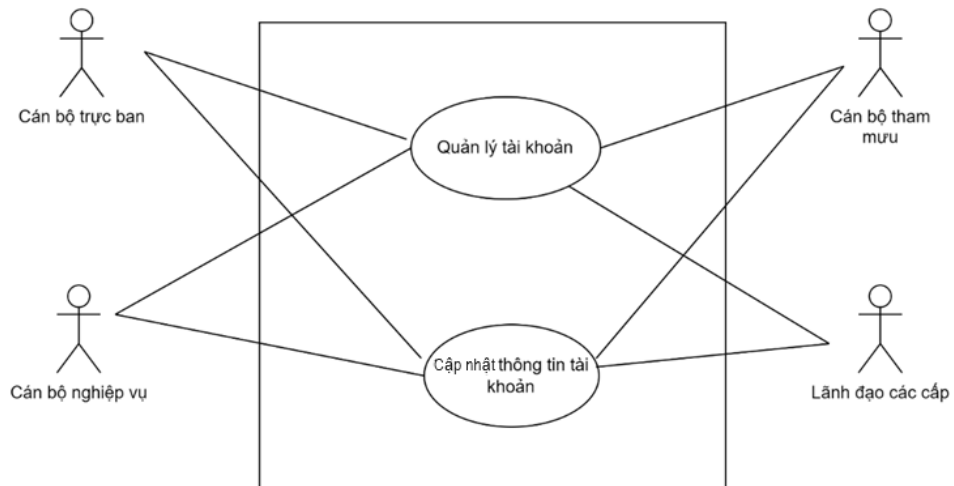
4.1.4 Phân hệ ứng dụng điều hành (IOC App)

1) Quản lý danh mục

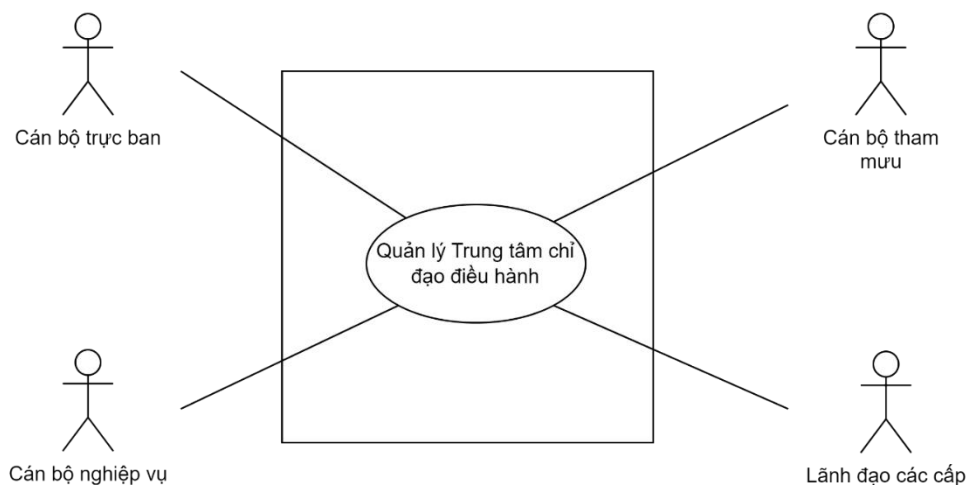
▪ Quản lý phiên đăng nhập ứng dụng



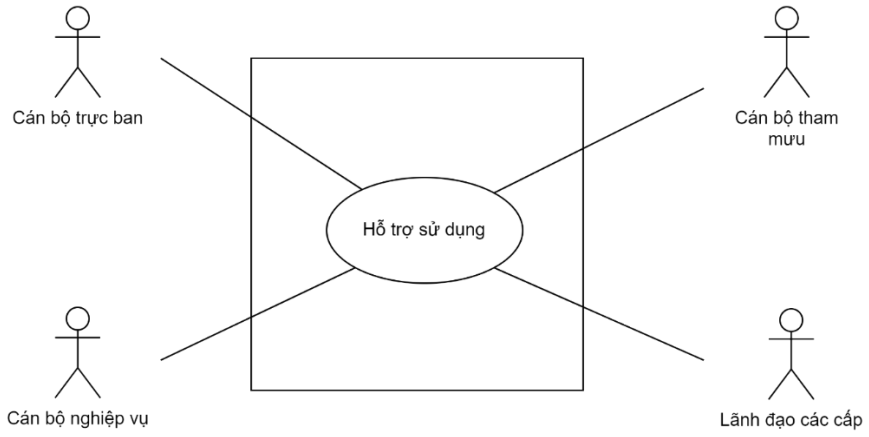
▪ Quản lý thông tin tài khoản cá nhân



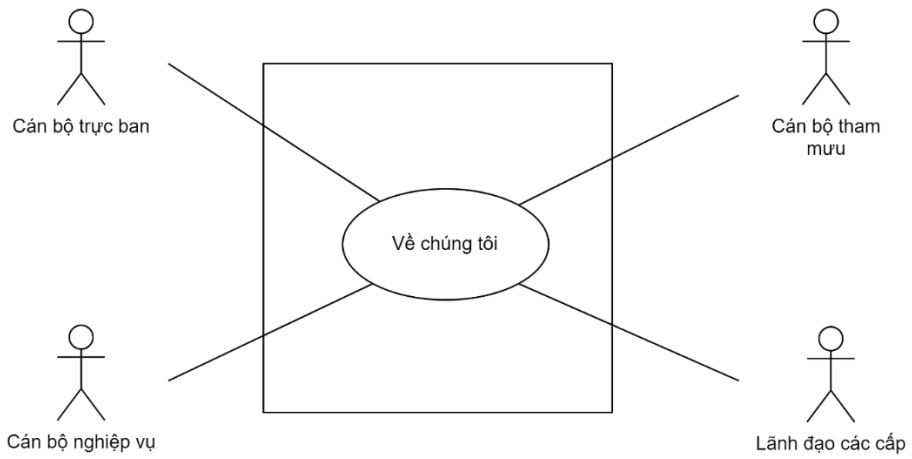
▪ Quản lý Trung tâm chỉ đạo điều hành



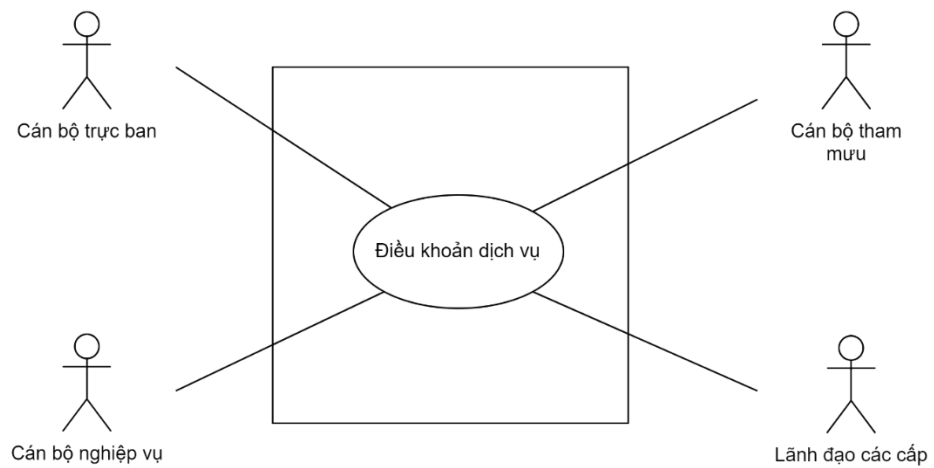
▪ Hỗ trợ sử dụng



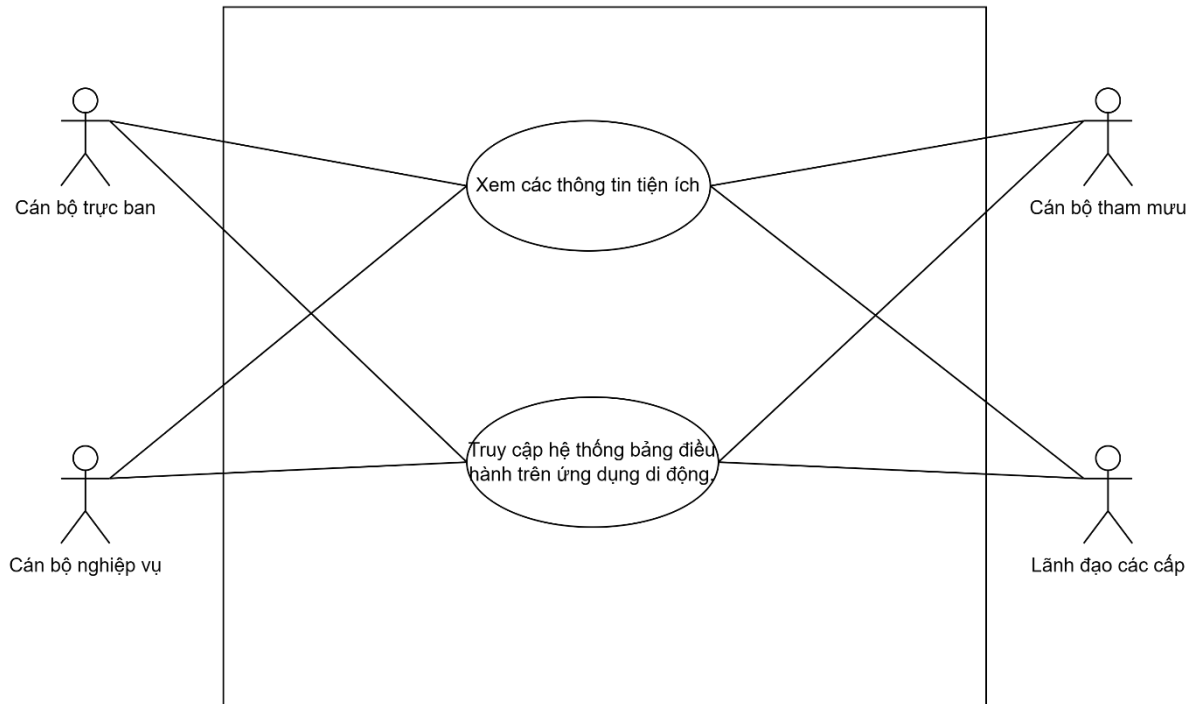
▪ Về chúng tôi



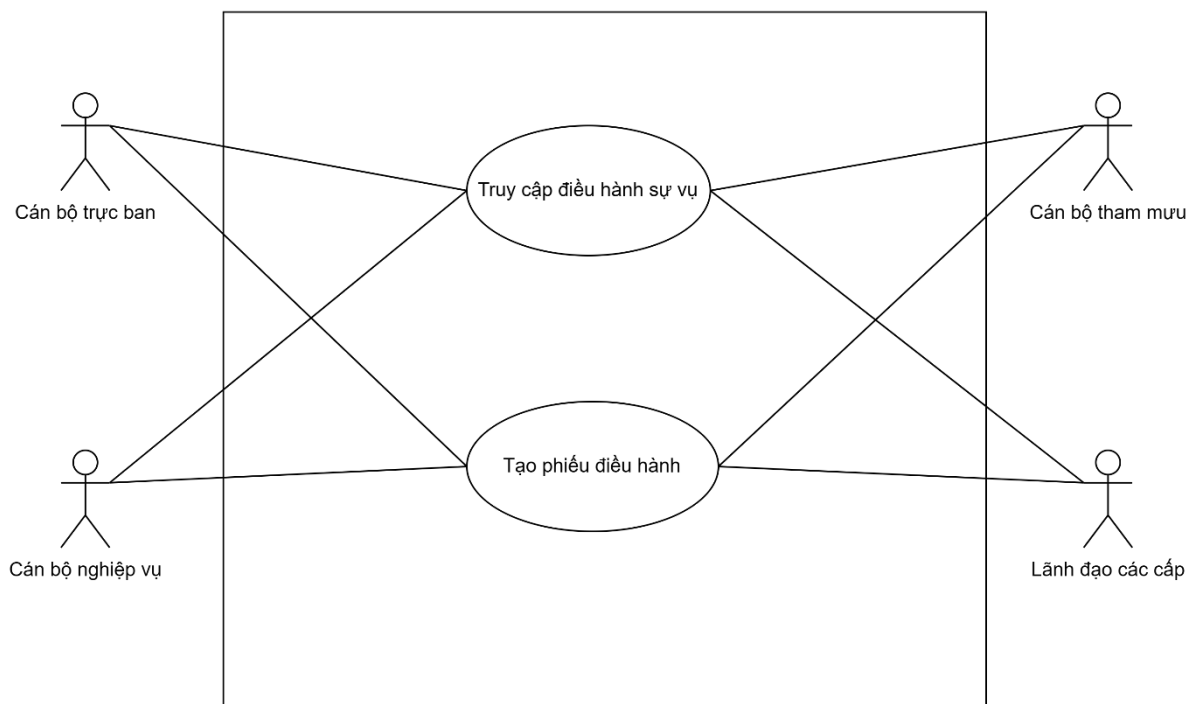
▪ Điều khoản dịch vụ

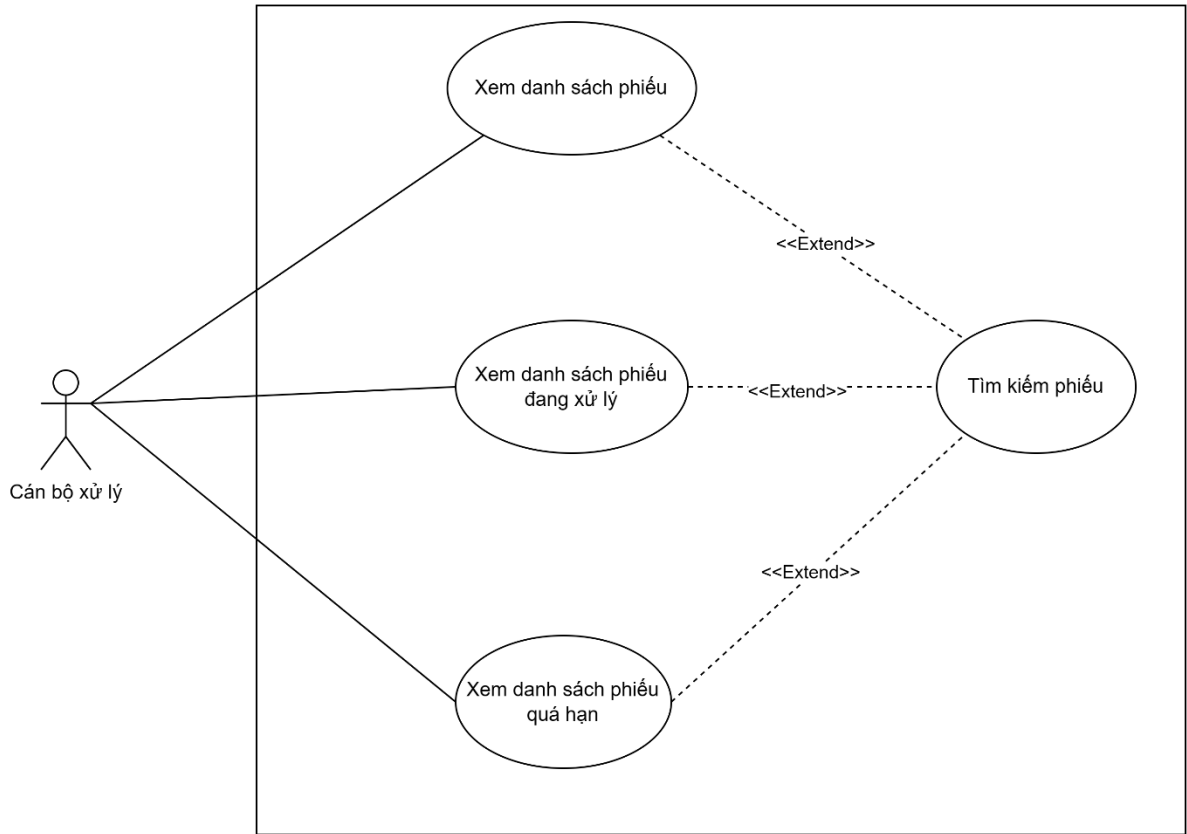


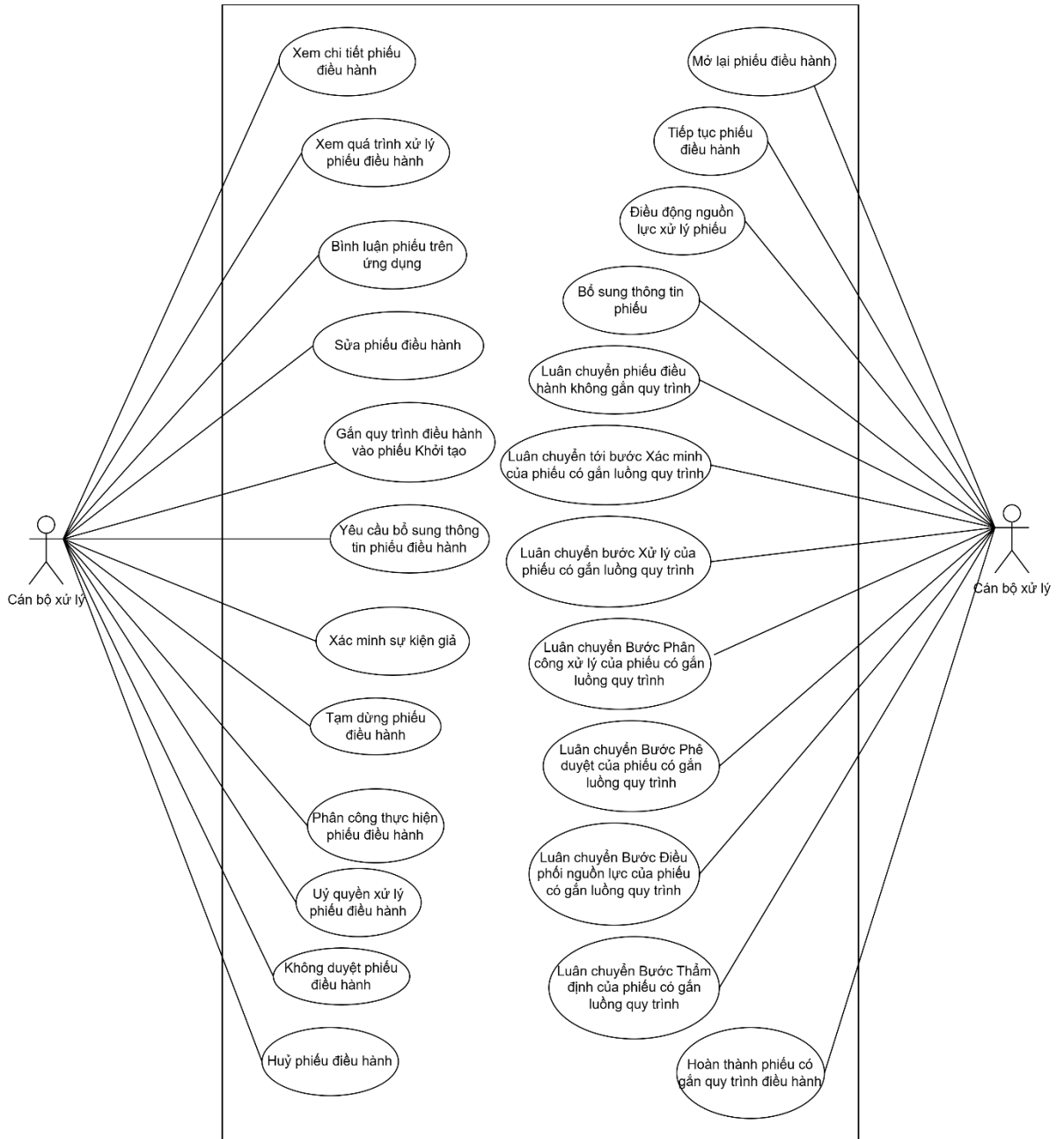
2) Trang chủ



3) Điều hành sự vụ trên ứng dụng

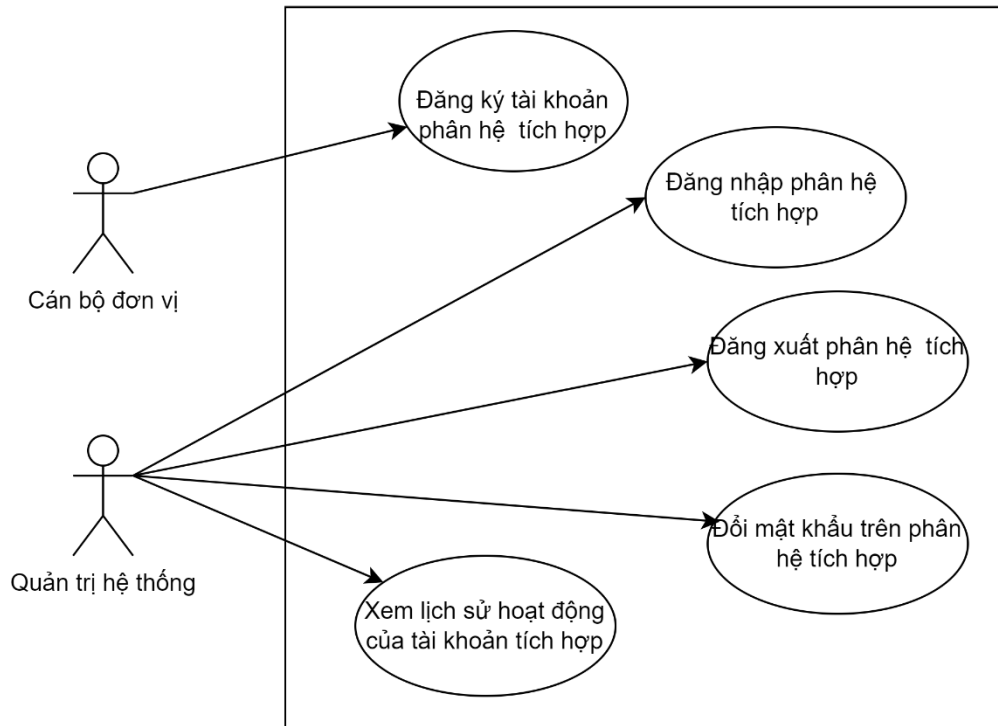




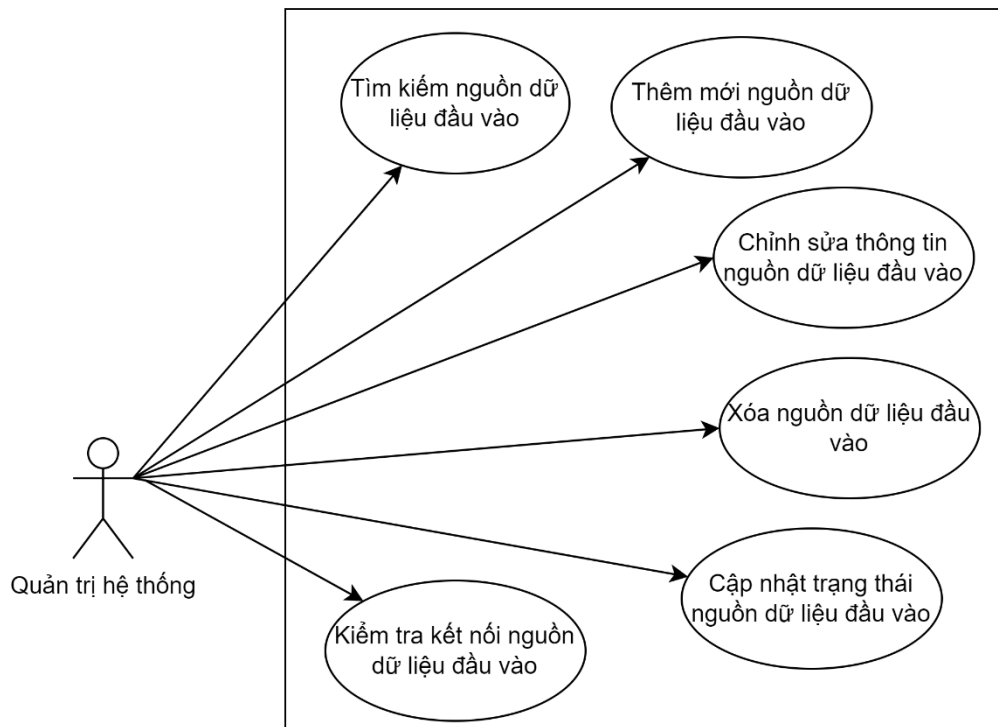


4.1.5 Phân hệ tích hợp và cung cấp dữ liệu (Data Integration)

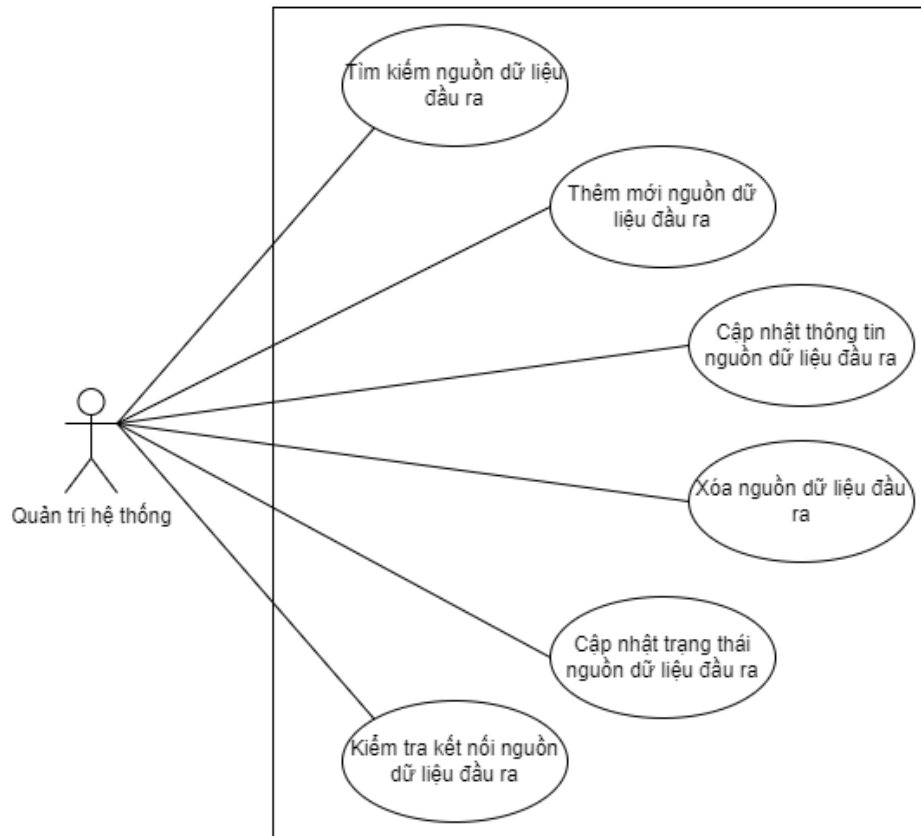
1) Quản lý phiên đăng nhập



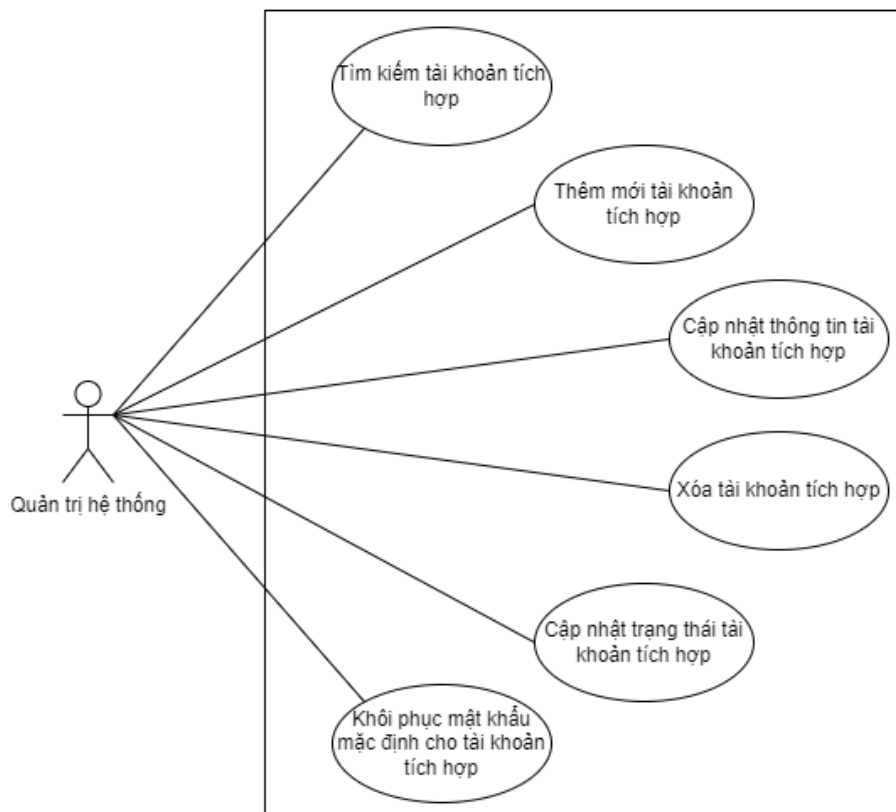
2) Cung cấp chuẩn tích hợp dữ liệu



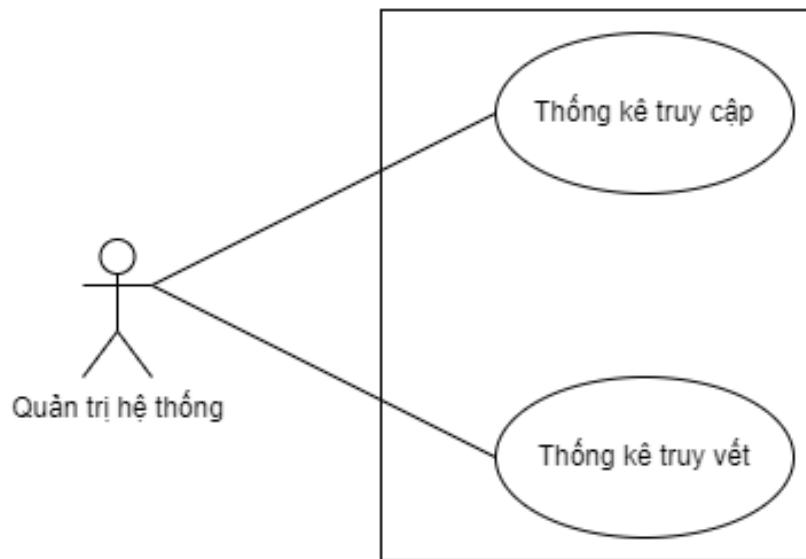
3) Phân hệ cung cấp dịch vụ dữ liệu



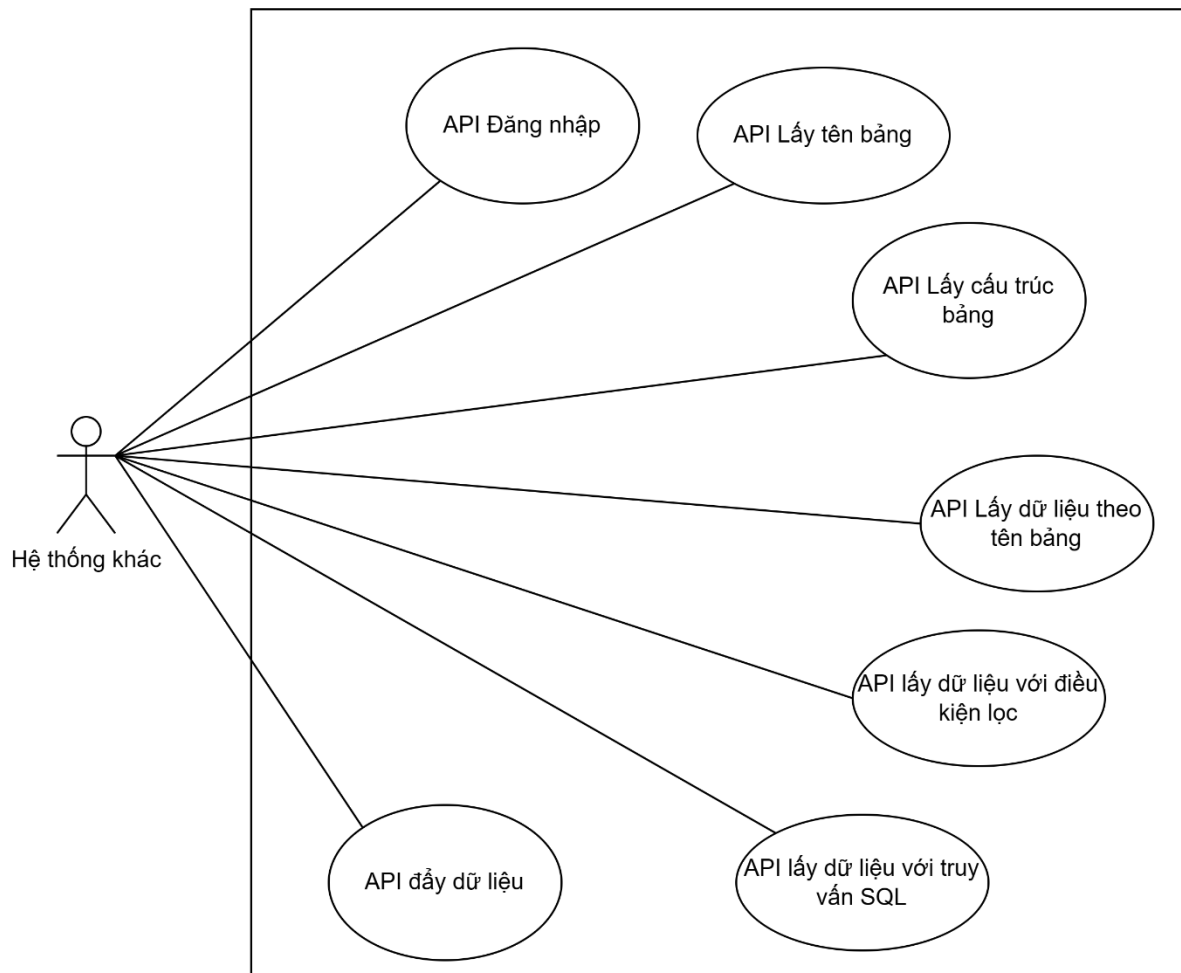
4) Quản lý tài khoản tích hợp



5) Thống kê theo dõi tích hợp

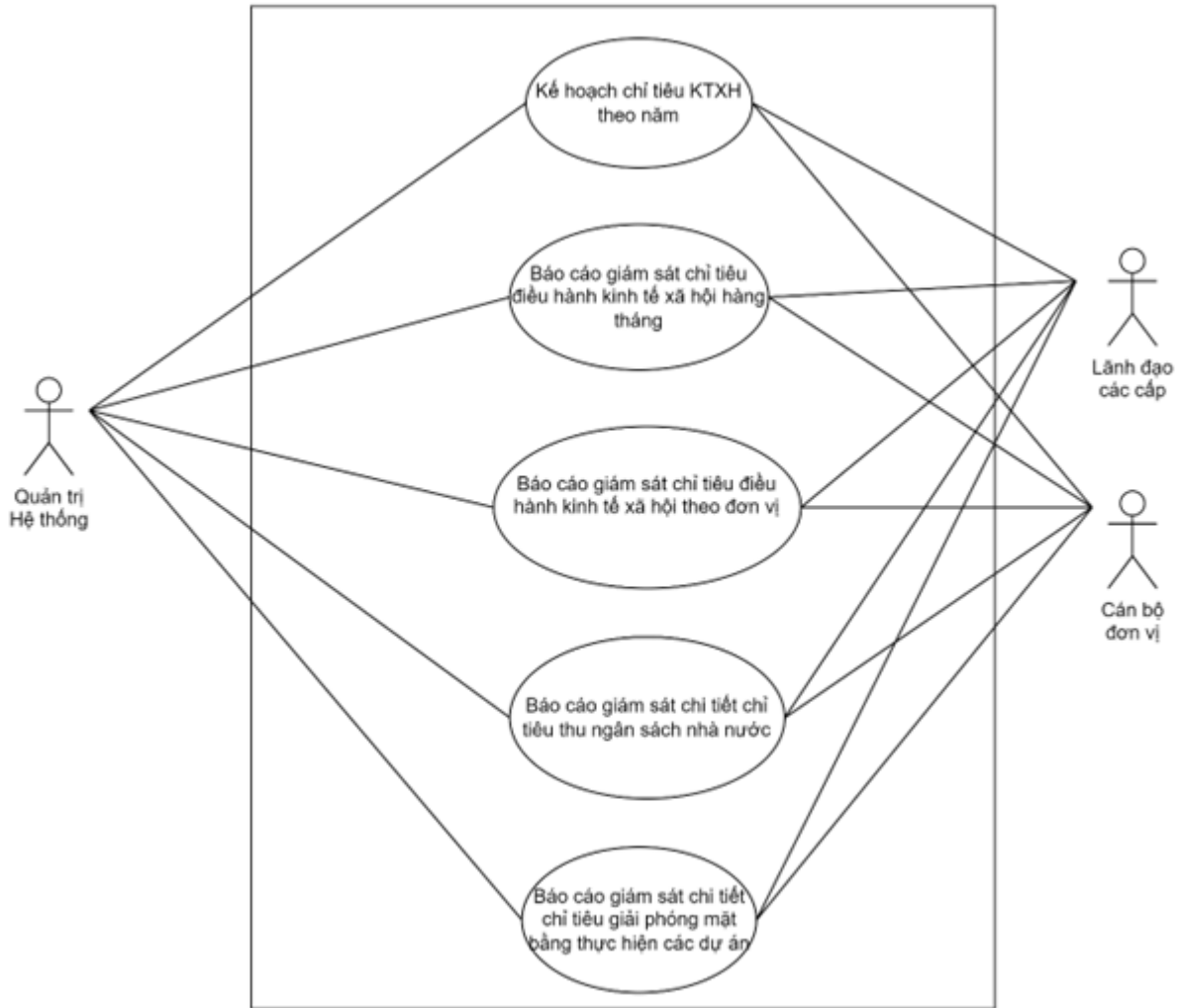


6) API cung cấp dữ liệu

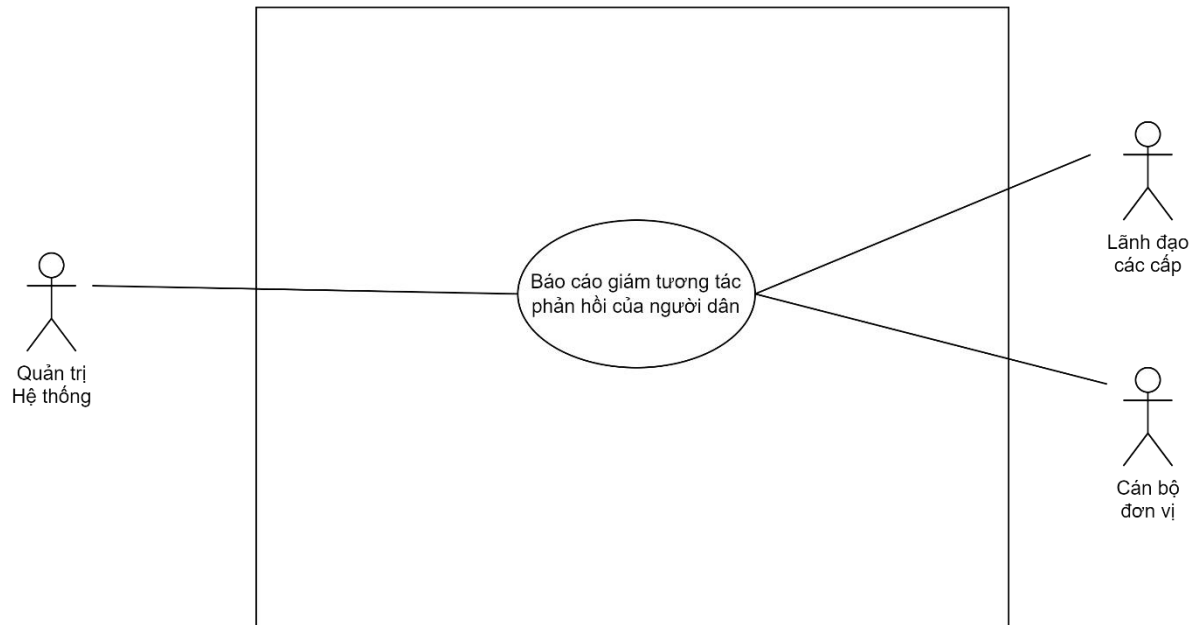


4.2. Tích hợp, giám sát các lĩnh vực (Dashboards)

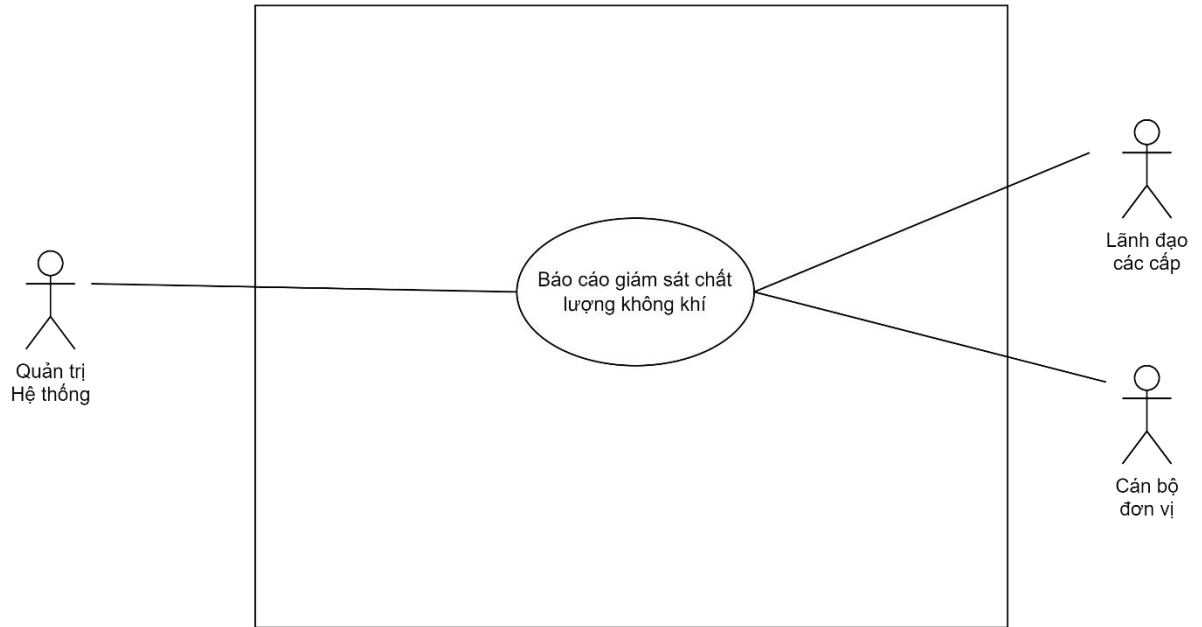
4.2.1 Giám sát, điều hành chỉ tiêu kinh tế - xã hội



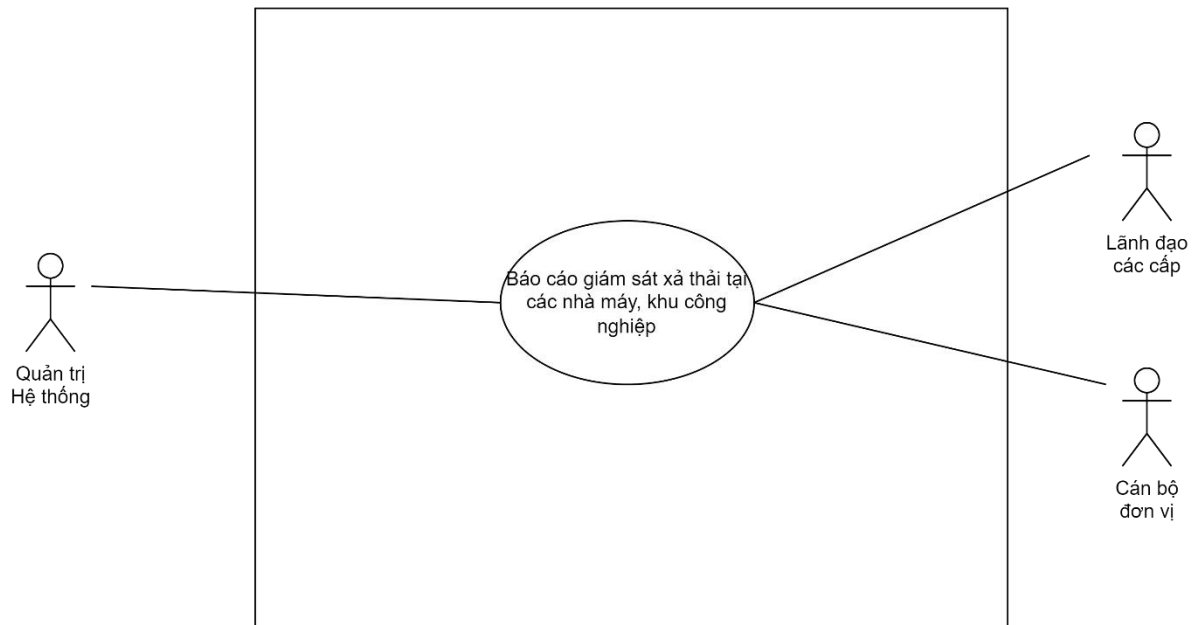
4.2.2 Giám sát tương tác phản hồi của người dân



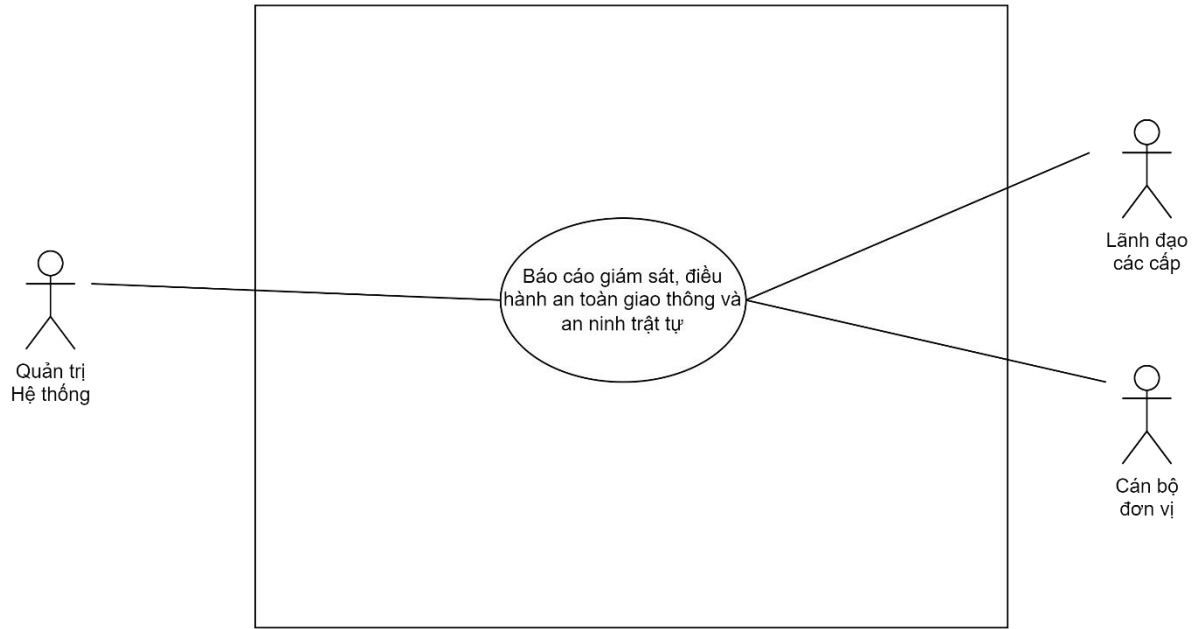
4.2.3 Giám sát môi trường sống



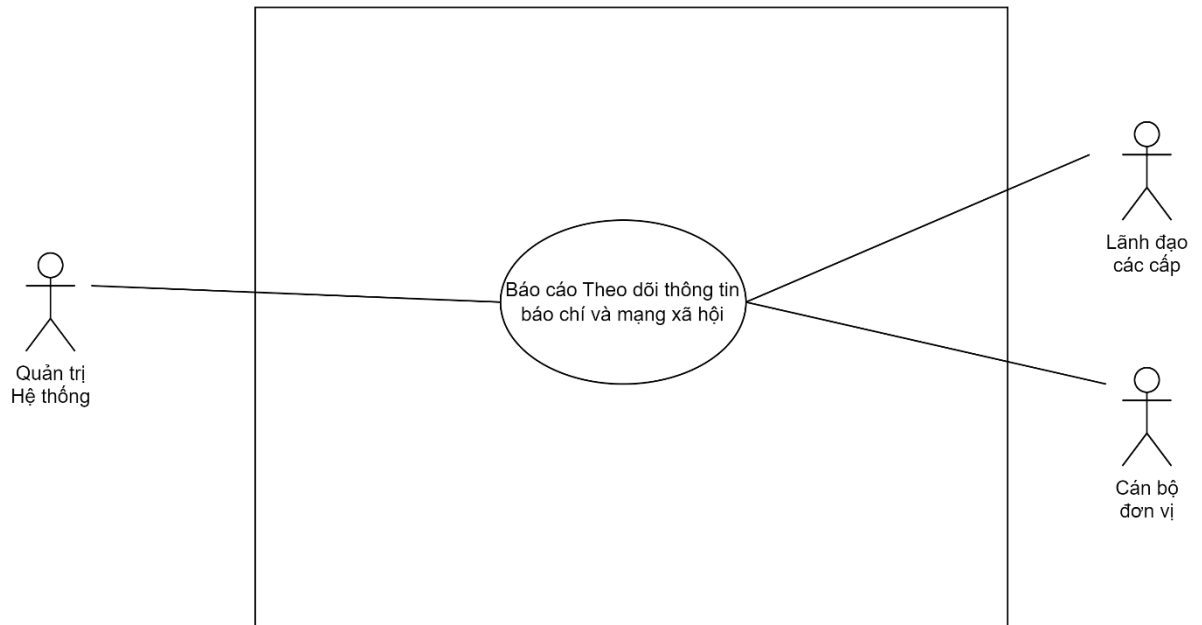
4.2.4 Giám sát xả thải tại các nhà máy, khu công nghiệp



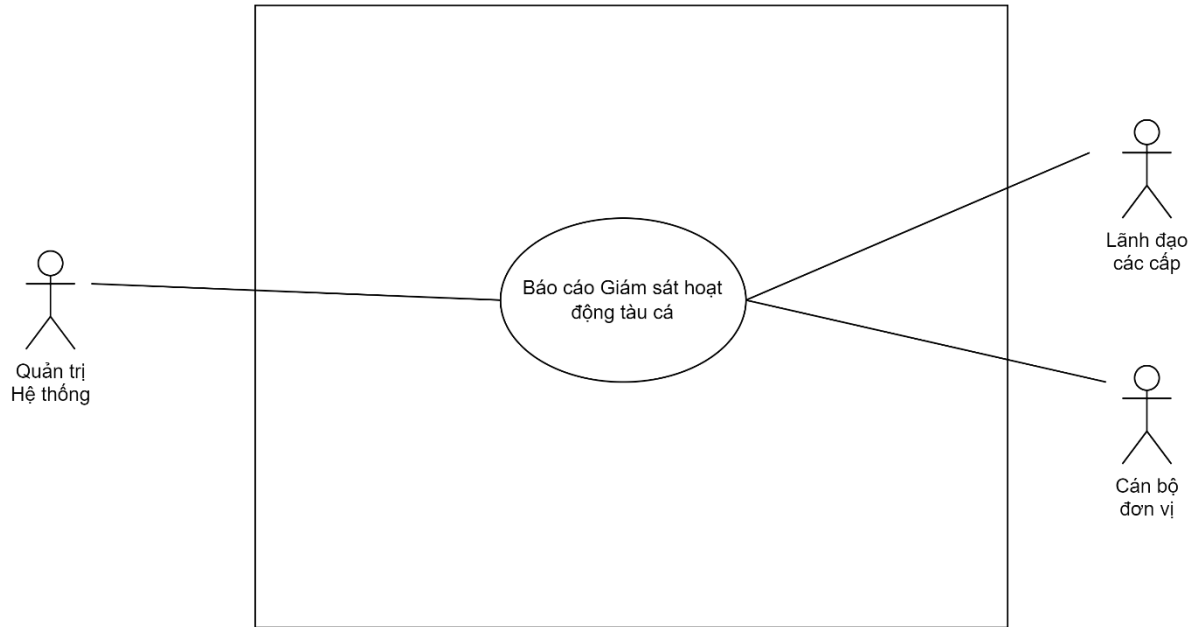
4.2.5 Giám sát, điều hành an toàn giao thông và an ninh trật tự



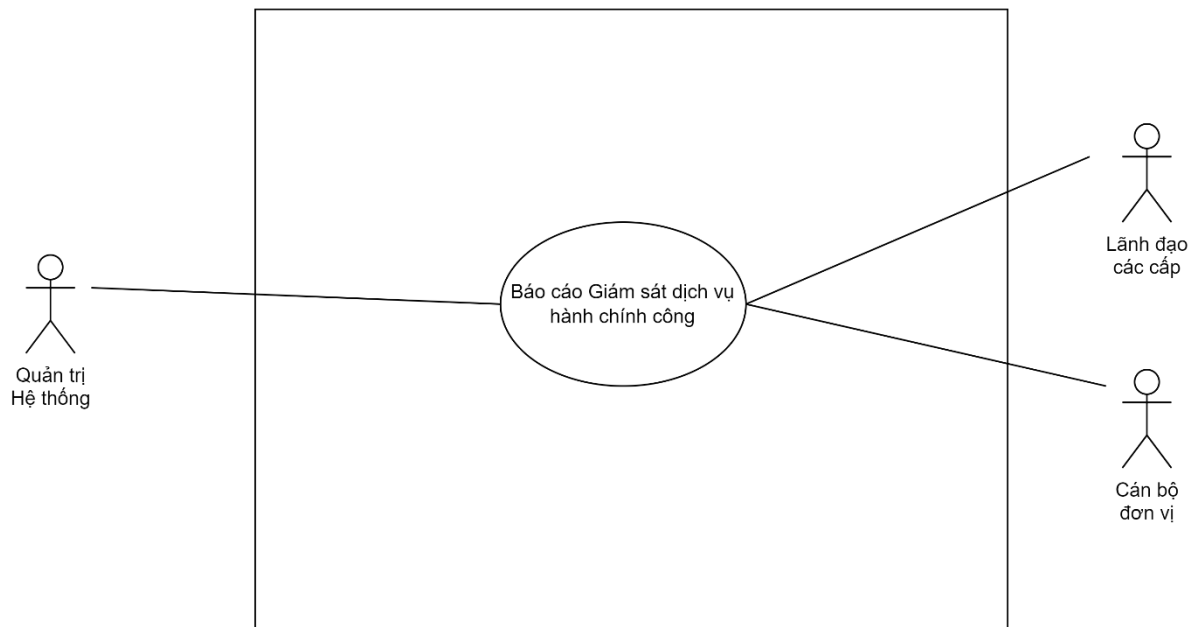
4.2.6 Theo dõi thông tin báo chí và mạng xã hội



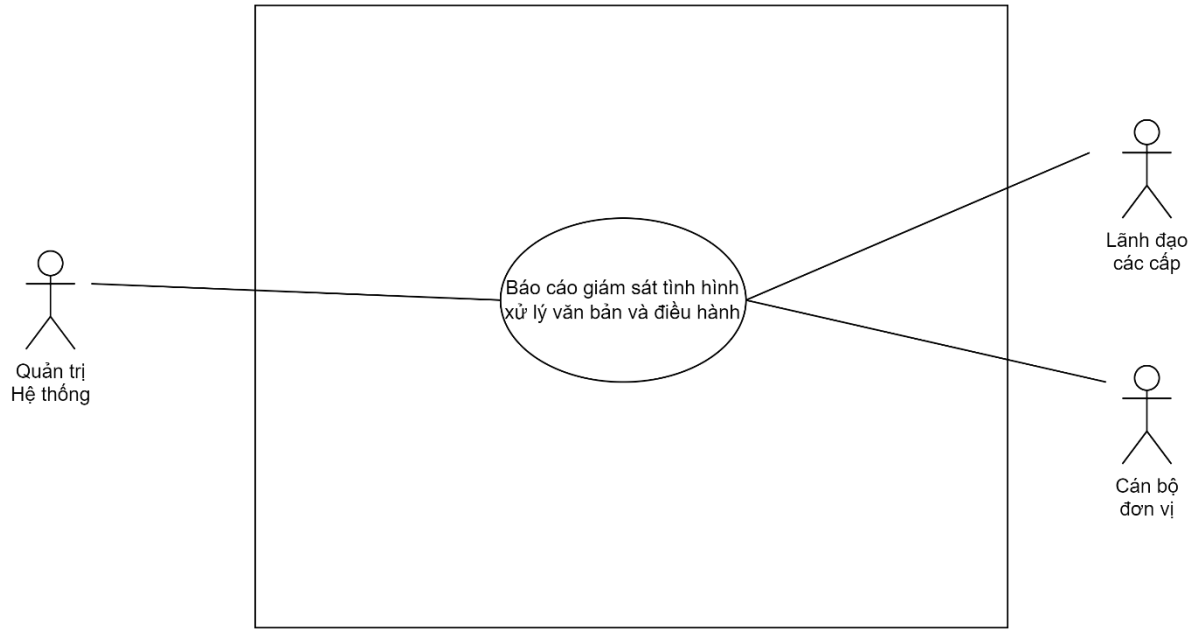
4.2.7 Giám sát hoạt động tàu cá



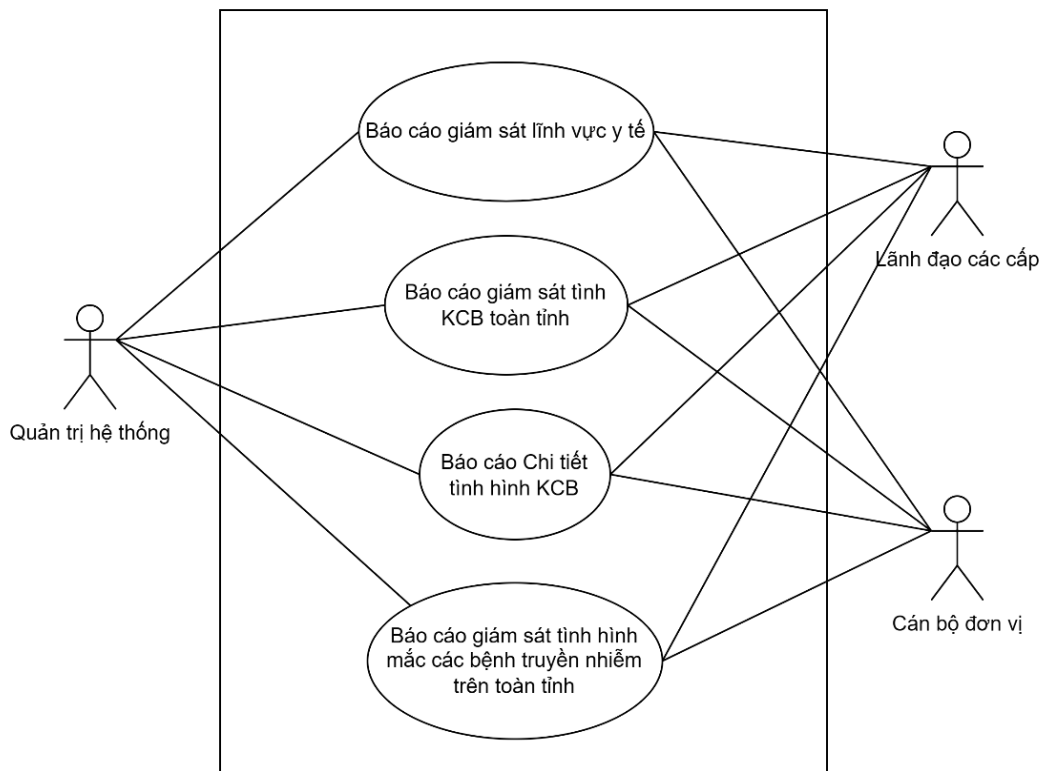
4.2.8 Giám sát dịch vụ hành chính công



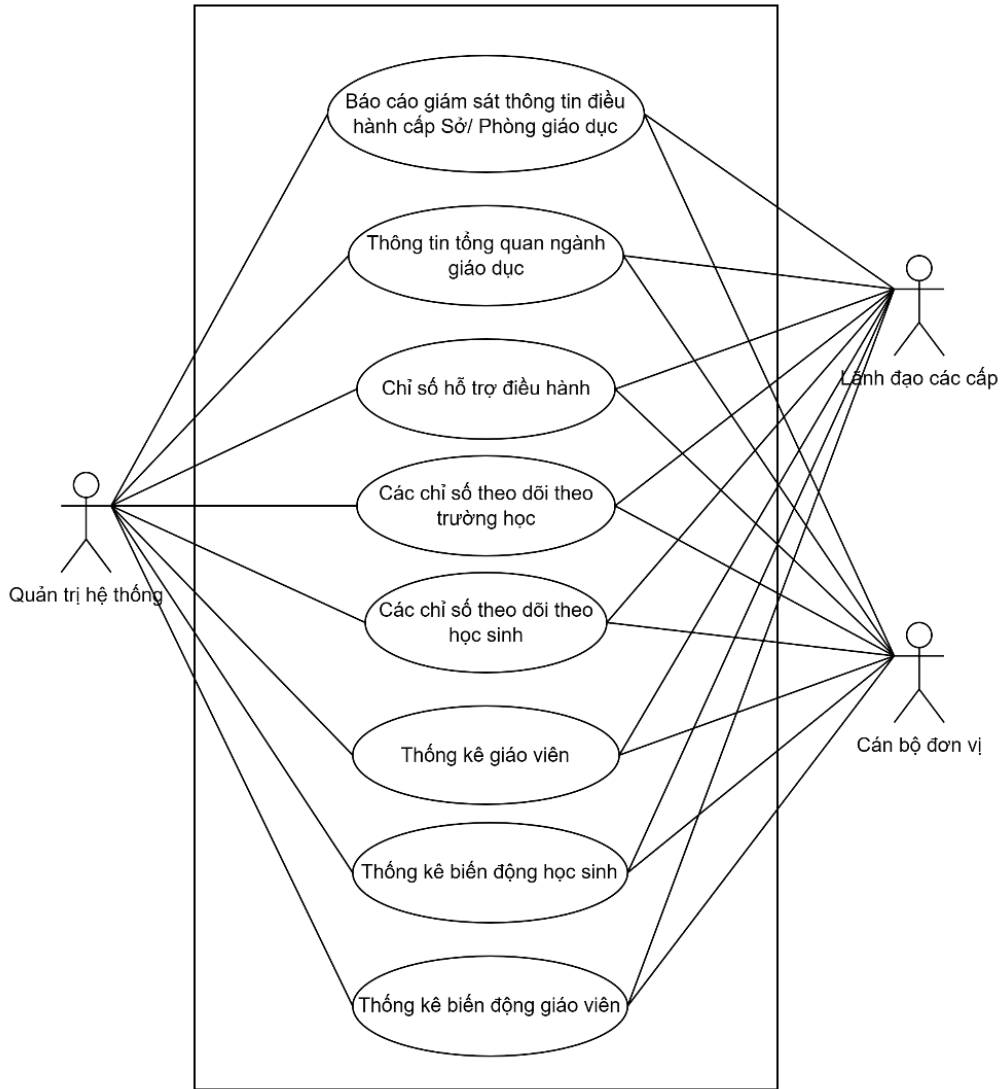
4.2.9 Giám sát tình hình xử lý văn bản và điều hành



4.2.10 Giám sát, điều hành lĩnh vực Y tế



4.2.11 Giám sát, điều hành lĩnh vực Giáo dục



4.2.12 Giám sát hoạt động của công/trang thông tin điện tử

