

2.2. Tiêu chuẩn đánh giá về nhân sự chủ chốt và thiết bị chủ yếu: Không có

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt:

Mỗi nhà thầu chỉ được chào 01 phương án kỹ thuật đối với các đầu mục dịch vụ tại điểm C - Chương V của E-HSMT. Các đề xuất của nhà thầu được mô tả trong **Bảng đề xuất kỹ thuật của nhà thầu**.

Việc đánh giá kỹ thuật căn cứ trên các thông tin nhà thầu trình bày trong **Bảng đề xuất kỹ thuật của nhà thầu (quy định tại Chương V của E-HSMT)**. Các đầu Mục được đánh giá theo nguyên tắc **Đạt/Không đạt**.

Mỗi đầu Mục sẽ gồm nhiều dòng chỉ tiêu kỹ thuật.

Mỗi dòng chỉ tiêu kỹ thuật sẽ được đánh giá **Đạt** nếu Nhà thầu có đề xuất kỹ thuật đáp ứng (hoặc cao hơn) yêu cầu E-HSMT.

Mỗi đầu Mục được đánh giá là **Đạt** khi tất cả các dòng chỉ tiêu kỹ thuật trong đầu Mục đó được đánh giá là **Đạt**.

Phương án kỹ thuật do nhà thầu đề xuất được đánh giá là **Đạt** khi tất cả các đầu mục dịch vụ tại bảng dưới đây được đánh giá là **Đạt**.

Mục	Mã yêu cầu	Nội dung yêu cầu	Kết quả đánh giá	
			Đạt	Không đạt
Phần 1: Yêu cầu chung				
1		Phạm vi và nội dung cung cấp dịch vụ		
		- Thời gian thực hiện dịch vụ: 730 ngày (tương đương 24 tháng)		
		- Nội dung dịch vụ: Thực hiện quản trị hạ tầng CNTT ngành Thuế năm 2026-2027 theo từng yêu cầu chi tiết được nêu tại Phần 2. Yêu cầu kỹ thuật chi tiết		
2		Yêu cầu về nhân sự: Nhà thầu cam kết cung cấp các nhân sự tham gia đáp ứng yêu cầu sau trong vòng 7 ngày kể từ ngày ký hợp đồng và kèm theo các tài liệu để chứng minh, cụ thể như sau:		

Mục	Mã yêu cầu	Nội dung yêu cầu	Kết quả đánh giá	
			Đạt	Không đạt
2.1		Nhân sự đầu mối hỗ trợ kỹ thuật		
		Nhà thầu cung cấp 01 nhân sự đầu mối hỗ trợ kỹ thuật làm việc trực tiếp tại Cục Thuế trong thời gian cung cấp dịch vụ. Nhân sự đầu mối kỹ thuật đáp ứng yêu cầu sau:		
		- Tốt nghiệp đại học thuộc một trong các chuyên ngành theo quy định về bằng cấp tại mục Ghi chú tại Chương V.		
		- Năm kinh nghiệm: 05 năm (60 tháng).		
		- Có 01 năm kinh nghiệm làm việc ở vị trí tương tự hỗ trợ/vận hành/quản trị/bảo trì hạ tầng CNTT (<i>chứng minh bằng 01 hợp đồng/dự án mà nhân sự đã hoàn thành tại vị trí tương tự (hỗ trợ/vận hành/quản trị/bảo trì hạ tầng CNTT) tính đến ngày nhà thầu gửi công văn cử nhân sự tham gia thực hiện hợp đồng</i>).		
		- Yêu cầu về chứng chỉ: Có 01 trong các chứng chỉ nêu tại mục 2.2 Nhân sự làm việc từ xa		
2.2		Nhân sự làm việc từ xa		
		<i>Trong các nhân sự làm việc từ xa của nhà thầu phải có tối thiểu các nhân sự đáp ứng các chứng chỉ như sau:</i> - 01 nhân sự: có Chứng chỉ quốc tế Microsoft Certified Solutions Expert (MCSE) hoặc Microsoft 365 Certified: Administrator Expert hoặc Microsoft Certified: Azure Solutions Architect Expert hoặc tương đương. - 01 nhân sự: có Chứng chỉ SAP Netweaver		

Mục	Mã yêu cầu	Nội dung yêu cầu	Kết quả đánh giá	
			Đạt	Không đạt
		<p>hoặc tương đương.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 01 nhân sự: có Chứng chỉ quản trị nâng cao/gỡ lỗi/quản trị hiệu năng hệ thống AIX/UNIX/Linux hoặc tương đương. - 01 nhân sự: có Chứng chỉ Cisco Certified Network Professional (CCNP) hoặc tương đương. - 01 nhân sự: có Chứng chỉ CCSP (Cisco Certified Security Professional) hoặc CISSP (Certified Information System Security Professional) hoặc SCNP (Security Certified Network Professional) hoặc CCNP Security (Cisco Certified Network Professional Security) hoặc tương đương. - 01 nhân sự: có Chứng chỉ về hệ thống sao lưu của một trong các hãng HPE, Dell EMC, IBM, Oracle. - 01 nhân sự: có Chứng chỉ về hệ thống lưu trữ của một trong các hãng HPE, Dell EMC, IBM, Oracle. - 02 nhân sự: có Chứng chỉ Oracle Database Administrator Certified Professional hoặc Oracle Certified professional (OCP) hoặc tương đương. <p><i>(Các nhân sự đáp ứng yêu cầu về chứng chỉ không được trùng nhau)</i></p> <p>Đồng thời, các nhân sự có chứng chỉ nêu trên phải đáp ứng yêu cầu:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tốt nghiệp đại học thuộc một trong các chuyên ngành theo quy định về bằng cấp tại mục Ghi chú tại Chương V. - Năm kinh nghiệm: 02 năm (24 tháng). 		

Mục	Mã yêu cầu	Nội dung yêu cầu	Kết quả đánh giá	
			Đạt	Không đạt
3		Yêu cầu về cách thức thực hiện		
		- Nhà thầu hoàn thành xử lý yêu cầu nêu tại Phần 2. Yêu cầu kỹ thuật chi tiết trong vòng 40 giờ kể từ khi nhận được yêu cầu của Cục Thuế (qua email/văn bản/điện thoại).		
		- Các nhân sự thực hiện dịch vụ đảm bảo chất lượng dịch vụ được cung cấp theo yêu cầu của Cục Thuế. Khi có yêu cầu của Cục Thuế, các nhân sự làm việc từ xa sẽ tham gia hỗ trợ trực tiếp tại Cục Thuế.		
		- Môi trường làm việc, điều kiện làm việc của nhân sự làm việc từ xa: Nhà thầu tự trang bị kết nối kênh truyền (Leased line/ MPLS VPN Layer3/ Internet) để thực hiện kết nối tới Trung tâm dữ liệu chính, Trung tâm dữ liệu dự phòng của Cục Thuế phục vụ việc quản trị hạ tầng CNTT. Nhà thầu tự trang bị địa điểm, chỗ làm việc, máy tính cho nhân sự của nhà thầu không làm việc trực tiếp tại Cục Thuế.		
		- Môi trường làm việc, điều kiện làm việc của nhân sự làm việc trực tiếp tại Cục Thuế: Cục Thuế cung cấp các điều kiện làm việc gồm: Địa điểm làm việc, bàn ghế, điện, nước, điều hòa, ánh sáng. Nhà thầu bố trí máy vi tính cho nhân sự làm việc.		
4		Yêu cầu đảm bảo bảo mật, an toàn thông tin		
		Nhà thầu có văn bản cam kết bảo mật, an toàn thông tin với Cục Thuế bao gồm:		

Mục	Mã yêu cầu	Nội dung yêu cầu	Kết quả đánh giá	
			Đạt	Không đạt
		<ul style="list-style-type: none"> - Cam kết bảo mật, không sao chép các thông tin do Cục Thuế là chủ sở hữu nếu không được phép. - Bảo đảm các điều kiện về an toàn thông tin khi truy cập làm việc từ xa vào mạng nội bộ của Cục Thuế theo các tiêu chuẩn về an toàn, an ninh thông tin. - Cam kết bồi thường các tổn thất gây ra cho Cục Thuế nêu vi phạm các điều khoản về bảo mật, an toàn thông tin. 		
Phần 2: Yêu cầu kỹ thuật chi tiết				
Mục	Mã yêu cầu	Nội dung yêu cầu		
I	Yêu cầu quản trị hệ thống máy chủ và dịch vụ			
1	MS01	Đánh giá hàng ngày hoạt động của máy chủ hoặc thiết bị appliance thông qua công cụ giám sát, quản trị tập trung.		
2	MS02	Đánh giá hoạt động của máy chủ hoặc thiết bị appliance, đề xuất thay đổi và thực hiện tối ưu cấu hình tham số máy chủ hoặc appliance		
3	MS03	Đánh giá phiên bản firmware/bản vá/lỗ hổng bảo mật và tối ưu cấu hình cho một máy chủ hoặc thiết bị appliance.		
4	MS04	Cập nhật tài liệu thiết kế/thông số/quy trình cài đặt máy chủ hoặc thiết bị appliance 3 tháng/lần hoặc khi hệ thống có thay đổi.		
5	MS05	Thực hiện đánh giá tổng thể và lập báo cáo hàng tháng đánh giá hoạt động của hệ thống máy chủ unix/Linux/windows/ảo hóa		
6	MS06	Thực hiện đánh giá hàng ngày hoạt động của máy chủ cài đặt ứng dụng Public internet/ứng dụng core qua các báo cáo giám sát hoặc các hệ thống giám sát tập trung.		

Mục	Mã yêu cầu	Nội dung yêu cầu	Kết quả đánh giá	
			Đạt	Không đạt
7	MS07	Cập nhật/xây dựng tài liệu checklist và hướng dẫn thực hiện checklist máy chủ/thiết bị appliance/hệ thống ứng dụng định kỳ 3 tháng/lần hoặc khi có thay đổi hoặc phân tích thấy cần thiết phải bổ sung.		
8	MS08	Đánh giá hoạt động của máy chủ cài đặt ứng dụng/phiên bản middleware, đề xuất thay đổi và thực hiện tối ưu cấu hình tham số.		
9	MS09	Cập nhật tài liệu thiết kế/thông số/quy trình cài đặt máy chủ ứng dụng 3 tháng/lần hoặc khi có thay đổi.		
10	MS10	Thực hiện đánh giá và lập báo cáo đánh giá hoạt động của máy chủ cài đặt middleware định kỳ hàng tháng.		
II	Yêu cầu quản trị hệ thống cơ sở dữ liệu			
1	MD01	Đánh giá, đề xuất tinh chỉnh tham số/giải pháp tối ưu hóa hoạt động cho 01 hệ thống CSDL của Cục Thuế.		
2	MD02	Đánh giá, đề xuất điều chỉnh thiết kế hoặc tham số thiết kế hệ thống CSDL của Cục Thuế		
3	MD03	Tinh chỉnh tham số, tối ưu hóa của của hệ thống theo giải pháp được Cục Thuế phê duyệt.		
4	MD04	Quản lý cấu hình: Theo dõi, quản lý cập nhật thông tin vào tài liệu thiết kế/thông số quy trình cài đặt khi hệ thống có thay đổi		
5	MD05	Xây dựng/hiệu chỉnh tài liệu quản trị/tài liệu vận hành (Checklist).		
6	MD06	Đánh giá định kỳ và lập báo cáo đánh giá hoạt động của hệ thống CSDL định kỳ.		
III	Yêu cầu quản trị hệ thống mạng			

Mục	Mã yêu cầu	Nội dung yêu cầu	Kết quả đánh giá	
			Đạt	Không đạt
1	MN01	Đánh giá tình trạng hoạt động hệ thống thông qua kết quả checklist hàng ngày		
2	MN02	Đánh giá, đề xuất và tinh chỉnh tham số thiết bị mạng, hệ thống mạng hoặc hệ thống giám sát thiết bị mạng tại Cục Thuế/ Thuế tỉnh, thành phố/ Thuế cơ sở		
3	MN03	Đánh giá và lập báo cáo đánh giá định kỳ hoạt động của hệ thống mạng		
4	MN04	Tham gia xây dựng/hiệu chỉnh các tài liệu quản trị, tài liệu vận hành (Checklist)		
5	MN05	Quản lý cấu hình: Theo dõi, quản lý cập nhật thông tin vào tài liệu thiết kế, thông số, quy trình cài đặt khi hệ thống có thay đổi		
IV	Yêu cầu quản trị hệ thống an toàn thông tin			
1	MA01	Đánh giá an toàn bảo mật cho máy chủ/máy trạm/ứng dụng/cơ sở dữ liệu/thiết bị mạng/thiết bị bảo mật/phần mềm an toàn bảo mật tại Cục Thuế/ Thuế tỉnh, thành phố/ Thuế cơ sở		
2	MA02	Rà soát/cập nhật tài liệu thiết kế/quản trị/vận hành cho thiết bị bảo mật/phần mềm an toàn bảo mật.		
3	MA03	Thực hiện thay đổi thông số/cập nhật hệ điều hành/cập nhật bản vá cho thiết bị bảo mật/phần mềm an toàn bảo mật.		
4	MA04	Lập báo cáo đánh giá hoạt động của hệ thống An toàn bảo mật định kỳ hàng tuần/tháng/quý/năm/theo yêu cầu.		
V	Yêu cầu quản trị hệ thống lưu trữ và sao lưu			
1	MB01	Đánh giá hoạt động hệ thống lưu trữ (tủ đĩa/SAN Switch): hiệu năng tủ đĩa/volume hoặc top volume hoặc compression hoặc		

Mục	Mã yêu cầu	Nội dung yêu cầu	Kết quả đánh giá	
			Đạt	Không đạt
		deduplication hoặc trạng thái disk hoặc mức độ sử dụng các port hoặc hoạt động đồng bộ ...		
2	MB02	Đánh giá dung lượng hệ thống lưu trữ (dung lượng cấp phát, dung lượng sử dụng, dung lượng free, tăng trưởng)		
3	MB03	Đánh giá cấu hình hệ thống lưu trữ (cấu hình volume hoặc cấu hình host hoặc cấu hình alias/zone hoặc cấu hình multipath trên host hoặc nguyên tắc cấp phát hoặc giờ hệ thống trên thiết bị hoặc firmware version/software version...)		
4	MB04	Đánh giá hoạt động hệ thống sao lưu (hiệu năng hoặc tỉ lệ dedup hoặc tốc độ hoặc tăng trưởng dữ liệu hoặc chính sách sao lưu hoặc đồng bộ dữ liệu hoặc hoạt động tape offsite/tape onsite ...)		
5	MB05	Đánh giá cấu hình hệ thống sao lưu (cấu hình job admin hoặc cấu hình trên phần mềm sao lưu hoặc cấu hình trên client hoặc danh sách dữ liệu sao lưu trên client hoặc kết quả sao lưu thực tế hoặc giờ hệ thống, firmware version/software version...)		
6	MB06	Đề xuất tinh chỉnh tham số hoặc đề xuất giải pháp tối ưu hệ thống, thực hiện tinh chỉnh cấu hình hệ thống theo giải pháp được Cục Thuế phê duyệt.		
7	MB07	Cài đặt/cấu hình tham số công cụ quản trị/công cụ theo dõi hệ thống		

Mục	Mã yêu cầu	Nội dung yêu cầu	Kết quả đánh giá	
			Đạt	Không đạt
8	MB08	Cập nhật tài liệu thiết kế/thông số/quy trình cài đặt/tài liệu quản trị/tài liệu vận hành (checklist) khi có thay đổi.		

Mục 4. Tiêu chuẩn đánh giá về tài chính

4.1. Phương pháp giá thấp nhất¹:

Cách xác định giá thấp nhất theo các bước sau đây:

Bước 1. Xác định giá dự thầu, trừ đi giá trị giảm giá (nếu có);

Bước 2. Xác định ưu đãi (nếu có) theo quy định tại Mục 28 E-CDNT

Bước 3. Xếp hạng nhà thầu: E-HSĐT có giá dự thầu, trừ đi giá trị giảm giá (nếu có), sau ưu đãi (nếu có) thấp nhất được xếp hạng thứ nhất.

¹ Trường hợp áp dụng phương pháp này thì xóa bỏ Khoản 4.2. Phương pháp giá đánh giá.