

**Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT**  
**Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT**

**1. Giới thiệu chung về dự toán, gói thầu:**

- Tên dự toán: Cung cấp dịch vụ Tổ chức học ngoại ngữ với người nước ngoài (môn tiếng Anh) cho học sinh tại Trường Tiểu học An Lạc 3 năm học 2025-2026;
- Tên gói thầu: Gói thầu số 03: Tổ chức học ngoại ngữ với người nước ngoài (môn tiếng Anh) các tháng còn lại của năm học 2025-2026;
- Tên chủ đầu tư: Trường Tiểu học An Lạc 3;
- Nguồn vốn: Các khoản thu tổ chức chương trình nhà trường;
- Thời gian thực hiện gói thầu: 07 tháng của năm học 2025-2026 (chỉ tính những ngày, tháng thực học theo quy định);
- Địa điểm, quy mô:
  - + Địa điểm: Trường Tiểu học An Lạc 3: 1504/58C Kinh Dương Vương, Phường An Lạc, Thành phố Hồ Chí Minh.
  - + Quy mô: Tổ chức học tiếng Anh với người nước ngoài cho học sinh của nhà trường, cụ thể như sau:

Stt	Khối	Tổng số lớp	Tổng số tiết	Thời gian (Tháng)
1	1	21	1.176	07
2	2			
3	3			
4	4			
5	5			

**2. Mục đích và mục tiêu của gói thầu**

- Tạo môi trường cho học sinh học tập và rèn luyện các kỹ năng giao tiếp khi học ngoại ngữ với người nước ngoài.
- Xây dựng môi trường học tiếng Anh hiệu quả trong nhà trường, tạo sự tự tin cho học sinh trong việc nghe, nói tiếng Anh, đưa kỹ năng nghe, nói tiếng Anh trở thành hoạt động thường xuyên.
- Học sinh được hòa mình trong môi trường giao tiếp tiếng Anh với người nước ngoài, khiến các em yêu thích môn học, hứng thú khi được tiếp cận với ngôn ngữ do chính người bản ngữ giảng dạy.
- Học sinh được kết nối, đặc biệt được tham gia những trò chơi bổ ích cho việc học tiếng Anh vào các tiết học, tạo hứng thú cho học sinh.
- Giúp học sinh có những tiến bộ tích cực về mặt phát âm và mạnh dạn hơn trong giao tiếp.
- Nội dung giảng dạy phù hợp với đối tượng học sinh, bám sát chương trình SGK

học sinh đang học và các tài liệu được Bộ GD&ĐT thẩm định, phê duyệt.

- Nâng cao vào kỹ năng nghe, nói tiếng Anh cho học sinh, giúp học sinh tự tin trong giao tiếp tiếng Anh đồng thời giúp học sinh đạt được hiệu quả cao nhất.

- Thúc đẩy và nâng cao khả năng phản xạ cho học sinh bằng ngôn ngữ nước ngoài.

- Giúp học sinh tự tin vào khả năng của mình để hoà nhập vào môi trường quốc tế, giúp cho các em phát triển bản thân hơn trong cuộc sống.

- Nâng cao kiến thức, kỹ năng, trình độ ngoại ngữ Tiếng Anh cho học sinh để đáp ứng nhu cầu của xã hội, phù hợp với chủ trương của Bộ Giáo dục & Đào tạo trong việc nâng cao năng lực sử dụng ngoại ngữ cho học sinh khối Tiểu học và ở các cấp học tiếp theo.

**3. Yêu cầu chung về mặt kỹ thuật (Đặc điểm, tiêu chuẩn, chất lượng của dịch vụ cung cấp)**

**3.1. Tính hiệu quả của việc Tổ chức học tiếng Anh với người nước ngoài cho học sinh tại Nhà Trường mà nhà thầu mang lại**

Có cam kết hiệu quả của nhà thầu sau khi Tổ chức học tiếng Anh với người nước ngoài cho học sinh mà nhà thầu mang lại hợp lí, phù hợp với mục đích của gói thầu

**3.2 Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ**

- Có kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ bao gồm bố trí giáo viên, trang thiết hỗ trợ giảng dạy, thời gian (thời gian học, phải có thời khoá biểu cụ thể,...) để triển khai giảng dạy hợp lý tương ứng với tính chất, yêu cầu của gói thầu.

**3.3 Mức độ đáp ứng hệ thống đảm bảo chất lượng trong quá trình cung cấp dịch vụ cho nhà trường**

Đề xuất các biện pháp, phương pháp để đảm bảo chất lượng trong quá trình cung cấp dịch vụ cho nhà trường

**3.4 Mức độ đáp ứng phương pháp thực hiện trong quá trình cung cấp dịch vụ cho nhà trường**

- Nhà thầu phải cam kết giáo viên của nhà thầu soạn giáo án và giảng dạy theo chương trình được xây dựng dựa trên cơ sở các tài liệu giảng dạy tham khảo được Bộ Giáo dục và Đào tạo thẩm định hoặc Sở Giáo dục và Đào tạo đánh giá chất lượng, tuân thủ kế hoạch nhà trường từ đầu năm học. Chương trình phải đáp ứng được yêu cầu dạy học ngoại ngữ tăng cường, tổ chức giao tiếp với người nước ngoài, giúp học sinh phát triển tốt các kĩ năng, đặc biệt là kĩ năng nghe nói.

- Nhà thầu phải cam kết sau 1 tháng tổ chức triển khai chương trình, nhà thầu phải đạt đa số sự đồng thuận của giáo viên, học sinh và phụ huynh học sinh (kết quả đánh giá thông qua phiếu khảo sát, tỷ lệ đồng thuận đạt trên 70%). Trường hợp dưới 70% nhà Trường sẽ chấm dứt hợp đồng với nhà thầu.

- Nhà thầu xây dựng phiếu khảo sát đánh giá chất lượng dịch vụ do nhà thầu cung cấp, đề thầy, cô của nhà trường và các học sinh do nhà thầu trực tiếp dạy đánh giá (đính kèm phiếu theo E-HSDT).

- Nhà thầu trình bày chi tiết các công việc của giáo viên trước khi lên lớp, trong khi lên lớp, sau khi lên lớp

### 3.5 Mức độ đáp ứng về giáo viên giảng dạy

- Nhà thầu phải có bản cam kết giáo viên của nhà thầu khi tới trường giảng dạy và làm việc phải tuân thủ theo quy định của Nhà Trường trong suốt quá trình thực hiện hợp đồng trường hợp thay thế nhân sự phải đáp ứng theo các yêu cầu

- Cam kết Hồ sơ giáo viên người nước ngoài được đối chiếu và xác thực với thông tin được cập nhật trực tuyến tại trang <https://hsgv.tieuhocphcm.edu.vn/> với đầy đủ các thông tin chi tiết của nhà thầu

- Cam kết đủ số lượng giáo viên giảng dạy, giáo viên có hồ sơ pháp lý bằng cấp, chứng chỉ/chứng nhận và kinh nghiệm phù hợp với gói thầu và theo quy định của Sở Giáo dục và Đào tạo thành phố Hồ Chí Minh trong quá trình cung cấp dịch vụ cho nhà trường

- Cam kết các giáo viên tham gia giảng dạy có hiểu biết tâm lý lứa tuổi đối với học sinh, có năng lực giáo dục, có đầy đủ sức khỏe, có phẩm chất đạo đức tốt; không trong thời gian bị kỷ luật từ cảnh cáo trở lên, không bị truy cứu trách nhiệm hình sự. Giáo viên phải đáp ứng các tiêu chuẩn theo các văn bản hướng dẫn của Sở Giáo dục cho từng môn học phù hợp với tính chất gói thầu

- Có cam kết trong quá trình thực hiện gói thầu, nếu giáo viên không đủ khả năng, đột xuất, khách quan, ..., không thể tiếp tục giảng dạy thì nhà thầu phải thay đổi giáo viên khác phù hợp với yêu cầu. Việc thay đổi giáo viên không được làm gián đoạn hoặc ảnh hưởng đến kế hoạch giảng dạy và phát sinh thêm chi phí.

### 3.6 Mức độ đáp ứng yêu cầu về pháp lý

- Có giấy phép thành lập và giấy phép hoạt động Trung tâm Ngoại ngữ (còn thời hạn)

- Cam kết không đang trong quá trình bị đình chỉ hoặc thu hồi giấy phép.

### 3.7 Bảo đảm điều kiện vệ sinh môi trường và các điều kiện khác như phòng cháy, chữa cháy, an toàn lao động lao động trong quá trình giảng dạy

Có biện pháp bảo đảm điều kiện vệ sinh môi trường và các điều kiện khác như phòng cháy, chữa cháy, an toàn lao động trong quá trình giảng dạy hợp lý, khả thi phù hợp với đề xuất kỹ thuật và đáp ứng yêu cầu của E-HSMT

## 4. Giải pháp và phương pháp luận:

*Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương V để đáp ứng theo yêu cầu của E-HSMT, gồm các phần như sau:*

a. Giải pháp và phương pháp luận;

b. Kế hoạch công tác.