

Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

1. Giới thiệu chung về dự toán mua sắm và gói thầu

- Chủ đầu tư: Chi cục Hải quan Khu vực II.
- Tên dự toán mua sắm: Mua sắm máy tính chuyên dụng mức 1 và 2, MTXT và máy in A4 cho Chi cục Hải quan Khu vực II.
- Tên gói thầu: Mua sắm máy tính chuyên dụng mức 1 và 2, MTXT và máy in A4 cho Chi cục Hải quan Khu vực II.
- Nguồn vốn: Ngân sách nhà nước.
- Hình thức lựa chọn nhà thầu: Đấu thầu rộng rãi qua mạng.
- Phương thức lựa chọn nhà thầu: Một giai đoạn, một túi hồ sơ
- Thời gian lựa chọn nhà thầu: Quý IV năm 2025
- Loại hợp đồng: Hợp đồng trọn gói
- Thời gian thực hiện hợp đồng: 6 tháng.
- Địa điểm giao nhận/ cài đặt trang thiết bị: Các đơn vị thuộc Chi cục Hải quan Khu vực II. Địa chỉ: 21 Tôn Đức Thắng, Phường Sài Gòn, TP. Hồ Chí Minh.

2. Yêu cầu về kỹ thuật

a) Yêu cầu chung:

- Toàn bộ hàng hóa thiết bị thuộc gói thầu phải mới 100%, nguyên hộp, nguyên bao bì, được sản xuất từ năm 2025 trở lại đây, nguồn gốc xuất xứ rõ ràng với đầy đủ các thông số kỹ thuật kèm theo.
- Tuyên bố đáp ứng thông số kỹ thuật của thiết bị phải được chứng minh, thể hiện trong các tài liệu (catalog, hình ảnh...) đi kèm E-HSMT và đáp ứng các yêu cầu của E-HSMT. Các tài liệu chứng minh bằng Tiếng Việt; Trường hợp các tài liệu này bằng tiếng nước ngoài thì phải đính kèm bản dịch tiếng Việt và nhà thầu chịu trách nhiệm về tính chính xác nội dung bản dịch. Bản dịch tiếng Việt có thể dịch toàn bộ tài liệu hoặc tóm tắt nội dung nhưng phải chứng minh được hàng hoá đáp ứng đầy đủ các yêu cầu tại Chương V của E-HSMT. Trường hợp cần thiết Bên mời thầu yêu cầu nhà thầu phải có xác nhận thông số kỹ thuật của nhà sản xuất (hãng sản xuất) để chứng minh.
- Sau khi nhận được yêu cầu của Bên mời thầu, trong vòng 4h nhà thầu phải có phương án xử lý sự cố của hàng hóa thiết bị, nếu không thể sửa chữa, khắc phục, nhà thầu cần có phương án bố trí hàng hóa thiết bị khác tương đương trong vòng 24h sau khi nhận được yêu cầu để thay thế hàng hóa, thiết bị bị lỗi.
- Nhà thầu phải có biện pháp đảm bảo an toàn lao động cho nhân viên kỹ thuật.
- Yêu cầu về vận chuyển hàng hóa như sau: Hàng hóa phải được vận chuyển, lắp đặt và chạy thử tại Các đơn vị thuộc Chi cục Hải quan Khu vực II. Địa chỉ: 21 Tôn Đức Thắng, Phường Sài Gòn, TP. Hồ Chí Minh.

b) Yêu cầu kỹ thuật:

Thông số kỹ thuật tối thiểu của hàng hóa cụ thể như sau:

TT	Tên thiết bị/Vị trí	Số lượng (cái)
1	MTĐB chuyên dùng mức 1	10
1.1	Máy tính	
	Dạng máy	
	Small Form Factor hoặc Slim, nhỏ gọn, thể tích < 8.5L	
	Processor	
	- Intel Core i5-14500 vPro (14 cores, up to 5.0GHz) hoặc tương đương	
	Chipset	
	Intel Q670 hoặc tương đương	
	Memory	
	- 8 GB: 1 x 8 GB, DDR5, up to 4800 MT/s, non-ECC	
	- Up to 64GB dual-channel	
	Storage	
	512 GB SSD hoặc cao hơn	
	I/O port	
	- 01 RJ-45 support Gigabit Ethernet or 10/100/1000 Mbps ports	
	- 8 USB (4x USB2.0, 4x USB 5Gbps Type-A/USB 3.2/Type-C)	
	- 01 Display Port và 01 HDMI 2.1	
	- 01 Audio Port	
	- 03 PCI Express	
	-02 SATA port	
	-02 M.2	
	Keyboard & Mouse included	
	Đồng bộ cùng hãng với máy tính	
	Security	
	Trusted Platform Module (TPM) 2.0	
	Có thể cập nhật BIOS qua mạng từ trong BIOS hoặc từ menu khởi động mà không qua hệ điều hành hay USB	
	Có cơ chế xác thực BIOS với cơ sở dữ liệu đang lưu tại nhà sản xuất ít nhất 24h 1 lần (phần mềm cài sẵn hoặc cho tải về)	
	Hỗ trợ chống tấn công DMA các chế độ Pre-boot, OS Kernel	
	Nguồn: 180W Bronze hoặc cao hơn	
	Phần mềm ứng dụng cơ bản văn phòng và hệ điều hành (Nhà thầu mua thêm và cài đặt cho chủ đầu tư)	
	+ Phần mềm từ điển	
	+ Phần mềm xử lý văn bản (Word processor)	
	+ Phần mềm bảng tính (Spreadsheet)	
	+ Phần mềm trình diễn (Presentation application)	
	+ Bộ gõ tiếng việt: Unikey hoặc EVKey hoặc tương đương.	
	+ Bản quyền hệ điều hành: Windows 11 Pro	
	Bảo hành	
	- 3 năm theo tiêu chuẩn nhà sản xuất, tại địa điểm lắp đặt	
1.2	Monitor cùng hãng thân máy	
	- Display type: 19.5-inch	

	- Resolution: Support to 1600 x 900	
	Input signal (or Connectors): tương ứng với Display port ở mục 1.1	
	Công suất tiêu thụ max: < 15W	
	Bảo hành	
	- 03 năm theo tiêu chuẩn nhà sản xuất, tại địa điểm lắp đặt	
1.3	Đồng bộ: Máy tính, Monitor, Keyboard & Mouse cùng một hãng sản xuất.	
2	MTĐB chuyên dùng mức 2	520
2.1	Máy tính	
	Dạng máy	
	Small Form Factor hoặc Slim, nhỏ gọn, thể tích < 8.5L	
	Processor	
	- Intel Core i5-14500 vPro (14 cores, up to 5.0GHz) hoặc tương đương	
	Chipset	
	Intel Q670 hoặc tương đương	
	Memory	
	- 8 GB: 1 x 8 GB, DDR5, up to 4800 MT/s, non-ECC	
	- Up to 64GB dual-channel	
	Storage	
	512 GB SSD hoặc cao hơn	
	I/O Port	
	- 01 RJ-45 support Gigabit Ethernet or 10/100/1000 Mbps ports	
	- 8 USB (4x USB2.0, 4x USB 5Gbps Type-A/USB 3.2/Type-C)	
	- 01 Display Port và 01 HDMI 2.1	
	- 01 Audio Port	
	- 03 PCI Express	
	- 02 SATA port	
	- 02 M.2	
	Keyboard & Mouse included	
	Đồng bộ cùng hãng với máy tính	
	Security	
	Trusted Platform Module (TPM) 2.0	
	Có thể cập nhật BIOS qua mạng từ trong BIOS hoặc từ menu khởi động mà không qua hệ điều hành hay USB	
	Có cơ chế xác thực BIOS với cơ sở dữ liệu đang lưu tại nhà sản xuất ít nhất 24h 1 lần (phần mềm cài sẵn hoặc cho tải về)	
	Hỗ trợ chống tấn công DMA các chế độ Pre-boot, OS Kernel	
	Nguồn: 180W Bronze hoặc cao hơn	
	Phần mềm ứng dụng cơ bản văn phòng và hệ điều hành (Nhà thầu mua thêm và cài đặt cho chủ đầu tư)	
	+ Phần mềm từ điển	
	+ Phần mềm xử lý văn bản (Word processor)	
	+ Phần mềm bảng tính (Spreadsheet)	
	+ Phần mềm trình diễn (Presentation application)	
	+ Bộ gõ tiếng việt: Unikey hoặc EVKey hoặc tương đương.	

	+ Bản quyền hệ điều hành: Windows 11 Pro	
	Bảo hành	
	- 3 năm theo tiêu chuẩn nhà sản xuất, tại địa điểm lắp đặt	
2.2	Monitor cùng hãng thân máy	
	- Display type: 21.5-inch	
	- Resolution: Support to 1920 x 1080 up to 100Hz	
	Độ tương phản tĩnh 3000:1	
	Độ sáng 250 cd/m ²	
	Input signal (or Connectors): tương ứng với Video port ở mục 2.1	
	Công suất tiêu thụ max: <= 25W	
	Bảo hành	
	- 03 năm theo tiêu chuẩn nhà sản xuất, tại địa điểm lắp đặt	
2.3	Đông bộ: Máy tính, Monitor, Keyboard & Mouse cùng một hãng sản xuất.	
3	Máy tính xách tay dùng chung	22
	Processor	
	Intel Core Ultra 5 (12 cores, up to 4.8 GHz) hoặc cao hơn	
	Memory	
	08GB DDR5, Hỗ trợ nâng cấp lên đến 64GB	
	Storage	
	512 GB SSD hoặc cao hơn	
	Đồ họa	
	Integrated graphic	
	Kết nối mạng	
	Wifi 6E + Bluetooth hoặc cao hơn	
	I/O port Ít nhất có các cổng sau hoặc tương đương	
	01 RJ-45	
	01 Audio Jack	
	04 USB (có 01 USB Thunderbolt 4.0)	
	01 VGA/ HDMI 2.1	
	Display: 14", FHD+, 300 nit, Anti-Glare, 45% NTSC hoặc cao hơn	
	Hỗ trợ kết nối lên tới 3 màn hình ngoài	
	Battery type: 3-cell Li-ion	
	Đa phương tiện	
	HD Camera hoặc cao hơn	
	Pin và sạc	
	3-cell	
	>= 45Whr hỗ trợ chế độ sạc nhanh và cực nhanh (ExpressCharge, ExpressCharge Boost)	
	An toàn bảo mật	
	Trusted Platform Module (TPM) 2.0	
	Có thể cập nhật BIOS qua mạng từ trong BIOS hoặc từ menu khởi động mà không qua hệ điều hành hay USB	
	Có cơ chế xác thực BIOS với cơ sở dữ liệu đang lưu tại nhà sản xuất ít nhất 24h 1 lần (phần mềm cài sẵn hoặc cho tải về)	

	Hỗ trợ chống tấn công DMA các chế độ Pre-boot, OS Kernel	
	Cân nặng	
	< 1.4kg	
	Thiết kế:	
	chống bụi tiêu chuẩn IEC 60529 ingress protection IP5X hoặc tương đương"	
	Phần mềm ứng dụng cơ bản văn phòng và hệ điều hành (Nhà thầu mua thêm và cài đặt cho chủ đầu tư)	
	+ Phần mềm từ điển + Phần mềm xử lý văn bản (Word processor) + Phần mềm bảng tính (Spreadsheet) + Phần mềm trình diễn (Presentation application) + Bộ gõ tiếng việt: Unikey hoặc EVKey hoặc tương đương. + Bản quyền hệ điều hành: Windows 11 Pro	
	Power supply Input: 100-240V	
	Bảo hành: 03 năm theo tiêu chuẩn nhà sản xuất, tại địa điểm lắp đặt	
4	Máy in A4	160
	Paper size: A4	
	Print quality: Up to 1200 x 1200 dpi	
	Màu đen (A4): Lên đến 38 trang/phút Màu đen (Letter): Lên đến 40 trang/phút Màu đen (A4, in 2 mặt tự động): ≥ 24 trang/phút.	
	Chu kỳ hoạt động (hàng tháng, A4): Lên đến 80,000 trang.	
	Tốc độ bộ xử lý: 800 MHz	
	Màn hình đồ họa LCD hoặc Line LCD	
	Khả năng in trên thiết bị di động: ePrint/ Apple AirPrint™/Ứng dụng được chứng nhận Mopria™	
	Công nghệ in: Laser	
	Memory: 1 GB RAM	
	Network interface: Ethernet 10/100 Mbps	
	Dung lượng đầu vào: Lên đến 350 tờ (Khay 1: lên đến 100 tờ; Khay 2: lên đến 250 tờ)	
	Nguồn: 220 to 240 VAC (+/- 10%), 50/60 Hz (+/- 2 Hz)	
	Auto duplex	
	USB cable	
	Driver and software management with license	
	Operating System Support: Windows 10, Windows 11	
	Power supply Input: 220-240V	
	Bảo hành	
	- 03 năm chính hãng toàn bộ phần cứng (trừ mực in), tại địa điểm lắp đặt	

- Thông số kỹ thuật của hàng hóa nêu trên là tối thiểu, nhà thầu có thể chào tương đương hoặc cao hơn.

- Trong trường hợp bất kỳ yêu cầu kỹ thuật nào có chỉ dẫn liên quan đến nhãn hiệu hoặc series/part number hoặc ký hiệu/quy định riêng khác kèm theo thì chỉ mang tính

chất tham khảo, thực tế có thể lựa chọn các loại hình sản phẩm, giải pháp kỹ thuật có tính năng tương đương hoặc tốt hơn.

- Thiết bị nhà thầu chào thầu, có đơn giá đáp ứng tiêu chuẩn định mức quy định tại Quyết định số 1316/QĐ- TCHQ ngày 20 tháng 4 năm 2018 của Tổng cục Hải quan quy định chi tiết tiêu chuẩn, định mức, và chế độ quản lý sử dụng máy vi tính chuyên dùng, máy in chuyên dùng trong hệ thống hải quan và Quyết định số 15/2025/QĐ-TTg ngày 14/6/2025 của Thủ tướng Chính phủ quy định tiêu chuẩn, định mức sử dụng máy móc, thiết bị.

3. Yêu cầu khác

3.1. Yêu cầu về triển khai

Nhà thầu phải nêu rõ biện pháp, kế hoạch, tiến độ triển khai dự án. Biện pháp tổ chức triển khai dự án phải thực hiện theo các bước sau đây:

- Vận chuyển, giao hàng.
- Lắp đặt, cài đặt.
- Nghiệm thu, bàn giao.
- Bảo hành, bảo trì, hỗ trợ kỹ thuật.

3.2. Yêu cầu về hỗ trợ triển khai, cài đặt

- Nhà thầu liên hệ khảo sát với chủ đầu tư và trình bày phương án kỹ thuật để đảm bảo triển khai lắp đặt, cài đặt thiết bị vào các địa điểm Chủ đầu tư chỉ định.

- Nhà thầu cam kết hỗ trợ triển khai, cấu hình cài đặt các thiết bị vào hệ thống đang hoạt động.

- Nhà thầu có trách nhiệm cung cấp đầy đủ vật tư, phụ tùng phục vụ cho việc triển khai, tích hợp các thiết bị vào hệ thống mà không phát sinh thêm chi phí.

3.3. Yêu cầu về nhân sự triển khai

Nhà thầu có cam kết và đảm bảo bố trí đủ nhân sự có trình độ, năng lực để đáp ứng yêu cầu công việc.

3.4. Yêu cầu về bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật sau bán hàng

- Thời gian bảo hành: Tối thiểu 36 tháng đối với toàn bộ hạng mục hàng hóa và phụ kiện kể từ ngày nghiệm thu bàn giao đưa vào sử dụng.

- Nhà thầu trình bày quy trình và cách thức bảo hành, hỗ trợ kỹ thuật sau bán hàng và bảo hành sản phẩm.

- Nhà thầu cam kết trong thời gian bảo hành, Chủ đầu tư sẽ nhận được dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật liên tục 24 giờ x 7 ngày từ Nhà thầu. Việc hỗ trợ phải bao gồm các hình thức: hỗ trợ từ xa (điện thoại, email, website...) và hỗ trợ tại chỗ nếu các hình thức hỗ trợ từ xa chưa đáp ứng được yêu cầu.

- Trong trường hợp nhà thầu không đáp ứng được việc hỗ trợ kỹ thuật, bảo hành sản phẩm thì Chủ đầu tư có quyền thuê đơn vị khác thực hiện. Toàn bộ kinh phí do nhà thầu chịu trách nhiệm chi trả.