

## Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

### 1. Giới thiệu chung về dự án/dự toán mua sắm, gói thầu:

a. Tên dự toán mua sắm: Thuê dịch vụ bảo vệ các trạm biến áp 110kV khu vực Tây Đắk Lắk thuộc Công ty Điện lực Đắk Lắk (ĐLPC) năm 2026.

b. Tên gói thầu: Gói thầu 01.TBA 110kV: Cung cấp dịch vụ bảo vệ

c. Nguồn vốn: Chi phí SXKD năm 2026.

d. Thời gian thực hiện hợp đồng: 12 tháng kể từ ngày 01/01/2026 đến hết ngày 31/12/2026.

d. Địa điểm thực hiện gói thầu: Các trạm biến áp 110kV trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk, cụ thể như sau:

STT	Trạm biến áp 110kV	Địa chỉ
01	TBA 110kV Buôn Ma Thuột	Phường Tân Lập, tỉnh Đắk Lắk
02	TBA 110kV EaKar	Xã EaKar, tỉnh Đắk Lắk
03	TBA 110kV EaH'Leo	Xã Ea Đrăng, tỉnh Đắk Lắk
04	TBA 110kV Hòa Thuận	Phường Tân An, tỉnh Đắk Lắk
05	TBA 110kV Krông Ana	Xã Ea Ktur, tỉnh Đắk Lắk
06	TBA 110kV EaTam	Phường Thành Nhất, tỉnh Đắk Lắk
07	TBA 110kV CưM'gar	Xã CưM'gar, tỉnh Đắk Lắk
08	TBA 110kV Krông Păk	Xã Krông Păk, tỉnh Đắk Lắk
09	TBA 110kV Krông Ana -2	Xã Krông Ana, tỉnh Đắk Lắk
10	TBA 110kV Buôn Hồ	Phường Cư Bao, tỉnh Đắk Lắk
11	TBA 110kV Krông Bông	Xã Krông Bông, tỉnh Đắk Lắk
12	TBA 110kV Krông Năng	Xã Dliê Ya, tỉnh Đắk Lắk
13	TBA 110kV Hòa Bình 2	Phường Buôn Ma Thuột, tỉnh Đắk Lắk
14	TBA 110kV Ea Sup	Xã Ea Sup, tỉnh Đắk Lắk
15	TBA 110kV Buôn Đôn	Xã Ea Wer, tỉnh Đắk Lắk

e. Quy mô gói thầu:

Danh mục dịch vụ	Khối lượng thực hiện	Đơn vị tính (giờ)	Số lượng nhân viên trực/1 mục tiêu	Thời gian thực hiện
------------------	----------------------	-------------------	------------------------------------	---------------------

	<b>(mục tiêu)</b>			
Bảo vệ trực tại 15 TBA 110kV: Buôn Ma Thuột, EaKar, EaH'Leo, Hòa Thuận, Krông Ana, EaTam, CưM'gar, Krông Pắc, Krông Ana -2, Buôn Hồ, Krông Bông, Krông Năng, Hòa Bình 2, Ea Sup, Buôn Đôn.	131.400	Giờ công dịch vụ	Tại mỗi mục tiêu trực có 3 nhân viên, trực 24/24 giờ trong 01 ngày (mỗi ca ít nhất 01 người)	365 ngày (Trực 24 giờ/24giờ/ngày: 07 ngày/tuần bao gồm tất cả các ngày Lễ, Tết, thứ Bảy và Chủ nhật).

## 2. Mục tiêu công việc:

Bảo vệ an toàn, an ninh trật tự, tài sản, phòng chống cháy nổ... tại các TBA 110kV thuộc Công ty Điện lực Đắk Lắk - trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk. Bảo vệ tuân thủ đúng quy định pháp luật, phương án bảo vệ... Yêu cầu và trách nhiệm của Nhà thầu cung cấp dịch vụ bảo vệ cũng như nhân viên bảo vệ phải đảm bảo các điều kiện cụ thể như sau:

### 2.1. Nhiệm vụ, quyền hạn và hành vi bị cấm cụ thể của nhân viên bảo vệ

#### a. Nhiệm vụ của nhân viên bảo vệ:

- Tuân thủ quy định của pháp luật, các quy định, nội quy tại nơi làm việc của chủ đầu tư. Tôn trọng các nhân viên và người khác đến làm việc tại mục tiêu trực. Đứng, ngồi, sinh hoạt đúng nơi đã bố trí dành cho nhân viên bảo vệ. Hướng dẫn và sắp xếp xe đậu đúng nơi quy định.

- Thực hiện nghiêm túc nội quy, quy định cũng như các nguyên tắc an toàn lao động, mang đầy đủ trang thiết bị bảo hộ lao động theo quy định khi đi tuần tra, canh gác trong khu vực bảo vệ.

- Đảm bảo an ninh trật tự, an toàn tài sản, phòng chống cháy nổ, không để xảy ra mất cắp tài sản tại 15 trạm biến áp 110 kV và tài sản của người khác đến liên hệ công việc. Bảo vệ theo yêu cầu của chủ đầu tư và theo phương án bảo vệ đã được hai bên thống nhất.

- Tuần tra kiểm soát để bảo vệ tài sản; phòng, chống mọi hành vi phá hoại, đột nhập làm mất an ninh trật tự; trộm cắp tài sản và gây cháy nổ xảy ra. Thường xuyên kiểm tra các khu vực xung quanh tường rào của mục tiêu nhằm phòng ngừa, ngăn chặn các tình huống xấu có thể xảy ra.

- Tuần tra trên đường nội bộ được quy định và hướng dẫn (sẽ được hướng dẫn cụ thể khi bắt đầu thực hiện hợp đồng): Lực lượng bảo vệ chỉ được đi lại trong phạm vi cho phép đã được quy định bằng văn bản chỉ dẫn, biển cảnh báo, biển chỉ dẫn, rào chắn, đường vạch kẻ,... của Xí nghiệp lưới điện cao thế Đắk Lắk.

- Theo dõi màn hình camera nhằm phát hiện, xử lý, ngăn chặn kịp thời các

bất thường trong khuôn viên khu vực bảo vệ (nếu có). Thường xuyên giám sát trường rào xung quanh để kịp thời phát hiện, ngăn chặn những trường hợp đột nhập trái phép vào khu vực bảo vệ nhằm trộm cắp, phá hoại hoặc quấy rối an ninh trật tự, đảm bảo an toàn tuyệt đối về tính mạng con người, tài sản, máy móc, thiết bị tại khu vực bảo vệ. Ngăn chặn và xử lý kịp thời các hành vi gây mất an ninh trật tự xung quanh khu vực bảo vệ, không cho các phương tiện, người bán hàng rong hoạt động gần khu vực công bảo vệ gây cản trở lối ra vào. Kịp thời thông báo ngay với Tổ Thao tác lưu động – Xí nghiệp lưới điện cao thế Đắk Lắk hoặc Đội quản lý điện gần nhất nếu phát hiện những sự việc bất thường xung quanh khu vực bảo vệ.

- Sau khi tạm giữ người phạm tội quả tang, nhân viên bảo vệ có trách nhiệm thông báo ngay sự việc cho người đại diện chủ đầu tư, đơn vị cung cấp dịch vụ bảo vệ và Công an địa phương hoặc cơ quan có thẩm quyền để xử lý.

- Ghi chép đầy đủ, cụ thể tình trạng của các phương tiện, trang thiết bị, nguyên vật liệu ra/vào công. Kiểm tra giám sát chặt chẽ các phương tiện, người ra vào khu vực bảo vệ; việc xuất, nhập thiết bị, vật tư, máy móc, dụng cụ, ... phải được lệnh điều chuyển đến/đi của Công ty. Trường hợp không đúng với chứng từ hoặc không có chứng từ phải lập biên bản giữ lại và báo cáo Công ty để xử lý.

- Phòng, chống và cảnh báo các nguy cơ cháy nổ, tham gia cùng nhân viên Tổ Thao tác lưu động hoặc nhân viên Đội quản lý điện gần nhất, lực lượng chữa cháy chuyên nghiệp chữa cháy, ứng cứu tài sản khi có cháy nổ xảy ra trong khu vực bảo vệ và các biện pháp chống cháy lan. Tham gia công tác cứu nạn, cứu hộ khi có xảy ra các trường hợp tai nạn trong phạm vi khu vực bảo vệ.

- Ghi nhận tình hình trong ca trực, ghi chép đầy đủ rõ ràng vào sổ và ký giao nhận ca trực đúng quy định. Trước 15 phút thời điểm bàn giao ca người giao và người nhận ca phải kiểm tra toàn bộ tình hình an ninh trật tự, trang bị trong ca trực, ghi vào sổ nhật ký bảo vệ, tình trạng thiết bị, thông báo các điều cần lưu ý cho ca sau; những việc gì đã giải quyết, những việc ca sau tiếp tục giải quyết, ký nhận, giao ca.

- Đóng cắt đèn chiếu sáng xung quanh trạm, sân. Sử dụng điện tiết kiệm và vệ sinh sạch khu vực làm việc, nhà vệ sinh. Tưới nước các cây xanh trong khuôn viên khu vực trực (nếu có).

- Hàng tuần, hàng tháng hoặc đột xuất báo cáo tình hình an ninh trật tự, bảo vệ tài sản và an toàn phòng chống cháy nổ theo quy định. Quản lý trang thiết bị, sổ sách, giấy tờ của lực lượng bảo vệ, giao nhận chìa khóa các loại và làm đầy đủ thủ tục ký nhận giữa bên giao và bên nhận ca.

- Phối hợp với cơ quan Công an, Quân sự của địa phương tại vị trí các trạm trong quá trình thực hiện nhiệm vụ; thông tin, báo cáo kịp thời cho Xí nghiệp lưới điện cao thế Đắk Lắk hoặc Đội quản lý điện gần nhất và cơ quan chức năng ở địa phương xử lý các hành vi vi phạm an ninh trật tự.

- Người đến nhận ca phải đến vị trí làm việc trước 15 phút để nắm bắt tình hình an ninh trật tự trong ca trước, kiểm tra các trang thiết bị, trang phục và sẵn

sàng nhận ca; sau khi kiểm tra xong nếu phát hiện có gì chưa rõ phải hỏi người trực ca trước, ký nhận ca và chịu trách nhiệm công việc kể từ khi ký nhận ca.

- Khi khách đến liên hệ công tác, nhân viên bảo vệ phải có thái độ lịch sự, nhã nhặn, ân cần niềm nở và tôn trọng. Tác phong phải nhanh nhẹn, lịch sự, hướng dẫn khách đúng nơi yêu cầu.

- Đối với trường hợp có người lạ đến liên hệ công việc thì nhân viên bảo vệ phải giám sát, yêu cầu xuất trình giấy tờ có liên quan, liên hệ bằng điện thoại đến cán bộ phụ trách Trạm biến áp (theo số điện thoại đã hướng dẫn trước khi thực hiện nhiệm vụ bảo vệ) để xác định lại thông tin trước khi cho người lạ vào trạm biến áp.

- Phải biết sử dụng và thường xuyên kiểm tra, bảo quản các dụng cụ chữa cháy tại chỗ để phòng ngừa và ngăn chặn có hiệu quả khi sự cố cháy nổ xảy ra.

- Phối hợp trong công tác phòng chống cháy nổ theo Nội quy Phòng chống cháy nổ, phương án chữa cháy của Công ty Điện lực Đắk Lắk.

- Liên hệ với Công an, chính quyền địa phương để hỗ trợ các vấn đề có liên quan đến công tác an ninh trật tự và bảo vệ tài sản. Khi có tình huống xảy ra thì nhân viên bảo vệ ngoài ca trực vẫn phải chịu sự huy động và có mặt theo yêu cầu để hỗ trợ nhân viên ca trực bảo vệ xử lý tình huống.

- Quan sát mọi tình hình xảy ra trong ca trực, ghi chép rõ ràng, đầy đủ diễn biến trong ca trực vào sổ và ký giao nhận ca đúng giờ quy định. Thực hiện chế độ báo cáo khẩn khi có sự cố hoặc theo yêu cầu của chủ đầu tư.

- Tuyệt đối giữ bí mật sản xuất kinh doanh, phương án bảo vệ và các hoạt động khác của chủ đầu tư mà nhà thầu và nhân viên bảo vệ của nhà thầu biết được trong quá trình thực thi công việc và kể cả sau khi nhà thầu và nhân viên bảo vệ của nhà thầu không còn làm việc với chủ đầu tư.

- Giám sát và cảnh báo cho tổ thao tác lưu động, phòng cháy chữa cháy, trung tâm điều khiển khi xảy ra sự cố cháy, nổ trong trạm biến áp không người trực.

- Trường hợp muốn thay đổi nhân viên trực ca, phải báo trước 24 giờ và phải có trách nhiệm huấn luyện cho nhân viên mới nắm vững các mục tiêu bảo vệ và được sự chấp thuận của Công ty Điện lực Đắk Lắk.

#### **b. Quyền hạn của nhân viên bảo vệ:**

- Được quyền giám sát người, phương tiện ra vào khu vực đang bảo vệ và kiểm tra giấy tờ, vật tư thiết bị mang ra, mang vào khi cần thiết.

- Áp dụng các biện pháp nghiệp vụ để ngăn chặn các hành vi vi phạm, gây sự cố kỹ thuật về cháy, nổ, chập điện.

- Ngăn chặn những người mà nhân viên bảo vệ nghi ngờ họ có hành vi xâm phạm tài sản, gây rối an ninh trật tự, hành động tấn công, phạm pháp trong khu vực bảo vệ; những người có biểu hiện cất giấu, trộm cắp tài sản của mục tiêu trực.

- Có quyền khống chế người có hành vi phạm pháp quả tang, xâm hại đến tài sản, tính mạng của nhân viên chủ đầu tư khi làm việc tại mục tiêu; lập biên bản

tạm giữ hoặc chuyển giao tang vật, người phạm tội quả tang cho cơ quan Công an xử lý theo quy định.

- Đề xuất những biện pháp cấp bách, cần thiết với chủ đầu tư và nhà thầu các trường hợp có thể xảy ra như cháy nổ, chập điện, mất an ninh trật tự... nhằm đảm bảo an toàn trong khu vực trạm.

- Được quyền sử dụng các trang thiết bị và hệ thống phòng cháy chữa cháy tại trạm khi có sự cố cháy nổ xảy ra theo quy định.

**c. Hành vi nghiêm cấm:**

- Nhận ca trễ, về sớm. tự ý bỏ vị trí, không có mặt trong ca trực.
- Gây cản trở, khó khăn cho cán bộ, nhân viên Chủ đầu tư hoặc người khác đến liên hệ công việc tại nơi trực bảo vệ vượt quá giới hạn nhiệm vụ, quyền hạn cho phép theo quy định gây khó khăn, thiệt hại cho Chủ đầu tư.
- Không nghiêm túc, lơ là, thiếu tập trung trong ca trực. Rời vị trí trực và đi vào các khu vực không được cho phép hoặc chưa được hướng dẫn.
- Ngủ trong giờ làm việc, hút thuốc không đúng nơi quy định, vứt rác thải bừa bãi gây mất vệ sinh nơi làm việc.
- Nghiêm cấm mọi hành vi đánh bạc, sử dụng chất ma túy, uống rượu bia đang trong ca trực và trong người có nồng độ cồn khi nhận ca trực.

**2.2. Tiêu chuẩn của đơn vị cung cấp dịch vụ và nhân viên bảo vệ:**

**a. Tuân thủ thực hiện theo đúng các quy định:**

- Nghị định 96/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ quy định điều kiện về an ninh trật tự đối với một số ngành nghề đầu tư có điều kiện;
- Nghị định 56/2023/NĐ-CP ngày 24/7/2023 sửa đổi, bổ sung Nghị định số 96/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016...;
- Nghị định 06/2013/NĐ-CP ngày 01/9/2013 của Chính phủ quy định về bảo vệ cơ quan, doanh nghiệp;
- Thông tư 46/2014/TT-BCA ngày 16/10/2014 của Bộ Công an Quy định chi tiết thi hành một số điều của Nghị định 06/2013/NĐ-CP ngày 09/01/2013 quy định về bảo vệ cơ quan, doanh nghiệp;
- Thông tư số 08/2016/TT-BCA ngày 16/02/2016 của Bộ Công an về quy định trang phục cho lực lượng bảo vệ cơ quan, doanh nghiệp;
- Văn bản số 6491/HD-EVN ngày 22/10/2021 của Tập đoàn Điện lực Việt Nam hướng dẫn hoạt động và tổ chức lực lượng bảo vệ trong Tập đoàn Điện lực Quốc gia Việt Nam và các quy định liên quan đến pháp luật về đầu thầu; nội quy, quy định... của ngành;

**b. Tiêu chuẩn nhân viên bảo vệ:**

Là công dân Việt Nam đủ 18 tuổi đến dưới 62 tuổi; có lý lịch rõ ràng; phẩm chất chính trị, đạo đức tốt, có đầy đủ năng lực hành vi dân sự và đủ sức khỏe đáp ứng yêu cầu công tác bảo vệ. Ưu tiên tuyển dụng lực lượng bảo vệ là người địa

phương, những người đã có thời gian công tác trong lực lượng Công an nhân dân và Quân đội nhân dân.

Ngoài những nội dung chung về tiêu chuẩn, chuyên môn nghiệp vụ cho nhân viên bảo vệ theo quy định của Bộ Công an, nhân viên bảo vệ của nhà thầu phải thực hiện những yêu cầu về tác phong làm việc như: Trong ca trực phải mặc đồng phục được trang bị và mang công cụ hỗ trợ, mang giày gọn gàng; hớt tóc ngắn, có tinh thần trách nhiệm đối với nhiệm vụ được giao, thái độ làm việc vui vẻ, lịch sự, nghiêm túc và nhiệt tình hướng dẫn người khác đến liên hệ công việc.

**c. Yêu cầu đơn vị cung cấp dịch vụ bảo vệ:**

- Đảm bảo tất cả các nhân viên bảo vệ trong khi thực hiện nhiệm vụ phải tuân thủ theo pháp luật, quy định về trách nhiệm và quyền hạn của nhân viên bảo vệ đã quy định trong E-HSMT này và theo quy định của Chủ đầu tư.

- Chỉ sử dụng nhân viên làm việc trong cơ sở kinh doanh từ đủ 18 tuổi đến dưới 62 tuổi; có đủ năng lực hành vi dân sự; không nghiện ma túy. Không sử dụng nhân viên là người đang trong thời gian bị điều tra, truy tố, xét xử; đang trong thời gian được tạm hoãn chấp hành hình phạt tù; người đang trong thời gian được tha tù trước thời hạn có điều kiện; người đang chấp hành hình phạt cải tạo không giam giữ.

- Mỗi vị trí phải luôn đảm bảo có tối thiểu 03 nhân viên bảo vệ trực thay phiên nhau, trực 24/24 giờ. Trong ca trực phải nghiêm túc, phải luôn trực với tư thế sẵn sàng giải quyết các tình huống vi phạm đến an ninh trật tự. Đảm bảo giờ giấc làm việc theo quy định, mặc đồng phục và đeo thẻ nhân viên của bên dịch vụ bảo vệ theo quy định.

- Nhà thầu phải đảm bảo trang bị cho nhân viên bảo vệ: Đồng phục, công cụ hỗ trợ, sổ sách, các biểu mẫu báo cáo và các trang bị khác để thực hiện nhiệm vụ.

- Thường xuyên tuần tra canh gác phát hiện kịp thời và xử lý các sự cố gây mất an ninh trật tự. Phát hiện kịp thời các hiện tượng cháy, nổ tại khu vực bảo vệ để có hướng xử lý ngay và đồng thời báo cho người phụ trách hoặc đơn vị chức năng phối hợp giải quyết kịp thời.

- Bố trí, cử nhân viên bảo vệ tại khu vực tham gia vào các hoạt động tập huấn an toàn phòng chống cháy nổ tại khu vực bảo vệ khi bên thuê có tổ chức hoạt động.

- Thực hiện tốt nhiệm vụ bảo vệ, chấp hành nghiêm chỉnh, báo cáo đầy đủ và kịp thời các thông tin có liên quan đến tình hình bảo vệ an ninh trật tự tại vị trí được giao bảo vệ để bên thuê có kế hoạch xử lý.

- Trông coi xe cho CBCNV, người lao động vào làm việc và khách đến liên hệ (nếu có).

- Trong trường hợp nhân viên bảo vệ của bên dịch vụ đã được bố trí theo lịch trực, vì một lý do nào đó phải vắng mặt thì bên dịch vụ phải điều động nhân viên bảo vệ khác thay thế và phải thông báo trước cho bên thuê. Trong trường hợp bên dịch vụ muốn thay đổi hẳn nhân viên bảo vệ khác do nguyên tắc luân chuyên hoặc bất cứ lý do nào khác thì phải báo trước ít nhất 03 ngày bằng văn bản cho bên thuê.

- Bên dịch vụ có quyền chủ động điều hành về nhân sự đối với nhân viên của mình, chủ động triển khai các kế hoạch bảo vệ đã thống nhất từ trước với bên thuê.

- Thường xuyên duy trì công tác tuần tra, giám sát các mục tiêu; đảm bảo, duy trì đầy đủ quân số có chất lượng trong suốt thời gian hợp đồng có hiệu lực. Cung cấp thêm nhân viên bảo vệ khi cần thiết cho đủ số nhân viên bảo vệ trong Hợp đồng và thay thế các trường hợp bệnh, ngày nghỉ,... phải báo trước cho Chủ đầu tư bằng văn bản và được Chủ đầu tư chấp thuận.

- Có kế hoạch phối hợp thường xuyên với các cấp chính quyền, Công an trong việc triển khai thực hiện phương án bảo vệ. Xây dựng và trình thẩm định phương án bảo vệ theo hướng dẫn của phòng chức năng Công an địa phương trước khi triển khai thực tế công tác bảo vệ (nếu có yêu cầu).

- Trang bị đầy đủ trang phục cho lực lượng bảo vệ theo quy định tại Thông tư số 08/2016/TT-BCA ngày 16/02/2016 của Bộ Công an.

- Trang bị đầy đủ công cụ hỗ trợ theo quy định và có giấy phép sử dụng công cụ hỗ trợ do Công an cấp của từng nhân viên bảo vệ (nếu có yêu cầu).

- Trang bị sổ nhật ký, sổ bàn giao công tác trực bảo vệ theo quy định.

- Bố trí nhân viên trực thực hiện nhiệm vụ đã qua đào tạo hoặc huấn luyện bồi dưỡng PCCC và CNCH, ATVSLĐ, nghiệp vụ bảo vệ theo quy định...

- Ký hợp đồng lao động và giải quyết các chế độ chính sách có liên quan đến nhân viên bảo vệ theo quy định của Nhà nước.

- Lập danh sách trích ngành nhân viên bảo vệ bố trí phù hợp từng vị trí bảo vệ và kèm theo tờ khai lý lịch, giấy khám sức khỏe, hợp đồng lao động, giấy chứng nhận huấn luyện nghiệp vụ bảo vệ, chứng nhận huấn luyện nghiệp vụ phòng cháy chữa cháy, cứu nạn cứu hộ (đối với các nhân sự có yêu cầu này), chứng nhận ATVSLĐ do cơ quan có thẩm quyền cấp còn hạn sử dụng.

- Trước ngày 25 hàng tháng, nhà thầu tổng hợp và gửi bảng phân công trực bảo vệ từng địa điểm trực của tháng sau gửi cho Chủ đầu tư và báo cáo ngay bằng văn bản khi có sự thay đổi nhân viên bảo vệ và kịp thời bố trí nhân viên mới thay thế theo đúng yêu cầu nêu trên.

- Về thời gian bố trí trực của từng nhân viên bảo vệ do đơn vị cung cấp dịch vụ bảo vệ (đơn vị sử dụng lao động): phải sắp xếp, bố trí nhưng phải đảm bảo đúng với quy định hiện hành và chịu trách nhiệm kiểm tra giám sát việc thực hiện...

- Ngoài số nhân viên trên, đơn vị cung cấp dịch vụ bảo vệ phải có phương án xây dựng lực lượng bảo vệ dự phòng (sau khi ký hợp đồng) để thay thế nhân viên bảo vệ bị ốm đau, nghỉ việc đột xuất... và bố trí cơ động lực lượng tăng cường hỗ trợ khi có sự cố xảy ra.

- Nhà thầu mua bảo hiểm trách nhiệm pháp lý đối với nghề nghiệp và dân sự theo quy định của pháp luật hiện hành.

- Bên cung cấp dịch vụ bảo vệ phải bồi thường 100% thiệt hại khi làm mất mát, hư hỏng tài sản.

### 3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu:

TT	Tiêu chuẩn dịch vụ	Nội dung yêu cầu	Tiêu chí đánh giá		
			Đạt	Chấp nhận được	Không đạt
1	Điều kiện kinh doanh dịch vụ bảo vệ	<p><b>Nhà thầu phải cung cấp đầy đủ tài liệu sau (Bản Scan bản gốc hoặc bản sao y chứng thực):</b></p> <p>a. Giấy phép đăng ký kinh doanh (giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp).</p> <p>b. Giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh trật tự cho doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ bảo vệ theo Nghị định 96/2016/NĐ-CP ngày 01/07/2016 do Cục cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội (Bộ Công An) hoặc Công an tỉnh cấp cho doanh nghiệp đủ điều kiện kinh doanh dịch vụ bảo vệ và Nghị định 56/2023/NĐ-CP ngày 24/7/2023 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định 96/2016/NĐ-CP ngày 01/07/2016 .</p>	Cung cấp đầy đủ tài liệu đáp ứng yêu cầu tại mục a, b		Không cung cấp hoặc có cung cấp nhưng không đáp ứng bất kỳ một trong các yêu cầu tại mục a, b
2	Phương án bảo vệ	<p><b>Nhà thầu phải cung cấp đầy đủ các phương án bảo vệ của các mục tiêu trực (Bản Scan bản gốc):</b></p> <p>Trình bày đủ rõ ràng, hợp lý, thuyết minh về các biện pháp thực hiện công tác bảo vệ, biện pháp xử lý các tình huống liên quan đến: Cháy nổ, hỏa hoạn, gây</p>	Nhà thầu phải có phương án bảo vệ tại các mục tiêu: Trình bày phải nêu rõ vị trí địa lý, tình hình đặc điểm an ninh trật tự tại mục tiêu cần được bảo vệ; nhiệm vụ,		Nhà thầu không có phương án bảo vệ hoặc có phương án nhưng không trình bày hoặc trình bày không đầy đủ hoặc trình bày không rõ

		<p>rối, mất an ninh trật tự, trộm cắp, phá hoại... cho tất cả các mục tiêu cần bảo vệ</p>	<p>phương án bảo vệ, phương án bố trí lực lượng bảo vệ; xác định nhiệm vụ cụ thể tại các mục tiêu cần bảo vệ và phương án xác định xử lý tình huống có thể xảy ra, đưa ra 04 phương án xử lý các tình huống sau: <i>Có đối tượng đột nhập trộm cắp; mất cắp tài sản; Có đối tượng, đám đông gây rối an ninh trật tự; Phối hợp, xử lý tình huống về phòng cháy và chữa cháy; Phối hợp, xử lý tình huống về phòng chống lụt bão, thiên tai</i> - cho 15 mục tiêu cần bảo vệ.</p>		<p>ràng, không hợp lý, không thuyết minh về biện pháp, phương án bảo vệ cho 15 mục tiêu cần bảo vệ.</p>
3	Công cụ hỗ trợ	<p>Nhà thầu phải trang bị tối thiểu 01 gậy cao su và 01 đèn pin\01 mục tiêu trực.</p>	<p>Có bảng liệt kê chi tiết danh mục công cụ nêu rõ nguồn gốc xuất xứ</p>		<p>Không có bảng liệt kê chi tiết danh mục, không nêu rõ nguồn gốc xuất xứ.</p>
4	Nhân viên bảo vệ	<p><b><i>Nhà thầu phải cung cấp đầy đủ tài liệu sau</i></b></p>	<p>Cung cấp đầy đủ tài liệu đáp ứng yêu cầu</p>	<p>Có cam kết cung cấp đầy đủ</p>	<p>Không cung cấp hoặc có cung cấp</p>

	<p><i>(Bản Scan bản gốc hoặc bản sao y chứng thực):</i></p> <p>a. Danh sách nhân viên bảo vệ là nam giới, có độ tuổi từ 18 - 62, số lượng là 46 người (trong đó: 01 người quản lý chung, 15 tổ trưởng, 30 nhân viên), kèm theo bản scan căn cước công dân/căn cước của mỗi nhân viên.</p> <p>b. Bản khai lý lịch (Mẫu số 02 tại Phụ lục ban hành kèm Nghị định 56/2023/NĐ-CP và không có tiền án, tiền sự).</p> <p>c. Có hợp đồng lao động với nhà thầu, hợp đồng đang còn hiệu lực.</p> <p>d. Có trình độ văn hóa tốt nghiệp Trung học cơ sở trở lên, trong đó nhân viên bảo vệ phải có trình độ Phổ thông trung học tại 08/15 mục tiêu bảo vệ sau: TBA 110 kV Buôn Ma Thuột, TBA 110 kV Ea H'leo, TBA 110 kV Hòa Thuận, TBA 110 kV Ea Tam, TBA 110 kV Krông Pắc, TBA 110 kV Krông Bông, TBA 110 kV Buôn Hồ, TBA 110kV Cư M'gar, TBA 110 kV Buôn Đôn (theo Nghị định 06/2013/NĐ-CP ngày 09/01/2013 của Chính phủ quy định về bảo vệ cơ quan, doanh nghiệp và Hướng dẫn số</p>	<p>tại mục a, b, c, d, e, f,</p>	<p>tại liệu theo yêu cầu tại mục g, h trước khi ký kết hợp đồng</p>	<p>nhưng không đáp ứng bất kỳ một trong các yêu cầu tại mục a, b, c, d, e, f, g.</p>
--	--	----------------------------------	---	--

6491/HD-EVN ngày 22/10/2021 của Tập đoàn Điện lực Việt Nam, hướng dẫn hoạt động và tổ chức lực lượng bảo vệ trong Tập đoàn Điện lực Quốc gia Việt Nam).

e. Có chứng chỉ bảo vệ chuyên nghiệp theo Nghị định 96/2016/NĐ-CP ngày 01/07/2016 và Nghị định 56/2023/NĐ-CP ngày 24/7/2023 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định 96/2016/NĐ-CP ngày 01/07/2016 ...

f. Có chứng nhận huấn luyện nghiệp vụ phòng cháy chữa cháy và cứu hộ cứu nạn do cơ quan quản lý nhà nước cấp và đang còn hiệu lực theo quy định hoặc tài liệu khác tương đương hoặc danh sách nhân viên đã được tham gia bồi dưỡng nghiệp vụ PCCC và CNCH do cơ quan có thẩm quyền cấp.

g. Có chứng nhận đã hoàn thành khóa đào tạo, huấn luyện an toàn VSLĐ (hoặc tài liệu khác tương đương được huấn luyện các kỹ năng cơ bản về an toàn VSLĐ).

h. Có giấy khám sức khỏe theo quy định của Bộ y tế có đủ sức khỏe để lao động và hiệu lực

		trong vòng 6 tháng trước thời điểm ký hợp đồng ( <i>nhà thầu cung cấp trước khi ký kết hợp đồng</i> )		
5	Các cam kết của nhà thầu	<p><b><i>Nhà thầu phải có văn bản cam kết thực hiện đầy đủ các yêu cầu sau (Bản Scan bản gốc hoặc bản sao y chứng thực):</i></b></p> <p>a. Bố trí nhân viên bảo vệ trực 24/24 giờ trong ngày và 07 ngày trong tuần kể cả các ngày nghỉ lễ và tết.</p> <p>b. 100% nhân viên bảo vệ có chứng chỉ bảo vệ chuyên nghiệp theo Nghị định 96/2016/NĐ-CP ngày 01/07/2016 và Nghị định 56/2023/NĐ-CP ngày 24/7/2023 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định 96/2016/NĐ-CP ngày 01/07/2016.</p> <p>c. 100% nhân viên bảo vệ có giấy chứng nhận đã được huấn luyện về phòng cháy chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ theo quy định.</p> <p>d. Cam kết bồi thường 100% nếu tài sản tại mục tiêu bị mất trộm, đồng thời cam kết bồi thường cho bên thứ ba do lỗi của nhân viên dịch vụ bảo vệ gây ra.</p> <p>e. Cam kết trang bị đầy đủ các công cụ hỗ trợ, quần áo, mũ bảo vệ và</p>	Có văn bản cam kết đáp ứng đầy đủ các yêu cầu tại mục a, b, c, d, e, f, g, h	Không có văn bản cam kết hoặc có cam kết nhưng không áp ứng bất kỳ một trong các yêu cầu tại mục a, b, c, d, e, f, g, h

các công cụ, vật dụng khác có liên quan để phục vụ công tác bảo vệ theo quy định.

f. Cam kết quán triệt nhân viên bảo vệ thực hiện tuyệt đối tuân các chỉ dẫn được phép đi lại tuần tra đảm bảo công tác an toàn điện, phải thực hiện giữ gìn an ninh trật tự và bảo vệ môi trường xung quanh khu vực được bảo vệ tại trạm biến áp.

Đảm bảo khoảng cách an toàn tối thiểu đối với những phần tử mang điện theo quy trình về an toàn điện. Trường hợp nhân viên bảo vệ của nhà thầu không thực hiện đúng các hướng dẫn, các chỉ dẫn cụ thể và tự ý đi lại đến các khu vực cấm không được vào để xảy ra tai nạn thương tích...thì nhà thầu hoàn toàn phải chịu trách nhiệm trước pháp luật và trước bên thuê dịch vụ.

g. Cam kết 100% nhân viên có giấy khám sức khỏe theo quy định của Bộ y tế có đủ sức khỏe để lao động và hiệu lực trong vòng 6 tháng trước thời điểm ký hợp đồng.

h.Nhà thầu phải cam kết bố trí nhân viên bảo vệ

		đúng theo quy định của bộ luật lao động.			
6	Bảo hiểm trách nhiệm đối với nghề nghiệp và dân sự của nhà thầu	Nhà thầu có giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc hợp đồng mua bảo hiểm trách nhiệm đối với nghề nghiệp và dân sự (hoặc bảo hiểm tương đương) còn hiệu lực tại thời điểm mở thầu. Hoặc nhà thầu có hợp đồng nguyên tắc hoặc văn bản thỏa thuận mua bảo hiểm trách nhiệm đối với nghề nghiệp và dân sự (hoặc bảo hiểm tương đương ( hoặc có cam kết sẽ cung cấp đầy đủ tài liệu theo yêu cầu trước khi ký kết hợp đồng.	Cung cấp đầy đủ tài liệu đáp ứng yêu cầu		Không cung cấp hoặc có cung cấp nhưng không đáp ứng đầy đủ yêu cầu.
<b>Kết luận yêu cầu kỹ thuật tại mục 3 – Chương này</b>		<b>Tất cả</b> các tiêu chuẩn <b>1, 2, 3, 4, 5, 6</b> nêu trên được xác định là <b>đạt hoặc chấp nhận được</b> (tiêu chí chấp nhận được nhưng không được vượt quá 30% tổng số các tiêu chí)	<b>Đạt</b>		
		<b>Có một</b> tiêu chuẩn bất kỳ trong các tiêu chuẩn <b>1, 2, 3, 4, 5, 6</b> nêu trên được xác định là <b>không đạt</b>	<b>Không đạt</b>		

#### 4. Giải pháp và phương pháp luận:

*Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương này để đảm bảo đáp ứng yêu cầu tại Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật-Chương III, gồm các phần như sau:*

##### 4.1. Giải pháp và phương pháp luận:

*Nhà thầu phải thuyết minh giải pháp và phương pháp luận và cụ thể hóa các tiêu chí làm cơ sở đánh giá về kỹ thuật bao gồm:*

**4.1.1 Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ:** Phần này nhà thầu tự giới thiệu về đơn vị mình nhằm chứng minh sẽ thực hiện hiệu quả công việc theo yêu cầu của Chủ đầu tư, cụ thể:

- a. Giới thiệu quá trình hình thành đơn vị như năm thành lập, số năm hoạt động, các căn cứ pháp lý thành lập, hoạt động...
- b. Sơ đồ tổ chức của đơn vị cung cấp dịch vụ.
- c. Trình bày kinh nghiệm và uy tín của nhà thầu thông qua việc thực hiện các hợp đồng tương tự (có kèm tài liệu xác thực).

<b>Kết luận yêu cầu tại Khoản 4.1.1 mục 4. Giải pháp và phương pháp luận-Chương V</b>	Có thuyết minh đầy đủ cả 03 tiêu chí <b>a, b, c</b> nêu trên được xác định là <b>đạt</b> .	<b>Đạt</b>
	<b>Không</b> có thuyết minh <b>hoặc thiếu</b> bất kỳ 01 trong 03 tiêu chí <b>a, b, c</b> nêu trên được xác định là <b>không đạt</b> .	<b>Không đạt</b>

**4.1.2 Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc:** Phần này nhà thầu trình bày giải pháp thực hiện gói thầu để chứng minh đáp ứng được yêu cầu tại mục 3 -Yêu cầu kỹ thuật chi tiết -Chương này, cụ thể:

- a) Hiểu rõ trách nhiệm trong việc cung cấp dịch vụ, bố trí lực lượng bảo vệ và cam kết nhà thầu phải thực hiện theo yêu cầu của E-HSMT.
- b) Hiểu biết về trách nhiệm phối hợp với các đơn vị quản lý vận hành, công an, chính quyền địa phương... trong công tác bảo vệ tại các vị trí theo yêu cầu.

<b>Kết luận yêu cầu tại Khoản 4.1.2 mục 4. Giải pháp và phương pháp luận-Chương V</b>	Có thuyết minh đầy đủ cả 02 tiêu chí <b>a, b</b> nêu trên được xác định là <b>đạt</b> .	<b>Đạt</b>
	<b>Không</b> có thuyết minh <b>hoặc thiếu</b> bất kỳ 01 trong 02 tiêu chí <b>a, b</b> nêu trên được xác định là <b>không đạt</b> .	<b>Không đạt</b>

**4.1.3 Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ:**

Phần này Nhà thầu trình bày kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ bảo vệ đảm bảo tính hợp lý và khả thi để chứng minh khả năng thực hiện cung cấp dịch vụ bảo vệ tại các vị trí theo yêu cầu E-HSMT:

- a) Kế hoạch bố trí, phân định nhiệm vụ, quyền hạn của các Tổ trưởng.
- b) Danh sách nhân sự dự kiến: Bố trí đủ nhân viên trực tại tất cả các TBA.
- c) Kế hoạch phối hợp với Công ty Điện lực Đắk Lắk, các Đội quản lý điện và đơn vị liên quan để phổ biến, huấn luyện, hướng dẫn toàn bộ nhân viên bảo vệ về công tác an toàn điện, về sử dụng, vận hành hệ thống PCCC tại chỗ trước khi thực hiện dịch vụ bảo vệ thực tế.

<b>Kết luận yêu cầu tại Khoản 4.1.3</b>	Có thuyết minh đầy đủ cả 03 tiêu chí <b>a, b, c</b> nêu trên và tiêu chí <b>b</b> đáp ứng yêu cầu được xác định là <b>đạt</b> .	<b>Đạt</b>
<b>mục 4. Giải pháp và phương pháp luận-Chương V</b>	<b>Không có</b> thuyết minh <b>hoặc thiếu</b> bất kỳ 01 trong 03 tiêu chí <b>a, b, c</b> nêu trên và/ <b>hoặc</b> tiêu chí <b>b không</b> đáp ứng yêu cầu được xác định là <b>không đạt</b> .	<b>Không đạt</b>

**4.1.4 Mức độ đáp ứng hệ thống đảm bảo chất lượng và phương pháp thực hiện:**

Thuyết minh phương án thực hiện xử lý đầy đủ các tình huống sau:

- a) *Tình huống 1: Có đối tượng đột nhập trộm cắp; mất cắp tài sản.*
- b) *Tình huống 2: Có đối tượng, đám đông gây rối an ninh trật tự.*
- c) *Tình huống 3: Phối hợp, xử lý tình huống về phòng cháy và chữa cháy.*
- d) *Tình huống 4: Phối hợp, xử lý tình huống về phòng chống lụt bão, thiên tai.*

<b>Kết luận yêu cầu tại Khoản 4.1.4</b>	Có thuyết minh đầy đủ cả 04 tiêu chí <b>a, b, c, d</b> nêu trên được xác định là <b>đạt</b> .	<b>Đạt</b>
<b>mục 4. Giải pháp và phương pháp luận-Chương V</b>	<b>Không có</b> thuyết minh <b>hoặc thiếu</b> bất kỳ 01 trong 04 tiêu chí <b>a, b, c, d</b> nêu trên được xác định là <b>không đạt</b> .	<b>Không đạt</b>

**4.2 Kế hoạch công tác:**

*Nhà thầu thuyết minh nêu rõ kế hoạch cung cấp dịch vụ chi tiết, hợp lý, khả thi và tiến độ thực hiện gói thầu đáp ứng yêu cầu của E-HSMT.*

**5. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm:**

5.1. Quy định về kiểm tra: Chủ đầu tư kiểm tra việc cung cấp dịch vụ bảo vệ theo khối lượng công việc và yêu cầu trong hợp đồng và E-HSMT. Tần suất kiểm tra: Đột xuất, hàng ngày và được tổng hợp kết quả kiểm tra, nghiệm thu, đánh giá theo tháng. Khi chủ đầu tư phát hiện sai sót, trong thời gian trách nhiệm đối với sai sót, nhà thầu không khắc phục được sai sót thì hai bên tiến hành lập biên bản ghi nhận lỗi, các biên bản này là một phần căn cứ để nghiệm thu đánh giá dịch vụ vào cuối tháng.

5.2. Nghiệm thu kết quả thực hiện dịch vụ:

Hàng tháng Chủ đầu tư và Nhà thầu tiến hành nghiệm thu kết quả thực hiện dịch vụ của Nhà thầu để làm cơ sở thanh toán tiền dịch vụ cho Nhà thầu.

- Hàng tháng Chủ đầu tư thực hiện đánh giá chất lượng dịch vụ bảo vệ theo nguyên tắc và cách thức sau:

- + Đánh giá chất lượng dịch vụ bảo vệ.
- + Công tác đảm bảo an toàn an ninh trật tự, tài sản tại các mục tiêu bảo vệ.
- + Tinh thần trách nhiệm đối với công việc bảo vệ.

- + Tác phong trong công việc bảo vệ.
  - + Giao tiếp với cán bộ, nhân viên của chủ đầu tư và khách hàng liên hệ công việc.
  - + Điều kiện vật chất, thiết bị và hình thức bên ngoài của nhân viên bảo vệ.
- và được quy định về nghiệm thu chất lượng công việc và giám trừ thanh toán hàng tháng theo bảng chấm điểm sau:

<b>T</b>	<b>Nội dung chấm điểm</b>	<b>Điểm chuẩn</b>	<b>Điểm trừ</b>	<b>Điểm chấm</b>
<b>1</b>	<b>Tác phong bảo vệ (áo quần, mũ, giày, công cụ hỗ trợ ... )</b>	<b>10</b>		<b>10</b>
	- Thực hiện tốt: Đạt điểm chuẩn.			
	- Thực hiện chưa tốt thì trừ điểm như sau:			
	1.1. Không mặc trang phục hoặc mặc trang phục không theo quy định của Công ty bảo vệ, đi dép lê trong giờ trực: Trừ 1 điểm/1 lần phát hiện.			
	1.2. Không có công cụ hỗ trợ khi bảo vệ: Trừ 2 điểm/lần phát hiện.			
1.3. Hút thuốc lá, sử dụng các chất ma túy, uống rượu bia hoặc có mùi rượu, bia trong giờ làm việc trong lúc trực: Trừ 03 điểm/lần phát hiện.				
<b>2</b>	<b>Người trực:</b>	<b>10</b>		<b>10</b>
	- Người trực đúng như danh sách đã cung cấp: Đạt điểm chuẩn. - Có thay đổi người trực nhưng không thông báo với đơn vị: trừ <b>05</b> điểm/người/tháng.			
<b>3</b>	<b>Số lượng người trực:</b>	<b>10</b>		<b>10</b>
	- Trong tháng có đủ số người trực theo hợp đồng: Đạt điểm chuẩn.			
	- Trường hợp trong tháng không đủ người trực thì việc chấm điểm trên cơ sở :			
	Điểm chuẩn: (chia) số người hợp đồng tại khu vực X (nhân) số người thực tế trực. Ví dụ: Hợp đồng 3 người trực nhưng trong tháng chỉ có 1 người trực thì điểm chấm sẽ là 3,33 điểm.			
<b>4</b>	<b>Chấp hành thời gian trực:</b>	<b>20</b>		<b>20</b>
	- Chấp hành thời gian trực theo đúng hợp đồng: Đạt điểm chuẩn. - Thực hiện không tốt thì trừ điểm như sau:			

	4.1. Không đến trước 15 phút khi bắt đầu ca làm việc để ban giao ca khi bắt đầu giờ làm việc: trừ 01 điểm/lần vi phạm;			
	4.2. Không về sớm hơn 15 phút sau khi kết thúc ca làm việc: Trừ 01 điểm/lần vi phạm;			
	4.3. Bỏ trực (kể cả không đến trực hoặc có đến trực nhưng sau đó bỏ vị trí trực) : Trừ 05 điểm/lần vi phạm.			
	<b>Chất lượng trực:</b>	<b>45</b>		<b>45</b>
<b>5</b>	- Đảm bảo an toàn: Đạt điểm chuẩn			
	- Thực hiện không tốt thì trừ điểm như sau:			
	5.1. Làm việc riêng trong giờ trực: Trừ 02 điểm/lần vi phạm.			
	5.2. Nằm ngủ trong giờ trực: Trừ 05 điểm/lần vi phạm.			
	5.3. Đánh bạc trong giờ trực: Trừ 10 điểm/lần vi phạm.			
	5.4. Cơ quan bị kê xấu đột nhập: Trừ 10 điểm/vụ			
	5.5. Không thực hiện chữa cháy và báo cháy khi xảy ra cháy nổ: Trừ 10 điểm/vụ			
	<b>Sự phối hợp với đơn vị:</b>	<b>5</b>		<b>5</b>
<b>6</b>	- Có sự chỉ dẫn khách đến làm việc rõ ràng: Đạt điểm chuẩn.			
	- Không chỉ dẫn hoặc chỉ dẫn không tốt khách đến làm việc: Trừ 01 điểm/lần vi phạm			
	<b>Tổng điểm:</b>	<b>100</b>		<b>100</b>

### TRƯỜNG ĐƠN VỊ

Trường hợp nhà thầu bị trừ điểm theo Phụ lục bảng chấm điểm công tác bảo vệ thì nhà thầu phải chịu phạt vi phạm hợp đồng với mức phạt bằng: 8% (giá trị phần nội dung vi phạm/1 mục tiêu trực/tháng) x 0,2 x K (với K là tổng số điểm trừ trong bảng chấm điểm công tác bảo vệ nêu tại Phụ lục ban hành tại Chương V của E-HSMT đính kèm).