

## Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

### 1. Giới thiệu chung về gói thầu:

- Tên gói thầu: **Thuê bảo vệ an ninh chuyên nghiệp năm 2023-2025 tại Bệnh viện đa khoa tỉnh Hậu Giang.**

- Chủ đầu tư: Bệnh viện đa khoa tỉnh Hậu Giang

- Địa điểm: Bệnh viện đa khoa tỉnh Hậu Giang, địa chỉ: Số 647, đường Trần Hưng Đạo, khu vực 12, Phường Vị Thanh, TP. Cần Thơ.

- Thời gian thực hiện gói thầu: Thời gian hoàn thành việc cung cấp dịch vụ cho gói thầu là **24 tháng**.

- Hình thức chọn thầu: Chào hàng cạnh tranh qua mạng.

- Hình thức hợp đồng: Hợp đồng trọn gói.

- Nguồn vốn: Từ nguồn khám chữa bệnh và nguồn hợp pháp khác của đơn vị.

- Quy mô gói thầu: **Thuê dịch vụ bảo vệ an ninh chuyên nghiệp năm 2025-2027 tại Bệnh viện Đa khoa tỉnh Hậu Giang.**

### 2. Mục tiêu công việc:

Bệnh viện Đa khoa tỉnh Hậu Giang thuê dịch vụ bảo vệ an ninh chuyên nghiệp nhằm đảm bảo an ninh trật tự của đơn vị, bảo vệ an toàn tính mạng của nhân viên và tài sản của đơn vị.

### 3. Yêu cầu về kỹ thuật:

Mục này đưa ra các yêu cầu về kỹ thuật đối với việc cung cấp dịch vụ nhằm đảm bảo chất lượng dịch vụ đáp ứng mục tiêu ban đầu của Chủ đầu tư. Nhà thầu phải thực hiện dịch vụ bảo vệ an ninh chuyên nghiệp tại Bệnh viện đa khoa tỉnh Hậu Giang đáp ứng theo yêu cầu dưới đây:

#### • Tiêu chí về chuyên môn

S T T	Vị trí công việc	Số lượng	Kinh nghiệm trong các công việc tương tự	Chứng chỉ/Trình độ chuyên môn(1)
1	Đội trưởng	01	Tối thiểu 02 năm hoặc 02 Hợp đồng	- Đã được đào tạo và cấp chứng chỉ nghiệp vụ bảo vệ do Cơ quan có chức năng cấp (Công An Thành phố, Quận, Huyện và các tỉnh Thành..) hoặc tương đương. - Đã từng là đội trưởng ít nhất 01 dịch vụ Bảo vệ. - Đã hoàn thành khóa học về Võ thuật hoặc tương đương

				<ul style="list-style-type: none"> <li>- Chứng nhận phòng cháy chữa cháy.</li> <li>- Chứng nhận tham gia tập huấn quy tắc ứng xử</li> </ul>
2	Nhân viên bảo vệ	13	Tối thiểu 01 năm hoặc 01 Hợp đồng	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đã được đào tạo và cấp chứng chỉ nghiệp vụ bảo vệ do Cơ quan có chức năng cấp (Công An Thành phố, Quận, Huyện và các tỉnh Thành..) hoặc tương đương.</li> <li>- 10 nhân viên có giấy chứng nhận sử dụng công cụ hỗ trợ.</li> <li>- 02 Nhân viên có chứng chỉ vận hành thang máy.</li> <li>- Chứng nhận tập huấn phòng cháy chữa cháy.</li> <li>- Chứng nhận tham gia tập huấn quy tắc ứng xử.</li> </ul>

**Tài liệu chứng minh:**

- Các giấy chứng nhận trên phải do cơ quan có chức năng đào tạo cấp.
- Giấy chứng nhận cho từng người riêng biệt để chứng minh, tất cả phải sao y chứng thực không quá 6 tháng tính đến thời điểm đóng thầu.

**Ghi chú:** Các giấy chứng nhận trên của nhà thầu trong hồ sơ dự thầu phải có bản gốc để chủ đầu tư đối chiếu khi xét duyệt.

• **Tiêu chí làm việc**

STT	NỘI DUNG	ĐVT	SỐ LƯỢNG
01	<p>Thuê nhân viên bảo vệ bệnh viện, gồm một số tiêu chuẩn sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Về chuyên môn nghiệp vụ: Có đầy đủ các giấy chứng chỉ đào tạo huấn luyện nghiệp vụ bảo vệ chuyên nghiệp, được huấn luyện an toàn lao động, tập huấn Quy tắc ứng xử của Ngành Y tế.</li> <li>- Về đạo đức: Trung thực, thật thà trong công việc, giải quyết đúng sự thật khách quan.</li> <li>- Tác phong: ăn mặc gọn gàng sạch sẽ, đồng phục đúng theo quy định. Đầu tóc phải ngắn gọn, không cạo trọc. Không xăm mình.</li> </ul>	Người	14

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kỹ năng giao tiếp: nhân viên bảo vệ phải có lời nói và phong cách giao tiếp lịch sự, đúng chuẩn mực, có nghĩa cử cao đẹp trong hỗ trợ giúp đỡ mọi người.</li> <li>- Xử lý tình huống: phải xử lý tình huống khôn khéo, an toàn, hiệu quả và thể hiện tính chuyên môn nghiệp vụ cao, tuyệt đối không làm ảnh hưởng, xáo trộn mọi hoạt động bình thường của nhân viên, bệnh nhân trong bệnh viện.</li> <li>- Trong công việc: tận tụy, bền bỉ, chịu đựng mọi áp lực công việc.</li> <li>- Có tính kỷ luật cao, chấp hành tốt nội quy bệnh viện, đảm bảo vị trí được phân công.</li> <li>- <b>Lưu ý: Độ tuổi của nhân viên bảo vệ phải từ 18 đến 55 tuổi và có đầy đủ sức khỏe để làm việc.</b></li> </ul>		
02	<b>Đảm bảo đầy đủ công cụ hỗ trợ:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gậy sắt 3 khúc</li> <li>- Bộ đàm</li> <li>- Đèn pin</li> <li>- Thiết bị quản lý xe nhân viên ra vào bằng thẻ từ</li> </ul>	Cây Cái Cái máy	07 07 07 01

#### 4. Giải pháp và phương pháp luận:

Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương V, gồm các phần như sau:

1. Phương án bảo vệ các mục tiêu tại Bệnh viện đa khoa tỉnh Hậu Giang
2. Kế hoạch thực hiện cụ thể;