

3.2. Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt:

Căn cứ quy mô, tính chất của gói thầu mà xác định mức độ yêu cầu đối với từng nội dung. Đối với các tiêu chí đánh giá tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt. Đối với các tiêu chí chi tiết cơ bản trong tiêu chí tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt; đối với các tiêu chí chi tiết không cơ bản trong tiêu chí tổng quát, ngoài tiêu chí đạt, không đạt, được áp dụng thêm tiêu chí chấp nhận được nhưng không được vượt quá 30% tổng số các tiêu chí chi tiết trong tiêu chí tổng quát đó.

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt hoặc chấp nhận được.

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

Nội dung đánh giá		Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
1. Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ		
Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ	E-HSDT có trình bày về các hiệu quả của cung cấp dịch vụ đáp ứng yêu cầu nêu tại Chương V của E-HSMT: - Đáp ứng các quy định và tiêu chuẩn kỹ thuật hiện hành; - Đề xuất được các khuyến nghị, giải pháp nhằm tăng cường năng lực quản trị, nâng cao nhận thức ATTT, giúp hệ thống phát hiện sớm rủi ro, lỗ hổng và nâng cao khả năng phòng thủ	Đạt
	Không có hoặc trình bày không đầy đủ, thiếu một trong các nội dung nêu trên	Không đạt
2. Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc		
Hiểu rõ mục đích gói thầu	E-HSDT thể hiện rõ hiểu biết đáp ứng yêu cầu nêu tại Chương V của E-HSMT, gồm: - Mục đích và tính chất cung cấp dịch vụ - Phân tích rủi ro, nguy cơ và phương án ứng phó - Trách nhiệm của các bên đáp ứng yêu cầu nêu tại Chương V của E-HSMT	Đạt
	Không có hoặc trình bày không đầy đủ, thiếu một trong các nội dung nêu trên	Không đạt
Cách tiếp cận và phương pháp luận	E-HSDT có trình bày cách tiếp cận và phương pháp luận cung cấp dịch vụ theo yêu cầu cung cấp dịch vụ nêu tại Chương V của E-HSMT	Đạt
	Không có hoặc trình bày không đầy đủ, thiếu một trong các nội dung nêu trên	Không đạt
3. Đặc tính kỹ thuật, giải pháp kỹ thuật cung cấp dịch vụ và chất lượng của dịch vụ		

Nội dung đánh giá		Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
3.1. Phạm vi và quy mô cung cấp dịch vụ		
Yêu cầu về phạm vi và quy mô cung cấp dịch vụ	E-HSDT đáp ứng đầy đủ về phạm vi và quy mô cung cấp dịch vụ theo yêu cầu nêu tại Khoản 1.2 và Khoản 1.3, Mục 1 Chương V của E-HSMT	Đạt
	E-HSDT không đáp ứng đầy đủ về phạm vi hoặc quy mô cung cấp dịch vụ theo yêu cầu nêu tại Khoản 1.2 và Khoản 1.3, Mục 1 Chương V của E-HSMT	Không đạt
3.2. Yêu cầu giải pháp kỹ thuật cung cấp dịch vụ		
Yêu cầu về kiểm tra, đánh giá tuân thủ quy định và đánh giá hiệu quả của các biện pháp bảo đảm an toàn thông tin theo phương án đảm bảo ATTT được phê duyệt	E-HSDT có giải pháp và phương pháp thực hiện kiểm tra, đánh giá hiệu quả của các biện pháp bảo đảm an toàn thông tin theo phương án đảm bảo ATTT được phê duyệt đáp ứng đầy đủ các nội dung công việc nêu tại Khoản 3.1 và Khoản 3.2, Mục 3 Chương V của E-HSMT	Đạt
	E-HSDT không có giải pháp và phương pháp thực hiện hoặc có nhưng không đáp ứng đầy đủ các nội dung công việc nêu tại Khoản 3.1 và Khoản 3.2 Mục 3 Chương V của E-HSMT	Không đạt
Yêu cầu kỹ thuật dịch vụ kiểm tra, đánh giá phát hiện mã độc, lỗ hổng bảo mật, điểm yếu, thử nghiệm xâm nhập hệ thống thông tin	E-HSDT có giải pháp và phương pháp thực hiện kiểm tra, đánh giá phát hiện mã độc, lỗ hổng bảo mật, điểm yếu, thử nghiệm xâm nhập hệ thống thông tin đáp ứng đầy đủ các nội dung công việc nêu tại Khoản 3.3, Mục 3 Chương V của E-HSMT	Đạt
	E-HSDT không có giải pháp và phương pháp thực hiện hoặc có nhưng không đáp ứng đầy đủ các nội dung công việc nêu tại Khoản 3.3, Mục 3 Chương V của E-HSMT	Không đạt
Yêu cầu kỹ thuật dịch vụ kiểm tra đánh giá hạ tầng kỹ thuật	E-HSDT có giải pháp và phương pháp thực hiện kiểm tra, đánh giá hạ tầng kỹ thuật đáp ứng đầy đủ các nội dung công việc nêu tại Khoản 3.4, Mục 3 Chương V của E-HSMT	Đạt
	E-HSDT không có giải pháp và phương pháp thực hiện hoặc có nhưng không đáp ứng đầy đủ các nội dung công việc nêu tại Khoản 3.4, Mục 3 Chương V của E-HSMT	Không đạt
Quy trình cung cấp dịch vụ	E-HSDT có đưa ra quy trình tổ chức cung cấp dịch vụ đáp ứng với yêu cầu Chương V của E-HSMT, cụ thể:	Đạt

Nội dung đánh giá		Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
	<ul style="list-style-type: none"> - Có sơ đồ cung cấp dịch vụ - Có mô tả quy trình thực hiện gói thầu gồm các bước: khảo sát, phân tích, kiểm tra đánh giá, báo cáo trước khắc phục, khắc phục, đánh giá lại và báo cáo sau khắc phục 	
	Không có hoặc trình bày không đầy đủ, thiếu một trong các nội dung nêu trên	Không đạt
Phương án đảm bảo hệ thống được vận hành ổn định, liên tục	E-HSĐT có phương án trong quá trình thực hiện cung cấp dịch vụ đảm bảo các thiết bị, hệ thống hoạt động liên tục, ổn định, không bị gián đoạn.	Đạt
	Không có hoặc trình bày không đầy đủ, thiếu một trong các nội dung nêu trên	Không đạt
Biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ	E-HSĐT có biện pháp tổ chức quản lý chất lượng và tuân thủ các quy định tại Trung tâm THDL tỉnh yêu cầu tại Điểm 3.5.5, Khoản 3.5, Mục 3, Chương V của E-HSMT	Đạt
	Không có hoặc trình bày không đầy đủ, thiếu một trong các nội dung nêu trên	Không đạt
Báo cáo kết quả thực hiện dịch vụ	E-HSĐT có cam kết cung cấp báo cáo đánh giá cụ thể và đầy đủ các nội dung công việc quy định tại Khoản 3.7, Mục 3 Chương V và Mục 5 Chương V của E-HSMT	Đạt
	E-HSĐT không có cam kết hoặc có cam kết nhưng không đầy đủ các nội dung cung cấp báo cáo đánh giá cụ thể và đầy đủ các nội dung công việc quy định tại Khoản 3.7, Mục 3 Chương V và Mục 5 Chương V của E-HSMT	Không đạt
3.3. Yêu cầu về đảm bảo an toàn, bảo mật thông tin, dữ liệu		
Yêu cầu đảm bảo an toàn, bảo mật thông tin, dữ liệu	E-HSĐT có giải pháp và cam kết đáp ứng yêu cầu nêu tại Khoản 3.6, Mục 3, Chương V của E-HSMT	Đạt
	E-HSĐT không có giải pháp kỹ thuật hoặc không có cam kết hoặc có nhưng không đáp ứng yêu cầu nêu tại Khoản 3.6, Mục 3, Chương V của E-HSMT	Không đạt
3.4. Yêu cầu về tổ chức và nhân sự cung cấp dịch vụ kiểm tra, đánh giá ATTT mạng		

Nội dung đánh giá		Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
Yêu cầu năng lực tổ chức cung cấp dịch vụ	Nhà thầu đáp ứng yêu cầu về pháp lý và năng lực tổ chức nêu tại Điểm 3.5.1 và Điểm 3.5.2, Khoản 3.5, Mục 3, Chương V của E-HSMT	Đạt
	Nhà thầu không đáp ứng yêu cầu về pháp lý và năng lực tổ chức nêu tại Điểm 3.5.1 và Điểm 3.5.2, Khoản 3.5, Mục 3, Chương V của E-HSMT	Không đạt
Yêu cầu năng lực nhân sự cung cấp dịch vụ	E-HSMT có cam kết cung cấp nhân sự thực hiện dịch vụ yêu cầu tại Điểm 3.5.3 và Điểm 3.5.4, Khoản 3.5, Mục 3, Chương V của E-HSMT	Đạt
	E-HSMT không có cam kết cung cấp nhân sự triển khai dịch vụ nêu tại Điểm 3.5.3 và Điểm 3.5.4, Khoản 3.5, Mục 3, Chương V của E-HSMT	Không đạt
3.5. Mức độ đáp ứng các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ		
Đáp ứng các yêu cầu tiêu chuẩn đánh giá ATTT	E-HSMT có cam kết đáp ứng các yêu cầu tiêu chuẩn đánh giá ATTT tại mục 2.2 Chương V E-HSMT	Đạt
	E-HSMT không cam kết đáp ứng một trong các yêu cầu tiêu chuẩn đánh giá ATTT tại mục 2.2 Chương V E-HSMT	Không đạt
4. Tiến độ thực hiện gói thầu		
Tiến độ thực hiện kiểm tra đánh giá ATTT	E-HSMT có bảng tiến độ cung cấp dịch vụ bảo đảm phù hợp với tiến độ triển khai quy định trong E-HSMT và nêu rõ các nội dung công việc triển khai dịch vụ của nhà thầu	Đạt
	E-HSMT không có bảng tiến độ cung cấp dịch vụ hoặc bảng tiến độ không phù hợp với tiến độ triển khai quy định trong E-HSMT hoặc không thể hiện đầy đủ các nội dung công việc triển khai dịch vụ của nhà thầu	Không đạt
5. Thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP		
Kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu	E-HSMT có cam kết của nhà thầu không vi phạm về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo Quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP	Đạt
	E-HSMT không có cam kết hoặc cam kết không đầy đủ hoặc nhà thầu đã từng bị Chủ đầu tư kết luận vi phạm về kết quả thực hiện	Không đạt

Nội dung đánh giá		Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
	hợp đồng của nhà thầu theo Qui định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP	
Kết luận⁽¹⁾		_____