

Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Mục 1. Yêu cầu về kỹ thuật

1.1. Giới thiệu chung về dự án/dự toán mua sắm, gói thầu

- Tên chủ đầu tư: Văn phòng HĐND và UBND phường Nhị Chiểu.
- Tên Bên mời thầu: Văn phòng HĐND và UBND phường Nhị Chiểu.
- Tên gói thầu: Mua sắm trang thiết bị phục vụ hoạt động của Trung tâm phục vụ hành chính công và phục vụ làm việc của cán bộ, công chức tại UBND phường Nhị Chiểu.
- Mục tiêu đầu tư: Tăng cường cơ sở vật chất, mua sắm trang thiết bị phục vụ công tác cán bộ, công chức cho phường Nhị Chiểu.
- Địa điểm đầu tư: UBND phường Nhị Chiểu
- Nội dung và quy mô đầu tư mua sắm: Tăng cường cơ sở vật chất, mua sắm trang thiết bị phục vụ công tác cán bộ, công chức cho phường Nhị Chiểu.

**** Tên gói thầu và tóm tắt về gói thầu; nội dung của gói thầu được phê duyệt trong KHLCNT:***

- Tên gói thầu: Mua sắm trang thiết bị phục vụ hoạt động của Trung tâm phục vụ hành chính công và phục vụ làm việc của cán bộ, công chức tại UBND phường Nhị Chiểu.
- Nguồn vốn thực hiện gói thầu: Nguồn ngân sách thành phố bổ sung.
- Hình thức lựa chọn nhà thầu: Chào hàng cạnh tranh trong nước (Qua mạng).
- Phương thức đấu thầu: Một giai đoạn, một túi hồ sơ.
- Hình thức thực hiện hợp đồng: Trọn gói.
- Thời gian thực hiện: 15 ngày.

1.2. Yêu cầu về kỹ thuật

2.1 Yêu cầu chung:

- Nhà thầu phải cam kết trong trường hợp trúng thầu sẽ cung cấp hàng hóa và dịch vụ đúng yêu cầu về số lượng, chất lượng trong hồ sơ mời thầu đồng thời cam kết thiết bị mới 100%, đảm bảo tiêu chuẩn sản xuất của hãng, sản xuất từ năm 2024 trở lại đây và cung cấp giấy chứng nhận về nguồn gốc (CO), giấy chứng nhận chất lượng (CQ) đối với thiết bị nhập khẩu, hoặc giấy kiểm tra chất lượng của nhà sản xuất đạt yêu cầu.
- Nhà thầu phải lập bảng tuyên bố đáp ứng về yêu cầu kỹ thuật đi kèm E-HSDT.
- Cam kết hàng hóa đảm bảo tính đồng bộ và tương thích;
- Trong E-HSDT, nhà thầu phải nêu rõ xuất xứ, hãng sản xuất, ký mã hiệu của sản phẩm, các thông số kỹ thuật của toàn bộ thiết bị mà nhà thầu sử dụng để chào thầu;
- Tài liệu về mặt kỹ thuật như tiêu chuẩn hàng hóa, tính năng, thông số kỹ thuật,

thông số bảo hành của từng loại hàng hóa (kèm theo bản vẽ để mô tả nếu cần);

- Giấy chứng nhận chất lượng hàng hoá chào thầu đạt các tiêu chuẩn ISO, tiêu chuẩn kỹ thuật (TCVN, QCVN, ISO...) đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật nêu chi tiết tại mục 2.2 Chương V của E-HSMT.

- Một trong các tài liệu: Catalogue hoặc Tài liệu kỹ thuật của nhà sản xuất hoặc tài liệu khác có giá trị tương đương để chứng minh hàng hóa chính (sản phẩm đánh dấu “X” thuộc cột Ghi chú trong bảng Yêu cầu kỹ thuật Chương V của E-HSMT) chào thầu đáp ứng yêu cầu kỹ thuật của E-HSMT. Trường hợp các tài liệu sử dụng ngôn ngữ là Tiếng nước ngoài không phải là Tiếng Việt nhà thầu phải có bản dịch sang tiếng Việt. Tất cả các thông số kỹ thuật nhà thầu chào trong bảng tuyên bố đáp ứng về kỹ thuật phải được thể hiện trên Catalogue hoặc tài liệu kỹ thuật hoặc bản vẽ. Trường hợp trong catalogue hoặc tài liệu kỹ thuật không đầy đủ thông số theo yêu cầu của E-HSMT thì nhà thầu phải có xác nhận thông số kỹ thuật của nhà sản xuất (hãng sản xuất) hoặc tài liệu khác có giá trị tương đương để chứng minh.

- Yêu cầu về bảo trì, bảo hành: Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật trong thời gian bảo hành và sau bảo hành của nhà thầu phải được thực hiện tại địa điểm lắp đặt với thời hạn bảo hành tối thiểu theo từng yêu cầu đối với từng loại hàng hóa kể từ khi hàng hoá được nghiệm thu bàn giao. Trong thời gian bảo hành, những lỗi hư hỏng của hệ thống mà không phải lỗi do người sử dụng gây ra thì nhà thầu phải chịu trách nhiệm sửa lỗi, khắc phục lỗi miễn phí.

2.2 Yêu cầu về kỹ thuật chi tiết:

Bất kỳ thương hiệu, mã hiệu (nếu có) trong bảng yêu cầu dưới đây để minh họa các tiêu chuẩn chất lượng, tính năng kỹ thuật yêu cầu, nhà thầu có thể lựa chọn dự thầu hàng hóa có nguồn gốc, xuất xứ, nhà sản xuất, thương hiệu, mã hiệu phù hợp với điều kiện cung cấp nhưng phải đảm bảo yêu cầu có tiêu chuẩn kỹ thuật, đặc tính kỹ thuật, tính năng sử dụng “tương đương” hoặc ưu việt hơn so với yêu cầu tối thiểu.

Bảng tóm tắt thông số kỹ thuật, bảo hành của hàng hóa theo các tiêu chuẩn tối thiểu sau đây:

STT	Quy cách hàng hóa	ĐVT	Số lượng	Ghi chú
I	MÁY MÓC THIẾT BỊ PHỤC VỤ HOẠT ĐỘNG TRUNG TÂM HÀNH CHÍNH CÔNG			
1	Bộ máy tính để bàn Máy tính bàn Mạch chủ Asus H610M-K, bộ vi xử lý core i3-12100; Bộ nhớ trong 16gb, ổ cứng SSD 256 GB, bàn phím chuột fuhlen; Màn hình máy tính 23.8 Inch	Bộ	1	
2	Bộ máy tính để bàn, Core i3-13100, 8GB RAM, 256GB SSD, Intel Graphics, Wlan ac+BT, Keyboard, Mouse, Win 11 Home 64, 1Y WTY B91LVAT/Màn hình máy tính 23.8 Inch	Bộ	1	
3	Máy in 2 mặt Tốc độ in: 33 ppm (A4)/35 ppm (Letter) Độ phân giải: Tối đa 1200x1200 dpi Tốc độ bộ vi xử lý: 800Mhz Bộ nhớ: 256 MB Kết nối Cổng USB: Hi-Speed USB 2.0 Ethernet (Mạng Lan): IEEE802.3 10/100 Base-Tx Ethernet, IEEE 802.3az(EEE) Wifi: 2.4G/5G dual-band WIFI (IEEE802.11a/b/g/n)	Cái	3	X

	<p>Bluetooth: Có Ngôn ngữ in: PCL5e, PCL6, PS3, PDF1.7 Chức năng in khác: NFC (ios không hỗ trợ) In đảo mặt: Có Khay giấy vào: 250 tờ Khay giấy ra: 120 tờ Khay đa năng: 1 tờ Kích thước giấy: A4, A5, Letter... Màn hình: 2 Line LCD Hệ điều hành tương thích: XP/Win7/Win8.1/Win10/Win11 (32/64 Bit); Mac10.10~14; Ubuntu16.04, 18.04, 20.04, 22.04; Chrome: 99.0.4844.57 and 103.0.5060.114; Android 6.0-13.0; HarmonyOS 1.0-3.0; ios 13.0-17 Hộp mực theo máy: 3,000 trang Cụm trống theo máy: 25,000 trang Có hỗ trợ hộp mực tùy chọn lớn, dung lượng lên đến 11,000 trang</p>			
4	<p>Máy scan A4 (2 mặt) Cảm biến hình ảnh:CIS x 2 Nguồn sáng:LED Độ phân giải phần cứng:600 x 600 dpi Chế độ quét:Màu: đầu vào 48 bit, đầu ra 24 bit Xám: đầu vào 16 bit, đầu ra 8 bit Đen trắng: 1 bit Dung lượng khay ADF: 1.100 tờ (A4/Letter) 2. 30 tờ (Danh thiếp) 3. Thẻ nhựa, Độ dày lên đến 1,4 mm Lưu ý: Dung lượng ADF tối đa thay đổi tùy vào trọng lượng giấy Tốc độ quét (ADF): 45 tờ/phút, 90 ảnh/phút (Thang xám & Đen trắng, 200 dpi, A4 đặt thẳng) 45 tờ/phút, 90 ảnh/phút (Thang xám & Đen trắng, 300 dpi, A4 đặt thẳng) 40 tờ/phút, 80 ảnh/phút (Màu, 300 dpi, A4 đặt thẳng) Lưu ý: Kết quả có thể khác nhau tùy thuộc vào phần mềm quét, bộ vi xử lý của máy tính và bộ nhớ hệ thống Vùng quét (WxL): Tối đa: 216 x 6090 mm (8,5" x 240") Tối thiểu: 13,2 x 13,2 mm (0,52" x 0,52") Kích thước giấy cho phép (WxL): Tối đa: 216 x 6090 mm (8,5" x 240") Tối thiểu: 50,8 x 50,8 mm (2" x 2") Trọng lượng giấy cho phép (độ dày):27 - 433 g/m² (7,2 - 160 lbs) Phát hiện nẹp giấy kép:Công nghệ cảm biến siêu âm Công suất quét hàng ngày (Tờ):Lên tới 8.000 Tuổi thọ trực cuộn (Quét) :300.000 Tuổi thọ lấy tách giấy (Quét):100.000 Nút chức năng: 4 nút: Lên, Xuống, Quét, Chờ 9 phím chức năng: Tất cả có thể tùy chỉnh Nguồn điện:24 Vdc / 1,25 A Giao diện kết nối:USB 3.2 Gen 1x1 Trọng lượng:2,7 Kgs (5,95 Lbs) Kích thước (W x D x H):318,7 x 230,7 x 228,3 mm (12,55" x 9,08" x 8,99") Chuẩn kết nối:Chuẩn TWAIN</p>	Chiếc	2	X

	<p>Hệ điều hành hỗ trợ: Windows 7 / 8 / 10 / 11 Linux: Dành cho các nhà tích hợp hệ thống Phần mềm đi kèm: DocAction DocTWAIN SmartScan (Giao diện tiếng Việt, hỗ trợ tách bộ và lập chỉ mục, có thể tách bộ theo mã vạch, trang trắng, thủ công, tách theo số lượng trang cố định,...) OCR (Hỗ trợ nhận dạng tiếng Việt, quét trực tiếp ra các file định dạng word, excel,...) Tính năng chính:"- Tích hợp phần mềm nhận dạng ký tự quang học (Hoạt động trên nền tảng ABBYY® FineReader®) giúp quét và hỗ trợ nhận dạng tiếng Việt và chuyển sang các file định dạng word, excel,... để dễ dàng chỉnh sửa. - Tích hợp phần mềm có giao diện tiếng Việt để hỗ trợ tách bộ và lập chỉ mục, có thể tách bộ theo mã vạch, trang trắng, thủ công, tách theo số lượng trang cố định,...) - Có thể quét khổ giấy A3 (Qua phụ qua phụ kiện riêng). - Định dạng đầu ra: PDF, Searchable PDF, Encrypted PDF, PowerPoint, HTML, JPEG, PNG, BMP, TIFF, TXT, RTF, XLSX, DOCX,... - Xử lý được đa dạng các loại giấy và thẻ cùng lúc mà không cần phân loại - Quét các loại thẻ đập nổi như căn cước, giấy phép lái xe, và tài liệu nào có kích thước đến khổ A4, và có độ dài lên đến 240 inch (~ 6m). - Chức năng tự đánh thức giúp máy quét tự khởi động và sẵn sàng hoạt động ngay khi đặt giấy vào khay nạp giấy - Công nghệ phát hiện kẹp giấy thông minh thông qua cảm biến siêu âm - Tự động nhận khổ giấy của tài liệu - Tính năng scan liên tục - Tự động xoay chiều tài liệu dựa trên nội dung của tài liệu đó - Tự động xóa trang trắng - Tự động làm thẳng và cắt viền hình ảnh - Tự động phủ viền và điều chỉnh độ dày của tài liệu với màu sắc tùy chọn - Loại bỏ lỗ bấm ghim trên tài liệu - Lưu trữ tài liệu trên Cloud, FTP - Lưu tài liệu quét cùng một lúc ở chế độ màu/ trắng đen/ thàng xám ISO: 9001:2015</p>			
5	<p>Máy scan A3 máy quét khổ A3 có tốc độ quét cao, Công nghệ cảm biến: CCD Độ phân giải: 1200x2400dpi Tốc độ Scan: 1trang/6s Kích thước máy : 589x400x161mm Trọng lượng: 9.5kg Hệ điều hành: 7/8/10/11</p>	Chiếc	3	
6	<p>Kiosk Cấp số thứ tự màn hình cảm ứng 17” gồm Chức năng: Tra cứu thông tin / In số thứ tự trình chiếu tập trung - Trụ Kiosk đặt màn cảm ứng - Kích thước: 600 mm x 1.500 mm (ngang x cao); - Khung sườn chất liệu: Thép sơn tĩnh điện, chống gỉ, chống ăn mòn tốt, tạo hình và chế tạo bằng công nghệ Lazer CNC, kiểu dáng sang trọng bền bỉ, đặt biệt Kiosk chia thành 3 lớp độc lập để sơn tĩnh điện</p>	Bộ	1	

	<p>như sau: Lớp nắp mặt trước sơn tĩnh điện màu trắng, lớp thân khung sơn tĩnh điện màu xanh dương và lớp nắp mặt sau gồm có: nắp bảo vệ màn hình có khóa và bản lề nhựa 02 cái; nắp bảo vệ máy in + máy quét và bộ CPU có ổ khóa và bản lề 03 cái để đảm bảo không xệ nắp và phải có nắp thuận lợi cho thay giấy in mà không cần phải mở ổ khóa nắp; phía trong tủ quạt hút, ổ điện 04 ổ ghim và kệ để CPU tránh ngã; phía ngoài tủ có cầu dao + Jack ổ mạng quận vít kiên cố và tên nhãn cắt CNC Inox đẹp và thẩm mỹ.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Màn hình cảm ứng tra cứu, in số thứ tự - Loại cảm ứng: Đa điểm - Kích thước LCD: 17" - Độ phân giải: 1024 x 768 - An toàn: chế độ chống giật, chống ngã - Đèn hình quảng cáo: có đèn hình phụ quảng cáo logo đơn vị hoặc thu hút người dùng đến giao dịch - Các đầu kết nối thuận lợi cho người dùng: Jack mạng, cầu dao, quạt hút và cao su để chống trầy gạch - Khách hàng đến giao dịch, chạm nhẹ tay vào phím chức năng để tra cứu thông tin, cảm ứng, cấp số thứ tự hoặc quét thẻ - Máy tính điều khiển: CPU Intel Core I3 8100 / Dram 8GB/ SDD 128 GB/ LAN/ Soucd/ VGA /HDMI - Máy in nhiệt khô giấy 80mm gắn trong, tốc độ tối thiểu 200mm/s nối USB, cắt giấy tự động; - Độ nghiêng mặt màn hình khoảng 22 độ; tạo thuận lợi khi nhìn và thao tác trên màn hình. 			
7	<p>Amplify Nguồn điện: 220 - 240 V AC, or 24 - 30 V DC Công suất ra : 240 W Công suất tiêu thụ: 238 W (EN60065), 520 W (với nguồn AC ở mức công suất ra), 15 A (với nguồn DC ở mức công suất ra) Đáp tuyến tần số: 50 - 20,000 Hz (± 3 dB) Ngõ vào: MIC 1-3: -60dB (0 dB=1V), 600Ω, cân bằng, kiểu giắc 6 ly AUX 1,2: -20dB (0 dB=1V), 10kΩ, không cân bằng, kiểu giắc RCA (giắc hoa sen) Ngõ ra: Đầu ra loa: cân bằng Trở kháng cao: 42Ω (100V), 21Ω (70V) Trở kháng thấp: 4Ω (31V) Ngõ ra cho ghi âm: 0dB (0 dB=1V), 600Ω, không cân bằng, kiểu giắc RCA (giắc hoa sen) Vật liệu: Bảng điều khiển: Nhựa ABS, đen Vỏ máy: Thép tấm, đen Kích thước: 420 (R) x 100.9 (C) x 360.3 (S)mm</p>	chiếc	1	
8	<p>Loa hộp treo tường Công Suất: 30W Trở kháng: 100V line:330Ω(30W), 500Ω(20W), 670Ω(15W), 1kΩ(10W), 2kΩ(5W) 70V line:170Ω(30W), 250Ω(20W), 330Ω(15W), 500Ω(10W), 1kΩ(5W), 8 Ω Cường độ âm thanh(1W,1m) : 90dB Đáp tuyến tần số : 80~20,000Hz Vỏ loa:Nhựa ABS Mặt: lưới thép phủ sơn màu trắng/đen Kích thước : 196(R) \times 290(C)\times 150 (S)mm</p>	Chiếc	2	
9	<p>Cáp HDMI 20m Độ phân giải hỗ trợ: 4K (3840x2160) @ 60Hz, tương thích với các độ phân giải thấp hơn như 1080p.</p>	sợi	2	

	<p>Băng thông: 18Gbps, đạt chuẩn HDMI 2.0, hỗ trợ các tính năng HDR, 3D, và ARC (Audio Return Channel).</p> <p>Âm thanh hỗ trợ: Hỗ trợ Dolby TrueHD và DTS-HD Master Audio.</p> <p>Chất liệu: Lõi cáp đồng nguyên chất, lớp vỏ ngoài bằng PVC bền bỉ, chống nhiễu và chống đứt gãy.</p> <p>Chuẩn HDMI: HDMI 2.0, tương thích với HDMI 1.4 và các phiên bản thấp hơn.</p>			
10	<p>Cáp HDMI 15m</p> <p>Độ phân giải hỗ trợ: 4K (3840x2160) @ 60Hz, tương thích với các độ phân giải thấp hơn như 1080p.</p> <p>Băng thông: 18Gbps, đạt chuẩn HDMI 2.0, hỗ trợ các tính năng HDR, 3D, và ARC (Audio Return Channel).</p> <p>Âm thanh hỗ trợ: Hỗ trợ Dolby TrueHD và DTS-HD Master Audio.</p> <p>Chất liệu: Lõi cáp đồng nguyên chất, lớp vỏ ngoài bằng PVC bền bỉ, chống nhiễu và chống đứt gãy.</p> <p>Chuẩn HDMI: HDMI 2.0, tương thích với HDMI 1.4 và các phiên bản thấp hơn.</p>	sợi	4	
11	<p>Cáp HDMI 10m</p> <p>Độ phân giải hỗ trợ: 4K (3840x2160) @ 60Hz, tương thích với các độ phân giải thấp hơn như 1080p.</p> <p>Băng thông: 18Gbps, đạt chuẩn HDMI 2.0, hỗ trợ các tính năng HDR, 3D, và ARC (Audio Return Channel).</p> <p>Âm thanh hỗ trợ: Hỗ trợ Dolby TrueHD và DTS-HD Master Audio.</p> <p>Chất liệu: Lõi cáp đồng nguyên chất, lớp vỏ ngoài bằng PVC bền bỉ, chống nhiễu và chống đứt gãy.</p> <p>Chuẩn HDMI: HDMI 2.0, tương thích với HDMI 1.4 và các phiên bản thấp hơn.</p>	sợi	3	
12	<p>Cáp HDMI 3m</p> <p>Độ phân giải hỗ trợ: 4K (3840x2160) @ 60Hz, tương thích với các độ phân giải thấp hơn như 1080p.</p> <p>Băng thông: 18Gbps, đạt chuẩn HDMI 2.0, hỗ trợ các tính năng HDR, 3D, và ARC (Audio Return Channel).</p> <p>Âm thanh hỗ trợ: Hỗ trợ Dolby TrueHD và DTS-HD Master Audio.</p> <p>Chất liệu: Lõi cáp đồng nguyên chất, lớp vỏ ngoài bằng PVC bền bỉ, chống nhiễu và chống đứt gãy.</p> <p>Chuẩn HDMI: HDMI 2.0, tương thích với HDMI 1.4 và các phiên bản thấp hơn.</p>	sợi	9	
13	Tivi 32inch hệ điều hành Coolita 3.0 Smart;60hz;webOS 4.5;Loa 2.0 20w;HDR 10+	chiếc	9	
14	<p>Tivi 4K 55 Inch</p> <p>Loại Tivi: Led</p> <p>Kích thước màn hình: 55 Inch</p> <p>Độ phân giải: 4K Ultra HD (3840 x 2160px)</p> <p>Bộ nhớ 2GB+16GB</p> <p>Smart Tivi/ Internet Tivi: Có</p> <p>Tivi kỹ thuật số (DVB-T2): Có</p> <p>HIỂN THỊ</p> <p>Công nghệ xử lý hình ảnh: Chameleon Extreme</p> <p>ÂM THANH</p> <p>Công nghệ âm thanh Dolby Audio, DTS Studio Surround</p> <p>Tổng công suất loa 2x10w</p> <p>KẾT NỐI</p> <p>Wifi Có</p> <p>Cổng internet (LAN) Có</p> <p>Cổng HDMI Có</p> <p>USB Có</p> <p>Cổng Digital Audio Out (Optical) Có</p>	Chiếc	2	

	<p>Kết nối Bluetooth 5.1 TÍNH NĂNG KHÁC Tính năng Hệ điều hành Google TV Điều Khiển Giọng nói không cần remote Màn hình tràn viền 4.0 HDR 10 , Game mode Lọc ánh sáng xanh Chống Nhấp Nháy Tìm kiếm điều khiển TV THÔNG TIN CHUNG KÍCH THƯỚC Có Chân đế (mm) 1225.2*237.2*781.5 Không Có Chân đế (mm) 1225.2*92.7*719.6 TRỌNG LƯỢNG Có Chân Đế (Kg) 10.2kg Không Có Chân Đế (Kg) 10.1kg</p>			
15	<p>Giá treo trần tivi chất liệu sắt sơn tĩnh điện Độ cao điều chỉnh cách mặt trần: 1m – 1m5</p>	Chiếc	9	
16	<p>Phần mềm quản lý trung tâm – Đọc loa tự động DataBase: Access or SQL Server – Connect QMS by COM port/RS232 protocol-Muti_Languages-Report-Export Ms Excell or Ms Word, pdf, picture - Quản lý toàn bộ hoạt động hệ thống - Giao tiếp được với cổng COM máy tính - Phân chia nhiều luồng giao dịch, mỗi quầy phục vụ nhiều luồng dịch vụ có mức độ ưu tiên riêng (đa luồng) - Quản lý khách hàng VIP thông qua thẻ, khách hàng VIP sẽ ưu tiên cao nhất. (nhận dạng được thẻ mã vạch, thẻ Qrcode, thẻ RfID) - Phát thanh còi sẵn tiếng việt với 3 giọng đọc, tiếng anh 2 giọng đọc; và mở rộng đa ngôn ngữ đọc như Hoa, Nhật, Phát, Campuchia,.. - In báo cáo biểu đồ giao dịch; tất cả các báo cáo điều kết xuất sang được Excel, Word, PDF và hình ảnh (có sẵn hơn 20 mẫu báo cáo các loại) - Cơ sở dữ liệu tập trung về trung tâm; báo các thống kê tập trung và chi tiết tại các điểm giao dịch theo nghiệp vụ và quầy, thực thi nhanh chóng với các hàm store lưu trữ trên SQL server thực thi tại Server và trả kết quả về client - Tích hợp thống kê đánh giá sự hài lòng của khách hàng trên máy tính bảng, chụp lại khuôn mặt hình ảnh người đánh giá (chức năng tùy chọn); khả năng mở rộng ghi âm cuộc giao dịch tại mỗi quầy. Phần mềm này kết nối được với Phần mềm quản lý đánh giá sự hài lòng (DavisoftQmsAppRating) cài trên điện thoại người quản lý theo dõi nhận kết quả đánh giá của khách hàng không hài lòng tức thì qua tin nhắn App android; - Cho phép cấu hình hệ thống và lưu lại các thông số đã chỉnh sửa, báo cáo thống kê, hiệu chỉnh vé in, kết xuất sang CSDL khác, thay đổi thông tin và test thiết bị phần cứng, lấy vé ưu tiên, điều chỉnh phân luồng khách hàng, - Thay đổi giọng đọc với thao tác copy và paste (Chỉ thu âm bất kỳ ngôn ngữ nào muốn, có thể một lúc đọc 2,3 ngôn ngữ) - Cuối ngày hệ thống kết số tự động chuyển số liệu về DataCenter để thống kê các số liệu của từng điểm giao dịch. - Quan sát tổng thể trên hệ thống như số chờ, số gọi của các quầy, tổng số phục vụ, chưa phục vụ, số còn chờ,... báo cáo thống kê và kết nối Data về CSDL trung tâm khi cần thiết - Cho lấy vé ưu tiên và các chỉnh sửa cấu hình hệ thống dễ dàng và đơn giản</p>	PM	1	

	<ul style="list-style-type: none"> - Cho phép remote từ xa để chỉnh sửa và quản lý - Chủ động điều khiển gọi số cho các quầy trong phòng giao dịch mà không cần tại quầy bấm gọi - Chủ động in vé số thứ tự mà KH không cần phải bấm hoặc thiết bị bấm vé bị lỗi. - Cho phép cấu hình các quầy chạy phục vụ chức năng khác nhau, khi có 1 quầy hết khách hệ thống sẽ tự động gọi đến các quầy chức năng khác, khi có khách vào lấy số quầy mình thì tự động hệ thống sẽ mời gọi khách mình. - Cho phép chuyển số, chuyển quầy, chuyển chức năng phục vụ cách tự động. - Thay đổi ngôn ngữ đọc số bằng các file ghi âm khác rất thuận tiện và đơn giản - Cho phép đóng ngắt mở các quầy phục vụ - Thống kê, báo cáo sự hiệu quả khả năng phục vụ tại các quầy - Cho phép kết nối các thiết bị đánh giá khách hàng về sau - Giao diện thể hiện 30 quầy; 20 dịch vụ; quan sát trên phần mềm thấy trực quan các quầy đang hiển thị số thứ tự nào - Bấm in số thứ tự trực tiếp trên phần mềm khi thiết bị in bị hư - Được phép bấm gọi số trực tiếp trên màn hình phần mềm tương ứng 30 quầy và cho phép mở rộng lên 256 quầy – Khi bấm gọi trên phần mềm số thứ tự được hiển thị ra bảng led tại quầy, hiển thị sang tivi trUNGg tâm, thiết bị gọi số tại quầy và đọc loa số tự này được mời gọi vào quầy - Cho phép cắm mở thiết bị tại quầy; cắm in hay cấu hình theo lịch hẹn trước - Cho phép đặt lại số thứ tự khởi tạo, đặt lại vé đang in, cấu hình thiết bị in kết nối vào danh sách thiết bị máy in của Windows đã được cài đặt sẵn trên máy tính - Cho phép kết nối máy in loại giao tiếp USB, LAN (mạng nội bộ), COM; TCP/IP. 			
17	<p>Phần mềm hiển thị trung tâm kết xuất sang màn hình LCD 32”-40” hoặc lớn hơn</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hiển thị thông tin hệ thống xếp hàng trên màn hình tivi LCD - Có khả năng chia 2 khu vực hiển thị: thông tin video quảng cáo, thông tin hệ thống xếp hàng. - Phần mềm hiển thị thông tin chUNg số thứ tự trên tivi DaviQMSPRO - Hiển thị số được gọi tiếp theo, số đang được phục vụ, độ sáng cao - Có thể điều chỉnh tiêu đề - Cho phép hiển thị video clip, hình ảnh các loại - Tiêu chuẩn gồm 4 vùng hiển thị: Số phiếu, số quầy; video quảng cáo, tuyên truyền; Bảng giá; câu thông báo.... - Cho phép tùy chọn ẩn/hiện các vùng hiển thị này - Cho phép tùy chọn số dòng số phiếu, số quầy cho phù hợp với số lượng quầy giao dịch của hệ thống. - Có thể hiển thị số lượt chờ từng dịch vụ hoặc tổng các dịch vụ trên màn hình LCD - Phát âm thanh các ngôn ngữ Việt, anh, Pháp, Nhật, Trung, Campuchia, ... mời khách hàng đến quầy giao dịch qua loa Tivi hoặc loa được kết nối riêng. - Giao diện tùy chỉnh theo yêu cầu của Khách hàng. <p>Kết nối chương trình thông qua HDMI</p>	PM	1	
18	<p>Phần mềm gọi số</p> <p>Phần mềm bàn phím gọi số ảo cài đặt cài trên máy tính tại bàn nhân viên quầy một cửa</p> <p>Có chức năng chuyển dịch vụ, gọi số bất kỳ...</p>	PM	9	

	<ul style="list-style-type: none"> - Tự động cập nhật thông tin khi cúp điện - Gồm 16 phím bấm, tích hợp đầy đủ phím chức năng và phím số, các chức năng: <ul style="list-style-type: none"> + Gọi khách hàng kế tiếp; + Hoàn tất phục vụ một khách hàng; + Gọi lại (Repeat) một khách hàng với số lần tùy ý; + Lưu lại số thứ tự để hệ thống gọi lại sau; + Gọi (Call) một số thứ tự bất kỳ; - Cho phép xem số lượng khách hàng đã phục vụ, số lượng khách hàng đang chờ. + Kết nối được bảng led 7 đoạn; led Matrix 8x8; Led Matrix P4; Led Matrix P10, phát loa tại quầy theo nhiều ngôn ngữ khác nhau (nếu khách hàng lấy vé ngôn ngữ việt thì đọc tiếng việt; nếu lấy số thứ tự ngôn ngữ anh thì đọc tiếng anh hoặc bất kỳ ngôn ngữ nào hoặc đọc song ngữ); kết nối USB/COM khi cần mở rộng với các thiết bị ngoại vi; chuyển quầy, thể hiện số khách còn chờ dịch vụ chính; số khách còn chờ dịch vụ phụ (cho phép cấu hình chạy nhiều luồng dịch vụ khác nhau); ưu tiên theo luân; thể hiện tổng số lượng khách hàng đến; tổng số khách đã phục vụ; đăng nhập theo user/password riêng; tính năng suất trên tài khoản đăng nhập; thể hiện trạng thái kết nối; trạng thái ngắt kết nối. Phần mềm kết nối về trung tâm thông qua internet khi cần. 			
19	<p>Phần mềm hiển thị tại quầy - Phần mềm kết xuất sang tivi LCD Chức năng: Hiển thị số, hình ảnh, chức năng chuyên môn, Tên + Mã số chuyên viên, ...</p> <ul style="list-style-type: none"> - Màn hình tivi 24"-25"-32" hoặc lớn hơn tại mỗi quầy tiếp nhận. - Giao diện sang trọng, chuyên nghiệp, thông tin đầy đủ - Hiển thị số thứ tự đang phục vụ, có loa phát loa đọc tự động tại mỗi quầy cho phép tắt mở theo nhu cầu - Có tiêu đề chữ chạy dưới chân giao diện, thể hiện tuyên truyền tiêu điểm. - Nội dung được chỉnh sửa dễ dàng và thuận lợi - Phần mềm có quyền tác giả, nhãn hiệu có đăng ký sở hữu trí tuệ, và theo tiêu chuẩn ISO, chuẩn 5S - Giao tiếp HDMI 	PM	9	
20	<p>Máy Kiosk tra cứu thông tin</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kích thước: 32" LED touch screen; Full HD 1920*1080, 16:9. - Độ Sáng: 350cd/m2; H/V: 170/170; loa 10W (2x5w) - Cảm ứng đa điểm điện dung CAP; 10 points cùng lúc <p>Máy tính điều khiển</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bộ xử lý Intel® Core i3 4 nhân 8 luồng (3.6GHz up to 4.3Ghz, 6MB Cache)/ RAM 8GB /SSD 120GB/ Intel® UHD 630 Graphics - Kết nối trong: 02 x HDMI; 01 x Display port; 01 x Vga, 01 x USB type C; 06 x USB (2.0, 3.0); 01 x Cổng kết nối đa năng 80 pins có thể kết nối đến các màn hình lớn chuyên dụng; 02 x RJ45 (LAN), Wifi AC dualband. - Kết nối ngoài vỏ máy: Cổng mạng dây 1 x RJ-45 port/ Cổng USB 2.0; Ngõ cắm nguồn AC 220V. <p>Hỗ trợ khay gắn thêm máy in;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Khô giấy 80mm/ Tốc độ in 250mm/s, cắt giấy tự động. - Có cửa thay giấy từ phía trước dễ dàng thay giấy. <p>Hỗ trợ khay gắn thêm Máy đọc mã vạch 2D:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đọc các loại mã vạch 1D, 2D, thẻ BHYT - Có thể đọc CCD tiếng Việt có dấu. - Đọc tự động khi có mã vạch vào vùng đọc. <p>Tính năng điều khiển:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kiosk tích hợp tính năng phát hiện con người phía trước và tự 	bộ	1	

	<p>chuyển từ chế độ quảng cáo/màn hình chờ thành chế độ tra cứu.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tự động khởi chạy phần mềm sau khi máy tra cứu khởi động. Khóa màn hình hạn chế người dùng tắt hoặc thoát ứng dụng. - Tích hợp các tính năng Tra cứu thông tin, thực hiện dịch vụ công, đánh giá hài lòng ... vào một giao diện duy nhất qua việc liên kết đến các công thông tin hoặc các trang thông tin như: <ul style="list-style-type: none"> + Tra cứu thông tin hồ sơ tra cứu tình trạng giải quyết hồ sơ bằng cách liên kết với trang tra cứu tình trạng hồ sơ hoặc cổng thông tin của đơn vị. + Đánh giá hài lòng Thực hiện được việc đánh giá khảo sát hài lòng qua việc liên kết đến trang thông tin hoặc cổng thông tin của đơn vị. + Các dịch vụ khác như: Thực hiện dịch vụ công trực tuyến, Thanh toán trực tuyến, đăng ký giao dịch, hướng dẫn thủ tục hành chính ... Bằng cách kết nối với công thông tin điện tử, công dịch vụ công hoặc trang thông tin của địa phương + Có thể liên kết đến 6 cổng thông tin hoặc trang thông tin đơn vị. - Có tính năng chạy video quảng bá đơn vị: Các video sẽ được chạy trên phần lớn giao diện để đảm bảo truyền tải thông tin tốt, Khi chạy video menu tra cứu thông tin vẫn ở bên phải màn hình - Có thể cài đặt logo, tên đơn vị lên phần mềm - Có thể nhận biết có người tương tác hay không để tự động trở về trang chủ sau một khoảng thời gian không có tương tác. - Có nút thiết lập, cài đặt. - Bản quyền sở hữu không giới hạn thời gian. <p>Khung sườn: Chất liệu thép, Kiểu dáng sang trọng, bền bỉ.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tạo hình bằng công nghệ Lazer CNC, sơn tĩnh điện. - Vỏ máy có các kết nối Cổng LAN RJ-45, Cổng USB 2.0. <p>An toàn: Có hệ thống chống giật Q-Safe và chống ngã</p> <p>Chứng nhận tiêu chuẩn sản xuất</p> <p>Chứng nhận nguồn gốc & Thương hiệu:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nhà SX có chứng nhận đăng ký thương hiệu Việt Nam - Nhà sản xuất có chứng nhận quyền tác giả thương hiệu - Chứng nhận xuất xưởng (thay CO-CQ) - Chứng nhận kỹ thuật sản phẩm trước xuất xưởng. 			
21	<p>Thiết bị ký điện tử</p> <p>Hình ảnh chờ: 1 hình ảnh tĩnh</p> <p>Bề mặt chữ ký: 95 x 47 mm</p> <p>Độ phân giải chữ ký: 4036 x 4036 px / 2214 x 1130 dpi</p> <p>Độ tuyến tính: +/- 1,5%</p> <p>Kèm theo bút ký stylus</p> <p>Nguồn: chỉ qua cáp USB</p> <p>Kích thước (H x W x D): 10 x 160 x 120 mm</p> <p>Trọng lượng: 200 g</p>	chiếc	1	
22	<p>Điều hòa 18000 BTU</p> <ul style="list-style-type: none"> • Loại: Treo tường 1 chiều lạnh • Công suất: 18000 Btu (dưới 30m²) • Inverter: Không • Công nghệ: Aerowings, nanoe-G • Gas: R32 • CSPF 3.50 (2* năng lượng) <p>(bao gồm vật tư và công lắp đặt)</p>	Bộ	2	
23	<p>Điều hòa 9000 BTU</p> <p>Loại: Treo tường 1 chiều lạnh</p> <ul style="list-style-type: none"> • Công suất: 9040 Btu (dưới 15m²) • Inverter: Không • Công nghệ: Big Flap, nanoeG • Gas R32 	Bộ	2	

	• CSPF 3.44 (2* năng lượng) (bao gồm vật tư và công lắp đặt)			
II	MÁY MÓC THIẾT BỊ PHỤC VỤ LÀM VIỆC CỦA CÁN BỘ, CÔNG CHỨC			
1	Bàn làm việc Kích thước: 160cm x 80cm x 76cm (Rộng x Sâu x Cao) Màu sắc: Nâu Chất liệu: Gỗ Veneer sơn PU kết hợp Melamine, yếm PVC ốp nổi Ghế: Chất liệu Đệm tựa và ốp tay ghế bọc các loại da: Da công nghiệp Da PVC Chân, tay ghế làm bằng nhựa Màu sắc Đen Kiểu dáng Ghế lưng cao liền khối Chân ghế xoay, trang bị 05 bánh xe di chuyển Ghế có thể điều chỉnh độ cao Kích thước 61cm x 68cm x 108.5 ~ 118m (rộng x sâu x cao)	Bộ	1	
2	Bộ máy tính bàn Core i5-12500, 8GB RAM, 256GB SSD, Intel Graphics, Wlan ax+BT, USB Keyboard & Mouse, Win11 Home 64/Màn hình máy tính 23.8 Inch	Bộ	1	
3	Bộ máy tính để bàn Core i3-13100,8GB RAM,256GB SSD,Intel Graphics,Wlan ac+BT,Keyboard,Mouse,Win 11 Home 64,1Y WTY B91LVAT/Màn hình máy tính 23.8 Inch	Bộ	10	
4	Máy in (A4 A5 In đảo mặt USB LAN)Chức năng: In Khổ giấy chi tiết: A4; A5; A6 Tốc độ in: 40 trang/ phút khổ A4 và 40 trang/ phút khổ Letter Bộ nhớ: 256Mb In đảo mặt: Có Khay nạp bản gốc tự động (ADF): Không Độ phân giải: 1200 x 1200 dpi Cổng giao tiếp: USB/ LAN	Cái	9	
5	Máy scan A4 (2 mặt) Cảm biến hình ảnh:CIS x 2 Nguồn sáng:LED Độ phân giải phần cứng:600 x 600 dpi Chế độ quét:Màu: đầu vào 48 bit, đầu ra 24 bit Xám: đầu vào 16 bit, đầu ra 8 bit Đen trắng: 1 bit Dung lượng khay ADF: 1.100 tờ (A4/Letter) 2. 30 tờ (Danh thiếp) 3. Thẻ nhựa, Độ dày lên đến 1,4 mm Lưu ý: Dung lượng ADF tối đa thay đổi tùy vào trọng lượng giấy Tốc độ quét (ADF): 45 tờ/phút, 90 ảnh/phút (Thang xám & Đen trắng, 200 dpi, A4 đặt thẳng) 45 tờ/phút, 90 ảnh/phút (Thang xám & Đen trắng, 300 dpi, A4 đặt thẳng) 40 tờ/phút, 80 ảnh/phút (Màu, 300 dpi, A4 đặt thẳng) Lưu ý: Kết quả có thể khác nhau tùy thuộc vào phần mềm quét, bộ vi xử lý của máy tính và bộ nhớ hệ thống Vùng quét (WxL): Tối đa: 216 x 6090 mm (8,5" x 240") Tối thiểu: 13,2 x 13,2 mm (0,52" x 0,52") Kích thước giấy cho phép (WxL): Tối đa: 216 x 6090 mm (8,5" x 240") Tối thiểu: 50,8 x 50,8 mm (2" x 2")	Chiếc	4	X

	<p>Trọng lượng giấy cho phép (độ dày):27 - 433 g/m² (7,2 - 160 lbs) Phát hiện nẹp giấy kép:Công nghệ cảm biến siêu âm Công suất quét hàng ngày (Tờ):Lên tới 8.000 Tuổi thọ trục cuộn (Quét) :300.000 Tuổi thọ lấy tách giấy (Quét):100.000 Nút chức năng: 4 nút: Lên, Xuống, Quét, Chờ 9 phím chức năng: Tất cả có thể tùy chỉnh Nguồn điện:24 Vdc / 1,25 A Giao diện kết nối:USB 3.2 Gen 1x1 Trọng lượng:2,7 Kgs (5,95 Lbs) Kích thước (W x D x H):318,7 x 230,7 x 228,3 mm (12,55" x 9,08" x 8,99") Chuẩn kết nối:Chuẩn TWAIN Hệ điều hành hỗ trợ: Windows 7 / 8 / 10 / 11 Linux: Dành cho các nhà tích hợp hệ thống Phần mềm đi kèm: DocAction DocTWAIN SmartScan (Giao diện tiếng Việt, hỗ trợ tách bộ và lập chỉ mục, có thể tách bộ theo mã vạch, trang trắng, thủ công, tách theo số lượng trang cố định,...) OCR (Hỗ trợ nhận dạng tiếng Việt, quét trực tiếp ra các file định dạng word, exel,...) Tính năng chính:"- Tích hợp phần mềm nhận dạng ký tự quang học (Hoạt động trên nền tảng ABBYY® FineReader®) giúp quét và hỗ trợ nhận dạng tiếng Việt và chuyển sang các file định dạng word, exel,... để dễ dàng chỉnh sửa. - Tích hợp phần mềm có giao diện tiếng Việt để hỗ trợ tách bộ và lập chỉ mục, có thể tách bộ theo mã vạch, trang trắng, thủ công, tách theo số lượng trang cố định,...) - Có thể quét khổ giấy A3 (Qua phụ qua phụ kiện riêng). - Định dạng đầu ra: PDF, Searchable PDF, Encrypted PDF, PowerPoint, HTML, JPEG, PNG, BMP, TIFF, TXT, RTF, XLSX, DOCX,... - Xử lý được đa dạng các loại giấy và thẻ cùng lúc mà không cần phân loại - Quét các loại thẻ đập nổi như căn cước, giấy phép lái xe, và tài liệu nào có kích thước đến khổ A4, và có độ dài lên đến 240 inch (~ 6m). - Chức năng tự đánh thức giúp máy quét tự khởi động và sẵn sàng hoạt động ngay khi đặt giấy vào khay nạp giấy - Công nghệ phát hiện kẹp giấy thông minh thông qua cảm biến siêu âm - Tự động nhận khổ giấy của tài liệu - Tính năng scan liên tục - Tự động xoay chiều tài liệu dựa trên nội dung của tài liệu đó - Tự động xóa trang trắng - Tự động làm thẳng và cắt viền hình ảnh - Tự động phủ viền và điều chỉnh độ dày của tài liệu với màu sắc tùy chọn - Loại bỏ lỗ bấm ghim trên tài liệu - Lưu trữ tài liệu trên Cloud, FTP - Lưu tài liệu quét cùng một lúc ở chế độ màu/ trắng đen/ thàng xám ISO: 9001:2015</p>			
6	<p>Máy hủy tài liệu Kiểu hủy: Hủy sợi</p>	Bộ	2	

	Công suất hủy: 20 tờ Khả năng hủy: Cát CD/ Đĩa mềm / Card và kim bấm, ghim kẹp Khô giấy: A4/A5			
7	Giá đựng tài liệu Kích thước: W1006 x D406 x H2065 mm Giá sắt GS1B đựng tài liệu 5 tầng, đợt di động, thanh trụ thép uốn	Chiếc	1	
8	Tủ đựng tài liệu Tủ gồm 4 khoang cánh mở, mỗi khoang có 1 đợt di động. Chất liệu thép sơn tĩnh điện màu trắng phù hợp với mọi không gian văn phòng. Sản phẩm tủ sắt thường dùng trong các văn phòng, công sở hiện đại để lưu trữ hồ sơ, tài liệu.	chiếc	5	

Ghi chú: Bất kỳ thương hiệu, mã hiệu, model (nếu có) trong bảng yêu cầu kỹ thuật là để minh họa các tiêu chuẩn chất lượng, công nghệ, tính năng kỹ thuật yêu cầu. Nhà thầu có thể lựa chọn dự thầu hàng hóa có nguồn gốc, xuất xứ, nhà sản xuất, thương hiệu, mã hiệu phù hợp với điều kiện cung cấp nhưng phải đảm bảo yêu cầu có tiêu chuẩn kỹ thuật, công nghệ, đặc tính kỹ thuật, tính năng sử dụng "tương đương" hoặc "ưu việt hơn" so với các yêu cầu tối thiểu..

- Trong yêu cầu về kỹ thuật, nếu cụm từ “tương đương” được mô tả sau các yêu cầu về kỹ thuật của thiết bị thì được hiểu tương đương về đặc tính kỹ thuật, tiêu chuẩn công nghệ, nếu cụm từ “tương đương” được mô tả sau các yêu cầu về chức năng của thiết bị thì được hiểu tương đương về tính năng sử dụng

1.3. Các yêu cầu khác

*** Thời gian, địa điểm đáp ứng bảo hành, hỗ trợ kỹ thuật**

Khi nhà thầu trúng thầu nhận được bất kỳ cuộc gọi nào liên quan đến sự cố, cán bộ kỹ thuật của nhà thầu sẽ tiến hành khắc phục sự cố tuân thủ theo thời gian như sau:

- Thời gian đáp ứng khi có sự cố: 08 giờ.
- Thời gian hỗ trợ: 24 giờ/ngày, 7 ngày/tuần (kể cả ngày nghỉ và ngày lễ tết).
- Địa điểm bảo hành, hỗ trợ: tại địa điểm sử dụng, lắp đặt trang thiết bị.

Trong đó:

- Thời gian đáp ứng khi có sự cố: Được tính từ khi phía chủ đầu tư thông báo sự cố cho nhà thầu đến khi cán bộ kỹ thuật của nhà thầu có mặt tại nơi xảy ra sự cố.

- Cuộc gọi dịch vụ cuối cùng sẽ là 24h00 hàng ngày. Bất kỳ cuộc gọi nào sau 24h00 sẽ được đáp ứng vào ngày hôm sau (trừ trường hợp khẩn cấp).

- Thời gian nhận thông tin 24x7: 24 giờ/ngày, 7 ngày/tuần (kể cả ngày nghỉ và ngày lễ tết).

*** Yêu cầu bảo hành, hỗ trợ**

- Trong thời gian hỗ trợ, bảo hành, khi được chủ đầu tư thông báo có sự cố, nhà thầu phải có trách nhiệm khắc phục/xử lý lỗi trong vòng 08 giờ.

Mục 2. Bản vẽ: Không có bản vẽ kèm theo

Mục 3. Kiểm tra và thử nghiệm

Các kiểm tra và thử nghiệm cần tiến hành gồm có:

3.1. Thời gian, địa điểm:

- Thời gian: Theo thỏa thuận giữa hai bên và tiến độ cung cấp hàng hóa theo cam kết của nhà thầu tại HSDT.

- Địa điểm: UBND phường Nhị Chiểu.

3.2. Cách thức tiến hành:

3.2.1. Kiểm tra chủng loại, số lượng, phụ kiện đồng bộ kèm theo, nhãn mác, nguồn gốc xuất xứ, catalog thiết bị theo quy định tại HSMT.

3.2.2. Đối với mỗi chủng loại hàng hóa cung cấp phải kiểm tra, thử nghiệm về tính năng, thông số kỹ thuật.

3.2.3. Kiểm tra tài liệu giấy tờ kèm theo để chứng minh tính hợp lệ:

+ Hóa đơn tài chính điện tử theo đúng quy định của Bộ Tài chính;

+ Giấy chứng nhận xuất xứ (CO), Giấy chứng nhận chất lượng (CQ) của nhà sản xuất (Bản gốc hoặc bản sao công chứng) hoặc thư xác nhận về chất lượng và xuất xứ của đại diện hãng tại Việt Nam hoặc của nhà phân phối được hãng ủy quyền tại Việt Nam đối với hàng hóa nhập khẩu;

+ Giấy chứng nhận chất lượng của nhà sản xuất đối với hàng hóa sản xuất trong nước.

+ Phiếu bảo hành hàng hóa (nếu có);

3.2.4. Toàn bộ chi phí cho việc kiểm tra, thử nghiệm do nhà thầu chịu.

3.2.5. Cách thức xử lý đối với các hàng hóa không đạt yêu cầu qua kiểm tra, thử nghiệm:

Trường hợp phát hiện ra bất cứ sự mất mát hư hỏng, không đúng chủng loại, không đúng chất lượng, quy cách hai bên sẽ lập biên bản. Khi đó Chủ đầu tư có quyền không nhận hàng, nhà thầu phải thực hiện việc thay thế, sửa chữa, bổ sung các khiếm khuyết này chậm nhất trong vòng 24 giờ và phải chịu mọi phí tổn cho việc cung cấp hàng thay thế, sửa chữa các sai sót phát sinh.