

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

3.2. Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt :

NỘI DUNG ĐÁNH GIÁ		Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ	Có phạm vi cung cấp đáp ứng đủ khối lượng cũng như tiêu chuẩn kỹ thuật yêu cầu tại Chương V của E-HSMT	Đạt
	Không đáp ứng tiêu chí nêu trên	Không đạt
Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc	Nhà thầu có Phương án triển khai dịch vụ phù hợp yêu cầu tại Chương V của E-HSMT	Đạt
	Không đáp ứng tiêu chí nêu trên	Không đạt
Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ	Bản trình bày chi tiết phương án triển khai thực hiện, gồm các phần sau: + Giải pháp bảo trì, bảo mật hệ thống các phân hệ phần mềm quản lý tổng thể bệnh viện + Giải pháp tiếp cận hạ tầng kỹ thuật + Đề xuất giải pháp nâng cao hiệu quả sử dụng phần mềm, hỗ trợ cán bộ, nhân viên Bệnh viện trong việc tiếp cận Hệ thống + Cung các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ một cách khoa học, hợp lý trình bày một cách rõ ràng chi tiết	Đạt
	Không đáp ứng tiêu chí nêu trên	Không đạt
Mức độ đáp ứng hệ thống đảm bảo chất lượng và phương pháp thực hiện	- Có đầy đủ nhân sự, thiết bị và công cụ hỗ trợ công tác triển khai dịch vụ. - Khi bảo trì phần mềm không làm gián đoạn, gây lỗi cho phần mềm hiện có của bệnh viện. - Nhà thầu phải cam kết bảo mật thông tin cho khách hàng trong quá trình bảo trì phần mềm - Xử lý sự cố chậm nhất trong vòng 24 giờ kể từ khi nhận được thông báo bằng điện thoại, fax, email...	Đạt
	Không đáp ứng tiêu chí nêu trên	Không đạt
Tiến độ thực hiện gói thầu đáp ứng yêu cầu của E-HSMT	Đáp ứng đúng tiến độ tại biểu Phạm vi cung cấp	Đạt
	Không đáp ứng tiêu chí nêu trên	Không đạt
	Nhà thầu có cam kết:	Đạt

NỘI DUNG ĐÁNH GIÁ		Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
Uy tín của nhà thầu thông qua việc tham dự thầu (không thương thảo hợp đồng, có quyết định trúng thầu nhưng không tiến hành hoàn thiện, ký kết hợp đồng) và thực hiện các hợp đồng tương tự trước đó	- Không có hợp đồng tương tự chậm tiến độ hoặc bỏ dở hợp đồng do lỗi của nhà thầu. - Nhà thầu không bị cấm tham gia hoạt động đấu thầu bởi bất kỳ cơ quan hay tổ chức nào. Chưa từng bị bất kỳ chủ đầu tư nào ra quyết định xử phạt, kết luận có hành vi gian lận, vi phạm các quy định tại Điều 16 Luật Đấu thầu 2023.	
	- Nhà thầu không có cam kết: Không có hợp đồng tương tự chậm tiến độ hoặc bỏ dở hợp đồng do lỗi của nhà thầu. - Nhà thầu đã từng bị cấm tham gia hoạt động đấu thầu bởi bất kỳ cơ quan hay tổ chức nào. Đã từng bị bất kỳ chủ đầu tư nào ra quyết định xử phạt, kết luận có hành vi gian lận, vi phạm các quy định tại Điều 16 Luật Đấu thầu 2023.	Không đạt
Kết luận		Đạt <i>(Đạt tất cả các nội dung trên)</i>
		Không đạt <i>(Không đạt bất kỳ nội dung nào)</i>

Căn cứ quy mô, tính chất của gói thầu mà xác định mức độ yêu cầu đối với từng nội dung. Đối với các tiêu chí đánh giá tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt. Đối với các tiêu chí chi tiết cơ bản trong tiêu chí tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt; đối với các tiêu chí chi tiết không cơ bản trong tiêu chí tổng quát, ngoài tiêu chí đạt, không đạt, được áp dụng thêm tiêu chí chấp nhận được nhưng không được vượt quá 30% tổng số các tiêu chí chi tiết trong tiêu chí tổng quát đó.

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt hoặc chấp nhận được.

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.