

Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

1. Giới thiệu chung về dự toán mua sắm, gói thầu:

- Tên dự toán: Tổ chức đi khảo sát, học tập kinh nghiệm tại Anh cho Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam - Chi nhánh Chương Dương
- Chủ đầu tư: Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam - Chi nhánh Chương Dương
- Tên gói thầu: Tổ chức đi khảo sát, học tập kinh nghiệm tại Anh cho Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam - Chi nhánh Chương Dương
- Nguồn vốn: Chi phí hoạt động của Chi nhánh
- Hình thức và phương thức lựa chọn nhà thầu: Đấu thầu rộng rãi qua mạng, một giai đoạn một túi hồ sơ.
- Loại hợp đồng: Theo đơn giá cố định.
- Thời gian thực hiện gói thầu: 30 ngày.
- Nội dung: Cung cấp dịch vụ tổ chức đoàn đi khảo sát, học tập kinh nghiệm tại Anh cho Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam - Chi nhánh Chương Dương.

2. Phạm vi công việc

TT	Nội dung	Số lượng	Yêu cầu
1	Chi phí Tổ chức đi khảo sát, học tập kinh nghiệm tại Anh cho Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam - Chi nhánh Chương Dương	10 người	Hành trình 11 ngày 10 đêm bao gồm thời gian di chuyển. Thời gian khởi hành dự kiến: 28 tháng 11 năm 2025

3. Yêu cầu, tiêu chuẩn kỹ thuật

STT	Nội dung dịch vụ	Tiêu chuẩn kỹ thuật (Tương đương hoặc tốt hơn)
1	Vé máy bay	Vé máy bay hạng phổ thông được phép hoàn hủy Chặng quốc tế: Hành trình bay thẳng, Các chuyến bay nội địa hoặc thời gian bay dưới 3h không chấp nhận nối chuyến. Nhà thầu lập kế hoạch, lịch trình khoa học để tiết kiệm thời gian di chuyển trong toàn hành trình và đảm bảo sức khỏe, thích nghi của các thành viên tham gia.

STT	Nội dung dịch vụ	Tiêu chuẩn kỹ thuật (Tương đương hoặc tốt hơn)
2	Khách sạn	Tiêu chuẩn từ 04 sao trở lên, Phòng đôi, có ăn sáng. Vị trí cách khu vực Trung tâm các địa điểm tham quan khảo sát không quá 03 (ba) km. Đầy đủ tiện nghi theo tiêu chuẩn quốc tế. Nhà thầu đề xuất các khách sạn tại các điểm đến thuộc hành trình kèm theo tài liệu, hình ảnh, vị trí ... - 10 đêm khách sạn
3	Di chuyển đến các địa điểm tham quan, khảo sát trong hành trình	Hình thức di chuyển: Máy bay hoặc ô tô Xe vận chuyển: xe 18 chỗ đời mới Phương tiện di chuyển phải đảm bảo chất lượng cao, đáp ứng tiêu chuẩn chất lượng quốc tế, có hình ảnh phương tiện đi lại sẽ đặt cho khách.
4	Các địa điểm tham quan khảo sát (đã bao gồm vé tham quan (nếu có), phương tiện đi lại)	Làm việc tại các Ngân hàng, Tổ chức tài chính đối tác: HSBC Bank, Barclays'bank, Chi nhánh Lloyds Bank, TSB Bank... - London - Straford - Manchester - Edinburgh - York - Oxford
5	Bữa ăn	+ Ăn trưa 10 bữa; + Ăn tối 09 bữa + 01 tiệc gala Định mức tiêu chuẩn 50eur/1 người 1 bữa, menu các món châu Á, Âu... phù hợp với khẩu vị người Việt nam 1 bữa gala tiêu chuẩn cao cấp, có phòng riêng
6	Bảo hiểm	Bảo hiểm du lịch trọn tour (Mức bồi thường tối đa 50,000 USD/người/vụ)
7	Hướng dẫn viên du lịch	Hướng dẫn viên Tiếng Việt và tiếng Anh suốt tuyến Hướng dẫn viên theo đoàn phải có thẻ HDV du lịch quốc tế, thành thạo tiếng Anh hoặc tiếng bản địa.
8	Thị thực và các chi phí liên quan	Phí thị thực nhập cảnh châu Âu

4. Giải pháp và phương pháp luận:

4.1. Giải pháp và phương pháp luận:

Nhà thầu đề xuất giải pháp và phương pháp luận theo yêu cầu tại Mục 3, Chương III của E-HSMT

4.2. Kế hoạch thực hiện

- Kế hoạch, quy trình tổ chức chương trình từ khi chuẩn bị tới khi kết thúc sự kiện và kết thúc hợp đồng (phân công nhiệm vụ các bên, bố trí nhân sự và thời gian thực hiện của từng giai đoạn);

- Có sơ đồ tổ chức thực hiện gói thầu, mô tả trách nhiệm, quyền hạn của từng bộ phận và từng vị trí công việc tham gia thực hiện gói thầu. Biện pháp phối hợp với Chủ đầu tư trong suốt quá trình tổ chức thực hiện gói thầu

- Có cam kết đảm bảo nhân sự có chuyên môn/kinh nghiệm phù hợp với vị trí được đề xuất, đáp ứng các vị trí được nhà thầu đề xuất trong gói thầu.

- Nhà thầu đề xuất nhân sự thực hiện gói thầu kèm theo Hợp đồng lao động, Bản kê khai kinh nghiệm hoặc các tài liệu có giá trị tương đương để chứng minh năng lực, kinh nghiệm của nhân sự và khả năng huy động nhân sự tham gia thực hiện gói thầu phù hợp với các vị trí được đề xuất.

- Đề xuất lịch trình chi tiết của chuyến đi cụ thể, khoa học đáp ứng tiêu chí rút ngắn thời gian di chuyển và vẫn đảm bảo đầy đủ các địa điểm tham quan khảo sát

- Bố trí nhân sự hỗ trợ hướng dẫn về thủ tục visa cho toàn đoàn

5. Yêu cầu về nội dung, chất lượng dịch vụ:

- Nhà thầu cung cấp các tài liệu chứng minh tính sẵn sàng đáp ứng và khả năng huy động của nhà thầu đối với các nội dung nhà thầu đề xuất để thực hiện gói thầu... đáp ứng bằng hoặc cao hơn yêu cầu của E-HSMT.

- Nhà thầu đề xuất ý tưởng thiết kế và xây dựng cẩm nang hướng dẫn cho toàn bộ hành trình kèm theo hồ sơ dự thầu, trong đó giới thiệu cụ thể về văn hóa, phong tục tập quán, dân cư, kinh tế, ngôn ngữ, khác biệt văn hóa, môi trường, lịch bay, thông tin liên lạc, hỗ trợ khẩn cấp và các lưu ý (tip) cần thiết tại các điểm tham quan...

- Mô tả các trường hợp/sự cố có thể phát sinh trong quá trình thực hiện gói thầu và quá trình tổ chức khảo sát, học tập kinh nghiệm. Đề xuất kế hoạch, phương án giải quyết sự cố phát sinh hợp lý, khả thi. Đề xuất phương án dự phòng cho các tình huống phát sinh.

- Nhà thầu phải cam kết cung cấp đúng và đầy đủ các yêu cầu dịch vụ với tiêu chuẩn kỹ thuật, chất lượng đáp ứng bằng hoặc cao hơn yêu cầu của Chủ đầu tư được mô tả trong E-HSMT.

- Nhà thầu có cam kết cung cấp các dịch vụ thân thiện với môi trường trong quá trình tổ chức thực hiện gói thầu và nêu các hoạt động thực tế để hiện thực hóa các cam kết của mình.
- Các dịch vụ phát sinh trong quá trình tổ chức phải/cần được xác nhận của Chủ đầu tư.
- Các nội dung khác sẽ thống nhất trong quá trình hoàn thiện, ký kết hợp đồng