

## **Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT**

### **Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT**

*Yêu cầu về kỹ thuật bao gồm các nội dung cơ bản như sau:*

#### **1. Giới thiệu chung về dự án/dự toán mua sắm, gói thầu:**

- Tên dự toán mua sắm: Thuê dịch vụ Bảo vệ tại Bệnh viện Đa khoa số 2 tỉnh Lào Cai năm 2025 - 2026.

- Tên gói thầu: Thuê dịch vụ Bảo vệ tại Bệnh viện Đa khoa số 2 tỉnh Lào Cai năm 2025 - 2026.

- Chủ đầu tư: Bệnh viện Đa khoa số 2 tỉnh Lào Cai

- Địa điểm thực hiện: Bệnh viện Đa khoa số 2 tỉnh Lào Cai. Địa chỉ: Đường Võ Nguyên Giáp, Phường Cam Đường, tỉnh Lào Cai

- Hình thức lựa chọn nhà thầu: Đấu thầu rộng rãi, trong nước, qua mạng.

- Phương thức lựa chọn nhà thầu: Một giai đoạn 01 túi hồ sơ

- Nguồn vốn: Nguồn Ngân sách nhà nước cấp hỗ trợ và Nguồn thu từ dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh của Bệnh viện.

- Thời gian bắt đầu tổ chức lựa chọn nhà thầu: Quý III năm 2025

- Loại hợp đồng: Trọn gói

- Thời gian thực hiện gói thầu: 12 tháng kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực.

- Đặc điểm tình hình bệnh viện: Bệnh viện Đa khoa số 2 tỉnh Lào Cai có nhiệm vụ chăm sóc, bảo vệ và nâng cao sức khỏe nhân dân trên địa bàn tỉnh và các vùng lân cận...Phối hợp với các ban ngành thực hiện nhiệm vụ chính trị mà cấp trên giao phó với kế hoạch được giao 930 giường bệnh.

- Tổng diện tích đất = 188.035 m<sup>2</sup>

- Tổng diện tích xây dựng nhà = 25.955 m<sup>2</sup>

- Tổng diện tích sàn nhà sử dụng = 74.789 m<sup>2</sup>

- Phía Đông tiếp giáp - Đường Võ Nguyên Giáp ven sông hồng.

- Phía Tây tiếp giáp - Khu đất dự trữ.

- Phía Nam tiếp giáp - Trục đường B8.

- Phía Bắc tiếp giáp Bệnh viện sản Nhi.

+ Lưu lượng người ra vào khám chữa bệnh và thăm thân rất đông được ước tính:

+ Lưu lượng người ra vào Bệnh viện Đa khoa số 2 tỉnh Lào Cai trên 3000 lượt người/ ngày.

+ Lưu lượng người lưu trú qua đêm tại Bệnh viện trên 1000 lượt/ ngày.

+ Lưu lượng xe ra vào Bệnh viện trên 3.000 lượt xe/ ngày.

+ Lưu lượng xe đỗ qua đêm tại Bệnh viện trên 500 xe/ đêm.

Bệnh viện là nơi có tính chất công cộng nên thường xuyên có rất nhiều đối tượng ra vào (trong đó có cả tội phạm) vì vậy việc giám sát an ninh là tương đối khó khăn đối với lực lượng bảo vệ.

Các đối tượng lang thang, trộm cắp thường trà trộn giả là người nhà bệnh nhân để trộm cắp tài sản của Bệnh viện, của người nhà bệnh nhân và bệnh nhân.

Tại khu vực khoa cấp cứu thường xảy ra các vụ gây rối giữa người nhà bệnh nhân và uy hiếp, hành hung y bác sỹ trong quá trình cấp cứu người bệnh.

## **2. Mục tiêu công việc:**

Thuê dịch vụ Bảo vệ tại Bệnh viện Đa khoa số 2 tỉnh Lào Cai năm 2025 - 2026

## **3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu:**

### **3.1. Yêu cầu chung**

- Đảm bảo an ninh trật tự trong toàn bộ khuôn viên bệnh viện 24h/ngày, tất cả các ngày trong tuần, góp phần giữ vững an ninh trật tự trong khu vực bảo vệ; bảo đảm duy trì hoạt động của Bệnh viện để phục vụ tốt công tác khám chữa bệnh.

- Đảm bảo an toàn về con người và tài sản cho cán bộ nhân viên bệnh viện cũng như bệnh nhân và người nhà bệnh nhân; Đảm bảo an toàn về tài sản trang thiết bị của bệnh viện.

- Tổ chức phòng ngừa phát hiện và ngăn chặn phải xử lý kịp thời các tình huống sự việc xảy ra trong công tác bảo vệ mục tiêu.

- Tạo môi trường làm việc tại Bệnh viện an toàn, văn minh, lịch sự, nề nếp và hiệu quả.

Với những yếu tố về đặc điểm, khó khăn, thuận lợi và yêu cầu nhiệm vụ được đề cập trên. Bệnh viện Đa khoa số 2 tỉnh Lào Cai được đánh giá là mục tiêu nhạy cảm, phức tạp về an ninh trật tự, dễ phát sinh vụ việc, tình huống mất trật tự an ninh nơi làm việc. Để đảm bảo an toàn tại mục tiêu đòi hỏi phải tổ chức tốt công tác bảo vệ, với đội ngũ nhân viên bảo vệ phải được tuyển chọn kỹ lưỡng về sức khỏe và phẩm chất đạo đức, có chuyên môn, nghiệp vụ theo các tiêu chuẩn quy định và tinh thần trách nhiệm cao.

### **3.2. Về tiêu chuẩn đối với bảo vệ:**

- Lý lịch rõ ràng, không tiền án tiền sự.

- Sử dụng thành thạo công cụ hỗ trợ, có chứng chỉ vệ sỹ theo quy định.

- Sức khỏe tốt, trình độ võ thuật đủ để bảo vệ bản thân và mục tiêu, kỹ năng bắt và khống chế tội phạm. Có kinh nghiệm trong phân hóa đối tượng, phong tỏa và giải tán đám đông, nắm vững và lập thành thạo các loại biên bản.

- Khả năng giao tiếp tốt, có kinh nghiệm làm việc độc lập và làm việc theo nhóm, có kinh nghiệm trong công tác phối hợp để xử lý các sự cố.

- Nghiêm chỉnh chấp hành nội quy của Bệnh viện, quy định của Công ty và tuân thủ theo đúng pháp luật của nhà nước Việt Nam.

- Nắm vững, chắc, hiểu sâu nội quy, quy định của Bệnh viện, luôn gương mẫu chấp hành và có trách nhiệm hướng dẫn giám sát mọi người; Nắm vững sơ đồ vị trí các khoa, phòng bệnh viện; Hệ thống an toàn như: Hệ thống PCCC, điện, nước,... xử lý thành thạo mọi thiết bị chữa cháy tại chỗ, đảm bảo việc sử dụng đạt hiệu quả cao khi có tình huống xảy ra.

### 3.3. Về trang phục đối với bảo vệ:

- Trang phục theo quy định của Công ty
- Có lô gô bên phải và phía trước
- Có biển, thẻ nhân viên.

### 3.4. Lịch phân ca trực/ 01 chốt/ 3 nhân viên:

Ca 1: 07h00 - 15h00 (01 người / ca / 8 giờ)

Ca 2: 15h00 - 23h00 (01 người / ca / 8 giờ)

Ca 3: 23h00 - 07h00 (01 người / ca / 8 giờ)

- Đội trưởng: Chịu trách nhiệm chung, chủ động thời gian làm việc theo yêu cầu nhiệm vụ và tăng cường khi có các vụ việc.

- Ca trưởng: Chịu trách nhiệm trực tiếp những công việc, phát sinh xảy ra trong ca trực. Ca trưởng có trách nhiệm điều động nhân viên bảo vệ tại các chốt để phù hợp với tình hình thực tế.

- Ngoài ra, lực lượng thường xuyên duy trì 16 nhân viên làm việc, trực gác tại các chốt cố định và cơ động, tuần tra.

\* **Lưu ý:** Trong quá trình tổ chức triển khai nhiệm vụ bảo vệ, căn cứ tình hình thực tế, tính chất, mức độ phức tạp hoặc tình huống đột xuất, Ca trưởng có trách nhiệm huy động, điều động nhân viên trong ca tăng cường lực lượng hỗ trợ cho các vị trí chốt xung yếu, thay đổi các chốt khi cần thiết.

### 3.5. Thiết lập mục tiêu số giờ bảo vệ, số nhân sự bảo vệ:

TT	Số chốt cụ thể	Số bảo vệ/ ngày	Số chốt	Nhiệm vụ cụ thể
1	Chốt 1: Cổng chính của bệnh viện (Chốt cố định) Phía mặt đường Võ Nguyên Giáp	03	01	- Quan sát tổng thể, tầm nhìn xa, hướng dẫn khách đến liên hệ công tác, khám chữa bệnh theo đúng quy định của Bệnh viện, chịu trách nhiệm đóng mở cổng Bệnh viện. Hướng dẫn cho bệnh nhân, khách đến làm việc gửi xe đúng quy định, đi đúng lối. Tuyệt đối không được để các phương tiện tập trung trước cổng Bệnh viện gây ùn tắc giao thông làm cản trở việc cấp cứu bệnh nhân.

<i>TT</i>	<i>Số chốt cụ thể</i>	<i>Số bảo vệ/ ngày</i>	<i>Số chốt</i>	<i>Nhiệm vụ cụ thể</i>
				<ul style="list-style-type: none"> <li>- Không để cho người dân bán hàng, quán trên vỉa hè trước cổng Bệnh viện, phối kết hợp với các chốt tuần tra khu vực nhà nội trú dành cho người nhà bệnh nhân và khu ga ra ô tô của Bệnh viện.</li> <li>- Trực điện thoại, trao đổi thông tin, hỗ trợ thông tin liên lạc trên hệ thống loa truyền thanh tại Bệnh viện.</li> </ul>
2	Chốt 2: Cổng phụ số 3 vào khu Nhà A1 và nhà để xe nhân viên Phía mặt đường Chiềng On (chốt cố định)	03	01	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Quan sát tổng thể, tầm nhìn xa, phạm vi bảo vệ gồm khu nhà để xe ô tô và xe máy của Cán bộ công nhân viên bệnh viện, trong giờ cao điểm chịu trách nhiệm hướng dẫn, quản lý phương tiện ô tô, mô tô xe máy của Cán bộ nhân viên của Bệnh viện vào khu vực đã quy định, sắp xếp xe thẳng hàng, ngăn nắp thuận tiện cho việc lấy, trả xe khi ra về.</li> <li>- Có trách nhiệm đóng, mở cổng phụ theo đúng giờ quy định của bệnh viện. Không cho người bệnh và người nhà người bệnh đi cổng này.</li> </ul>
3	Chốt số 3: Cổng phụ số 4 và khu nhà điều trị Nội C, nhà Khách Bệnh viện (Chốt cố định)	03	01	<p>Tuần tra, kiểm soát khu vực cổng lối vào và khu vực nhà điều trị Nội C, nhà khách của Bệnh viện, ... phối hợp với các chốt tuần tra đảm bảo an ninh, an toàn tài sản tại khu vực. Tránh kẻ gian đột nhập từ hàng rào vào trộm cắp tài sản, ngoài ra còn phối kết hợp các chốt đảm bảo an ninh trật tự tại khu vực.</p>
4	Chốt số 4: Khoa Truyền nhiễm (Chốt cố định)	03	01	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Quan sát tổng thể, tầm nhìn xa, bảo vệ an toàn tài sản, trang thiết bị của Bệnh viện, tuần tra kiểm soát khu vực khoa Truyền nhiễm</li> <li>- Ngăn chặn các trường hợp đột nhập qua các khu vực trống trải, các đường tắt, tường rào, hành lang của các tòa nhà.</li> <li>- Trong trường hợp phát hiện đối tượng khả nghi có dấu hiệu trộm cắp tài sản phải lập tức tiến hành lập biên bản phạm pháp quả tang, thông báo cho Công an địa phương và Bệnh viện tiến hành xử lý.</li> <li>- Hỗ trợ kịp thời cho các chốt khác khi có sự cố xảy ra.</li> </ul>
5	Chốt 5: Khoa YHCT- PHCN (sảnh)	03	01	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Quan sát tổng thể, tầm nhìn xa, bảo vệ an toàn tài sản, trang thiết bị của Bệnh viện và Khoa YHCT- PHCN, P. Điều dưỡng, P.CNTT, P.KHTH, tránh kẻ</li> </ul>

<i>TT</i>	<i>Số chốt cụ thể</i>	<i>Số bảo vệ/ ngày</i>	<i>Số chốt</i>	<i>Nhiệm vụ cụ thể</i>
	<i>chính cũ), phòng Điều dưỡng, CNTT, P. KHTH, (nhà A1) (chốt cố định)</i>			<i>gian đột nhập vào trộm cắp tài sản, ngoài ra còn phối kết hợp các chốt đảm bảo an ninh trật tự tại khu vực.</i>
<i>6</i>	<i>Chốt số 6: Khoa Tâm thần, (nhà A2), Khoa Chống nhiễm khuẩn, trạm cấp nước, trạm Biến áp, máy phát điện</i>	<i>03</i>	<i>01</i>	<i>- Đảm bảo an ninh trật tự, an toàn tài sản tại khu vực Bảo vệ, tuần tra, kiểm soát tại khu vực của khoa Tâm thần và khoa Chống nhiễm khuẩn, phối hợp với các chốt nắm bắt tình hình an ninh tại khu vực, thường xuyên nhắc nhở bệnh nhân, người nhà bệnh nhân nêu cao tinh thần cảnh giác tự bảo quản tư trang cá nhân phòng ngừa kẻ gian lợi dụng sơ hở vào trộm cắp tài sản. - Tuần tra, kiểm soát khu vực trạm cấp nước, trạm Biến áp, máy phát điện, đảm bảo an ninh trật tự, an toàn tài sản của Bệnh viện, hướng dẫn khách đến liên hệ công tác. Sẵn sàng đối phó với các phần tử quá khích hoặc người nhà bệnh nhân bức xúc gây rối trật tự...Phối hợp với các chốt tuần tra đảm bảo an ninh, an toàn tài sản tại khu vực.</i>
<i>7</i>	<i>Chốt số 7: Khu nhà A3-4 tầng, Nhà 5 tầng gồm: Khoa ngoại tiết niệu, ngoại tổng hợp, Ngoại Chấn thương, K.Dược- P.Vật tư, khoa TNT, Trung tâm CDHA &amp; can thiệp</i>	<i>03</i>	<i>01</i>	<i>- Đảm bảo an ninh trật tự an toàn tài sản tại khu vực nhà A3-4 tầng, khoa ngoại tổng hợp, Ngoại Chấn thương, ngoại TN, khoa Dược- P.Vật tư, khoa Sản phối hợp với các chốt nắm bắt tình hình an ninh trật tự tại khu vực.</i>

<i>TT</i>	<i>Số chốt cụ thể</i>	<i>Số bảo vệ/ ngày</i>	<i>Số chốt</i>	<i>Nhiệm vụ cụ thể</i>
	<i>điện quang, khoa Sản (Chốt cố định)</i>			
8	<i>Chốt số 8: Nhà 7 tầng gồm: khoa Nhi, khoa Mắt, khoa Da liễu, TT Hô hấp, khoa Nội TH, Khoa Thần kinh, (Chốt cố định)</i>	03	01	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đảm bảo an ninh trật tự, an toàn tài sản tại khu vực Bảo vệ, tuần tra, kiểm soát tại khu vực của nhà nội trú, phối hợp với các chốt nắm bắt tình hình an ninh tại khu vực, thường xuyên nhắc nhở bệnh nhân, người nhà bệnh nhân nêu cao tinh thần cảnh giác tự bảo quản tư trang cá nhân phòng ngừa kẻ gian lợi dụng sơ hở vào trộm cắp tài sản.</li> </ul>
9	<i>Chốt số 9: Sảnh phía trước nhà 9 tầng, sảnh đăng kí khám bệnh tầng 1 (chốt cố định)</i>	03	01	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tuần tra, kiểm soát khu vực Khoa khám bệnh, đảm bảo an ninh trật tự, an toàn tài sản của Bệnh viện, hướng dẫn khách đến liên hệ công tác, bệnh nhân đến khám bệnh theo đúng khoa, phòng.</li> <li>- Phối hợp với các chốt tuần tra đảm bảo an ninh trật tự, an toàn tài sản tại khu vực.</li> </ul>
10	<i>Chốt số 10: Trung tâm cấp cứu và đột quy, trạm biến áp, máy phát điện khu vực nhà 9 tầng (chốt cố định)</i>	03	01	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tuần tra, kiểm soát khu vực Trung tâm cấp cứu, đảm bảo an ninh trật tự, an toàn tài sản của Bệnh viện, hướng dẫn khách đến liên hệ công tác, phối kết hợp với CBNV Bệnh viện khi có ca cấp cứu, lập biên bản kiểm kê tài sản của bệnh nhân cấp cứu khi có yêu cầu. Sẵn sàng đối phó với các phần tử quá khích hoặc người nhà bệnh nhân bức xúc gây rối trật tự.</li> <li>- Tuần tra, kiểm soát khu vực trạm Biến áp, máy phát điện đảm bảo an ninh trật tự, an toàn tài sản của Bệnh viện.</li> <li>- Kiểm soát người ra vào thang máy, hướng dẫn và hỗ trợ người bệnh sử dụng thang máy.</li> <li>- Phối hợp với các chốt tuần tra đảm bảo an ninh, an toàn tài sản tại khu vực.</li> </ul>
11	<i>Chốt số 11:</i>	03	01	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đảm bảo an ninh trật tự, an toàn tài sản tại khu vực Bảo vệ, tuần tra, kiểm soát tại khu vực của Trung tâm</li> </ul>

<i>TT</i>	<i>Số chốt cụ thể</i>	<i>Số bảo vệ/ ngày</i>	<i>Số chốt</i>	<i>Nhiệm vụ cụ thể</i>
	<i>Trung tâm CDHA và can thiệp điện quang khu vực tầng 1 nhà 9 tầng (chốt cố định)</i>			<i>Chẩn đoán hình ảnh, phối hợp với các chốt nắm bắt tình hình an ninh tại khu vực, thường xuyên nhắc nhở bệnh nhân, người nhà bệnh nhân nêu cao tinh thần cảnh giác tự bảo quản tư trang cá nhân phòng ngừa kẻ gian lợi dụng sơ hở vào trộm cắp tài sản - Kiểm soát người ra vào thang máy, hướng dẫn và hỗ trợ người bệnh sử dụng thang máy.</i>
<i>12</i>	<i>Chốt số 12: Khoa hồi sức tích cực nhà 9 tầng (chốt cố định)</i>	<i>03</i>	<i>01</i>	<i>- Đảm bảo an ninh trật tự trong khu vực đảm nhiệm, đóng mở cửa và hướng dẫn người nhà bệnh nhân thực hiện đúng nội quy và giờ giấc thăm nuôi bệnh nhân. - Hỗ trợ cho Y Bác Sĩ khi có yêu cầu trợ giúp và phối hợp với các chốt khác khi có tình huống xảy ra.</i>
<i>13</i>	<i>Chốt số 13: Tầng 2 khoa khám bệnh nhà 9 tầng, Khoa KTYC, khoa GMHS TTTM, TTUB-YHHN, khoa GPB, khu vực nhà xạ trị</i>	<i>03</i>	<i>01</i>	<i>- Tuần tra, kiểm soát khu vực Khoa khám bệnh, đảm bảo an ninh trật tự, an toàn tài sản của Bệnh viện, hướng dẫn khách đến liên hệ công tác, bệnh nhân đến khám bệnh theo đúng khoa, phòng. - Tuần tra, kiểm soát khu vực nhà xạ trị, Trung tâm xét nghiệm, Khoa khám chữa bệnh theo yêu cầu, khoa GMHS TTTM, TTUB-YHHN, khoa GPB đảm bảo an ninh trật tự, an toàn tài sản của Bệnh viện. - Phối hợp với các chốt tuần tra đảm bảo an ninh trật tự, an toàn tài sản tại khu vực.</i>
<i>14</i>	<i>Chốt số 14: Khu vực thang máy số 3,4,5 (chốt di động)</i>	<i>03</i>	<i>01</i>	<i>- Quan sát tổng thể, tầm nhìn xa, bảo vệ an toàn tài sản, trang thiết bị của Bệnh viện. - Kiểm soát người ra vào thang máy, hướng dẫn và hỗ trợ người bệnh sử dụng thang máy khi lên các trung tâm khoa, phòng.</i>
<i>15</i>	<i>Chốt số 15: Khu vực thang máy số 6,7,8 (chốt di động)</i>	<i>03</i>	<i>01</i>	<i>- Quan sát tổng thể, tầm nhìn xa, bảo vệ an toàn tài sản, trang thiết bị của Bệnh viện. - Kiểm soát người ra vào thang máy, hướng dẫn và hỗ trợ người bệnh sử dụng thang máy khi lên khoa Gây mê hồi sức và các trung tâm khoa, phòng.</i>

<i>TT</i>	<i>Số chốt cụ thể</i>	<i>Số bảo vệ/ ngày</i>	<i>Số chốt</i>	<i>Nhiệm vụ cụ thể</i>
16	Chốt số 16: Khu vực thang máy số 9,10 (chốt cố định)	03	01	- Quan sát tổng thể, tầm nhìn xa, bảo vệ an toàn tài sản, trang thiết bị của Bệnh viện. - Kiểm soát người ra vào thang máy, hướng dẫn và hỗ trợ người bệnh sử dụng thang máy khi lên khoa Gây mê hồi sức và các trung tâm khoa, phòng.
	<b>Tổng cộng</b>	<b>48</b>	<b>16</b>	

**Tổng số chốt là: 16 chốt**

### **3.6. Yêu cầu chung của bảo vệ:**

- Bảo đảm an ninh trật tự trong phạm vi khuôn viên bệnh viện.
- Tuần tra kiểm soát phạm vi trong khuôn viên bảo vệ, ngăn chặn những người đột nhập từ bên ngoài vào, ngăn chặn những hành vi lợi dụng sơ hở để đưa tài sản ra ngoài hàng rào và địa giới một cách bất hợp pháp.
- Bảo vệ tài sản trang thiết bị của Bệnh viện.
- Ngăn chặn đột nhập từ bên ngoài và các hành vi trộm cắp phá hoại khu vực bảo vệ.
- Ngăn chặn nhân viên sử dụng tài sản thiết bị của Bệnh viện vào mục đích cá nhân và đưa ra ngoài khu vực bảo vệ.
- Đảm bảo nhắc nhở CBNV và khách hàng thực hiện đúng chức năng nhiệm vụ của mình phải tuân thủ các nội quy, quy định của Bệnh viện và nơi bộ phận mình làm việc.
- Ngăn chặn những người không có trách nhiệm vào khu vực nguy hiểm hoặc những nơi có biển cấm.
- Tuần tra kiểm soát ngăn ngừa phòng chống cháy nổ. các hiện tượng không an toàn trong khu vực, trong trường hợp nằm ngoài khả năng can thiệp kịp thời của bảo vệ, thì phải báo ngay cho các bộ phận có trách nhiệm của 2 bên để được hỗ trợ giải quyết.

### **3.7. Các yêu cầu của mục tiêu cố định:**

- Kiểm soát người ra vào, thực hiện đúng các quy định của bệnh viện và yêu cầu cụ thể.
- Hướng dẫn khách và phương tiện ra vào Bệnh viện theo đúng qui định
- Kiểm soát và ngăn ngừa những hành vi, vi phạm quy định của Bệnh viện.
- Kiểm soát chặt chẽ, phối hợp với các chốt giải quyết các sự cố xảy ra trong phạm vi bảo vệ.

- Có trách nhiệm nhắc nhở cán bộ nhân viên và khách thực hiện theo quy định của bệnh viện, cương quyết xử lý các trường hợp thực hiện sai quy định.

- Thường xuyên phối hợp với các chốt cơ động để nắm bắt tình hình và phối hợp giải quyết khi gặp sự cố cần thiết.

### **3.8. Các yêu cầu đối với mục tiêu tuần tra:**

- Chia nhau tuần tra bên trong phạm vi các tầng của từng khoa thường xuyên thông tin cho nhau các dấu hiệu khả nghi để cùng nhau phối hợp điều tra theo dõi và giải quyết hiệu quả.

- Luôn phối hợp với với các chốt Bảo vệ có trách nhiệm giám sát nhau, kịp thời báo cáo lãnh đạo về những hành vi:

- Ngủ trong giờ trực.

- Uống rượu bia trong ca trực

- Làm sai nội quy quy định của Bệnh viện.

- Dấu hiệu thông đồng móc ngoặc phân tán tài sản.

- Các hành vi làm việc riêng , hoặc lơ là công việc.

- Không nghiêm túc trong giờ trực.

- Thao túng cho những hành vi xấu làm ảnh hưởng đến hoạt động của Bệnh viện.

- Bảo vệ hướng dẫn khách đến giao dịch, khám chữa bệnh đến từng khoa, bộ phận đúng quy trình.( nếu bệnh viện có yêu cầu ) Có trách nhiệm kiểm soát Con người, xe cộ và tài sản, ra vào đúng quy định. Nguyên tắc kiểm tra tuyệt đối không để lọt các chất nổ, chất dễ cháy, chất gây nghiện, chất độc hại vào trong khu bảo vệ, ngăn chặn các phần tử không có liên quan, vào Bệnh viện mà chưa có ý kiến của người quản lý Bệnh viện.

- Tuần tra kiểm soát các khu vực trong khuôn viên được bảo vệ và các tầng, khoa chống các hành vi lợi dụng trà trộn đột nhập từ bên ngoài vào trộm cắp tài sản vật chất của Bệnh viện, bệnh nhân và người nhà bệnh nhân. Thường xuyên kiểm tra phòng ngừa cháy nổ các khu vực nhạy cảm.

- Kiểm soát các hiện tượng xấu đe dọa phá hoại cơ sở vật chất kỹ thuật của Bệnh viện, nhân viên Bệnh viện, khách hàng của Bệnh viện.

- Quan sát, giám sát nhắc nhở hoặc lập biên bản bất cứ ai nếu làm sai nguyên tắc dẫn đến các sự cố làm ảnh hưởng đến uy tín hoặc ảnh hưởng đến hình ảnh của Bệnh viện.

- Yêu cầu đeo thẻ nhân viên, ăn mặc theo quy định, trước khi vào làm việc. Chỉ dẫn phương tiện để tập trung nơi dành cho Cán bộ, nhân viên Bệnh viện theo khoa, phòng.

Trong trường hợp không chấp hành, hoặc vi phạm quy định của Bệnh viện thì nhân viên Bảo vệ có thể lập biên bản, hoặc ghi vào sổ trực, tùy mức độ và báo cáo trực tiếp cho Người có trách nhiệm.

**\* Khi tuần tra gặp các sự cố lạ, nếu thấy mùi lạ:**

- Phải tìm ra nguyên nhân nếu mùi khét thì phải kiểm tra đường điện phối hợp với bộ phận chuyên môn để xử lý.

- Nếu thấy mùi xăng, dầu nồng độ khác với ngày thường cần phối hợp với bộ phận kỹ thuật để tìm hiểu nguyên nhân và khắc phục, đặc biệt lưu ý khu vực nhà để xe.

- Khi tuần tra nếu nghe tiếng động lạ hoặc nhìn thấy các hiện tượng khác thường thì phải linh động phối hợp với các chốt khác tiến hành khoanh vùng nghi vấn để giải quyết.

**3.9. Khi có sự cố cháy nổ cần thực hiện các tiêu lệnh sau:**

- Báo động toàn Bệnh viện và báo cho các bộ phận chuyên trách.

- ĐT 114 đội phòng cháy chữa cháy Công An Tỉnh.

- Ngắt cầu giao dẫn nguồn điện đến nơi cháy nổ.

- Huy động mọi người tham gia chữa cháy

- Vận hành các hệ thống sẵn có như hệ thống phun nước hệ thống bọt khí CO2 và các vật dụng khác để chữa cháy hiệu quả.

- Huy động mọi người sơ tán tài sản ra khỏi khu vực cháy.

- Ngăn ngừa kẻ gian lợi dụng tình huống hỗn loạn để đột nhập trộm cắp.

- Khoanh vùng gây cháy, phát cháy để bảo vệ hiện trường.

- Viết báo cáo vụ việc ghi rõ nguyên nhân sự việc.

**3.10. Tình huống số lượng gây rối đông nằm ngoài khả năng :**

- Nhanh chóng dùng phương tiện liên lạc với các chốt, tăng cường lực lượng thiết lập hàng rào an ninh khép kín xung quanh mục tiêu cần bảo vệ, thông báo cho cơ quan công an cử lực lượng phối hợp hành động...

- Bảo vệ tìm các biện pháp nghiệp vụ để xoa dịu đám đông gây rối đồng thời liên lạc về Công ty để có biện pháp ứng cứu kịp thời.

**Điện thoại: Khi cần thiết:**

**- Ban lãnh đạo Bệnh viện.**

1	Ông Phạm Văn Thịnh	Giám đốc	0947 247 377
2	Ông Nguyễn Quốc Huy	Phó Giám đốc	0961 562 568
3	Ông Lưu Tuấn Mạnh	Trưởng phòng HCQT	0942 556 999

**- Phối hợp với công an.**

+ Công An phường Cam Đường

: 02143 758 145

+ Cảnh sát 113 tỉnh Lào Cai : 02143 113

+ Cảnh sát PCCC tỉnh Lào Cai : 02143 114

### **3.11. Chế độ báo cáo:**

#### **a. Chế độ báo cáo ngày:**

Cuối ngày chốt trưởng tổng hợp tình hình an ninh trật tự tại mục tiêu báo cáo.

#### **b. Báo cáo tuần:**

Cuối tuần Chốt trưởng đại diện hoặc đội trưởng có trách nhiệm gặp Phòng HCQT - Bệnh viện Đa khoa số 2 tỉnh Lào Cai trao đổi lấy ý kiến rút kinh nghiệm. Tổng hợp nội dung làm việc bằng văn bản báo cáo.

#### **c. Báo cáo tháng:**

Đại diện hai đơn vị gặp mặt trao đổi tình hình trong tháng để rút kinh nghiệm, giải quyết khắc phục sự cố. Nhằm mục đích cùng nhau phát triển.

### **4. Giải pháp và phương pháp luận:**

Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại mục 3.3, gồm các phần như sau:

- Cam kết thực hiện gói thầu:

+ Cam kết có đủ năng lực, kinh nghiệm để thực hiện gói thầu

+ Cam kết thực hiện đầy đủ khối lượng công việc, đáp ứng yêu cầu kỹ thuật và yêu cầu cụ thể theo quy định tại Chương V.

+ Cam kết thực hiện nội quy, quy định của Chủ đầu tư.

+ Cam kết chịu trách nhiệm trước Đơn vị sử dụng dịch vụ về bất cứ rủi ro, mất mát nào gây ra cho Đơn vị sử dụng dịch vụ do công nhân của nhà cung cấp dịch vụ gây ra.

- Giải pháp và phương pháp luận;

- Kế hoạch tổ chức thực hiện.

**5. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm:** Thực hiện theo hợp đồng ký kết