

Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

1. Giới thiệu chung về dự toán, gói thầu:

- Tên dự toán: Cung cấp dịch vụ Tổ chức các lớp học theo Đề án "Nâng cao năng lực, kiến thức, kỹ năng ứng dụng Tin học cho học sinh phổ thông Thành phố Hồ Chí Minh theo định hướng chuẩn quốc tế, giai đoạn 2021 - 2030" cho học sinh từ khối lớp 3 đến khối lớp 5 tại Trường Tiểu học Lê Quý Đôn năm học 2025-2026;

- Tên gói thầu: Tổ chức các lớp học theo Đề án "Nâng cao năng lực, kiến thức, kỹ năng ứng dụng Tin học cho học sinh phổ thông Thành phố Hồ Chí Minh theo định hướng chuẩn quốc tế, giai đoạn 2021 - 2030" cho học sinh từ khối lớp 3 đến khối lớp 5;

- Tên chủ đầu tư: Trường Tiểu học Lê Quý Đôn;

- Nguồn vốn: Các khoản thu tổ chức các hoạt động giáo dục thực hiện theo các Đề án;

- Thời gian thực hiện gói thầu: 07 tháng của năm học 2025-2026 (chỉ tính những ngày, tháng thực học theo quy định);

- Địa điểm, quy mô:

+ Địa điểm: Trường Tiểu học Lê Quý Đôn, 2A/58 Lê Ngung, Phường Tân Tạo, Thành Phố Hồ Chí Minh.

+ Quy mô: Tổ chức các lớp học theo Đề án "Nâng cao năng lực, kiến thức, kỹ năng ứng dụng Tin học cho học sinh phổ thông Thành phố Hồ Chí Minh theo định hướng chuẩn quốc tế, giai đoạn 2021 - 2030" cho học sinh của nhà trường, cụ thể như sau:

Stt	Khối	Tổng số học sinh	Tổng số tiết /lớp /tuần	Tổng số lớp	Tổng số tiết triển khai
1	3	628	1	14	728
2	4				
3	5				

2. Mục đích và mục tiêu của gói thầu

• Mục đích

- Tạo điều kiện cho học sinh tiếp cận với chuẩn tin học quốc tế qua đó hình thành các kỹ năng sử dụng máy tính một cách thành thạo đáp ứng được yêu cầu giáo dục và vận dụng vào thực tiễn có hiệu quả.

- Học sinh được trang bị kiến thức, kỹ năng sử dụng tin học để tham gia các cuộc thi cấp quốc gia do Sở Giáo dục và Đào tạo tổ chức.

- Nâng cao khả năng sử dụng các phần mềm tin học văn phòng, giúp học sinh tự tin phát triển kỹ năng tính toán, xử lý dữ liệu và trình bày văn bản.

- **Mục tiêu**

- ❖ **Mục tiêu chung**

Nâng cao chất lượng dạy và học Tin học trong nhà trường, giúp học sinh được trang bị kỹ năng sử dụng máy vi tính theo định hướng chuẩn quốc tế; qua đó, giúp các em trở thành những công dân toàn cầu, sẵn sàng gia nhập vào cuộc cách mạng công nghiệp 4.0, khai thác tốt kho tàng tri thức khổng lồ, cập nhật không ngừng của nhân loại.

Chương trình giảng dạy Tin học trong nhà trường phải góp phần hình thành, phát triển những phẩm chất chủ yếu và năng lực chung, đặc biệt là năng lực tin học đã được xác định trong Chương trình giáo dục phổ thông tổng thể. Môn Tin học trang bị cho học sinh hệ thống kiến thức gồm ba mạch tri thức hòa quyện:

- Khoa học máy tính nhằm giúp học sinh hiểu biết các nguyên tắc cơ bản và thực tiễn của tư duy tính toán; tạo cơ sở cho việc thiết kế và phát triển các hệ thống máy tính.

- Công nghệ thông tin và truyền thông nhằm giúp học sinh có khả năng sử dụng và áp dụng hệ thống máy tính giải quyết vấn đề thực tế một cách hiệu quả và sáng tạo.

- Học vấn số hóa nhằm giúp học sinh có khả năng hòa nhập với xã hội hiện đại, sử dụng được các thiết bị

- ❖ **Mục tiêu cụ thể**

- Bảo đảm giáo dục toàn diện; phát triển cân đối, hài hòa về đạo đức, trí tuệ, thể chất, thẩm mỹ và các kỹ năng cơ bản; hình thành và phát triển những phẩm chất; năng lực cần thiết của con người Việt Nam đáp đúng yêu cầu của sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa đất nước;

- Bảo đảm tính phổ thông; cơ bản, hiện đại, hướng nghiệp và có hệ thống; chú trọng thực hành; gắn với thực tiễn cuộc sống; phù hợp với tâm sinh lý lứa tuổi của học sinh, đáp ứng mục tiêu giáo dục phổ thông;

- Tạo điều kiện thực hiện phương pháp giáo dục phát huy tính tích cực, chủ động, sáng tạo của học sinh, bồi dưỡng năng lực tự học;

- Bảo đảm tính thống nhất của chương trình qua từng cấp học, vận dụng cho phù hợp với đặc điểm nhà trường và các nhóm đối tượng học sinh;

- Tiếp cận trình độ Tin học của học sinh các nước có nền giáo dục phát triển trong khu vực và trên thế giới.

- Học sinh đạt chứng chỉ Tin học quốc tế

3. Yêu cầu chung về mặt kỹ thuật (Đặc điểm, tiêu chuẩn, chất lượng của dịch vụ cung cấp)

3.1. Tính hiệu quả của dịch vụ dạy Tin học theo chuẩn quốc tế IC3 Spark cho học sinh của nhà trường

Có cam kết hiệu quả của dịch vụ dạy Tin học theo chuẩn quốc tế IC3 Spark cho học sinh của nhà trường mà nhà thầu mang lại hợp lý, khả thi phù hợp với mục đích, mục tiêu gói thầu

3.2 Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ

Có kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ để triển khai giảng dạy, từ giai đoạn ký kết hợp đồng đến khi học sinh thi đạt chứng chỉ IC3 Spark phù hợp với nội dung, yêu cầu về mặt kỹ thuật của gói thầu

3.3 Mức độ đáp ứng hệ thống đảm bảo chất lượng trong quá trình cung cấp dịch vụ cho nhà trường

Đề xuất các biện pháp, phương án để đảm bảo chất lượng trong quá trình cung cấp dịch vụ cho nhà trường từ giai đoạn ký kết hợp đồng đến khi học sinh thi đạt chứng chỉ IC3 Spark

3.4 Mức độ đáp ứng phương pháp thực hiện trong quá trình cung cấp dịch vụ cho nhà trường

- Có tài liệu giáo trình giảng dạy chi tiết hoàn chỉnh cho từng khối lớp, từng thời điểm giảng dạy phù hợp với yêu cầu gói thầu

- Nhà thầu phải cam kết sau 1 tháng tổ chức triển khai dạy, nhà thầu phải đạt đa số sự đồng thuận của giáo viên, học sinh và phụ huynh học sinh (kết quả đánh giá thông qua phiếu khảo sát, tỷ lệ đồng thuận đạt trên 70%). Trường hợp dưới 70% nhà Trường sẽ chấm dứt hợp đồng với nhà thầu.

- Quy định về máy móc, thiết bị nhà thầu cung cấp phục vụ trong quá trình giảng dạy

* Có bản cam kết tự bảo quản máy móc, thiết bị do mình cung cấp trong quá trình giảng dạy nếu có hư hỏng nhà thầu tự khắc phục, đảm bảo tiết học có đủ máy tính cho học sinh của Trường và tuân thủ nội quy phòng thực hành máy tính của nhà trường.

* Có bản cam kết đảm bảo phục vụ tốt cho 01 học sinh/01 máy tính và số máy tính phải tương thích số học sinh học Tin học

* Có bản cam kết cung cấp đầy đủ các máy móc, thiết bị để phục vụ dạy học. Các máy móc, thiết bị nhà thầu cung cấp phục vụ cho quá trình giảng dạy phải đảm bảo hoạt động tốt, trong quá trình sử dụng nhà thầu chịu trách nhiệm bảo quản và sửa chữa hư hỏng nếu có

* Hỗ trợ cung cấp, lắp đặt hạ tầng nguồn điện bao gồm: thi công, cung cấp lắp đặt điện nguồn, CB điện, quy hoạch nguồn điện phù hợp số lượng máy tính của phòng máy

* Cung cấp lắp đặt hệ thống mạng Lan, thiết bị chuyển mạch, thiết bị wifi, quy hoạch mạng phù hợp nhu cầu dạy, học tin học Quốc tế

* Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật - phần mềm

• Hỗ trợ kỹ thuật cài đặt hệ điều hành, cài đặt, cấu hình phần mềm quản lý phòng tin học, phần mềm học và thi để phục vụ giảng dạy, thi phù hợp nhu cầu dạy, học Tin học Quốc tế. Các phần mềm hỗ trợ bao gồm:

• Quản lý bảo mật mạng và danh tính của người dùng tập trung từ xa qua internet.

• Phân quyền truy cập và sử dụng tài nguyên của máy học sinh

• Triển khai phần mềm hàng loạt cho máy học sinh.

* Bảo trì, bảo dưỡng

• Dịch vụ bảo trì bảo dưỡng: kiểm tra, sửa chữa thay thế thiết bị hạ tầng phòng tin học, linh kiện máy tính trong suốt thời gian sử dụng dịch vụ

• Kiểm tra định kỳ tận nơi theo kế hoạch (2 tuần/lần)

3.5 Mức độ đáp ứng về giáo viên giảng dạy

- Nhà thầu phải có bản cam kết giáo viên của nhà thầu khi tới trường giảng dạy và làm việc phải tuân thủ theo quy định của Nhà Trường trong suốt quá trình thực hiện hợp đồng trường hợp thay thế nhân sự phải đáp ứng theo các yêu cầu.

- Cam kết đủ số lượng giáo viên giảng dạy, giáo viên có hồ sơ pháp lý bằng cấp, chứng chỉ/chứng nhận và kinh nghiệm phù hợp với gói thầu và theo quy định của Sở Giáo dục và Đào tạo thành phố Hồ Chí Minh trong quá trình cung cấp dịch vụ cho nhà trường.

- Có cam kết trong quá trình thực hiện gói thầu, nếu giáo viên không đủ khả năng, đột xuất, khách quan, ..., không thể tiếp tục giảng dạy thì nhà thầu phải thay đổi giảng viên khác phù hợp với yêu cầu. Việc thay đổi giáo viên không được làm gián đoạn hoặc ảnh hưởng đến kế hoạch giảng dạy và phát sinh thêm chi phí

3.6 Mức độ đáp ứng yêu cầu về pháp lý

- Có giấy phép thành lập, giấy phép hoạt động Trung tâm được dạy môn Tin học còn thời hạn

- Có giấy phép thành lập trung tâm do Sở Giáo dục và Đào tạo Thành phố Hồ Chí Minh cấp phép.

4. Giải pháp và phương pháp luận:

Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương V để đáp ứng theo yêu cầu của E-HSMT.

Ngoài ra nhà thầu có thể nghiên cứu các văn bản hướng dẫn liên quan việc dạy Tin học theo tiêu chuẩn quốc tế trên địa bàn thành phố Hồ Chí Minh để chuẩn bị E-HSDT đáp ứng theo yêu cầu E-HSMT cụ thể:

Quyết định số 762/QĐ-UBND ngày 08 tháng 3 năm 2021 của UBND Thành phố Hồ Chí Minh về phê duyệt Đề án “Nâng cao năng lực, kỹ năng ứng dụng Tin học cho học sinh phổ thông Thành phố Hồ Chí Minh theo định hướng chuẩn quốc tế, giai đoạn 2021 -2030”.