

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Sử dụng tiêu chí đạt/không đạt để xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật.

Việc xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật dựa trên yêu cầu về các sản phẩm đầu ra được nêu tại Chương V, thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP và các yêu cầu khác nêu trong E-HSMT. Căn cứ vào từng gói thầu cụ thể, khi lập E-HSMT, Chủ đầu tư phải cụ thể hóa các tiêu chí làm cơ sở đánh giá về kỹ thuật bao gồm:

- Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ;
- Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc;
- Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ;
- Mức độ đáp ứng hệ thống đảm bảo chất lượng và phương pháp thực hiện;
- Mức độ đáp ứng các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ;
- Tiến độ thực hiện gói thầu đáp ứng yêu cầu của E-HSMT;
- Bảo đảm điều kiện vệ sinh môi trường và các điều kiện khác như phòng cháy, chữa cháy, an toàn lao động (nếu có);
- Mức độ đáp ứng các yêu cầu về bảo hành, bảo trì (nếu có);
- Tiêu chí đấu thầu bền vững (nếu có): các yếu tố thân thiện môi trường (nếu có) như: việc sử dụng các vật tư, vật liệu; biện pháp tổ chức thi công; dây chuyền, công nghệ thi công và các yếu tố khác (nếu có);
- Thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP;
- Trường hợp cần yêu cầu về xuất xứ vật tư, vật liệu, nguyên liệu phục vụ cho gói thầu dịch vụ phi tư vấn thì Chủ đầu tư quy định xuất xứ của vật tư, vật liệu, nguyên liệu theo nhóm nước, vùng lãnh thổ quy định tại khoản 2 Điều 44 của Luật Đấu thầu. Nhà thầu phải chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu theo đúng yêu cầu về xuất xứ hoặc xuất xứ Việt Nam, kể cả trong trường hợp xuất xứ theo nhóm nước, vùng lãnh thổ mà Chủ đầu tư yêu cầu không có Việt Nam; nhà thầu chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu không có xuất xứ theo yêu cầu của E-HSMT hoặc không phải xuất xứ Việt Nam thì sẽ bị loại. Trường hợp Chủ đầu tư yêu cầu nhà thầu chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu xuất xứ Việt Nam theo quy định tại điểm e khoản 3 Điều 10 của Luật Đấu thầu thì nhà thầu chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu không phải là xuất xứ Việt Nam sẽ bị loại;

- Các yếu tố cần thiết khác.

3.1. Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt¹:

Căn cứ quy mô, tính chất của gói thầu mà xác định mức độ yêu cầu đối với từng nội dung. Đối với các tiêu chí đánh giá tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt. Đối với các tiêu chí chi tiết cơ bản trong tiêu chí tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt; đối với các tiêu chí chi tiết không cơ bản trong tiêu chí tổng quát, ngoài tiêu chí đạt, không đạt, được áp dụng thêm tiêu chí chấp nhận được nhưng không được vượt quá 30% tổng số các tiêu chí chi tiết trong tiêu chí tổng quát đó.

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt hoặc chấp nhận được.

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

Nội dung đánh giá		Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
I. Đặc tính, chức năng phần mềm		
1. Đặc tính, thông số chức năng phần mềm	Có đặc tính, thông số kỹ thuật, tiêu chuẩn tính năng hoàn toàn đáp ứng theo yêu cầu được quy định tại Mục 3. Yêu cầu về kỹ thuật - Chương V. Yêu cầu về kỹ thuật	Đạt
	Có 01 đặc tính, thông số kỹ thuật không đáp ứng theo yêu cầu được quy định tại Mục 3. Yêu cầu về kỹ thuật - Chương V. Yêu cầu về kỹ thuật.	Không đạt
II. Giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức, cài đặt phần mềm, tích hợp dữ liệu		
1. Tính hợp lý và hiệu quả kinh tế của các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp, cài đặt	Có các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp, cài đặt phần mềm, tích hợp dữ liệu khả thi và hợp lý	Đạt
	Không có các giải pháp kỹ thuật, biện	Không đạt

¹ Trường hợp áp dụng phương pháp này thì xoá bỏ Khoản 3.1. Đánh giá theo phương pháp chấm điểm.

phần mềm	pháp tổ chức cung cấp, cài đặt phần mềm hoặc có các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp, cài đặt phần mềm nhưng không khả thi	
2. Đáp ứng các yêu cầu về cài đặt, hạ tầng, đường truyền, an toàn vận hành, khai thác sử dụng	Nhà thầu có thuyết minh chi tiết, đầy đủ và cam kết đáp ứng các yêu cầu về cài đặt, hạ tầng, đường truyền, an toàn vận hành, khai thác sử dụng.	Đạt
	Nhà thầu không thuyết minh hoặc không cam kết hoặc thuyết minh sơ sài không đáp ứng yêu cầu	Không đạt
3. Đáp ứng các yêu cầu về khả năng kết nối, liên thông với ứng dụng, hệ thống thông tin khác	Nhà thầu có thuyết minh và Mô tả giải pháp kỹ thuật kết nối và cam kết đáp ứng các yêu cầu về khả năng kết nối, liên thông với ứng dụng, hệ thống thông tin khác	Đạt
	Nhà thầu không có thuyết minh và Mô tả giải pháp kỹ thuật kết nối; hoặc có thuyết minh và Mô tả giải pháp kỹ thuật kết nối nhưng không phù hợp; hoặc không có cam kết đáp ứng các yêu cầu về khả năng kết nối, liên thông với ứng dụng, hệ thống thông tin khác	Không đạt
III. Tiến độ triển khai thực hiện dịch vụ		
1. Tiến độ triển khai thực hiện dịch vụ	Nhà thầu phải có tiến độ triển khai chi tiết, rõ ràng (Đưa hệ thống phần mềm quản lý vào hoạt động): ≤ 15 ngày kể từ khi hợp đồng có hiệu lực.	Đạt
	Tiến độ triển khai gói thầu (Đưa hệ thống phần mềm vào hoạt động): > 15 ngày kể từ khi hợp đồng có hiệu lực.	Không đạt
IV. Đào tạo và hỗ trợ kỹ thuật		
1. Đào tạo và hỗ trợ kỹ thuật	Nhà thầu có thuyết minh kế hoạch hướng dẫn sử dụng, đào tạo, tập huấn, hỗ trợ kỹ	Đạt

	thuật phần mềm cụ thể, hợp lý, phù hợp với đề xuất về tiến độ thực hiện gói thầu.	
	Nhà thầu không có thuyết minh hoặc thuyết minh thiếu nội dung, không hợp lý, không phù hợp với đề xuất về tiến độ thực hiện gói thầu.	Không đạt
V. Bảo hành bảo trì hệ thống		
1. Cam kết dịch vụ hỗ trợ	<ul style="list-style-type: none"> - Trong thời gian cung cấp dịch vụ luôn có bộ phận kỹ thuật hỗ trợ bảo hành, bảo trì tại đơn vị sử dụng ≥ 14 tháng kể từ ngày bàn giao nghiệm thu sản phẩm - Dịch vụ hỗ trợ qua điện thoại 24/24h. - Nhà thầu cam kết bố trí từ 01- 02 cán bộ kỹ thuật thường xuyên có mặt liên tục tại Bệnh viện Đa khoa khu vực Ngọc Hồi để hỗ trợ trong quá trình sử dụng và khắc phục sự cố phát sinh. - Nhà thầu phải cam kết thiết kế bổ sung các biểu mẫu cho bệnh viện, do các quy định pháp luật của các cơ quan nhà nước ban hành trong suốt thời gian thực hiện hợp đồng, và nhà thầu không được thu thêm bất cứ một khoản kinh phí nào khác ngoài giá trị hợp đồng. - Thời gian cập nhật điều chỉnh trong vòng 02 ngày. 	Đạt
	- Không đáp ứng yêu cầu như trên	Không đạt
VI. Bản quyền, cam kết giữ bí mật		
1. Bản quyền dịch vụ cung cấp	<ul style="list-style-type: none"> - Nhà thầu Cam kết sản phẩm cung cấp không vi phạm Luật Sở hữu trí tuệ, chính sách thuế và các chính sách liên quan do Nhà nước ban hành - Nhà thầu phải cam kết phải hoàn toàn chịu trách nhiệm về mọi thiệt hại phát 	Đạt

	sinh do việc khiếu nại của bên thứ ba về việc vi phạm bản quyền sở hữu trí tuệ liên quan đến dịch vụ mà nhà thầu đã cung cấp cho chủ đầu tư	
	- Không đáp ứng yêu cầu như trên	Không đạt
2. Đảm bảo bí mật	Nhà thầu cung cấp sản phẩm dịch vụ cam kết bảo đảm an toàn, giữ bảo mật và tính riêng tư về thông tin, dữ liệu của đơn vị sử dụng; phải tuân thủ quy định của pháp luật về an toàn, an ninh thông tin. Nhà thầu phải trình bày phương pháp luận cụ thể, chi tiết để thực hiện cam kết trên	Đạt
	Không đáp ứng yêu cầu như trên	Không đạt
VII. Uy tín của nhà thầu		
Uy tín của nhà thầu	Nhà thầu có cam kết về uy tín của nhà thầu trong việc tham dự thầu bao gồm thông tin về các hành vi vi phạm trong quá trình tham dự thầu quy định tại khoản 1 Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP	Đạt
	Không đáp ứng yêu cầu như trên	Không đạt
VIII. Chuyển đổi dữ liệu hệ thống phần mềm quản lý bệnh viện		
Chuyển đổi dữ liệu hệ thống phần mềm quản lý bệnh viện	Nhà thầu cam kết phải trích xuất được các biểu mẫu bệnh viện đang dùng hiện tại (các phần mềm có liên quan đến hệ thống này)	Đạt
	Không đáp ứng yêu cầu như trên	Không đạt
Kết luận		Đạt/Không đạt
E-HSDT đáp ứng yêu cầu về mật kỹ thuật	Khi tất cả các nội dung trên được đánh giá là “Đạt”	Đạt
E-HSDT không đáp ứng yêu cầu về mật kỹ thuật	Khi có bất kỳ tối thiểu 01 nội dung trên được đánh giá là “Không đạt”	Không đạt