

## Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

### 1. Giới thiệu chung về dự án/dự toán mua sắm, gói thầu:

- Tên gói thầu: Mua dịch vụ bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật cho 3 hệ thống lưu trữ 3PAR và 2 hệ thống máy chủ Blade C7000 để duy trì hoạt động an toàn, ổn định của hệ thống CNTT Đài THVN

- Nguồn vốn: Nguồn kinh phí chi thường xuyên năm 2025 của Trung tâm Công nghệ và Truyền dẫn phát sóng.

- Chủ đầu tư: Trung tâm Công nghệ và truyền dẫn phát sóng

- Địa điểm thực hiện: Trung tâm Công nghệ và truyền dẫn phát sóng, Số 43 Nguyễn Chí Thanh, Phường Giảng Võ, Hà Nội

- Thời gian thực hiện hợp đồng: 30 ngày kể từ ngày Hợp đồng có hiệu lực.

- Nội dung gói thầu (Phạm vi cung cấp):

STT	Danh mục dịch vụ	Mô tả dịch vụ	Đơn vị tính	Số lượng	Địa điểm thực hiện dịch vụ	Ngày hoàn thành dịch vụ
1	Dịch vụ bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật cho hệ thống lưu trữ 3PAR StoreServ 8200 (Store 2)	Dịch vụ bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật cho hệ thống 3PAR StoreServ 8200, S/N: 4C10180785. HPE Tech Care Basic 2-hour response 9x5 (standard business hours) Next business day on-site attendance - Remote response nine hours per day between 8:00 a.m. and 5:00 p.m. local time, standard business days, 7 excluding HPE holidays (coverage window) - Replacement part/product delivery the next standard business day, excluding HPE holidays (coverage window). Dịch vụ bảo hành này sẽ bao gồm: - Hỗ trợ chẩn đoán và khắc phục lỗi từ xa - Hỗ trợ xử lý sự cố tại chỗ khi không xử lý được từ xa - Hỗ trợ thay thế linh kiện hỏng miễn phí theo tiêu chuẩn của hãng, bao gồm: Hệ thống Chassis với các cấu phần phụ trợ của hệ thống 3PAR StoreServ 8200: Nguồn, quạt, Mainboard, các cạc kết nối Ethernet và kết nối FC; cạc Raid Controller, ổ cứng internal...	Gói	01	Đài THVN, 43 Nguyễn Chí Thanh, Giảng Võ, Hà Nội	30 ngày

		- Hỗ trợ nâng cấp trình điều khiển cho hệ thống và các cấu phần phụ trợ của hệ thống. Thời gian sử dụng dịch vụ: 12 tháng				
2	Dịch vụ bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật cho hệ thống lưu trữ 3PAR StoreServ 8200 (Store 3)	Dịch vụ bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật cho hệ thống 3PAR StoreServ 8200 S/N, 4C10170731. HPE Tech Care Basic 2-hour response 9x5 (standard business hours) Next business day on-site attendance - Remote response nine hours per day between 8:00 a.m. and 5:00 p.m. local time, standard business days, 7 excluding HPE holidays (coverage window) - Replacement part/product delivery the next standard business day, excluding HPE holidays (coverage window). Dịch vụ bảo hành này sẽ bao gồm: - Hỗ trợ chẩn đoán và khắc phục lỗi từ xa - Hỗ trợ xử lý sự cố tại chỗ khi không xử lý được từ xa - Hỗ trợ thay thế linh kiện hỏng miễn phí theo tiêu chuẩn của hãng, bao gồm: + Hệ thống Chassis với các cấu phần phụ trợ của hệ thống 3PAR StoreServ 8200: Nguồn, quạt, Mainboard, các cạc kết nối Ethernet và kết nối FC; cạc Raid Controller, ổ cứng internal... Nâng cấp trình điều khiển cho hệ thống và các cấu phần phụ trợ của hệ thống. Thời gian sử dụng dịch vụ: 12 tháng	Gói	01	Đài THVN, 43 Nguyễn Chí Thanh, Giảng Võ, Hà Nội	30 ngày

3	<p>Dịch vụ bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật cho hệ thống lưu trữ 3PAR StoreServ 8400 (Store 4)</p>	<p>Dịch vụ bảo hành, hỗ trợ kỹ thuật Hệ thống lưu trữ SAN cho các ứng dụng đặt tại Server Farm:          Dịch vụ bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật cho hệ thống 3PAR StoreServ 8400, S/N: 4C10332455.          HPE Tech Care Basic 2-hour response 9x5 (standard business hours)          Next business day on-site attendance          - Remote response nine hours per day between 8:00 a.m. and 5:00 p.m. local time, standard business days, 7 excluding HPE holidays (coverage window)          - Replacement part/product delivery the next standard business day, excluding HPE holidays (coverage window).          Dịch vụ bảo hành này sẽ bao gồm:          - Hỗ trợ chẩn đoán và khắc phục lỗi từ xa          - Hỗ trợ xử lý sự cố tại chỗ khi không xử lý được từ xa          - Hỗ trợ thay thế linh kiện hông miễn phí theo tiêu chuẩn của hãng, bao gồm: Hệ thống Chassis với các cấu phần phụ trợ của hệ thống 3PAR StoreServ 8200: Nguồn, quạt, Mainboard, các cạc kết nối Ethernet và kết nối FC; cạc Raid Controller, ổ cứng internal...          - Hỗ trợ nâng cấp trình điều khiển cho hệ thống và các cấu phần phụ trợ của hệ thống.          Thời gian sử dụng dịch vụ: 12 tháng</p>	Gói	01	<p>Đài THVN,          43 Nguyễn Chí Thanh,          Giảng Võ,          Hà Nội</p>	30 ngày
4	<p>Dịch vụ bảo hành, hỗ trợ kỹ thuật khung máy chủ Blade C7000 (Blade 5)</p>	<p>Dịch vụ bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật cho hệ thống C7000, S/N: SGH019WGK3.          HPE Tech Care Basic 2-hour response 9x5 (standard business hours) Next business day on-site attendance:          - Remote response nine hours per day between 8:00 a.m. and 5:00 p.m. local time, standard business days, 7 excluding HPE holidays (coverage window);          - Replacement part/product delivery the next standard business day, excluding HPE holidays (coverage window).          Dịch vụ bảo hành này sẽ bao gồm:          - Hỗ trợ chẩn đoán và khắc phục lỗi từ xa;          - Hỗ trợ xử lý sự cố tại chỗ khi không xử lý được từ xa;          - Hỗ trợ thay thế linh kiện hông miễn phí theo tiêu chuẩn của hãng, bao gồm: Hệ thống Chassis với các cấu phần phụ trợ của hệ thống Khung máy chủ Blade C7000: Nguồn, quạt, Mainboard, các cạc</p>	Gói	01	<p>Đài THVN,          43 Nguyễn Chí Thanh,          Giảng Võ,          Hà Nội</p>	30 ngày

		<p>kết nối Ethernet và kết nối FC; các Raid Controller, ổ cứng internal...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hỗ trợ nâng cấp trình điều khiển cho hệ thống và các cấu phần phụ trợ của hệ thống.</li> <li>- Thời gian sử dụng dịch vụ: 12 tháng.</li> </ul>				
5	<p>Dịch vụ bảo hành, hỗ trợ kỹ thuật cho hệ thống máy chủ phiên quản trị các dịch vụ (Blade 5)</p>	<p>Dịch vụ bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật cho 16 máy chủ Blade BL460c Gen 10, S/N: SGH018WBL0, SGH018WBL2, SGH018WBL4 SGH018WBL6, SGH018WBL8, SGH018WBL, SGH033XB6V, SGH033XB6L, SGH033XB6N, SGH033XB71, SGH033XB6Z, SGH033XB6X, SGH033XB73, SGH033XB6S, SGH033XB6J, SGH033XB6Q</p> <p>HPE Tech Care Basic 2-hour response 9x5 (standard business hours). Next business day on-site attendance:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Remote response nine hours per day between 8:00 a.m. and 5:00 p.m. local time, standard business days,7 excluding HPE holidays (coverage window);</li> <li>- Replacement part/product delivery the next standard business day, excluding HPE holidays (coverage window).</li> </ul> <p>Dịch vụ bảo hành này sẽ bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hỗ trợ chẩn đoán và khắc phục lỗi từ xa;</li> <li>- Hỗ trợ xử lý sự cố tại chỗ khi không xử lý được từ xa;</li> <li>- Hỗ trợ thay thế linh kiện hỏng miễn phí theo tiêu chuẩn của hãng;</li> <li>- Hỗ trợ nâng cấp trình điều khiển cho thiết bị và các cấu phần phụ trợ của thiết bị.</li> <li>- Thời gian sử dụng dịch vụ: 12 tháng.</li> </ul>	Gói	01	<p>Đài THVN, 43 Nguyễn Chí Thanh, Giảng Võ, Hà Nội</p>	30 ngày
6	<p>Dịch vụ bảo hành, hỗ trợ kỹ thuật Khung máy chủ Blade C7000 (Blade 4)</p>	<p>Dịch vụ bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật cho hệ thống C7000, S/N: SGH732T4BX.</p> <p>HPE Tech Care Basic 2-hour response 9x5 (standard business hours) Next business day on-site attendance:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Remote response nine hours per day between 8:00 a.m. and 5:00 p.m. local time, standard business days,7 excluding HPE holidays (coverage window);</li> <li>- Replacement part/product delivery the next standard business day, excluding HPE holidays (coverage window).</li> </ul> <p>Dịch vụ bảo hành này sẽ bao gồm:</p>	Gói	01	<p>Đài THVN, 43 Nguyễn Chí Thanh, Giảng Võ, Hà Nội</p>	30 ngày

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hỗ trợ chẩn đoán và khắc phục lỗi từ xa;</li> <li>- Hỗ trợ xử lý sự cố tại chỗ khi không xử lý được từ xa;</li> <li>- Hỗ trợ thay thế linh kiện hông miễn phí theo tiêu chuẩn của hãng, bao gồm: Hệ thống Chassis với các cấu phần phụ trợ của hệ thống Khung máy chủ Blade C7000: Nguồn, quạt, Mainboard, các cạc kết nối Ethernet và kết nối FC; các Raid Controller, ổ cứng internal...</li> <li>- Hỗ trợ nâng cấp trình điều khiển cho hệ thống và các cấu phần phụ trợ của hệ thống.</li> <li>- Thời gian sử dụng dịch vụ: 12 tháng.</li> </ul>				
7	Dịch vụ bảo hành, hỗ trợ kỹ thuật cho Hệ thống Máy chủ phiên quản trị các dịch vụ (Blade 4)	<p>Dịch vụ bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật cho 16 máy chủ Blade BL460c Gen 9. S/N: SGH732T4VV; SGH732T4VE; SGH732T4W0; SGH732T4VP; SGH732T4W4; SGH732T4W2; SGH732T4V8; SGH732T4VS; SGH732T4V4; SGH732T4VC; SGH732T4VH; SGH732T4VK; SGH732T4V6; SGH732T4VA; SGH732T4VM; SGH732T4VX</p> <p>HPE Tech Care Basic 2-hour response 9x5 (standard business hours). Next business day on-site attendance:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Remote response nine hours per day between 8:00 a.m. and 5:00 p.m. local time, standard business days, 7 excluding HPE holidays (coverage window);</li> <li>- Replacement part/product delivery the next standard business day, excluding HPE holidays (coverage window).</li> </ul> <p>Dịch vụ bảo hành này sẽ bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hỗ trợ chẩn đoán và khắc phục lỗi từ xa;</li> <li>- Hỗ trợ xử lý sự cố tại chỗ khi không xử lý được từ xa;</li> <li>- Hỗ trợ thay thế linh kiện hông miễn phí theo tiêu chuẩn của hãng.</li> <li>- Hỗ trợ nâng cấp trình điều khiển cho thiết bị và các cấu phần phụ trợ của thiết bị.</li> <li>- Thời gian sử dụng dịch vụ: 12 tháng.</li> </ul>	Gói	01	Đài THVN, 43 Nguyễn Chí Thanh, Giảng Võ, Hà Nội	30 ngày

## 2. Mục tiêu công việc:

Cung cấp dịch vụ bảo hành, hỗ trợ kỹ thuật cho 3 hệ thống lưu trữ 3PAR và 2 hệ thống máy chủ Blade C7000 để duy trì hoạt động an toàn, ổn định của hệ thống CNTT Đài THVN

## 3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu:

### 3.1 Yêu cầu kỹ thuật chung:

- Yêu cầu nhà thầu phải có tài liệu kỹ thuật và các tài liệu khác minh họa;

- Tuyên bố đáp ứng của nhà thầu phải có giải thích rõ ràng, chính xác, chi tiết các tiêu chuẩn kỹ thuật trong bảng tuyên bố đáp ứng trong HSDT;

### 3.2 Yêu cầu kỹ chi tiết:

Thông số kỹ thuật của dịch vụ mà nhà thầu cung cấp cho gói thầu phải tuân thủ, đáp ứng các thông số kỹ thuật và các tiêu chuẩn sau đây:

STT	Danh mục dịch vụ	Mô tả dịch vụ
1	Dịch vụ bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật cho hệ thống lưu trữ 3PAR StoreServ 8200 (Store 2)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hình thức yêu cầu hỗ trợ: điện thoại, web portal.</li> <li>- Hỗ trợ kỹ thuật phần cứng:               <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Hỗ trợ và chẩn đoán lỗi từ xa</li> <li>+ Hỗ trợ phần cứng tại chỗ</li> <li>+ Thay thế linh kiện hỏng theo tiêu chuẩn của hãng</li> <li>+ Có quyền tải, cài đặt và sử dụng firmware updates</li> <li>+ Thời gian đáp ứng hỗ trợ: 9 giờ/ngày từ 8:00 a.m tới 5:00 p.m giờ địa phương, 5 ngày/tuần từ thứ Hai đến thứ Sáu không bao gồm ngày nghỉ của hãng.</li> <li>+ Thời gian đáp ứng hỗ trợ tại chỗ: Vào ngày làm việc tiếp theo kể từ lúc hãng xác nhận sự cố.</li> </ul> </li> <li>- Hỗ trợ kỹ thuật phần mềm:               <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Truy cập tài nguyên kỹ thuật qua điện thoại, truyền thông điện tử, hoặc fax.</li> <li>+ Bản quyền để sử dụng các bản cập nhật phần mềm của hãng hoặc phần mềm của nhà cung cấp thứ 3 mà hãng hỗ trợ.</li> <li>+ Hỗ trợ kỹ thuật phần mềm. Thời gian đáp ứng hỗ trợ: Trong vòng 2 giờ tính từ thời điểm hãng xác nhận yêu cầu hỗ trợ.</li> <li>+ Truy cập các bản cập nhật tài liệu và phần mềm sản phẩm mới nhất của hãng, phần mềm của nhà cung cấp thứ 3 mà hãng hỗ trợ thông qua trung tâm hỗ trợ của hãng hoặc tải trực tiếp từ trang web nhà cung cấp thứ 3.</li> </ul> </li> <li>- Thời gian sử dụng dịch vụ tối thiểu 12 tháng kể từ ngày ký Biên bản bàn giao nghiệm thu dịch vụ.</li> </ul>

2	<p>Dịch vụ bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật cho hệ thống lưu trữ 3PAR StoreServ 8200 (Store 3)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hình thức yêu cầu hỗ trợ: điện thoại, web portal.</li> <li>- Hỗ trợ kỹ thuật phần cứng: <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Hỗ trợ và chẩn đoán lỗi từ xa</li> <li>+ Hỗ trợ phần cứng tại chỗ</li> <li>+ Thay thế linh kiện hỏng theo tiêu chuẩn của hãng</li> <li>+ Có quyền tải, cài đặt và sử dụng firmware updates</li> <li>+ Thời gian đáp ứng hỗ trợ: 9 giờ/ngày từ 8:00 a.m tới 5:00 p.m giờ địa phương, 5 ngày/tuần từ thứ Hai đến thứ Sáu không bao gồm ngày nghỉ của hãng.</li> <li>+ Thời gian đáp ứng hỗ trợ tại chỗ: Vào ngày làm việc tiếp theo kể từ lúc hãng xác nhận sự cố.</li> </ul> </li> <li>- Hỗ trợ kỹ thuật phần mềm: <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Truy cập tài nguyên kỹ thuật qua điện thoại, truyền thông điện tử, hoặc fax.</li> <li>+ Bản quyền để sử dụng các bản cập nhật phần mềm của hãng hoặc phần mềm của nhà cung cấp thứ 3 mà hãng hỗ trợ.</li> <li>+ Hỗ trợ kỹ thuật phần mềm. Thời gian đáp ứng hỗ trợ: Trong vòng 2 giờ tính từ thời điểm hãng xác nhận yêu cầu hỗ trợ.</li> <li>+ Truy cập các bản cập nhật tài liệu và phần mềm sản phẩm mới nhất của hãng, phần mềm của nhà cung cấp thứ 3 mà hãng hỗ trợ thông qua trung tâm hỗ trợ của hãng hoặc tải trực tiếp từ trang web nhà cung cấp thứ 3.</li> </ul> </li> <li>- Thời gian sử dụng dịch vụ tối thiểu 12 tháng kể từ ngày ký Biên bản bàn giao nghiệm thu dịch vụ.</li> </ul>
3	<p>Dịch vụ bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật cho hệ thống lưu trữ 3PAR StoreServ 8400 (Store 4)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hình thức yêu cầu hỗ trợ: điện thoại, web portal.</li> <li>- Hỗ trợ kỹ thuật phần cứng: <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Hỗ trợ và chẩn đoán lỗi từ xa</li> <li>+ Hỗ trợ phần cứng tại chỗ</li> <li>+ Thay thế linh kiện hỏng theo tiêu chuẩn của hãng</li> <li>+ Có quyền tải, cài đặt và sử dụng firmware updates</li> <li>+ Thời gian đáp ứng hỗ trợ: 9 giờ/ngày từ 8:00 a.m tới 5:00 p.m giờ địa phương, 5 ngày/tuần từ thứ Hai đến thứ Sáu không bao gồm ngày nghỉ của hãng.</li> <li>+ Thời gian đáp ứng hỗ trợ tại chỗ: Vào ngày làm việc tiếp theo kể từ lúc hãng xác nhận sự cố.</li> </ul> </li> <li>- Hỗ trợ kỹ thuật phần mềm: <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Truy cập tài nguyên kỹ thuật qua điện thoại, truyền thông điện tử, hoặc fax.</li> <li>+ Bản quyền để sử dụng các bản cập nhật phần mềm của hãng hoặc phần mềm của nhà cung cấp thứ 3 mà hãng hỗ trợ.</li> <li>+ Hỗ trợ kỹ thuật phần mềm. Thời gian đáp ứng hỗ trợ: Trong vòng 2 giờ tính từ thời điểm hãng xác nhận yêu cầu hỗ trợ.</li> <li>+ Truy cập các bản cập nhật tài liệu và phần mềm sản phẩm mới nhất của hãng, phần mềm của nhà cung cấp thứ 3 mà hãng hỗ trợ thông qua trung tâm hỗ trợ của hãng hoặc tải trực tiếp từ trang web nhà cung cấp thứ 3.</li> </ul> </li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thời gian sử dụng dịch vụ tối thiểu 12 tháng kể từ ngày ký Biên bản bàn giao nghiệm thu dịch vụ.</li> </ul>
<p style="text-align: center;">4</p>	<p>Dịch vụ bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật cho hệ thống Blade C7000 (Blalde 5)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hình thức yêu cầu hỗ trợ: điện thoại, web portal.</li> <li>- Hỗ trợ kỹ thuật phần cứng: <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Hỗ trợ và chẩn đoán lỗi từ xa</li> <li>+ Hỗ trợ phần cứng tại chỗ</li> <li>+ Thay thế linh kiện hỏng theo tiêu chuẩn của hãng</li> <li>+ Có quyền tải, cài đặt và sử dụng firmware updates</li> <li>+ Thời gian đáp ứng hỗ trợ: 9 giờ/ngày từ 8:00 a.m tới 5:00 p.m giờ địa phương, 5 ngày/tuần từ thứ Hai đến thứ Sáu không bao gồm ngày nghỉ của hãng.</li> <li>+ Thời gian đáp ứng hỗ trợ tại chỗ: Vào ngày làm việc tiếp theo kể từ lúc hãng xác nhận sự cố.</li> </ul> </li> <li>- Hỗ trợ kỹ thuật phần mềm: <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Truy cập tài nguyên kỹ thuật qua điện thoại, truyền thông điện tử, hoặc fax.</li> <li>+ Bản quyền để sử dụng các bản cập nhật phần mềm của hãng hoặc phần mềm của nhà cung cấp thứ 3 mà hãng hỗ trợ.</li> <li>+ Hỗ trợ kỹ thuật phần mềm. Thời gian đáp ứng hỗ trợ: Trong vòng 2 giờ tính từ thời điểm hãng xác nhận yêu cầu hỗ trợ.</li> <li>+ Truy cập các bản cập nhật tài liệu và phần mềm sản phẩm mới nhất của hãng, phần mềm của nhà cung cấp thứ 3 mà hãng hỗ trợ thông qua trung tâm hỗ trợ của hãng hoặc tải trực tiếp từ trang web nhà cung cấp thứ 3.</li> </ul> </li> <li>- Thời gian sử dụng dịch vụ tối thiểu 12 tháng kể từ ngày ký Biên bản bàn giao nghiệm thu dịch vụ.</li> </ul>

5	<p>Dịch vụ bảo hành, hỗ trợ kỹ thuật khung máy chủ Blade C7000 (Blade 5)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hình thức yêu cầu hỗ trợ: điện thoại, web portal.</li> <li>- Hỗ trợ kỹ thuật phần cứng: <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Hỗ trợ và chẩn đoán lỗi từ xa</li> <li>+ Hỗ trợ phần cứng tại chỗ</li> <li>+ Thay thế linh kiện hỏng theo tiêu chuẩn của hãng</li> <li>+ Có quyền tải, cài đặt và sử dụng firmware updates</li> <li>+ Thời gian đáp ứng hỗ trợ: 9 giờ/ngày từ 8:00 a.m tới 5:00 p.m giờ địa phương, 5 ngày/tuần từ thứ Hai đến thứ Sáu không bao gồm ngày nghỉ của hãng.</li> <li>+ Thời gian đáp ứng hỗ trợ tại chỗ: Vào ngày làm việc tiếp theo kể từ lúc hãng xác nhận sự cố.</li> </ul> </li> <li>- Hỗ trợ kỹ thuật phần mềm: <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Truy cập tài nguyên kỹ thuật qua điện thoại, truyền thông điện tử, hoặc fax.</li> <li>+ Bản quyền để sử dụng các bản cập nhật phần mềm của hãng hoặc phần mềm của nhà cung cấp thứ 3 mà hãng hỗ trợ.</li> <li>+ Hỗ trợ kỹ thuật phần mềm. Thời gian đáp ứng hỗ trợ: Trong vòng 2 giờ tính từ thời điểm hãng xác nhận yêu cầu hỗ trợ.</li> <li>+ Truy cập các bản cập nhật tài liệu và phần mềm sản phẩm mới nhất của hãng, phần mềm của nhà cung cấp thứ 3 mà hãng hỗ trợ thông qua trung tâm hỗ trợ của hãng hoặc tải trực tiếp từ trang web nhà cung cấp thứ 3.</li> </ul> </li> <li>- Thời gian sử dụng dịch vụ tối thiểu 12 tháng kể từ ngày ký Biên bản bàn giao nghiệm thu dịch vụ.</li> </ul>
6	<p>Dịch vụ bảo hành, hỗ trợ kỹ thuật cho hệ thống máy chủ phiên quản trị các dịch vụ (Blade 5)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hình thức yêu cầu hỗ trợ: điện thoại, web portal.</li> <li>- Hỗ trợ kỹ thuật phần cứng: <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Hỗ trợ và chẩn đoán lỗi từ xa</li> <li>+ Hỗ trợ phần cứng tại chỗ</li> <li>+ Thay thế linh kiện hỏng theo tiêu chuẩn của hãng</li> <li>+ Có quyền tải, cài đặt và sử dụng firmware updates</li> <li>+ Thời gian đáp ứng hỗ trợ: 9 giờ/ngày từ 8:00 a.m tới 5:00 p.m giờ địa phương, 5 ngày/tuần từ thứ Hai đến thứ Sáu không bao gồm ngày nghỉ của hãng.</li> <li>+ Thời gian đáp ứng hỗ trợ tại chỗ: Vào ngày làm việc tiếp theo kể từ lúc hãng xác nhận sự cố.</li> </ul> </li> <li>- Hỗ trợ kỹ thuật phần mềm: <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Truy cập tài nguyên kỹ thuật qua điện thoại, truyền thông điện tử, hoặc fax.</li> <li>+ Bản quyền để sử dụng các bản cập nhật phần mềm của hãng hoặc phần mềm của nhà cung cấp thứ 3 mà hãng hỗ trợ.</li> <li>+ Hỗ trợ kỹ thuật phần mềm. Thời gian đáp ứng hỗ trợ: Trong vòng 2 giờ tính từ thời điểm hãng xác nhận yêu cầu hỗ trợ.</li> <li>+ Truy cập các bản cập nhật tài liệu và phần mềm sản phẩm mới nhất của hãng, phần mềm của nhà cung cấp thứ 3 mà hãng hỗ trợ thông qua trung tâm hỗ trợ của hãng hoặc tải trực tiếp từ trang web nhà cung cấp thứ 3.</li> </ul> </li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thời gian sử dụng dịch vụ tối thiểu 12 tháng kể từ ngày ký Biên bản bàn giao nghiệm thu dịch vụ.</li> </ul>
7	<p>Dịch vụ bảo hành, hỗ trợ kỹ thuật Khung máy chủ Blade C7000 (Blade 4)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hình thức yêu cầu hỗ trợ: điện thoại, web portal.</li> <li>- Hỗ trợ kỹ thuật phần cứng: <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Hỗ trợ và chẩn đoán lỗi từ xa</li> <li>+ Hỗ trợ phần cứng tại chỗ</li> <li>+ Thay thế linh kiện hỏng theo tiêu chuẩn của hãng</li> <li>+ Có quyền tải, cài đặt và sử dụng firmware updates</li> <li>+ Thời gian đáp ứng hỗ trợ: 9 giờ/ngày từ 8:00 a.m tới 5:00 p.m giờ địa phương, 5 ngày/tuần từ thứ Hai đến thứ Sáu không bao gồm ngày nghỉ của hãng.</li> <li>+ Thời gian đáp ứng hỗ trợ tại chỗ: Vào ngày làm việc tiếp theo kể từ lúc hãng xác nhận sự cố.</li> </ul> </li> <li>- Hỗ trợ kỹ thuật phần mềm: <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Truy cập tài nguyên kỹ thuật qua điện thoại, truyền thông điện tử, hoặc fax.</li> <li>+ Bản quyền để sử dụng các bản cập nhật phần mềm của hãng hoặc phần mềm của nhà cung cấp thứ 3 mà hãng hỗ trợ.</li> <li>+ Hỗ trợ kỹ thuật phần mềm. Thời gian đáp ứng hỗ trợ: Trong vòng 2 giờ tính từ thời điểm hãng xác nhận yêu cầu hỗ trợ.</li> <li>+ Truy cập các bản cập nhật tài liệu và phần mềm sản phẩm mới nhất của hãng, phần mềm của nhà cung cấp thứ 3 mà hãng hỗ trợ thông qua trung tâm hỗ trợ của hãng hoặc tải trực tiếp từ trang web nhà cung cấp thứ 3.</li> </ul> </li> <li>- Thời gian sử dụng dịch vụ tối thiểu 12 tháng kể từ ngày ký Biên bản bàn giao nghiệm thu dịch vụ.</li> </ul>

### 3.3. Các yêu cầu khác

- Địa điểm bảo hành: Đài THVN - Số 43 Nguyễn Chí Thanh, Phường Giảng Võ, Thành phố Hà Nội.

- Cung cấp dịch vụ chính hãng: Nhà cung cấp phải bàn giao các tài liệu chứng minh đã mua dịch vụ chính hãng.

- Yêu cầu nhà thầu phải có tài liệu kỹ thuật và các tài liệu khác minh họa

- Tuyên bố đáp ứng của nhà thầu phải có giải thích rõ ràng, chính xác, chi tiết các tiêu chuẩn kỹ thuật trong bảng tuyên bố đáp ứng trong HSDT.

#### **4. Giải pháp và phương pháp luận:**

*Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương này, gồm các phần như sau:*

*1. Giải pháp và phương pháp luận;*

*2. Kế hoạch công tác.*

#### **5. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm:**

- Bên mời thầu hoặc đại diện của Bên mời thầu có quyền kiểm tra kỹ thuật và chạy thử ổn định dịch vụ trước khi bàn giao nghiệm thu.