

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

3.2. Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt:

Căn cứ quy mô, tính chất của gói thầu mà xác định mức độ yêu cầu đối với từng nội dung. Đối với các tiêu chí đánh giá tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt. Đối với các tiêu chí chi tiết cơ bản trong tiêu chí tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt; đối với các tiêu chí chi tiết không cơ bản trong tiêu chí tổng quát, ngoài tiêu chí đạt, không đạt, được áp dụng thêm tiêu chí chấp nhận được nhưng không được vượt quá 30% tổng số các tiêu chí chi tiết trong tiêu chí tổng quát đó.

1. Dịch vụ gia hạn bản quyền phần mềm

STT	Tiêu chuẩn đánh giá	Đánh giá	
		Đạt	Không đạt
I	Yêu cầu về hàng hóa		
1	Nhà thầu cung cấp đúng chủng loại hàng hóa theo yêu cầu của E-HSMT	Đáp ứng yêu cầu	Không đáp ứng yêu cầu
2	Nhà thầu nộp kèm Giấy phép hoặc Giấy ủy quyền bán hàng của nhà sản xuất, đại lý phân phối hoặc Giấy chứng nhận quan hệ đối tác hoặc tài liệu khác có giá trị tương đương, thể hiện thông tin cung cấp gia hạn bản quyền và bảo hành đối cho Bên mời thầu hoặc có cam kết cung cấp các tài liệu nêu trên trước khi ký hợp đồng.	Đáp ứng yêu cầu	Không đáp ứng yêu cầu
II	Các yêu cầu khác		
1	Thời gian bàn giao bản quyền các phần mềm kể từ khi ký hợp đồng	≤ 21 ngày	> 21 ngày
2	Cài đặt, vận hành, kiểm thử, nghiệm thu kể từ ngày bàn giao bản quyền các phần mềm	≤ 09 ngày	> 09 ngày
	Kết luận	“Đạt” khi tất cả các nội dung nêu trên đều đạt	“Không đạt” khi bất kỳ một nội dung nào nêu trên “không đạt”

2. Dịch vụ bảo hành thiết bị bảo mật

Nội dung đánh giá		Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
1. Quy trình bảo hành		
Quy trình bảo hành	Có quy trình bảo hành phù hợp với quy trình của	Đạt

Nội dung đánh giá		Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
	hãng sản xuất thiết bị theo yêu cầu của E-HSMT	
	Không có Quy trình bảo hành phù hợp với quy trình của hãng sản xuất thiết bị theo yêu cầu của E-HSMT	Không đạt
2. Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc		
Thuyết minh sự hiểu biết tính chất và mục đích công việc.	Có thuyết minh sự hiểu biết tính chất và mục đích công việc nêu trong E-HSMT.	Đạt
	Không có thuyết minh sự hiểu biết tính chất và mục đích công việc nêu trong E-HSMT.	Không đạt
3. Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ		
Thuyết minh kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ.	Có kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ hoàn toàn phù hợp đáp ứng yêu cầu của E-HSMT	Đạt
	Không có kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ phù hợp với yêu cầu của E-HSMT	Không đạt
4. Mức độ đáp ứng về khả năng huy động nhân sự chủ chốt		
Chứng minh khả năng huy động nhân sự phù hợp với E-HSMT	Có tài liệu chứng minh khả năng huy động nhân sự phù hợp với E-HSMT	Đạt
	Không có tài liệu chứng minh khả năng huy động nhân sự phù hợp với E-HSMT	Không đạt
5. Tiến độ thực hiện gói thầu đáp ứng yêu cầu của E-HSMT		
Tiến độ thực hiện gói thầu	Tiến độ thực hiện đáp ứng yêu cầu của E-HSMT	Đạt
	Tiến độ thực hiện không đáp ứng yêu cầu của E-HSMT	Không đạt
6. Bảo đảm điều kiện vệ sinh môi trường và các điều kiện khác như phòng cháy, chữa cháy, an toàn lao động		
Vệ sinh môi trường, an toàn lao động	Có biện pháp bảo đảm điều kiện vệ sinh môi trường và các điều kiện khác như phòng cháy, chữa cháy, an toàn lao động đáp ứng yêu cầu	Đạt
	Không có biện pháp bảo đảm điều kiện vệ sinh môi trường và các điều kiện khác như phòng cháy, chữa cháy, an toàn lao động đáp ứng yêu cầu	Không đạt

Nội dung đánh giá		Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
7. Uy tín của nhà thầu thông qua việc thực hiện các hợp đồng tương tự trước đó		
Uy tín của nhà thầu thông qua việc thực hiện các hợp đồng tương tự trước đó	Uy tín của nhà thầu thông qua việc tham dự thầu, kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu thực hiện theo quy định tại Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ- CP; Nhà thầu không có tên trong danh sách tổ chức, cá nhân, nhà thầu bị cấm tham gia hoạt động đấu thầu, bị chấm dứt hợp đồng do lỗi của nhà thầu, không đảm bảo uy tín khi tham dự thầu, bị xử lý vi phạm được công khai trên hệ thống mạng đấu thầu quốc gia tại địa chỉ: https://muasamcong.mpi.gov.vn/ .	Đạt
	Không đáp ứng yêu cầu trên	Không đạt
8. Các yêu cầu khác		
Thời gian bàn giao Phiếu bảo hành cho thiết bị kể từ khi ký hợp đồng	≤ 30 ngày	Đạt
	> 30 ngày	Không đạt
Kết luận	“Đạt” khi tất cả các nội dung nêu trên đều đạt	
	“Không đạt” khi bất kỳ một nội dung nào nêu trên “ không đạt”	

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt hoặc chấp nhận được.

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.