

## **Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT**

### **Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT**

#### **Mục 1. Yêu cầu về kỹ thuật**

##### **1.1. Giới thiệu chung**

- Tên dự toán mua sắm: *Gia hạn bản quyền phần mềm và bảo hành thiết bị bảo mật.*

- Tên chủ đầu tư: *Trung tâm công nghệ thông tin và chuyển đổi số.*

- Thời gian thực hiện: *30 ngày*

- Địa điểm thực hiện: *số 296 đường Mê Linh, phường Vĩnh Phúc, tỉnh Phú Thọ*

##### **1.2. Yêu cầu về kỹ thuật**

*Yêu cầu về kỹ thuật bao gồm yêu cầu về kỹ thuật chung và yêu cầu về kỹ thuật chi tiết đối với hàng hóa thuộc phạm vi cung cấp của gói thầu, cụ thể:*

###### *a) Yêu cầu về kỹ thuật chung*

- Để đảm bảo hệ thống mạng vận hành ổn định liên tục, Trung tâm công nghệ thông tin và chuyển đổi số đầu tư gia hạn bản quyền phần mềm và dịch vụ bảo hành mở rộng như sau:

- Gia hạn bản quyền phần mềm cần thiết để đảm bảo các thiết bị hoạt động được như thiết kế ban đầu.

- Bảo hành phần cứng theo tiêu chuẩn của hãng sản xuất thiết bị.

- Hàng hóa chính hãng với thông số kỹ thuật tương đương hoặc cao hơn.

- Nhà thầu cung cấp Giấy phép hoặc Giấy ủy quyền bán hàng của nhà sản xuất, đại lý phân phối hoặc Giấy chứng nhận quan hệ đối tác hoặc tài liệu khác có giá trị tương đương, thể hiện thông tin cung cấp gia hạn bản quyền và bảo hành đối cho Bên mời thầu hoặc có cam kết cung cấp các tài liệu nêu trên trước khi ký hợp đồng.

- Thời gian giao hàng/dịch vụ, hoàn thành việc cài đặt: trong vòng 30 ngày kể từ ngày Hợp đồng có hiệu lực

- Nhà thầu có cam kết cung cấp các chứng từ chứng minh tính hợp lệ của hàng hóa như sau: Chứng nhận bản quyền đối với phần mềm, Giấy chứng nhận dịch vụ bảo hành phần cứng (Bản gốc hoặc chứng nhận điện tử) của Nhà sản xuất. Các phần mềm, dịch vụ bảo hành phần cứng được bàn giao cho Chủ đầu tư từ chính hãng, đảm bảo không vi phạm, xâm phạm các hoạt động sáng chế, bản quyền, thương hiệu, bí mật thương mại, bí quyết và quyền sở hữu trí tuệ của bên thứ ba, đáp ứng các yêu cầu nêu trong E-HSMT và các tiêu chuẩn nêu trong E-HSDT.

b) Yêu cầu cụ thể

**\*Yêu cầu đối với gia hạn bản quyền phần mềm**

Yêu cầu đơn vị cung cấp dịch vụ gia hạn bản quyền đảm bảo thiết bị hoạt động như thiết kế ban đầu, cụ thể:

TT	Part Number/ Nội dung	Đơn vị tính	Số lượng
1	<b>Gói bản quyền phần mềm license cho thiết bị SRX4100:</b> - Hãng sản xuất: Juniper - Cập nhật bản quyền phần mềm, cập nhật tính năng phòng chống tấn công (IPS) và cập nhật tính năng phòng chống mã độc (AV) theo tiêu chuẩn chính hãng 12 tháng cho thiết bị tường lửa Juniper SRX4100; S-SRX4100-A2-1 (Serial No: DJ5117AR0029; DJ5117AR0038) S-SRX4100-A2-1: One year subscription AppSecure, IPS, URL Filtering, Cloud AV and Anti-spam service on SRX4100; Thời hạn hiệu lực bản quyền: 12 tháng (kể từ ngày nghiệm thu hàng hóa/ dịch vụ đưa vào sử dụng)	Gói	2

**\*Yêu cầu đối với dịch vụ bảo hành phần cứng**

Đơn vị cung cấp dịch vụ phải đáp ứng, thực hiện theo yêu cầu sau:

- Hình thức nhận yêu cầu hỗ trợ: điện thoại (hotline), email
- Thời gian nhận yêu cầu hỗ trợ 24/7: 24 giờ làm việc/ngày, 07 ngày làm việc/tuần.
- Phải có quy trình bảo hành thiết bị phù hợp với tiêu chuẩn của hãng.
- Phải gửi cho chủ đầu tư báo cáo bằng văn bản sau mỗi lần bảo hành.
- Việc giao/nhận thiết bị bảo hành tuân thủ theo thời gian cam kết dưới đây:
  - + Thời gian đáp ứng: Trong vòng 04 giờ kể từ khi nhận được yêu cầu bảo hành của chủ đầu tư tại địa điểm cung cấp dịch vụ. Trường hợp Chủ đầu tư yêu cầu bảo hành vào nửa cuối của ngày làm việc, đơn vị cung cấp dịch vụ phải có mặt thực hiện công việc trong buổi sáng làm việc tiếp theo tại địa điểm cung cấp dịch vụ.
  - + Thời gian trả thiết bị bảo hành: Tối đa 01 (tuần) tại địa điểm cung cấp dịch vụ.
- Trong trường hợp thiết bị không khắc phục được, đơn vị cung cấp dịch vụ sẽ thay thế thiết bị hỏng/lỗi bằng thiết bị tương đương của hãng sản xuất. Thiết bị được coi là tương đương phải thỏa mãn các tính năng sau:

+ Cùng Hãng sản xuất, đúng model. Trong trường hợp sản phẩm thay thế không đúng model thì phải có thư xác nhận của hãng là tương đương.

+ Đầy đủ bản quyền phần mềm đi kèm.

+ Có các thông số cấu hình bằng hoặc lớn hơn thiết bị hỏng/lỗi.

+ Có cùng năm sản xuất hoặc lớn hơn thiết bị hỏng/lỗi.

- Đơn vị cung cấp dịch vụ bảo hành chịu toàn bộ chi phí có liên quan.

**Ghi chú:**

- *Thời gian đáp ứng:* được tính từ khi thông báo sự cố cho đơn vị cung cấp dịch vụ cho đến khi cán bộ kỹ thuật của đơn vị cung cấp dịch vụ có mặt tại nơi xảy ra sự cố và nhận thiết bị cần bảo hành.

- *Thời gian trả thiết bị bảo hành:* được tính từ khi đơn vị cung cấp dịch vụ nhận thiết bị hỏng/lỗi đến khi hoàn thành việc sửa chữa hoặc thay thế.

TT	Part Number/ Nội dung		Đơn vị tính	Số lượng
1	<b>Dịch vụ bảo hành Juniper SRX4100:</b> Bảo hành phần cứng, hỗ trợ kỹ thuật theo tiêu chuẩn chính hãng Juniper 12 tháng cho thiết bị tường lửa Juniper SRX4100 PAR-ND-SRX4100HW; PAR-SUP-SRX4100JSB. (Serial No: DJ5117AR0029; DJ5117AR0038)		Gói	2
1.1	PAR-ND-SRX4100HW	PSS Next Day Support for SRX4100-AC/SRX4100-DC (SOFTWARE SUPPORT IS NOT INCLUDED, must be purchased separately).  Thời hạn hiệu lực bảo hành: 12 tháng (kể từ ngày nghiệm thu hàng hóa/ dịch vụ đưa vào sử dụng)		
1.2	PAR-SUP-SRX4100JSB	PSS Basic Support for SRX4100-JSB  Thời hạn hiệu lực bảo hành: 12 tháng (kể từ ngày nghiệm thu hàng hóa/ dịch vụ đưa vào sử dụng)		

**Mục 2. Bản vẽ**

E-HSMT này gồm có các bản vẽ trong danh mục sau đây [trường hợp không có bản vẽ kèm theo thì phải ghi rõ “Không có bản vẽ”]:

Danh mục bản vẽ		
Bản vẽ số	Tên bản vẽ	Mục đích sử dụng


Trường hợp có bản vẽ thì phải đính kèm theo bản vẽ.

### **Mục 3. Kiểm tra và thử nghiệm**

Các kiểm tra và thử nghiệm cần tiến hành gồm có:

*- Trước khi giao hàng Chủ đầu tư và Nhà thầu ký vào biên bản bàn giao - nghiệm thu, Bên bán phải xuất trình cho Bên mua các tài liệu kỹ thuật (nếu có). Các hàng hóa có đặc tính kỹ thuật không phù hợp hoặc không có giấy tờ hợp lệ sẽ không được chấp thuận.*

*- Bất kỳ hàng hóa nào qua kiểm tra mà không có tính chất kỹ thuật phù hợp với tiêu chuẩn hợp đồng thì Bên mua có quyền từ chối nhận, Trường hợp Bên bán không có khả năng cung cấp đúng theo hợp đồng, Bên mua sẽ trình cấp có thẩm quyền quyết định, mọi rủi ro và chi phí liên quan do bên Bán chịu trách nhiệm.*