

Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT
Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

1. Giới thiệu chung về dự án/dự toán mua sắm, gói thầu:

- Bên mời thầu Ngân hàng Liên doanh Việt - Nga mời nhà thầu tham gia chào hàng cạnh tranh gói thầu *Dịch vụ bảo trì và hỗ trợ kỹ thuật cho các máy chủ, thiết bị lưu trữ đợt 01 tại VRB năm 2025 giai đoạn 02.*

- Tên gói thầu: *Dịch vụ bảo trì và hỗ trợ kỹ thuật cho các máy chủ, thiết bị lưu trữ đợt 01 tại VRB năm 2025 giai đoạn 02.*

- Nguồn vốn: Nguồn kinh phí hoạt động của Ngân hàng Liên Doanh Việt – Nga.

- Loại hợp đồng: Trọn gói.

- Thời gian thực hiện hợp đồng: 12 tháng (theo thời gian dịch vụ của từng thiết bị) (Chi tiết tại mục 3.1: “Danh mục thiết bị”).

2. Mục tiêu công việc:

Những công việc chính bao gồm: Thực hiện bảo trì, hỗ trợ kỹ thuật, hỗ trợ xử lý sự cố và hỗ trợ vận hành các máy chủ, thiết bị lưu trữ của VRB.

3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu:

3.1. Danh mục thiết bị

| Stt | Danh mục thiết bị | Serial Number | Dịch vụ yêu cầu | Thời hạn dịch vụ |
|----------|---------------------------|---------------|------------------|--------------------------------|
| I | Thiết bị HPE | | | |
| 1 | HPE Synergy 480 Gen10 | SGH216YVJG | Chính hãng (9x5) | 12 tháng kể từ ngày 24/05/2025 |
| 2 | HPE Synergy 480 Gen10 | SGH216YVJV | Chính hãng (9x5) | 12 tháng kể từ ngày 24/05/2025 |
| 3 | HPE Synergy 480 Gen10 | SGH216YVJ8 | Chính hãng (9x5) | 12 tháng kể từ ngày 24/05/2025 |
| 4 | HPE Synergy 480 Gen10 | SGH216YVJC | Chính hãng (9x5) | 12 tháng kể từ ngày 24/05/2025 |
| 5 | HPE Synergy 480 Gen10 | SGH216YVJK | Chính hãng (9x5) | 12 tháng kể từ ngày 24/05/2025 |
| 6 | HPE Synergy 480 Gen10 | SGH216YVJN | Chính hãng (9x5) | 12 tháng kể từ ngày 24/05/2025 |
| 7 | HPE Synergy 480 Gen10 | SGH216YVJR | Chính hãng (9x5) | 12 tháng kể từ ngày 24/05/2025 |
| 8 | HPE ProLiant DL380 Gen 10 | SGH017THLL | Chính hãng (9x5) | 12 tháng kể từ ngày 24/05/2025 |
| 9 | HPE ProLiant DL360 Gen10 | SGH119WBTN | Chính hãng (9x5) | 12 tháng kể từ ngày 14/06/2025 |

D. N. M. C. A. N. O. I.

B
D. N. M. C. A. N. O. I.

| II Thiết bị IBM | | | | |
|------------------------|-------------------------------|---------|-----------------|--|
| 10 | IBM Power System S922 | 78B16C0 | Nhà thầu (24x7) | 12 tháng kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực |
| 11 | IBM Power System S922 | 78B16D0 | Nhà thầu (24x7) | 12 tháng kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực |
| 12 | IBM Power System S922 | 7855CA0 | Nhà thầu (24x7) | 12 tháng kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực |
| 13 | IBM Power System S922 | 7855CB0 | Nhà thầu (24x7) | 12 tháng kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực |
| 14 | IBM Stowize V7000G2 Expansive | 7825TXT | Nhà thầu (24x7) | 12 tháng kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực |

3.2. Phạm vi yêu cầu dịch vụ

| No. | Phạm vi công việc <i>Scope of work</i> | Yêu cầu chi tiết/ <i>Detailed requirements</i> |
|-----|--|---|
| 1 | Nhà thầu thực hiện kiểm tra đánh giá hoạt động các thiết bị định kỳ. | <p>(i) Kiểm tra, đánh giá hoạt động các thiết bị định kỳ tối thiểu 02 lần / 01 năm.</p> <p>(ii) Căn cứ kết quả kiểm tra đánh giá định kỳ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lập báo cáo kiểm tra, đánh giá hoạt động các thiết bị. - Đề xuất phương án khi các thiết bị tiềm ẩn rủi ro (nếu cần thiết). |
| 2 | Xử lý sự cố phát sinh | <p>(i) Đối với các thiết bị HPE: Đơn vị cung cấp dịch vụ có trách nhiệm thực hiện sửa lỗi hoặc thay thế linh kiện chính Hãng tại địa điểm lắp đặt thiết bị của VRB.</p> <p>(ii) Đối với các thiết bị IBM: Đơn vị cung cấp dịch vụ có trách nhiệm phối hợp đưa ra phương án xử lý và hỗ trợ xử lý lỗi tại điểm lắp đặt thiết bị của VRB.</p> <p>(iii) Hướng dẫn cho cán bộ VRB xử lý lỗi hoặc trực tiếp xử lý lỗi phát sinh của thiết bị theo yêu cầu của VRB.</p> |
| 3 | Hình thức tiếp nhận yêu cầu và thời gian hỗ trợ | <p>(i) Tiếp nhận yêu cầu qua đường dây nóng, email hoặc website hỗ trợ kỹ thuật của đơn vị cung cấp dịch vụ (24x7).</p> <p>(ii) Hỗ trợ xử lý trực tiếp tại địa điểm cài đặt thiết bị hoặc từ xa theo yêu cầu của VRB.</p> <p>(iii) Trong vòng 02 tiếng kể từ khi nhận được yêu cầu của VRB, đơn vị cung cấp dịch vụ phải có phương án xử lý.</p> |