

Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT
Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

A. Giới thiệu chung về dự án/dự toán mua sắm, gói thầu:

Tên gói thầu: “Duy trì bản quyền phần mềm hệ thống năm 2025”

Chủ đầu tư: Cục Thuế

Phạm vi triển khai của gói thầu: Cục Thuế

Thời gian thực hiện gói thầu: 775 ngày, bao gồm:

- Thời gian nghiệm thu và bàn giao sản phẩm, dịch vụ: Tối đa 45 ngày kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực.
- Thời gian duy trì phần mềm: 730 ngày, trong đó:
 - + Duy trì bản quyền phần mềm IBM năm 2025: 365 ngày
 - + Duy trì bản quyền phần mềm quản lý API - Application Programming Interface năm 2025: 730 ngày
 - + Duy trì bản quyền phần mềm nền tảng trực tích hợp ESB - Enterprise Service Bus năm 2025: 730 ngày
 - + Duy trì bản quyền phần mềm Polestar năm 2025: 730 ngày
 - + Duy trì bản quyền phần mềm xác thực mạnh RealTech OTP: 730 ngày
 - + Duy trì bản quyền phần mềm Trend Micro Deep Security – Enterprise: 730 ngày
 - + Dịch vụ nền tảng bản đồ số năm 2025: 365 ngày

B. Mục tiêu công việc:

Nhà thầu cung cấp dịch vụ: Cung cấp dịch vụ duy trì bản quyền phần mềm hệ thống theo yêu cầu chi tiết nêu tại điểm C chương V của E-HSMT.

C. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu:

Mục	Yêu cầu kỹ thuật	Số lượng	Đơn vị tính
1	Duy trì bản quyền phần mềm IBM năm 2025	1	Dịch vụ
	- Duy trì bản quyền phần mềm (Software Subscription & Support Renewal) IBM Cloud Pak for Business Automation Virtual Processor Core hoặc tương đương: 20 VPC		
	- Thời gian duy trì phần mềm: 365 ngày (tương đương 12 tháng) kể từ ngày nghiệm thu và bàn giao sản phẩm, dịch vụ.		

Mục	Yêu cầu kỹ thuật	Số lượng	Đơn vị tính
2	Duy trì bản quyền phần mềm quản lý API - Application Programming Interface năm 2025	1	Dịch vụ
	- Duy trì bản quyền phần mềm (Software Subscription & Support Renewal) IBM Cloud Pak for Integration (API Connect) cho 12 VPC – Virtual Processor Core license (hoặc tương đương), bao gồm các tính năng:		
	+ API Manager (Tạo lập API, chạy API hoặc tìm kiếm API): create, run API.		
	+ API Analytic (Phân tích hiệu năng API hoặc theo dõi và phân tích dữ liệu qua API): Analytics and metric based API usage, runtime performance.		
	+ Developer Portal (Công thông tin cho các đơn vị phát triển ứng dụng): Web interface for app developers to discover APIs published.		
	+ API Lifecycle (Quản lý vòng đời của các API): Manage the entire API lifecycle.		
	- Thời gian duy trì phần mềm: 730 ngày (tương đương 24 tháng) tính từ ngày 01/05/2026 (trường hợp nghiệm thu và bàn giao sản phẩm dịch vụ sau ngày 01/05/2026 thì tính từ ngày ký biên bản nghiệm thu và bàn giao sản phẩm, dịch vụ)		
3	Duy trì bản quyền phần mềm nền tảng trực tích hợp ESB - Enterprise Service Bus năm 2025	1	Dịch vụ
	- Duy trì bản quyền phần mềm (Software Subscription & Support Renewal) IBM Cloud Pak for Integration (App Connect Enterprise) Virtual Processor Core License hoặc tương đương: 12 VPC		
	- Thời gian duy trì phần mềm: 730 ngày (tương đương 24 tháng) tính từ ngày 01/05/2026 (trường hợp nghiệm thu và bàn giao sản phẩm dịch vụ sau ngày 01/05/2026 thì tính từ ngày ký biên bản nghiệm thu và bàn giao sản phẩm, dịch vụ)		

Mục	Yêu cầu kỹ thuật	Số lượng	Đơn vị tính
4	Duy trì bản quyền phần mềm Polestar năm 2025	1	Gói dịch vụ
	<ul style="list-style-type: none"> - Duy trì bản quyền phần mềm Polestar Enterprise Management System (Polestar EMS) hoặc tương đương, gồm các thành phần sau: + Server Management System (SMS): 31 licenses + Web Application Server Performance Management System (WPM): 33 licenses + Web URL: 33 licenses 		
	<ul style="list-style-type: none"> - Thời gian duy trì phần mềm: 730 ngày (tương đương 24 tháng) kể từ ngày nghiệm thu và bàn giao sản phẩm, dịch vụ. 		
5	Duy trì bản quyền phần mềm xác thực mạnh RealTech OTP	1	Dịch vụ
	<ul style="list-style-type: none"> - Duy trì bản quyền phần mềm xác thực mạnh Reatech OTP hoặc tương đương cho 3000 users 		
	<ul style="list-style-type: none"> - Thời gian duy trì phần mềm: 730 ngày (tương đương 24 tháng) kể từ ngày nghiệm thu và bàn giao sản phẩm, dịch vụ 		
6	Duy trì bản quyền phần mềm Trend Micro Deep Security - Enterprise	1	Dịch vụ
	<ul style="list-style-type: none"> - Duy trì bản quyền phần mềm Trend Micro Deep Security - Enterprise hoặc tương đương cho 100 VM 		
	<ul style="list-style-type: none"> - Thời gian duy trì phần mềm: 730 ngày (tương đương 24 tháng) kể từ ngày nghiệm thu và bàn giao sản phẩm, dịch vụ. 		
7	Dịch vụ nền tảng bản đồ số năm 2025	1	Dịch vụ
7.1	Phạm vi		
	<ul style="list-style-type: none"> - Cung cấp dịch vụ nền tảng bản đồ để triển khai bản đồ số cho Cục Thuế 		
	<ul style="list-style-type: none"> - Thời gian thực hiện: 365 ngày (tương đương 12 tháng) 		
7.2	Nội dung cung cấp dịch vụ		


 5

Mục	Yêu cầu kỹ thuật	Số lượng	Đơn vị tính
	Cung cấp dịch vụ nền tảng bản đồ để triển khai bản đồ số cho Cục Thuế, gồm:		
	- Dịch vụ hiển thị bản đồ số (or Dynamic Maps): Cung cấp API hiển thị bản đồ nền, trong thời gian 01 năm (tương đương 12 tháng). Số lượng yêu cầu gọi API: 18.657.000 yêu cầu (requests)		
	- Dịch vụ chuyển đổi thông tin địa chỉ thành thông tin tọa độ (or Geocoding): Cung cấp API chuyển đổi thông tin địa chỉ theo chuỗi ký tự (tên địa chỉ, tên đường...) thành các thông tin về tọa độ, trong thời gian 01 năm (tương đương 12 tháng). Số lượng yêu cầu gọi API: 5.079.150 yêu cầu (requests)		
	- Dịch vụ hiển thị thông tin bổ sung về điểm tọa độ (or Places Details): Cung cấp API bổ sung thêm thông tin hiển thị cho các điểm tọa độ đã được ghim trên bản đồ (các thông tin bổ sung gồm: MST, tên chủ hộ kinh doanh,), trong thời gian 01 năm (tương đương 12 tháng). Số lượng yêu cầu gọi API: 5.079.150 yêu cầu (requests)		
7.3	Yêu cầu kỹ thuật nền tảng bản đồ		
	- Dịch vụ nền tảng bản đồ đảm bảo Biên giới trên đất liền và Biển đảo Việt Nam, có chứng nhận/văn bản thẩm định từ Cơ quan có chức năng quản lý dữ liệu Đường Biên giới đất liền và Biển đảo Việt Nam hoặc sử dụng bản đồ từ đơn vị cung cấp bản đồ có giấy phép hoạt động đo đạc và bản đồ do cơ quan có thẩm quyền của Việt Nam cấp.		
	- Có khả năng tương thích với ứng dụng eTax mobile (dịch vụ thuế điện tử trên điện thoại) của Cục Thuế.		

D. Hiện trạng phần mềm hệ thống

STT	Nội dung	Số lượng	Đơn vị tính	Part number	Thời gian hỗ trợ kỹ thuật
1	Bản quyền phần mềm IBM Cloud Pak for Business Automation	1	Bản quyền		

24/8

STT	Nội dung	Số lượng	Đơn vị tính	Part number	Thời gian hỗ trợ kỹ thuật
	- Bản quyền phần mềm IBM Cloud Pak for Business Automation Virtual Processor Core; 20 VPC				29/12/2022 đến 31/1/2025
2	Bản quyền phần mềm quản lý API - Application Programming Interface IBM Cloud Pak for Integration (API Connect)	1	Gói bản quyền		19/04/2025 đến ngày 30/04/2026
	Số lượng				
	- Bản quyền phần mềm (Perpetual) cho 12 VPC (Virtual Processor Core)				
	Tính năng phần mềm:				
	- API Connect is a cohesive application programming interface (API) operational platform that you can use to create, run, manage, and secure complex APIs				
	- API analytics visualization is a UI console where API developers and API owners have access to obtain analytics and metrics based on API usage, runtime performance				
	- The Developer Portal is a web interface for app developers to discover APIs published				
	- API Connect allows you to manage the entire API lifecycle				
3	Bản quyền phần mềm nền tảng trực tích hợp ESB - Enterprise Service Bus IBM Cloud Pak for Integration (App Connect Enterprise)	1	Gói bản quyền		19/04/2025 đến ngày 30/04/2026

ny *

STT	Nội dung	Số lượng	Đơn vị tính	Part number	Thời gian hỗ trợ kỹ thuật
	- Bản quyền phần mềm (Perpetual) cho 12 VPC (Virtual Processor Core)				
4	Bản quyền phần mềm Polestar năm 2022	1	Bản quyền		31/03/2023 đến ngày 10/04/2025
	- Bản quyền phần mềm Polestar Enterprise Management System (Polestar EMS) gồm các thành phần sau:				
	+ Server Management System (SMS): 31 license				
	+ Web Application Server Performance Management System (WPM): 33 license				
	+ Web URL: 33 license				
5	Bản quyền phần mềm OTP	1	Bản quyền		
	- Bản quyền phần mềm xác thực mạnh RealTech OTP cho 3000 users				8/9/2022 đến ngày 1/10/2025
6	Bản quyền phần mềm phòng chống virus cho máy chủ ảo hóa năm 2022	1	Bản quyền		
	- Bản quyền phần mềm Trend Micro Deep Security - Enterprise - per Server (VM): 100 VM				31/3/2023 đến ngày 10/4/2025
7	Dịch vụ nền tảng bản đồ số năm 2024	1	Dịch vụ		
	- IPOSTMAP của VNPost				Đã hết hạn

E. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm:

Căn cứ quy mô và tính chất của gói thầu, hai bên sẽ tiến hành lập kế hoạch triển khai thực hiện hợp đồng, nghiệm thu tiếp nhận nhân sự (nếu có) và nghiệm thu các sản phẩm/hạng mục của hợp đồng, cụ thể như sau:

1. Lập kế hoạch triển khai thực hiện hợp đồng

Trong vòng 07 ngày kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực, hai bên thống nhất Kế hoạch triển khai thực hiện hợp đồng làm cơ sở triển khai nội dung công việc của hợp đồng.

2. Nghiệm thu tiếp nhận/thay thế nhân sự (nếu có)

Trong vòng 7 ngày kể từ ngày ký hợp đồng, Bên B gửi công văn cử nhân sự tham gia triển khai hợp đồng để hai bên tiến hành nghiệm thu, tiếp nhận nhân sự.

Trường hợp thay thế nhân sự, Bên B gửi công văn cử nhân sự thay thế trước 03 ngày kể từ ngày nhân sự thay thế bắt đầu tham gia triển khai thực hiện hợp đồng. Nguyên tắc tiếp nhận/thay thế nhân sự: Bên A chỉ tiếp nhận nhân sự có năng lực, kinh nghiệm bằng hoặc cao hơn năng lực, kinh nghiệm của nhân sự của hợp đồng.

Sau khi hoàn thành nghiệm thu, tiếp nhận nhân sự triển khai thực hiện hợp đồng, hai bên lập **Biên bản nghiệm thu tiếp nhận nhân sự**.

Sau khi hoàn thành nghiệm thu, tiếp nhận nhân sự thay thế (nếu có), hai bên lập **Biên bản nghiệm thu tiếp nhận nhân sự thay thế (theo lần)**.

3. Kiểm tra, nghiệm thu và bàn giao các sản phẩm/hạng mục của hợp đồng

Căn cứ vào Biểu tiến độ cung cấp và kế hoạch triển khai thực hiện hợp đồng, hai bên nghiệm thu/phê duyệt các sản phẩm/hạng mục của hợp đồng.

Trước khi hai bên ký Biên bản nghiệm thu và bàn giao sản phẩm, dịch vụ, Bên B cung cấp cho Bên A tài khoản để quản lý sử dụng bản quyền trên trang thông tin điện tử của hãng (nếu có). Trường hợp hãng không có cổng thông tin điện tử dành cho khách hàng để quản lý sử dụng bản quyền thì bên B phải cung cấp cho bên A thư xác nhận của hãng cung cấp bản quyền phần mềm về nội dung này.

Chi tiết trình tự kiểm tra, nghiệm thu và bàn giao các sản phẩm/hạng mục của hợp đồng sẽ được hai bên thống nhất khi thương thảo hoàn thiện hợp đồng.

BẢNG ĐỀ XUẤT KỸ THUẬT CỦA NHÀ THẦU

Mục	Nội dung yêu cầu của E-HSMT	Nội dung đề xuất kỹ thuật của nhà thầu	Tham chiếu đến tài liệu chứng minh (nếu có)	Ghi chú

Ghi chú:

Trường hợp nhà thầu cần giải thích hoặc miêu tả rõ Nội dung kỹ thuật chào thầu thì nhà thầu ghi vào cột Ghi chú.