

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

3.2. Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt:

Nội dung đánh giá	Mức độ đáp ứng	
1. Giải pháp và Phương pháp luận		
1.1 Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ	E-HSĐT có thuyết minh tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ	Đạt
	E-HSĐT không có thuyết minh tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ	Không đạt
1.2 Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc	E-HSĐT có thuyết minh mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc thực hiện	Đạt
	E-HSĐT không có thuyết minh mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc thực hiện	Không đạt
1.3 Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ	- Có đưa ra kế hoạch triển khai các nhiệm vụ một cách khoa học, hợp lý, trình bày một cách rõ ràng chi tiết về từng mốc thời gian cho từng nhiệm vụ số hóa tài liệu lưu trữ - Bố trí nhân sự chi tiết phù hợp với kế hoạch thực hiện nhiệm vụ số hóa tài liệu lưu trữ.	Đạt
	Không trình bày hoặc có trình bày nhưng sơ sài hoặc thiếu nội dung cơ bản, kế hoạch triển khai không hợp lý.	Không đạt
1.4 Mức độ đáp ứng hệ thống đảm bảo chất lượng và phương pháp thực hiện	- E-HSĐT có đề xuất biện pháp đảm bảo chất lượng. - Đính kèm Chứng nhận Tiêu chuẩn hệ thống quản lý chất lượng 9001:2015 còn hiệu lực của nhà thầu.	Đạt
	E-HSĐT không đề xuất biện pháp đảm bảo chất lượng hoặc không đính kèm Chứng nhận Tiêu chuẩn hệ thống quản lý chất lượng 9001:2015 còn hiệu lực của nhà thầu.	Không đạt
1.5 Mức độ đáp ứng các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ	Có bản cam kết dịch vụ bao gồm theo đúng yêu cầu E-HSMT	Đạt
	Không có bản cam kết dịch vụ bao gồm theo đúng yêu cầu E-HSMT	Không đạt
	Có bảng tiến độ thực hiện gói thầu hợp lý và thời gian thực hiện không quá 60 ngày	Đạt

1.6 Tiến độ thực hiện gói thầu đáp ứng yêu cầu của E-HSMT	Không có bảng tiến độ hoặc thời gian thực hiện quá 60 ngày	Không đạt
2. Bảo đảm điều kiện vệ sinh môi trường và các điều kiện khác như phòng cháy, chữa cháy, an toàn lao động, bảo mật tài liệu.		
Bảo đảm điều kiện vệ sinh môi trường và các điều kiện khác như phòng cháy, chữa cháy, an toàn lao động, bảo mật tài liệu	<ul style="list-style-type: none"> - Có thuyết minh chi tiết biện pháp bảo đảm điều kiện vệ sinh môi trường, an toàn lao động, phòng cháy chữa cháy trong quá trình số hóa tài liệu lưu trữ. - Có cam kết bảo đảm điều kiện vệ sinh môi trường, an toàn lao động, phòng cháy chữa cháy trong quá trình số hóa tài liệu lưu trữ. - Có thuyết minh chi tiết biện pháp bảo đảm bảo mật tài liệu trong quá trình số hóa tài liệu lưu trữ. 	Đạt
	<ul style="list-style-type: none"> - Không có thuyết minh hoặc có thuyết minh nhưng không chi tiết rõ ràng. - Không có cam kết bảo đảm an toàn, vệ sinh lao động trong quá trình số hóa tài liệu lưu trữ 	Không đạt
3. Mức độ đáp ứng các yêu cầu về bảo hành, bảo trì (Hỗ trợ kỹ thuật sau khi số hóa).		
Khả năng bảo hành và cung cấp các dịch vụ sau bán hàng khác	<ul style="list-style-type: none"> - Có cam kết bảo hành ít nhất 12 tháng sau khi bàn giao nghiệm thu dịch vụ số hóa tài liệu lưu trữ. - Cam kết khả năng khắc phục sự cố trong vòng 24 giờ kể từ khi nhận được thông báo của Chủ đầu tư. 	Đạt
	Không đáp ứng một trong các tiêu chí yêu cầu	Không đạt
4. Uy tín và kinh nghiệm của nhà thầu (Thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP)		
Thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu	Nhà thầu không có 2 hợp đồng cung cấp dịch vụ phi tư vấn trở lên được đăng tải tại Danh sách nhà thầu bị chấm dứt hợp đồng do lỗi của nhà thầu trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia	Đạt
	Nhà thầu có 2 hợp đồng cung cấp dịch vụ phi tư vấn trở lên được đăng tải tại Danh sách nhà thầu bị chấm dứt hợp đồng do lỗi của nhà thầu trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia	Không đạt
Kết luận:		

- E-HSDT được đánh giá là **đáp ứng** yêu cầu kỹ thuật khi **tất cả các mục** trên được đánh giá là **đạt**
- E-HSDT được đánh giá là **không đáp ứng** yêu cầu kỹ thuật khi có **một trong các mục** trên được đánh giá là **không đạt**