

### Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

#### 3.2. Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt<sup>1</sup>:

Căn cứ quy mô, tính chất của gói thầu mà xác định mức độ yêu cầu đối với từng nội dung. Đối với các tiêu chí đánh giá tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt. Đối với các tiêu chí chi tiết cơ bản trong tiêu chí tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt; đối với các tiêu chí chi tiết không cơ bản trong tiêu chí tổng quát, ngoài tiêu chí đạt, không đạt, được áp dụng thêm tiêu chí chấp nhận được nhưng không được vượt quá 30% tổng số các tiêu chí chi tiết trong tiêu chí tổng quát đó.

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt hoặc chấp nhận được.

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
1	Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ bảo trì	Trình bày hiệu quả của dịch vụ cung cấp phù hợp với tính chất công việc từng hạng mục bảo trì	Không trình bày hoặc có trình bày nhưng sơ sài hoặc thiếu nội dung cơ bản từng hạng mục bảo trì
2	Hiểu rõ yêu cầu kỹ thuật công việc bảo trì các hạng mục Hệ thống VTS	Nhà thầu cam kết thực hiện bảo trì hệ thống phần mềm V3000 và MIS của hệ thống VTS: định kỳ 6 tháng/lần phải bố trí đội ngũ chuyên gia của hãng cung cấp phần mềm trực tiếp thực hiện công việc. Dịch vụ 24/7 xử lý sự cố kỹ thuật trong vòng 1 giờ khi có yêu cầu, quá thời hạn trên nhà thầu phải triển khai ngay đội ngũ chuyên gia của hãng	Không trình bày hoặc trình bày không đầy đủ, cụ thể các cam kết về phương án bảo trì

<sup>1</sup> Trường hợp áp dụng phương pháp này thì xoá bỏ Khoản 3.1. Đánh giá theo phương pháp chấm điểm.

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
		cung cấp phần mềm để xử lý lỗi và đảm bảo hệ thống hoạt động trở lại.	
		Trình bày đầy đủ, cụ thể và chi tiết về yêu cầu kỹ thuật, yêu cầu dịch vụ của từng hạng mục công tác bảo trì bảo dưỡng Hệ thống VTS	Không trình bày hoặc trình bày không đầy đủ, cụ thể và chi tiết quy trình các bước về yêu cầu kỹ thuật, yêu cầu dịch vụ từng hạng mục công tác bảo trì bảo dưỡng Hệ thống VTS
		Trình bày đầy đủ, cụ thể và chi tiết các bước thực hiện công tác bảo trì bảo dưỡng Phần mềm hệ thống VTS (V3000, MIS, ...) gồm: 1. Kiểm tra việc tích hợp phân hệ AIS trong phần mềm V3000 2. Kiểm tra việc tích hợp phân hệ Radar trong phần mềm V3000 3. Kiểm tra việc tích hợp phân hệ VHF trong phần mềm V3000 4. Phần mềm V3000: Server xử lý và lưu trữ 5. Phần mềm MIS	Không trình bày hoặc trình bày không đầy đủ quy trình các bước, cụ thể và chi tiết các bước thực hiện công tác bảo trì bảo dưỡng Phần mềm hệ thống VTS (V3000, MIS, ...)
3	Kế hoạch triển khai	Có đưa ra kế hoạch triển khai các nhiệm vụ một cách đầy đủ, khoa học, hợp lý, trình bày một cách rõ ràng chi tiết	Không trình bày hoặc có trình bày nhưng sơ sài hoặc thiếu nội dung

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
		về từng mốc thời gian cho từng nhiệm vụ, công việc	cơ bản, kế hoạch triển khai không hợp lý
4	Bố trí nhân sự	Bố trí nhân sự chi tiết và chứng minh nhân sự có kinh nghiệm và trình độ chuyên môn phù hợp với tính chất hạng mục công việc bảo trì và chủng loại thiết bị, phần mềm bảo trì	Không bố trí nhân sự hoặc có bố trí nhân sự thực hiện gói thầu nhưng không cụ thể hoặc nhân sự có trình độ chuyên môn không phù hợp, khác chuyên môn với tính chất hạng mục công việc bảo trì, không chứng minh được nhân sự có kinh nghiệm và trình độ chuyên môn phù hợp với tính chất hạng mục công việc
5	Biện pháp đảm bảo chất lượng cung cấp dịch vụ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Có thuyết minh biện pháp đảm bảo chất lượng, không có thời gian gián đoạn hoạt động của hệ thống.</li> <li>- Có thuyết minh phương án hỗ trợ dự phòng thiết bị trong trường hợp xảy ra sự cố kỹ thuật.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Không trình bày hoặc có trình bày nhưng sơ sài hoặc thiếu biện pháp đảm bảo chất lượng, không đảm bảo hệ thống hoạt động liên tục.</li> <li>- Không thuyết minh phương án hỗ trợ dự phòng thiết bị trong trường hợp xảy ra sự cố kỹ thuật.</li> </ul>
<b>KẾT QUẢ</b>		<b>Tất cả các tiêu chí nêu trên được đánh giá là “Đạt”</b>	<b>Có tiêu chí được đánh giá là “Không đạt”</b>