

Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Yêu cầu về kỹ thuật bao gồm các nội dung cơ bản như sau:

1. Giới thiệu chung về dự toán mua sắm, gói thầu:

- Tên dự toán: Thuê dịch vụ hạ tầng máy chủ cho hệ thống Tạp chí xây dựng Đảng điện tử

- Tên gói thầu: Thuê dịch vụ hạ tầng máy chủ cho hệ thống Tạp chí xây dựng Đảng điện tử.

- Thời gian thực hiện hợp đồng: 12 tháng kể từ ngày nghiệm thu bàn giao đưa vào sử dụng.

- Quy mô đầu tư: Thuê dịch vụ hạ tầng máy chủ.

- Địa điểm thực hiện: Tại trung tâm dữ liệu của nhà cung cấp dịch vụ.

2. Mục tiêu gói thầu:

- Mục tiêu: Để đảm bảo hệ thống Tạp chí xây dựng Đảng điện tử vận hành an toàn, ổn định, liên tục và không để xảy ra sự cố nào trong quá trình khai thác, vận hành.

3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu

3.1. Yêu cầu về dịch vụ cung cấp

TT	Tên dịch vụ	Cấu hình	Số lượng	Đơn vị tính
1	Cloud Server	Cấu hình chi tiết mỗi máy chủ như sau:	4	Máy chủ
		vCPU	52	vCPU
		RAM	60	GB
		HDD	300	GB
		IP public	1	IP
2	Cloud Load Balancer	Cấu hình chi tiết mỗi gói như sau:	1	Gói
		New Connection	1500	req/s
		Active Connection	1500	req/s
		Băng thông	512	Mbps
3	Cloud backup		1	Gói

TT	Tên dịch vụ	Cấu hình	Số lượng	Đơn vị tính
	(Volum backup)			
		Dung lượng	1200	GB
4	Dịch vụ chống tấn công Web (Cloudrity)	<ul style="list-style-type: none"> - 1 Domain - 80 rps Lưu lượng sạch được bảo vệ - 3 thêm tập luật tùy chỉnh để tối ưu hiệu quả bảo mật - 500 Mbps Chống tấn công từ chối dịch vụ mức ứng dụng (DDOS L7) - 1 Gbps Chống tấn công từ chối dịch vụ mức mạng (DDOS L4) - Có hỗ trợ TLS 1.3 - Có giám sát Uptime - Có cảnh báo tấn công qua Telegram & Email - Có hỗ trợ HTTP/2 	1	Gói
5	Dịch vụ vận hành khai thác cloud lớp OS, ứng dụng, database cho máy chủ ảo hóa		1	Gói

3.2. Yêu cầu về thời gian thực hiện và cung cấp dịch vụ

Thời gian chuẩn bị để bàn giao dịch vụ cho nhà cung cấp kể từ thời điểm ký hợp đồng không quá 7 ngày.

Thời gian hoàn thành cung cấp dịch vụ 12 tháng kể từ ngày nghiệm thu dịch vụ đưa vào sử dụng.

3.3. Yêu cầu về chất lượng dịch vụ cung cấp

Yêu cầu hệ thống cung cấp dịch vụ điện toán đám mây phải đạt cấp độ an toàn thông tin là cấp độ 3; và đạt chứng chỉ về thiết kế Trung tâm dữ liệu Uptime Institute – Tier III (Design) hoặc Rated 3 hoặc tương đương.

Nhà thầu cung cấp dịch vụ phải đạt các chứng chỉ đảm bảo ATTT và chất lượng cung cấp dịch vụ: ISO/IEC 27017:2015; ISO/IEC 27001:2022, ISO 9001:2015 hoặc tương đương.

Nền tảng điện toán đám mây của nhà cung cấp dịch vụ phải đáp ứng tiêu chí, chỉ tiêu kỹ thuật theo văn bản số 1145/BTTTT-CATTT và văn bản số 2612/BTTTT-CATTT.

3.4. Yêu cầu đối với dịch vụ giám sát máy chủ ảo hóa

- Giám sát hiệu năng của máy chủ (CPU, RAM, HDD, IOPS) liên tục 24/7
- Thông báo về nội dung cảnh báo/sự cố, thời gian xuất hiện, qua các công cụ thống nhất (email, SMS, OTT, điện thoại)
- Giám sát chủ động đối với các hệ thống đang thực hiện tác động, đang có sự cố hoặc có yêu cầu từ khách hàng
- Theo dõi, giám sát hệ thống ngay sau tác động (trong vòng 24h)

3.5. Yêu cầu khác

Nhà thầu cung cấp dịch vụ thuê phải cam kết tuyệt đối giữ bí mật và đảm bảo an toàn, bảo mật và tính riêng tư về thông tin, dữ liệu của cơ quan nhà nước; tuân thủ quy định của pháp luật về an toàn, an ninh thông tin và Pháp lệnh bảo vệ bí mật nhà nước. Hoàn toàn chịu trách nhiệm nếu để lộ các thông tin của hệ thống

Nhà thầu phải cung cấp đầu mối tiếp nhận thông tin và xử lý sự cố 24/7, trong đó bao gồm cả phương thức liên lạc (email, hotline).

Nhà thầu cung cấp dịch vụ hỗ trợ cài đặt ứng dụng lên hạ tầng do nhà thầu cung cấp.

Nhà thầu phải cam kết khi có yêu cầu đối với sự cố kỹ thuật phát sinh liên quan tới hạ tầng do nhà thầu cung cấp ảnh hưởng tới dịch vụ:

- Đối với sự cố nghiêm trọng: Cam kết phối hợp với Chủ đầu tư khắc phục trong vòng 02 giờ kể từ khi tiếp nhận thông báo từ chủ đầu tư.
- Đối với sự cố trung bình: Cam kết phối hợp với Chủ đầu tư khắc phục trong vòng 04 giờ kể từ khi tiếp nhận thông báo từ chủ đầu tư.

4. Giải pháp và phương pháp luận

Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện cung cấp dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương V, gồm các phần như sau:

- 1- Giải pháp
- 2- Phương pháp luận.

5. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm:

Chủ đầu tư thực hiện kiểm tra, đánh giá trực tiếp các dịch vụ cung cấp.

Trong toàn bộ thời gian tính từ khi phát hiện sai sót và yêu cầu khắc phục cho đến khi khắc phục xong những sai sót không quá 24 giờ. Chi phí khắc phục do Nhà thầu chi trả.