

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Đánh giá theo phương pháp đạt/ không đạt:

Căn cứ quy mô, tính chất của gói thầu mà xác định mức độ yêu cầu đối với từng nội dung. Đối với các tiêu chí đánh giá sử dụng tiêu chí đạt, không đạt.

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí đều được đánh giá là đạt.

Các tiêu chí đánh giá cụ thể như sau:

Nội dung đánh giá		Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
A. GIẢI PHÁP VÀ PHƯƠNG PHÁP LUẬN		
Hiểu rõ mục đích gói thầu	- Hiểu rõ về gói thầu, hiểu biết về hệ thống thang máy cần bảo trì bảo dưỡng và trình bày kỹ từng khâu bảo trì, bảo dưỡng, số lần/tháng hoặc quý. Cảnh báo các lỗi thường gặp và khuyến nghị CĐT chuẩn bị vật tư phụ kiện thay thế theo khoảng thời gian; ứng phó các trường hợp khẩn cấp do sự cố	Đạt
	- Không trình bày hiểu biết về gói thầu hoặc có trình bày nhưng sơ sài hoặc thiếu nội dung cơ bản.	Không đạt
Cách tiếp cận và phương pháp luận	- Trình bày một cách rõ ràng chi tiết, phù hợp với phạm vi cung cấp dịch vụ	Đạt
	- Không trình bày hoặc trình bày nhưng sơ sài hoặc thiếu nội dung cơ bản so với điều khoản tham chiếu	Không đạt
Kế hoạch triển khai	- Có kế hoạch cung ứng dịch vụ hợp lý, gồm chương trình cung ứng dịch vụ, lịch công tác, kế hoạch bố trí nhân sự, ghi cụ thể, chi tiết kế hoạch và nhân sự	Đạt
	- Không có kế hoạch cung ứng dịch vụ hợp lý hoặc thiếu một trong các nội dung như chương trình	Không đạt

Nội dung đánh giá		Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
	cung ứng dịch vụ, lịch công tác, kế hoạch bố trí nhân sự, ghi không cụ thể chi tiết kế hoạch và nhân sự	
Kế hoạch nguồn nhân lực	- Có danh sách cán bộ thực hiện đáp ứng tối thiểu yêu cầu E-HSMT. Có kế hoạch nguồn nhân lực: Bố trí hợp lý, đầy đủ nhân sự có trình độ, năng lực để thực hiện	Đạt
	- Không có danh sách cán bộ thực hiện hoặc không đáp ứng tối thiểu yêu cầu mục 2.3 chương V-E-HSMT	Không đạt
Phương tiện làm việc	- Có cam kết trang bị đầy đủ phương tiện cho người lao động tham gia cung cấp dịch vụ	Đạt
	- Không có cam kết trang bị đầy đủ phương tiện cho người lao động tham gia cung cấp dịch vụ	Không đạt
B. THỜI GIAN HỖ TRỢ		
Hỗ trợ kỹ thuật	Cam kết trực xử lý sự cố 24 giờ trên ngày, 7 ngày trên tuần thông qua số hotline miễn phí, cam kết có mặt xử lý sự cố trong vòng 60 phút kể từ lúc nhận được thông báo về sự cố.	Đạt
	Không có cam kết	Không đạt
C. BIỆN PHÁP QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ		
An toàn lao động và vệ sinh môi trường	- Có biện pháp an toàn lao động và vệ sinh môi trường hợp lý, đầy đủ khả thi phù hợp với đề xuất về biện pháp tổ chức thực hiện dịch vụ đáp ứng yêu cầu kỹ thuật của gói thầu	Đạt
	- Không có hoặc có biện pháp nhưng không hợp lý, không khả thi, không đầy đủ hoặc không phù hợp với đề xuất về biện pháp tổ chức thực hiện dịch vụ đáp ứng yêu cầu kỹ thuật của gói thầu	Không đạt
An toàn phòng chống cháy nổ tại	- Có biện pháp phòng chống cháy nổ hợp lý, khả thi phù hợp với đề xuất về biện pháp tổ chức thực hiện dịch vụ tại Bệnh viện	Đạt

Nội dung đánh giá		Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
nơi làm việc	- Không có biện pháp đảm bảo phòng chống cháy nổ hoặc có nhưng không hợp lý, không khả thi, không phù hợp với đề xuất biện pháp tổ chức thực hiện dịch vụ tại Bệnh viện.	Không đạt
Biện pháp bảo đảm chất lượng dịch vụ	- Có sơ đồ tổ chức bộ máy quản lý nhân sự thực hiện gói thầu và thuyết minh sơ đồ, mô tả rõ trách nhiệm, quyền hạn của từng bộ phận, vị trí công việc. Và - Có biểu đồ tiến độ triển khai dịch vụ hợp lý, đầy đủ, khả thi và phù hợp từng khu vực, từng vị trí và đáp ứng yêu cầu với đề xuất kỹ thuật.	Đạt
	- Không có sơ đồ mô tả đầy đủ trách nhiệm, quyền hạn của từng cán bộ chủ chốt và tổ thi công theo yêu cầu của E-HSMT, hoặc không có thuyết minh sơ đồ đầy đủ các bộ phận, vị trí công việc. Hoặc - Không có biểu đồ tiến độ thực hiện dịch vụ hoặc có nhưng không đầy đủ hoặc không phù hợp với đề xuất kỹ thuật.	Không đạt
Quy trình bảo trì bảo dưỡng thang máy	- Tối thiểu đáp ứng theo yêu cầu tại Mục 2: Yêu cầu kỹ thuật, Chương V, Phần 2 – Yêu cầu kỹ thuật của E-HSMT	Đạt
	- Không đáp ứng yêu cầu tối thiểu theo Mục 2: Yêu cầu kỹ thuật, Chương V, phần 2 – Yêu cầu kỹ thuật của E-HSMT	Không đạt
D. Uy tín của nhà thầu và yêu cầu khác		
Uy tín của nhà thầu thông qua tuân thủ pháp luật	- Trong vòng 3 năm gần đây không bị Chủ đầu tư hoặc Cơ quan nhà nước có thẩm quyền cấm tham gia dự thầu	Đạt
	- Trong vòng 3 năm gần đây đã từng bị Chủ đầu tư hoặc Cơ quan nhà nước có thẩm quyền cấm tham	Không đạt

Nội dung đánh giá		Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
	gia dự thầu Hoặc - Có tên trong danh sách các nhà thầu vi phạm trên website muasamcong.mpi.gov.vn trong vòng 3 năm gần đây	
Uy tín của nhà thầu thông qua hợp đồng thực hiện các hợp đồng tương tự trong thời điểm 3 năm gần nhất (tính đến thời điểm đóng thầu)	Có văn bản cam kết không có hợp đồng tương tự chậm tiến độ hoặc bỏ dở do lỗi của nhà thầu.	Đạt
	Không có văn bản cam kết không có hợp đồng tương tự chậm tiến độ hoặc bỏ dở do lỗi của nhà thầu.	Không đạt
Kết luận		Đạt
		Không đạt