BÁO CÁO ĐÁNH GIÁ E-HSDT

(theo quy trình số 02)

Tên gói thầu:	**Dịch vụ duy trì, hỗ trợ vận hành đảm bảo hoạt động thiết bị mạng**
Dự án/dự toán mua sắm:	**Dịch vụ duy trì, hỗ trợ vận hành đảm bảo hoạt động thiết bị mạng**
Chủ đầu tư:	**Trung tâm Công nghệ thông tin và truyền thông**

ĐẠI DIỆN ĐƠN VỊ TƯ VẤN

CÔNG TY TNHH TƯ VẤN THƯƠNG MẠI A&C

GIÁM ĐỐC

Vũ Thị Phương Loan

CÔNG TY TNHH TƯ VẤN THƯƠNG MẠI A&C	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 02.12-01/BCĐG-A&C	*Hà Nội, ngày 02 tháng 12 năm 2025*

BÁO CÁO ĐÁNH GIÁ E-HSDT

Tên gói thầu: Dịch vụ duy trì, hỗ trợ vận hành đảm bảo hoạt động thiết bị mạng

Thuộc dự án/dự toán mua sắm: Dịch vụ duy trì, hỗ trợ vận hành đảm bảo hoạt động thiết bị mạng

Kính gửi: Trung tâm Công nghệ thông tin và truyền thông

I. THÔNG TIN CƠ BẢN

1. Giới thiệu chung về dự án/dự toán mua sắm, gói thầu và các căn cứ pháp lý

- Tên dự án/dự toán mua sắm: Dịch vụ duy trì, hỗ trợ vận hành đảm bảo hoạt động thiết bị mạng

- Tên gói thầu: Dịch vụ duy trì, hỗ trợ vận hành đảm bảo hoạt động thiết bị mạng

- Số KHLCNT: PL2500287280 thời điểm đăng tải 10/11/2025;

- Số E-TBMT: IB2500510836 - 00 thời điểm đăng tải 14/11/2025;

- Giá gói thầu: 818.920.800 VND

- Nguồn vốn: Ngân sách nhà nước cấp năm 2025

- Thời gian tổ chức lựa chọn nhà thầu: 45 ngày

- Thời gian bắt đầu tổ chức lựa chọn nhà thầu: Tháng 11 Năm 2025

- Hình thức, phương thức lựa chọn nhà thầu: Một giai đoạn một túi hồ sơ

- Loại hợp đồng: Trọn gói

- Thời gian thực hiện gói thầu: 12 tháng

- Tùy chọn mua thêm (nếu có): Không

- Các văn bản pháp lý liên quan:

+ Quyết định số 74/QĐ-CNTT&TT ngày 10/11/2025 của Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông về việc Phê duyệt mua sắm hàng hóa, dịch vụ: Dịch vụ duy trì, hỗ trợ vận hành đảm bảo hoạt động thiết bị mạng;

+ Quyết định số 77/QĐ-CNTT&TT ngày 10/11/2025 của Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông về việc phê duyệt Kế hoạch lựa chọn nhà thầu Dự toán mua sắm: Dịch vụ duy trì, hỗ trợ vận hành đảm bảo hoạt động thiết bị mạng

+ Quyết định số 83/QĐ-CNTT&TT ngày 14/11/2025 của Trung tâm Công nghệ thông tin và truyền thông về việc phê duyệt E-HSMT gói thầu: Dịch vụ duy trì, hỗ trợ vận hành đảm bảo hoạt động thiết bị mạng.

2. Tổ chuyên gia

a) Cơ sở pháp lý thành lập tổ chuyên gia:

Căn cứ hợp đồng số 11.11-01/2025/HĐTV/TTCNTTTT-AC ngày 11/11/2025 giữa Trung tâm Công nghệ thông tin và truyền thông và Công ty TNHH Tư vấn Thương mại A&C về việc thuê tổ chức đơn vị đánh giá E-HSDT gói thầu: "Dịch vụ duy trì, hỗ trợ vận hành đảm bảo hoạt động thiết bị mạng" thuộc dự án/dự toán mua sắm: Dịch vụ duy trì, hỗ trợ vận hành đảm bảo hoạt động thiết bị mạng.

Tổ chuyên gia được Công ty TNHH Tư vấn Thương mại A&C thành lập theo Quyết định số 11.11-01/QĐ-A&C ngày 11/11/2025 để thực hiện đánh giá E-HSDT gói thầu: "Dịch vụ duy trì, hỗ trợ vận hành đảm bảo hoạt động thiết bị mạng" thuộc dự án/dự toán mua sắm: Dịch vụ duy trì, hỗ trợ vận hành đảm bảo hoạt động thiết bị mạng

b) Thành phần tổ chuyên gia:

Số lượng, họ tên, chức vụ, vị trí và phân công công việc cụ thể của các thành viên trong tổ chuyên gia được nêu tại **Bảng số 01.**

Bảng số 01

Stt	Họ và tên	Chức vụ, vị trí trong tổ chuyên gia	Phân công công việc của các thành viên
1	Vũ Thị Phương Loan	Tổ trưởng	Chỉ đạo chung các hoạt động của Tổ chuyên gia, Lập E-HSMT, Tổng hợp chung kết quả kết quả lập E-HSMT, đánh giá E-HSDT, Quyết định các vấn đề trong quá trình lập E-HSMT, đánh giá E-HSDT
2	Hà Hương Giang	Thành viên	Lập E-HSMT, đánh giá HSDT
3	Nguyễn Thị Thương	Thành viên	Lập E-HSMT, đánh giá HSDT

c) Cách thức làm việc của tổ chuyên gia:

Chi tiết tại Phân công nhiệm vụ của tổ chuyên gia đấu thầu đính kèm cùng Quyết định số 11.11-01/QĐ-A&C ngày 11/11/2025 của Công ty TNHH Tư vấn Thương mại A&C.

II. KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ E-HSDT

1. Kết quả mở thầu

a) Tổ chuyên gia tổng hợp kết quả mở thầu theo ***Bảng số 02*** dưới đây *(sắp xếp theo thứ tự giá dự thầu sau khi trừ đi giá trị giảm giá (nếu có) từ thấp đến cao):*

Bảng số 02

STT	Tên nhà thầu	Giá gói thầu	Giá dự thầu	Giá trị giảm giá (nếu có)	Giá dự thầu sau khi trừ đi giá trị giảm giá (nếu có)	Xếp hạng nhà thầu
1	CÔNG TY TRÁCH NHIỆM HỮU HẠN HHCORP	818.920.800	480.000.000	-	480.000.000	Xếp thứ nhất
2	CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ SOTA VIỆT NAM	818.920.800	802.872.000	-	802.872.000	Xếp thứ hai
3	CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ JPROTECH	818.920.800	816.000.000	-	816.000.000	Xếp thứ ba

2. Kết quả đánh giá tính hợp lệ, năng lực, kinh nghiệm và kỹ thuật

Kết quả đánh giá về tính hợp lệ, năng lực, kinh nghiệm, kỹ thuật của E-HSDT xếp thứ nhất, xếp thứ hai và xếp thứ ba được tổng hợp theo ***Bảng số 03*** dưới đây *(tổng hợp từ Mẫu số 01, 02, 03):*

Bảng số 03

Tên nhà thầu	Tính hợp lệ	Năng lực, kinh nghiệm	Kỹ thuật
CÔNG TY TRÁCH NHIỆM HỮU HẠN HHCORP	Đạt	Đạt (Không yêu cầu)	Không đạt
CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ SOTA VIỆT NAM	Đạt	Đạt (Không yêu cầu)	Không đạt
CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ JPROTECH	Đạt	Đạt (Không yêu cầu)	Không đạt

- Thuyết minh trong trường hợp E-HSDT không hợp lệ *(kể cả sau khi nhà thầu bổ sung, làm rõ E-HSDT theo yêu cầu của Chủ đầu tư (nếu có)):*

*** Lý do nhà thầu xếp thứ nhất - CÔNG TY TRÁCH NHIỆM HỮU HẠN HHCORP không đạt:** Tại bước đánh giá về Kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ nhà thầu không có kế hoạch triển khai tổ chức các nhiệm vụ một cách rõ ràng, chi tiết về từng mốc thời gian, đáp ứng yêu cầu của E-HSMT. Cụ thể:

Trong E-HSDT nhà thầu có nội dung trình bày về kế hoạch bảo trì bao gồm bảo trì hàng tuần, tháng, quý không thể hiện đầy đủ nội dung công việc của gói thầu (trong đó có dịch vụ bảo hành chính hãng), trong tiến độ nhà thầu đưa ra việc hỗ trợ xử lý sự cố chỉ được thực hiện tại tháng thứ 2-3.

Căn cứ quy định tại Khoản 7 Điều 29 và Khoản 3 Điều 98, Nghị định số 214/2025/NĐ-CP ngày 04/8/2025 của Chính phủ về nguyên tắc đánh giá E-HSDT: "Hồ sơ dự thầu có nội dung sai khác, đặt điều kiện hay bỏ sót nội dung cơ bản dẫn đến hồ sơ dự thầu bị loại thì không phải tiếp tục đánh giá các tiêu chí khác. Trường hợp nhà thầu không đáp ứng một tiêu chí đánh giá cụ thể tại từng nội dung đánh giá về tư cách hợp lệ, năng lực, kinh nghiệm, kỹ thuật, tài chính thì không phải đánh giá tiếp đối với các tiêu chí còn lại". Do nhà thầu không đáp ứng yêu cầu về Nội dung **Kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ**, Tổ chuyên gia không tiếp tục đánh giá các tiêu chí khác theo quy định nêu trên.

(Ngoài ra trong E-HSDT nhà thầu còn có những sai sót về tên gói thầu, tên Chủ đầu tư, tên hãng sản xuất linh kiện thay thế; nhà thầu không có thư cam kết hỗ trợ kỹ thuật, bảo hành của nhà sản xuất đối với các thiết bị thuộc phạm vi gói thầu khi tham dự thầu; thiếu cam kết,.... Xét đánh giá chung nhà thầu không đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật nên tổ chuyên gia không tiến hành làm rõ/đánh giá tiếp theo quy định nêu trên tại Nghị định 214/2025/NĐ-CP nêu trên)

*** Lý do nhà thầu xếp thứ hai - CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ SOTA VIỆT NAM không đạt:**

- Về Kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ: Nhà thầu có kế hoạch triển khai chi tiết tuy nhiên kế hoạch không đáp ứng đủ thời gian bảo hành chính hãng theo yêu cầu của E-HSMT. Cụ thể: Tại biểu mô tả tiến độ triển khai tổng thể trong E-HSDT nhà thầu quy định G là ngày hợp đồng có hiệu lực, thời điểm hoàn thành ký kết hợp đồng mở rộng bảo hành với hãng sản xuất là G+4, thời gian kết thúc thực hiện theo kế hoạch phần dịch vụ là ngày G+364 (không đủ 12 tháng bảo hành chính hãng theo quy định của E-HSMT) và

ghi chú nội dung công việc tại Bảng tiến độ không bao gồm đầy đủ các nội dung công việc theo yêu cầu trong E-HSMT.

- Về Bảo đảm điều kiện vệ sinh môi trường và các điều kiện khác như phòng cháy, chữa cháy, an toàn lao động trong quá trình thực hiện gói thầu: Nhà thầu không đề xuất các biện pháp an toàn, phòng chống cháy nổ, vệ sinh môi trường, an toàn lao động trong quá trình thực hiện gói thầu.

Căn cứ quy định tại Khoản 7 Điều 29 và Khoản 3 Điều 98, Nghị định số 214/2025/NĐ-CP ngày 04/8/2025 của Chính phủ về nguyên tắc đánh giá E-HSDT: "Hồ sơ dự thầu có nội dung sai khác, đặt điều kiện hay bỏ sót nội dung cơ bản dẫn đến hồ sơ dự thầu bị loại thì không phải tiếp tục đánh giá các tiêu chí khác. Trường hợp nhà thầu không đáp ứng một tiêu chí đánh giá cụ thể tại từng nội dung đánh giá về tư cách hợp lệ, năng lực, kinh nghiệm, kỹ thuật, tài chính thì không phải đánh giá tiếp đối với các tiêu chí còn lại". Do nhà thầu không đáp ứng yêu cầu về Nội dung **Kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ** và **Bảo đảm điều kiện vệ sinh môi trường và các điều kiện khác như phòng cháy, chữa cháy, an toàn lao động trong quá trình thực hiện gói thầu**, Tổ chuyên gia không tiếp tục đánh giá các tiêu chí khác theo quy định nêu trên.

*** Lý do nhà thầu xếp thứ ba - CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ JPROTECH không đạt**: Nhà thầu không đề xuất các biện pháp an toàn, phòng chống cháy nổ, vệ sinh môi trường, an toàn lao động trong quá trình thực hiện gói thầu đáp ứng yêu cầu của E-HSMT.

Căn cứ quy định tại Khoản 7 Điều 29 và Khoản 3 Điều 98, Nghị định số 214/2025/NĐ-CP ngày 04/8/2025 của Chính phủ về nguyên tắc đánh giá E-HSDT: "Hồ sơ dự thầu có nội dung sai khác, đặt điều kiện hay bỏ sót nội dung cơ bản dẫn đến hồ sơ dự thầu bị loại thì không phải tiếp tục đánh giá các tiêu chí khác. Trường hợp nhà thầu không đáp ứng một tiêu chí đánh giá cụ thể tại từng nội dung đánh giá về tư cách hợp lệ, năng lực, kinh nghiệm, kỹ thuật, tài chính thì không phải đánh giá tiếp đối với các tiêu chí còn lại". Do nhà thầu không đáp ứng yêu cầu về Nội dung **Bảo đảm điều kiện vệ sinh môi trường và các điều kiện khác như phòng cháy, chữa cháy, an toàn lao động trong quá trình thực hiện gói thầu**, Tổ chuyên gia không tiếp tục đánh giá các tiêu chí khác theo quy định nêu trên.

- Các nội dung bổ sung, làm rõ E-HSDT nhằm chứng minh tư cách hợp lệ của nhà thầu (nếu có): Không có

3. Bảng tổng hợp kết quả đánh giá E-HSDT

Kết quả đánh giá E-HSDT được tổng hợp theo ***Bảng số 04*** với các nội dung cơ bản như sau:

Bảng số 04

Stt	Tên nhà thầu	Kết quả mở thầu (giá dự thầu sau khi trừ đi giảm giá)	Xếp hạng	Đánh giá E-HSDT			Kết luận
				Tính hợp lệ	Năng lực, kinh nghiệm	Kỹ thuật	
1	CÔNG TY TRÁCH NHIỆM HỮU HẠN HHCORP	480.000.000	1	Đạt	Đạt	Không đạt	Không đạt
2	CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ SOTA VIỆT NAM	802.872.000	2	Đạt	Đạt	Không đạt	Không đạt
3	CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ JPROTECH	816.000.000	3	Đạt	Đạt	Không đạt	Không đạt

Tổ chuyên gia nêu các ý kiến nhận xét (nếu có): Không có

4. Thời gian đánh giá E-HSDT:

Từ ngày 26/11/2025 đến ngày 02/12/2025.

5. Các nội dung lưu ý, các vấn đề phát sinh cần xử lý tình huống trong quá trình đánh giá: Không có

III. TRÌNH DUYỆT KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ VÀ KIẾN NGHỊ

Trên cơ sở đánh giá E-HSDT, tổ chuyên gia trình chủ đầu tư các nội dung sau đây:

1. Nhận xét về tính cạnh tranh, công bằng, minh bạch và hiệu quả kinh tế trong quá trình tổ chức lựa chọn nhà thầu: Quá trình tổ chức lựa chọn nhà thầu đảm bảo tính cạnh tranh, công bằng, minh bạch và hiệu quả kinh tế.

2. Những nội dung của E-HSMT chưa phù hợp với quy định của pháp luật về đấu thầu dẫn đến hạn chế sự tham dự thầu của nhà thầu hoặc dẫn đến có cách hiểu không rõ hoặc khác nhau trong quá trình đánh giá E-HSDT hoặc có thể dẫn đến làm sai lệch kết quả lựa chọn nhà thầu; đề xuất biện pháp xử lý: Không có

3. Tên nhà thầu được mời vào đối chiếu tài liệu: Không có

4. Thông tin nhà thầu được đề nghị trúng thầu: Không có

Tổ chuyên gia kiến nghị chủ đầu tư căn cứ các nội dung được tổ chuyên gia trình tại Mục III của báo cáo này tiến hành hủy thầu gói thầu: "Dịch vụ duy trì, hỗ trợ vận hành đảm bảo hoạt động thiết bị mạng" theo quy định tại Điểm a Khoản 1 Điều 17 của Luật đấu thầu do tất cả các E-HSDT không đáp ứng được các yêu cầu của E-HSMT.

IV. Ý KIẾN BẢO LƯU: Không có

Báo cáo đánh giá này được lập bởi:

Vũ Thị Phương Loan .....

Nguyễn Thị Thương .....

Hà Hương Giang .....