

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt hoặc chấp nhận được.

STT	Nội dung đánh giá		Sử dụng tiêu chí đạt/ không đạt
1	Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ	Nhà thầu có thuyết minh tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ phù hợp với mục đích, yêu cầu công việc của gói thầu	Đạt
		Không có thuyết minh hoặc có thuyết minh nhưng không phù hợp, không hợp lý, không đúng với mục đích, yêu cầu của gói thầu	Không đạt
2	Mức độ hiểu biết về tính chất, mục đích công việc	- Nhà thầu có trình bày hiểu biết về tính chất, mục đích các công việc cần thực hiện của gói thầu	Đạt
		- Nhà thầu không hiểu biết hoặc hiểu biết không đầy đủ về tính chất và mục đích công việc của gói thầu.	Không đạt
3	Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ	<p>- Nhà thầu có thuyết minh về kế hoạch, giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức xây dựng, cài đặt/ triển khai phần mềm, Thiết kế layout sách điện tử, thiết kế đĩa DVD sách điện tử, đào tạo và hướng dẫn sử dụng, hợp lý và khả thi, đáp ứng yêu cầu của E-HSMT trong đó mô tả được: Mô hình kiến trúc mức logic của phần mềm; Công nghệ áp dụng xây dựng phần mềm; Các tác nhân tham gia vào phần mềm; Các quy trình nghiệp vụ cơ bản của phần mềm; Các chức năng của phần mềm nêu tại chương V của E-HSMT; Nhà thầu kèm theo thiết kế sơ bộ các giao diện dự kiến thiết kế đề xuất cho các chức năng, bảng mô tả bằng lời từng trường hợp sử dụng các chức năng đó.</p> <p>- Nhà thầu có trình bày được kế hoạch thực hiện hợp đồng chi tiết, hợp lý, khả thi, logic (bao gồm đầy đủ các bước: Khảo sát; Phân tích thiết kế hệ thống, Lập trình phần mềm, Vận hành thử; Thiết kế layout sách điện tử, thiết kế đĩa DVD sách điện tử, Đào tạo, chuyển giao công nghệ; Nghiệm thu bàn giao sản phẩm) bảo đảm phù hợp, đáp ứng yêu cầu của E-HSMT. Đồng thời, có xác định cụ thể được kết quả hoàn thành theo tiến độ hoặc từng mốc quan trọng trong Kế</p>	Đạt

		hoạch, phù hợp với phạm vi cung cấp của gói thầu..	
		Không đáp ứng yêu cầu trên	Không đạt
4	Mức độ đáp ứng hệ thống đảm bảo chất lượng và phương pháp thực hiện	Nhà thầu có thuyết minh về quy trình quản lý chất lượng, quản lý an toàn thông tin phù hợp và khả thi	Đạt
		Không đáp ứng các yêu cầu trên	Không đạt
5	Mức độ đáp ứng các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ	Nhà thầu có đáp ứng yêu cầu kỹ thuật tiêu chuẩn dịch vụ đáp ứng yêu cầu tại chương V của E-HSMT.	
		Không đáp ứng các yêu cầu trên	
6	Tiến độ thực hiện gói thầu	- Có tiến độ cung cấp ≤ 15 ngày kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực. - Có cung cấp bảng tiến độ chi tiết thể hiện các mốc thời gian về: Khảo sát; Phân tích thiết kế hệ thống, Lập trình phần mềm, Vận hành thử; Thiết kế layout sách điện tử, thiết kế đĩa DVD sách điện tử, Đào tạo, chuyển giao công nghệ; Nghiệm thu bàn giao phần mềm phù hợp với tiến độ cung cấp.	Đạt
		Không đáp ứng yêu cầu trên	Không đạt
7	Mức độ đáp ứng các yêu cầu về bảo hành, bảo trì	- Nhà thầu có kế hoạch, nội dung đào tạo và bảo hành, bảo trì phần mềm đáp ứng yêu cầu tại chương V E-HSMT. - Thời gian bảo hành ≥ 12 tháng	Đạt
		Không đáp ứng một trong các yêu cầu nêu trên.	Không đạt
8	Uy tín của nhà thầu	Có cam kết không vi phạm hành vi nào theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP, chất lượng hàng hóa trưng tự được công khai theo quy định tại Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP	Đạt
		Không có cam kết hoặc có vi phạm bất kỳ hành vi nào theo quy định	Không đạt
Kết luận: Nhà thầu được đánh giá là đạt về mặt kỹ thuật khi đáp ứng Đạt tất cả 08 tiêu chí trên/ các Trường hợp còn lại là Không đạt			Đạt/Không đạt

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.