

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt:

E-HSMT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

Stt	Nội dung đánh giá	Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
1	Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ	
1.1	Nhà thầu nêu chi tiết cụ thể tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ chính lý tài liệu.	Chi tiết, cụ thể, phù hợp với gói thầu
		Không chi tiết hay không cụ thể, không phù hợp với gói thầu
2	Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc	
2.1	Nhà thầu nêu chi tiết cụ thể mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc chính lý tài liệu	Chi tiết, cụ thể, phù hợp với gói thầu
		Không chi tiết hay không cụ thể, không phù hợp với gói thầu
3	Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ	
3.1	Nhà thầu phải đề xuất các bước thực hiện và cách thức thực hiện chi tiết công việc của mỗi bước phù hợp với quy định của Nhà nước. Phải đáp ứng đầy đủ các nội dung, yêu cầu tại Chương V - Yêu cầu kỹ thuật.	Đáp ứng đầy đủ các yêu cầu
		Không đáp ứng đầy đủ các yêu cầu
3.2	Phải đáp ứng đầy đủ các yêu cầu về vật tư, văn phòng phẩm tại Chương V - Yêu cầu kỹ thuật.	Đáp ứng đầy đủ các yêu cầu
		Không đáp ứng đầy đủ các yêu cầu
3.3	Biện pháp đảm bảo yêu cầu về tính bảo mật trong quá trình thực hiện chính lý tài liệu.	Đáp ứng tất cả các tiêu chí tại Mục 3.4 Chương V-Yêu cầu kỹ thuật của E-HSMT
		Không đáp ứng một trong các tiêu chí tại Mục 3.4 Chương V-Yêu cầu kỹ thuật của E-HSMT
4	Mức độ đáp ứng hệ thống đảm bảo chất lượng và phương pháp thực hiện	
4.1	Biện pháp quản lý chất lượng dịch vụ	- Có chứng nhận hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015 về chính lý tài liệu lưu trữ còn hiệu lực.
		- Không có chứng nhận hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015 về chính lý tài liệu lưu trữ còn hiệu lực.
4.2	Biện pháp đảm bảo an toàn thông tin, hồ sơ tài liệu trong quá trình thực hiện công việc	- Có chứng nhận hệ thống quản lý an toàn thông tin ISO/IEC 27001:2022 về chính lý tài liệu lưu trữ còn hiệu lực.
		- Không Có chứng nhận hệ thống

Stt	Nội dung đánh giá		Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
		quản lý an toàn thông tin ISO/IEC 27001:2022 về chính lý tài liệu lưu trữ còn hiệu lực.	
4.3	Biện pháp đảm bảo an toàn và sức khỏe nghề nghiệp	- Có chứng nhận hệ thống quản lý an toàn và sức khỏe nghề nghiệp ISO 45001:2018 về chính lý tài liệu lưu trữ còn hiệu lực.	Đạt
		- Không có chứng nhận hệ thống quản lý an toàn và sức khỏe nghề nghiệp ISO 45001:2018 về chính lý tài liệu lưu trữ còn hiệu lực.	Không đạt
4.4	Biện pháp đảm bảo về môi trường	- Có chứng nhận hệ thống quản lý môi trường ISO 14001:2015 về chính lý tài liệu lưu trữ còn hiệu lực.	Đạt
		- Không có chứng nhận hệ thống quản lý môi trường ISO 14001:2015 về chính lý tài liệu lưu trữ còn hiệu lực.	Không đạt
5	Mức độ đáp ứng các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ		
5.1	Chức năng trong lĩnh vực dịch vụ lưu trữ	<p>Nhà thầu cung cấp đầy đủ các tài liệu sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh, Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp, Giấy chứng nhận đầu tư được cấp theo quy định của pháp luật hoặc Quyết định thành lập đối với các tổ chức không có đăng ký kinh doanh) trong đó có chi tiết ngành nghề về chính lý, lưu trữ hoặc tương đương; - Nhà thầu cung cấp tài liệu chứng minh đăng ký hoạt động dịch vụ lưu trữ tại cơ quan thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước về lưu trữ cấp tỉnh theo quy định tại Điều 53, Luật Lưu trữ số 33/2024/QH15 ngày 21/6/2024 (Đối với nhà thầu liên danh thì tất cả thành viên liên danh phải đáp ứng yêu cầu trên) 	Đạt
		Không đáp ứng đầy đủ các yêu cầu	Không đạt
5.2	Các quy định áp dụng trong công tác chính lý tài liệu phù hợp với gói thầu	Nêu đúng, đầy đủ các quy định theo yêu cầu của Chương V-Yêu cầu kỹ thuật của E-HSMT	Đạt
		Không nêu đúng, đầy đủ các quy định theo yêu cầu của Chương V-Yêu cầu kỹ thuật của E-HSMT	Không đạt

Stt	Nội dung đánh giá		Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
6	Tiến độ thực hiện gói thầu đáp ứng yêu cầu E-HSMT và mức độ đáp ứng yêu cầu về bảo hành, bảo trì		
6.1	Tiến độ thực hiện	Có bảng tiến độ thực hiện gói thầu chi tiết phù hợp với kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ mà nhà thầu đề xuất và đáp ứng yêu cầu của E-HSMT;	Đạt
		Không đáp ứng đầy đủ các yêu cầu	Không đạt
6.2	Thời gian hoàn thành	≤ 35 ngày	Đạt
		> 35 ngày	Không đạt
6.3	Có cam kết thời gian bảo hành ≥ 12 tháng sau khi nghiệm thu bàn giao dịch vụ.	Đáp ứng	Đạt
		Không đáp ứng	Không đạt
7	Bảo đảm điều kiện vệ sinh môi trường và các điều kiện khác như phòng cháy, chữa cháy.		
7.1	Biện pháp đảm bảo vệ sinh môi trường, phòng cháy chữa cháy trong quá trình thực hiện công việc	Cụ thể, rõ ràng, khả thi, đáp ứng yêu cầu	Đạt
		Không cụ thể, không rõ ràng, không khả thi, không đáp ứng yêu cầu	Không đạt
8	Uy tín của nhà thầu		
8.1	Nhà thầu đã hoàn thành nghĩa vụ thuế năm gần nhất	Có tài liệu chứng minh hoàn thành nghĩa vụ thuế năm gần nhất	Đạt
		Không có tài liệu chứng minh	Không đạt
8.2	Uy tín của nhà thầu thông qua việc thực hiện các hợp đồng trong tự trước đó trong thời gian 03 năm gần đây tính đến thời điểm đóng thầu.	- Cam kết hoặc chứng minh: Nhà thầu không vi phạm về uy tín nhà thầu theo Quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP	Đạt
		Không đáp ứng đầy đủ các yêu cầu	Không đạt
	Kết luận	Đáp ứng toàn bộ các tiêu chí nêu trên	Đạt
		Bất kì 1 tiêu chí nào được xác định là không đạt.	Không đạt

Căn cứ quy mô, tính chất của gói thầu mà xác định mức độ yêu cầu đối với từng nội dung. Đối với các tiêu chí đánh giá tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt. Đối với các tiêu chí chi tiết cơ bản trong tiêu chí tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt; đối với các tiêu chí chi tiết không cơ bản trong tiêu chí tổng quát, ngoài tiêu chí đạt, không đạt, được áp dụng thêm tiêu chí chấp nhận được nhưng không được vượt quá 30% tổng số các tiêu chí chi tiết trong tiêu chí tổng quát đó.

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt hoặc chấp nhận được.

E-HSMT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.