

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Sử dụng tiêu chí đạt/không đạt hoặc phương pháp chấm điểm để xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật.

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
(1)	(2)	(3)	(4)
I	Yêu cầu chung về phần mềm		
1	Yêu cầu về công nghệ	<p>Kiến trúc hệ thống: Kiến trúc 3 lớp: lưu trữ – xử lý – hiển thị -Hỗ trợ triển khai on-premises, cloud hoặc hybrid Mô hình cluster, hỗ trợ cân bằng tải (load balancing) và chuyển đổi dự phòng (failover).</p> <p>Hệ quản trị cơ sở dữ liệu: SQL Server/ MySQL/Postgres</p> <p>Chuẩn kết nối và tiêu chuẩn kỹ thuật: Hỗ trợ đầy đủ DICOM 3.0. Các dịch vụ bắt buộc: C-STORE SCP/SCU C-FIND SCP/SCU C-MOVE SCP/SCU C-GET SCP/SCU DICOM Query/Retrieve DICOMweb: WADO-RS, QIDO-RS, STOW-RS Hỗ trợ DICOM Modality Worklist (MWL). Hỗ trợ DICOM Modality Performed Procedure Step (MPPS). Hỗ trợ HL7 FHIR</p>	Không đáp ứng yêu cầu bên

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
		ImagingStudy, ImagingManifest HL7 v2.x ADT, ORM, ORU FHIR R4: Patient, Encounter, DiagnosticReport, Observation, ImagingStudy	
2	Yêu cầu về hệ thống lưu trữ dữ liệu	Lưu trữ dạng VNA hoặc Server storage Hỗ trợ lưu trữ xóa/lưu trữ theo vòng đời	Không đáp ứng yêu cầu bên
3	An toàn dữ liệu	-Cho hệ thống cho phép thiết lập TLS phiên bản 1.0, 1.2, 1.3 -Hệ thống cho phép thiết lập an toàn bằng chứng chỉ PEM	≥ 01 nội dung không đáp ứng yêu cầu
4	Giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp, cài đặt hàng hóa	-Cung cấp giải pháp kỹ thuật hệ thống đảm bảo an toàn, có khả năng lưu trữ dữ liệu nhiều cấp độ -Cung cấp giải pháp kỹ thuật trả kết quả cho bệnh nhân	≥ 01 nội dung không đáp ứng yêu cầu
5	Các yếu tố về điều kiện thương mại, thời gian thực hiện, đào tạo chuyển giao công nghệ.	- Nhà thầu cam kết bố trí 03 cán bộ kỹ thuật hỗ trợ trực tuyến thường xuyên và có mặt tại Bệnh viện Quân y 121 trong trường hợp khẩn cấp để hỗ trợ trong quá trình sử dụng và khắc phục sự cố phát sinh. - Có thời gian thực hiện hướng dẫn sử dụng, chuyên giao công nghệ hợp lý, khả thi, phù hợp với đề xuất 07 ngày làm việc về tiến độ cung cấp, triển khai. - Có cam kết cung cấp tài	- Nhà thầu không có cam kết bố trí 03 cán bộ kỹ thuật hỗ trợ trực tuyến thường xuyên và có mặt tại Bệnh viện Quân y 121 trong trường hợp khẩn cấp để hỗ trợ trong quá trình sử dụng và khắc phục sự cố phát sinh. - Thời gian thực hiện, hướng dẫn sử dụng, chuyên giao công nghệ không phù hợp với đề xuất về tiến độ cung cấp, triển khai.

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
		liệu HDSD, vận hành chi tiết và đào tạo cho toàn bộ nhân sự quản trị CNTT cho đến khi thành thạo - Có cam kết cập nhật và nâng cấp phần mềm đáp ứng kịp thời yêu cầu của Bộ Y tế, BHXH (nếu có)	- Nhà thầu không cam kết cung cấp tài liệu HDSD, vận hành chi tiết và đào tạo cho toàn bộ nhân sự quản trị CNTT cho đến khi thành tạo - Không có cam kết cập nhật và nâng cấp phần mềm đáp ứng kịp thời yêu cầu của Bộ Y tế, BHXH (nếu có)
II	Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ:	- Bản mô tả đáp ứng các yêu cầu dịch vụ tại Chương V của E-HSMT	≥ 01 nội dung không đáp ứng yêu cầu
III	Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc:	- Hiểu rõ về gói thầu và trình bày chi tiết về từng vấn đề;	≥ 01 nội dung không đáp ứng yêu cầu
IV	Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ:	- Có kế hoạch triển khai các nhiệm vụ hợp lý, trình bày rõ ràng từng mốc thời gian cho từng nhiệm vụ cụ thể. - Trình bày một cách rõ ràng chi tiết, phù hợp với phạm vi cung cấp dịch vụ. - Trình bày, bố trí nhân sự phù hợp theo tiến độ về thời gian, hiệu quả công việc, đáp ứng yêu cầu của gói thầu	≥ 01 nội dung không đáp ứng yêu cầu
V	Yêu cầu về bảo hành, hỗ trợ sau triển khai	- Có cam kết bảo hành đến hết thời gian thực hiện hợp đồng - Có cam kết và đảm bảo thời gian giải quyết khi có sự cố về phần mềm gây gián đoạn dịch vụ, ách tắc luồng khám chữa bệnh trong vòng 04 giờ kể từ khi nhận được thông báo bằng fax, email hoặc điện thoại của bệnh viện. - Hồ	≥ 01 nội dung không đáp ứng yêu cầu

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
		trợ trực tiếp tại vị trí triển khai, sử dụng trong vòng 48 giờ kể từ khi có thông báo sự cố từ chủ trì thuê dịch vụ nếu hỗ trợ từ xa không xử lý được dứt điểm vấn đề.	
VI	Yêu cầu về phạm vi cung cấp dịch vụ	Đáp ứng các yêu cầu theo mẫu số 01A Chương IV – Phạm vi cung cấp của HSMT	Không đáp ứng các yêu cầu theo mẫu số 01A – Phạm vi cung cấp của HSMT
VII	Thời gian, tiến độ thực hiện	Nhà thầu đáp ứng đầy đủ yêu cầu nêu tại biểu mẫu số 10 Chương IV – Bảng tiến độ thực hiện	Nhà thầu không đáp ứng đầy đủ yêu cầu nêu tại biểu mẫu số 10 Chương IV – Bảng tiến độ thực hiện
VIII	Uy tín của nhà thầu	Không bị cấm tham gia các hoạt động đấu thầu - Không có hợp đồng tương tự chậm tiến độ hoặc bỏ dở hợp đồng do lỗi của nhà thầu. - Không bị cấm tham gia các hoạt động đấu thầu	≥ 01 nội dung không đáp ứng yêu cầu
Kết luận		Tất cả các tiêu chuẩn được đánh giá là đạt	ĐẠT
		Bất kỳ một trong các tiêu chuẩn được đánh giá là không đạt	KHÔNG ĐẠT

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.