

**Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT**  
**Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT**

*Yêu cầu về kỹ thuật bao gồm các nội dung cơ bản như sau:*

**1. Giới thiệu chung về dự án/dự toán mua sắm, gói thầu:**

- Tên dự toán mua sắm: Thuê dịch vụ bảo vệ bệnh viện năm 2026 - 2027.
- Tên gói thầu: Thuê dịch vụ bảo vệ bệnh viện năm 2026 – 2027
- Tên chủ đầu tư: Bệnh viện Sản - Nhi Bắc Ninh Số 2
- Nguồn vốn: Từ nguồn thu hoạt động sự nghiệp của bệnh viện
- Thời gian thực hiện dự án: 02 năm
- Thời gian thực hiện hợp đồng: 24 tháng kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực (730 ngày).

- Địa điểm, quy mô dự án: Thuê dịch vụ bảo vệ bệnh viện năm 2026 - 2027

**2. Mục tiêu công việc:**

Cung cấp dịch vụ bảo vệ nhằm đảm bảo an ninh trật tự tại Bệnh viện Sản - Nhi Bắc Ninh Số 2.

**3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu:**

Nhà thầu phải đáp ứng các yêu cầu kỹ thuật tối thiểu sau:

3.1. Yêu cầu bố trí nhân sự, chất lượng đầu ra và nhiệm vụ cụ thể nhân sự bảo vệ các chốt phải đạt tối thiểu như sau:

3.1.1. Đối với các tòa nhà đang hoạt động

TT	Nội dung yêu cầu					
	Tên chốt	Thời gian tại chốt		Nhân lực thực hiện (tổng 15 người)	Vị trí, phạm vi từng chốt	Yêu cầu nhiệm vụ các chốt
1	Chốt số 1: Chỉ huy trưởng	24/24h		3	Điều hành chung	
		Ca ngày	6h - 14h	1	Điều hành toàn bộ các chốt.	- Chịu trách nhiệm tổ chức phân công các ca trực, đảm bảo đầy đủ vị trí theo hợp đồng ký kết giữa hai bên. Hướng dẫn nhân viên bảo vệ tại mục tiêu hiểu biết về nhiệm vụ của mình.

					<p>Phối hợp với chốt số 2 thực hiện nhiệm vụ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Đôn đốc và hỗ trợ tất cả các vị trí bảo vệ, đặc biệt trong thời gian giờ cao điểm: đầu giờ buổi sáng, giờ nghỉ trưa, cuối giờ chiều...</li> <li>- Chủ động chỉ huy lực lượng bảo vệ phối hợp với người có trách nhiệm của Bệnh viện để xử lý các tình huống đột xuất xảy ra trong Khu vực bảo vệ (như: cháy nổ, trộm cắp, gây rối, khiếu kiện, khiếu nại, v.v.). Kịp thời lập biên bản và lập báo cáo các sự cố xảy ra liên quan đến an ninh an toàn.</li> <li>- Phát hiện và xử lý mọi đối tượng không có nhiệm vụ trong Bệnh viện. Kiểm tra, ngăn chặn các trường hợp bán hàng rong, phát tờ rơi, các dịch vụ chăm sóc mẹ và bé tại phòng bệnh... xe dừng đỗ vi phạm quy định ảnh hưởng đến giao thông và lối thoát nạn.</li> <li>- Giám sát các nhà thầu thi công bên trong và bên ngoài bệnh viện, đặc biệt chú ý các nhà thầu thi công ngoài giờ hành chính, đảm bảo nhà thầu thi công phải có đơn vị giám sát và tuân thủ các quy định PCCC: thi công phát sinh nguồn nhiệt phải có bình PCCC tại khu vực thi công, thi công không được gây bụi, gây ồn...</li> <li>- Tham gia họp và đề xuất với Phòng hành chính quản trị bệnh viện về các công tác liên quan đến an ninh trật tự, an toàn tài sản trong phạm vi Khu vực bảo vệ.</li> <li>- Trong giờ hành chính, hỗ trợ chốt 2 để kiểm tra, kiểm soát người ra vào qua sảnh. Ngoài giờ hành chính sẽ thường xuyên tuần tra toàn bộ các khu vực trọng yếu trong bệnh viện.</li> </ul>
		Ca chiều	14h - 22h	1	
		Ca đêm	22h - 6h	1	
		<b>24/24h</b>		<b>3</b>	<b>Bảo vệ an ninh khu vực tầng 1, 2 nhà 9 tầng</b>
2	<b>Chốt số 2: Tầng 1, 2 nhà 9 tầng</b>	Ca ngày	6h - 14h	1	<p>Tầng 1, 2 nhà 9 tầng</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tuần tra trong phạm vi chốt để đảm bảo an ninh, trật tự toàn bộ mục tiêu được phân công.</li> <li>- Chịu trách nhiệm giữ gìn tài sản chung của bên Bệnh viện, mất phải bồi thường.</li> </ul>

						<ul style="list-style-type: none"> <li>- Có biện pháp phối hợp kiểm tra các trường hợp nghi vấn, đề phòng kẻ gian trà trộn lợi dụng sơ hở trộm cắp tài sản của bệnh viện và của người dân.</li> <li>- Phối hợp phòng cháy chữa cháy kịp thời trong phạm vi mục tiêu bảo vệ.</li> <li>- Kiểm soát và đóng, mở cửa các thang máy, hành lang tòa nhà, hỗ trợ người bệnh đến khám chữa bệnh.</li> <li>- Can thiệp kịp thời các trường hợp gây mất trật tự nơi công cộng.</li> <li>- Phối hợp các chốt khác khi có các điểm nóng về trật tự an ninh xảy ra trong mặt bằng bệnh viện.</li> <li>- Hỗ trợ người bệnh trong các tình huống cần trợ giúp.</li> <li>- Can thiệp kịp thời khi nhân viên y tế bị các đối tượng hành hung trong khi làm nhiệm vụ.</li> <li>- Phối hợp khóa các cửa kho tàng trong phạm vi bảo vệ theo yêu cầu của Bệnh viện. Phối hợp với khoa/phòng kiểm tra, giám sát việc sử dụng điện, nước tiết kiệm, hiệu quả.</li> <li>- Kiểm soát, nhắc nhở người thăm bệnh nhân chấp hành đúng giờ thăm bệnh nhân, mặc áo, đeo thẻ theo quy định của bệnh viện, chấp hành các qui định khác của bệnh viện.</li> </ul>
		Ca chiều	14h - 22h	1		
		Ca đêm	22h - 6h	1		
		<b>24/24h</b>		<b>3</b>	<b>Bảo vệ an ninh các tầng còn lại của nhà 9 tầng</b>	
<b>3</b>	<b>Chốt số 3: Các tầng còn lại của nhà 9 tầng</b>	Ca ngày	6h - 14h	1	Các tầng còn lại của nhà 9 tầng	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tuần tra trong phạm vi chốt để đảm bảo an ninh, trật tự toàn bộ mục tiêu được phân công.</li> <li>- Chịu trách nhiệm giữ gìn tài sản chung của bên Bệnh viện, mất phải bồi thường.</li> <li>- Có biện pháp phối hợp kiểm tra các trường hợp nghi vấn, đề phòng kẻ gian trà trộn lợi dụng sơ hở trộm cắp tài sản của bệnh viện và của người dân.</li> <li>- Phối hợp phòng cháy chữa cháy kịp thời trong phạm vi mục tiêu bảo vệ.</li> </ul>

		Ca chiều	14h - 22h	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Phối hợp đóng, mở cửa các thang máy, hành lang tòa nhà để phục vụ người dân khám chữa bệnh và an toàn phòng chống cháy nổ và an toàn tài sản của bên Bệnh viện.</li> <li>- Can thiệp kịp thời các trường hợp gây mất trật tự nơi công cộng.</li> <li>- Phối hợp các chốt khác khi có các điểm nóng về trật tự an ninh xảy ra trong mặt bằng bệnh viện.</li> <li>- Hỗ trợ người bệnh trong các tình huống cần trợ giúp.</li> </ul>
		Ca đêm	22h - 6h	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Can thiệp kịp thời khi nhân viên y tế bị các đối tượng hành hung trong khi làm nhiệm vụ.</li> <li>- Phối hợp khóa các cửa kho tàng trong phạm vi bảo vệ theo yêu cầu của Bệnh viện. Phối hợp với khoa/phòng kiểm tra, giám sát việc sử dụng điện, nước tiết kiệm, hiệu quả.</li> <li>- Kiểm soát, nhắc nhở người thăm bệnh nhân chấp hành đúng giờ thăm bệnh nhân, mặc áo, đeo thẻ theo quy định của bệnh viện, chấp hành các qui định khác của bệnh viện.</li> </ul>
4	<b>Chốt số 4: Nhà 3 tầng</b>	<b>24/24h</b>		<b>3</b>	<b>Bảo vệ an ninh khu vực nhà 3 tầng, phối hợp tuần tra khu vực ngoại cảnh</b>
		Ca ngày	6h - 14h	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tuần tra trong phạm vi chốt để đảm bảo an ninh, trật tự toàn bộ mục tiêu được phân công.</li> <li>- Chịu trách nhiệm giữ gìn tài sản chung của bên Bệnh viện, mất phải bồi thường.</li> <li>- Có biện pháp phối hợp kiểm tra các trường hợp nghi vấn, đề phòng kẻ gian trà trộn lợi dụng sơ hở trộm cắp tài sản của bệnh viện và của người dân.</li> <li>- Phối hợp phòng cháy chữa cháy kịp thời trong phạm vi mục tiêu bảo vệ.</li> </ul>
		Ca chiều	14h - 22h	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kiểm soát người ra vào tòa nhà và an toàn phòng chống cháy nổ, tài sản của Bệnh viện. Tuần tra khu vực ngoại cảnh trước khu nhà 3 tầng, cổng số 2, khu nhà xe cán bộ.</li> </ul>
					<ul style="list-style-type: none"> <li>- Phối hợp khóa các cửa kho tàng trong phạm vi bảo vệ theo yêu cầu của Bệnh viện. Phối hợp với khoa/phòng kiểm tra, giám sát việc sử dụng điện, nước tiết kiệm, hiệu quả.</li> </ul>

						<ul style="list-style-type: none"> <li>- Can thiệp kịp thời các trường hợp gây mất trật tự nơi công cộng.</li> <li>- Phối hợp các chốt khác khi có các điểm nóng về trật tự an ninh xảy ra trong mặt bằng bệnh viện.</li> <li>- Hỗ trợ người bệnh trong các tình huống cần trợ giúp.</li> </ul>
		Ca đêm	22h - 6h	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Can thiệp kịp thời khi nhân viên y tế bị các đối tượng hành hung trong khi làm nhiệm vụ.</li> <li>- Phối hợp khóa các cửa kho trong phạm vi bảo vệ theo yêu cầu của Bệnh viện. Phối hợp với khoa/phòng kiểm tra, giám sát việc sử dụng điện, nước tiết kiệm, hiệu quả.</li> <li>- Kiểm soát, nhắc nhở người thăm bệnh nhân chấp hành đúng giờ thăm bệnh nhân, mặc áo, đeo thẻ theo quy định của bệnh viện, chấp hành các qui định khác của bệnh viện.</li> </ul>
5	<b>Chốt số 5: ngoại cảnh</b>	<b>24/24h</b>		<b>3</b>	<b>Bảo vệ mục tiêu các cổng và khu vực ngoại cảnh</b>	
		Ca ngày	6h - 14h	1	Bảo vệ an ninh khu vực các cổng, toàn bộ khu vực sân trước, khu nhà xe người bệnh và người nhà	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tuân tra và kiểm soát các hệ thống kỹ thuật ngoại cảnh (hệ thống điện, nước, hệ thống chiếu sáng, hệ thống các cửa, hệ thống hàng rào, hệ thống cứu hỏa...) Nếu có hiện tượng hỏng hóc thì phải báo ngay cho Chỉ huy trưởng và người có trách nhiệm của Bệnh viện biết để có kế hoạch sửa chữa và thay thế.</li> </ul>
						<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hướng dẫn mọi người đến các khu vực mong muốn.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Phát hiện và xử lý mọi đối tượng không có nhiệm vụ trong khuôn viên bệnh viện. Kiểm tra ngăn chặn các trường hợp bán hàng rong, phát tờ rơi, xe dừng đỗ vi phạm quy định hưởng đến giao thông và lối thoát nạn.</li> </ul>						

		ca chiều	14h-22h		người bệnh, khu vực ngoại viện xung quanh bệnh viện	- Tuân tra, giám sát các nhà thầu, công ty, khách hàng đến làm việc, đảm bảo phải tuân thủ theo nội qui, quy định của Bệnh viện.
		ca đêm	22h - 6h			1

- Vị trí các chốt có thể điều chỉnh cho phù hợp với tình hình thực tế của bệnh viện.

### 3.1.2. Khối nhà Sản - Nhi mở rộng

TT	Tên chốt	Nội dung yêu cầu				Yêu cầu nhiệm vụ các chốt
		Thời gian tại chốt	Nhân lực thực hiện (tổng 9 người)	Vị trí, phạm vi từng chốt		
1	Chốt số 1: nhà 11 tầng	24/24h		3	<b>Bảo vệ an ninh khu vực nhà 11 tầng</b>	
		Ca ngày	6h - 14h	1	nhà 11 tầng	- Tuân tra trong phạm vi chốt để đảm bảo an ninh, trật tự toàn bộ mục tiêu được phân công.
						- Chịu trách nhiệm giữ gìn tài sản chung của bên Bệnh viện, mất phải bồi thường.
						- Có biện pháp phối hợp kiểm tra các trường hợp nghi vấn, đề phòng kẻ gian trà trộn lợi dụng sơ hở trộm cắp tài sản của bệnh viện và của người dân.
- Phối hợp phòng cháy chữa cháy kịp thời trong phạm vi mục tiêu bảo vệ.						

		Ca chiều	14h - 22h	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kiểm soát và đóng, mở cửa các thang máy, hành lang tòa nhà, hỗ trợ người bệnh đến khám chữa bệnh.</li> <li>- Can thiệp kịp thời các trường hợp gây mất trật tự nơi công cộng.</li> <li>- Phối hợp các chốt khác khi có các điểm nóng về trật tự an ninh xảy ra trong mặt bằng bệnh viện.</li> <li>- Hỗ trợ người bệnh trong các tình huống cần trợ giúp.</li> </ul>
		Ca đêm	22h - 6h	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Can thiệp kịp thời khi nhân viên y tế bị các đối tượng hành hung trong khi làm nhiệm vụ.</li> <li>- Phối hợp khóa các cửa kho tàng trong phạm vi bảo vệ theo yêu cầu của Bệnh viện. Phối hợp với khoa/phòng kiểm tra, giám sát việc sử dụng điện, nước tiết kiệm, hiệu quả.</li> <li>- Kiểm soát, nhắc nhở người thăm bệnh nhân chấp hành đúng giờ thăm bệnh nhân, mặc áo, đeo thẻ theo quy định của bệnh viện, chấp hành các qui định khác của bệnh viện.</li> </ul>
		<b>24/24h</b>		<b>3</b>		<b>Bảo vệ an ninh khu vực nhà 4 tầng</b>
2	Chốt số 2: nhà 4 tầng	Ca ngày	6h - 14h	1	Nhà 4 tầng	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tuần tra trong phạm vi chốt để đảm bảo an ninh, trật tự toàn bộ mục tiêu được phân công.</li> <li>- Chịu trách nhiệm giữ gìn tài sản chung của bên Bệnh viện, mất phải bồi thường.</li> <li>- Có biện pháp phối hợp kiểm tra các trường hợp nghi vấn, đề phòng kẻ gian trà trộn lợi dụng sơ hở trộm cắp tài sản của bệnh viện và của người dân.</li> <li>- Phối hợp phòng cháy chữa cháy kịp thời trong phạm vi mục tiêu bảo vệ.</li> </ul>
		Ca chiều	14h - 22h	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Phối hợp đóng, mở cửa các thang máy, hành lang tòa nhà để phục vụ người dân khám chữa bệnh và an toàn phòng chống cháy nổ và an toàn tài sản của bên Bệnh viện.</li> <li>- Can thiệp kịp thời các trường hợp gây mất trật tự nơi công cộng.</li> <li>- Phối hợp các chốt khác khi có các điểm nóng về trật tự an ninh xảy ra trong mặt bằng bệnh viện.</li> <li>- Hỗ trợ người bệnh trong các tình huống cần trợ giúp.</li> </ul>

		Ca đêm	22h - 6h	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Can thiệp kịp thời khi nhân viên y tế bị các đối tượng hành hung trong khi làm nhiệm vụ.</li> <li>- Phối hợp khóa các cửa kho tầng trong phạm vi bảo vệ theo yêu cầu của Bệnh viện. Phối hợp với khoa/phòng kiểm tra, giám sát việc sử dụng điện, nước tiết kiệm, hiệu quả.</li> <li>- Kiểm soát, nhắc nhở người thăm bệnh nhân chấp hành đúng giờ thăm bệnh nhân, mặc áo, đeo thẻ theo quy định của bệnh viện, chấp hành các qui định khác của bệnh viện.</li> </ul>
3	<b>Chốt số 3: Khu nhà 3 tầng</b>	<b>24/24h</b>		<b>3</b>	<b>Bảo vệ an ninh khu vực nhà 3 tầng, phối hợp tuần tra khu vực ngoại cảnh</b>	
		Ca ngày	6h - 14h	1	Nhà 3 tầng. Phối hợp với chốt số 5 thực hiện nhiệm vụ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tuần tra trong phạm vi chốt để đảm bảo an ninh, trật tự toàn bộ mục tiêu được phân công.</li> <li>- Chịu trách nhiệm giữ gìn tài sản chung của bên Bệnh viện, mất phải bồi thường.</li> <li>- Có biện pháp phối hợp kiểm tra các trường hợp nghi vấn, đề phòng kẻ gian trà trộn lợi dụng sơ hở trộm cắp tài sản của bệnh viện và của người dân.</li> <li>- Phối hợp phòng cháy chữa cháy kịp thời trong phạm vi mục tiêu bảo vệ.</li> </ul>
		Ca chiều	14h - 22h	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kiểm soát người ra vào tòa nhà và an toàn phòng chống cháy nổ, tài sản của Bệnh viện. Tuần tra khu vực ngoại cảnh khu nhà 3 tầng, nhà 4 tầng, nhà 11 tầng.</li> <li>- Can thiệp kịp thời các trường hợp gây mất trật tự nơi công cộng;</li> <li>- Phối hợp các chốt khác khi có các điểm nóng về trật tự an ninh xảy ra trong mặt bằng bệnh viện.</li> <li>- Hỗ trợ người bệnh trong các tình huống cần trợ giúp.</li> </ul>
		Ca đêm	22h - 6h	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Can thiệp kịp thời khi nhân viên y tế bị các đối tượng hành hung trong khi làm nhiệm vụ.</li> <li>- Phối hợp khóa các cửa kho trong phạm vi bảo vệ theo yêu cầu của Bệnh viện. Phối hợp với khoa/phòng kiểm tra, giám sát việc sử dụng điện, nước tiết kiệm, hiệu quả.</li> <li>- Kiểm soát, nhắc nhở người thăm bệnh nhân chấp hành đúng giờ thăm bệnh nhân, mặc áo, đeo thẻ theo quy định của bệnh</li> </ul>

						viện, chấp hành các qui định khác của bệnh viện.
--	--	--	--	--	--	--

- Vị trí các chốt có thể điều chỉnh cho phù hợp với tình hình thực tế của bệnh viện.

- Đối với 3 chốt thuộc mục 3.1.2, do Bệnh viện Sản - Nhi Bắc Ninh Số 2 mở rộng chưa đi vào hoạt động, nên khi nào nhận bàn giao, đi vào hoạt động sẽ triển khai thực hiện và thanh toán theo khối lượng công việc thực tế.

### **3.2 Yêu cầu các thông tin về nhà thầu và nhân viên bảo vệ thực hiện gói thầu**

\* Nhà thầu cần đáp ứng yêu cầu sau:

- Nhà thầu có Giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự theo quy định của văn bản hiện hành.

\* **Nhân sự thực hiện dịch vụ bảo vệ tại Bệnh viện đáp ứng các yêu cầu sau:**

Ngoài 03 nhân sự chỉ huy trưởng đã nêu tại bảng số 02: Yêu cầu về nhân sự chủ chốt (webform trên hệ thống) thì 21 nhân sự còn lại của nhà thầu phải đáp ứng đầy đủ các yêu cầu sau:

- Nhân sự đang trong độ tuổi lao động theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Nhân viên thực hiện dịch vụ bảo vệ đã được đào tạo và cấp chứng chỉ nghiệp vụ bảo vệ theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Có căn cước công dân
- Giấy khám sức khỏe còn hiệu lực (có dán ảnh) của các cơ sở y tế được cấp phép khám sức khỏe xác nhận đủ sức khỏe để lao động.
- Bằng tốt nghiệp từ Trung học cơ sở trở lên.
- Sơ yếu lý lịch được UBND cấp xã phường nơi cư trú xác nhận (có đầy đủ chữ kí, đóng dấu).

Nhà thầu lựa chọn những nhân sự đảm bảo các tiêu chuẩn nêu trên. Nhà thầu chỉ cần nộp danh sách dự kiến nhân sự theo biểu mẫu sau (Danh sách này nhà thầu nộp cùng E-HSĐT trên mạng):

TT	Họ và tên	Ngày tháng năm sinh	<b>Nhân sự đáp ứng đầy đủ các yêu cầu chủ đầu tư đưa ra (Có/Không)</b>
1			
...			

Các tài liệu chứng minh về nhân sự tham dự gói thầu, nhà thầu có thể đính kèm E-HSDT hoặc không đính kèm, tuy nhiên nhà thầu phải cam kết đảm bảo các nhân sự tham dự gói thầu đảm bảo đầy đủ các yêu cầu nêu trên.

**\* Nhà thầu có cam kết:**

- Khi được mời vào đối chiếu tài liệu, nhà thầu phải tập hợp đủ 100% nhân lực thực hiện gói thầu có tên trong danh sách nêu trong E.HSDT (03 nhân sự chỉ huy trưởng, 21 nhân sự bảo vệ tại các chốt). Cung cấp các tài liệu bản gốc hoặc phô tô công chứng để chủ đầu tư kiểm tra đối chiếu tính chính xác với nhân lực thực hiện gói thầu, bao gồm các tài liệu sau:

- Các tài liệu theo yêu cầu tại bảng số 02: Yêu cầu về nhân sự chủ chốt (webform trên hệ thống) đối với 03 nhân sự chỉ huy trưởng

- Các tài liệu đối với 21 nhân sự bảo vệ tại các chốt:

+ Nhân viên thực hiện dịch vụ bảo vệ đã được đào tạo và cấp chứng chỉ nghiệp vụ bảo vệ theo quy định của pháp luật hiện hành.

+ Có căn cước công dân

+ Giấy khám sức khỏe còn hiệu lực (có dán ảnh) của các cơ sở y tế được cấp phép khám sức khỏe xác nhận đủ sức khỏe để lao động.

+ Bằng tốt nghiệp từ Trung học cơ sở trở lên.

+ Sơ yếu lý lịch được UBND cấp xã phường nơi cư trú xác nhận (có đầy đủ chữ kí, đóng dấu).

- Nhà thầu phải cam kết trong quá trình đối chiếu tài liệu E-HSDT nếu có sai khác giữa các tài liệu nhà thầu cung cấp, nhân sự đối chiếu không trùng khớp, hoặc tài liệu cung cấp không chính xác nhà thầu sẽ hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật và sẽ bị đánh giá là nhà thầu kê khai không trung thực. Nếu khai man sẽ hoàn toàn chịu trách nhiệm theo quy định của các văn bản quy phạm pháp luật về đấu thầu.

Nhà thầu phải cam kết các trường hợp nhân sự kê khai trong E-HSDT là các nhân viên sẽ tham gia vào thực hiện gói thầu, nhà thầu không được tự ý thay đổi nhân sự trong quá trình thực hiện Hợp đồng khi chưa được sự đồng ý của chủ đầu tư. Các nhân sự nhà thầu huy động phải thực hiện gói thầu tối thiểu 3 tháng kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực. Trường hợp thay thế nhân sự trong trường hợp bất khả kháng nhà thầu phải sử dụng các nhân sự dự phòng.

**3.3. Danh sách nhân lực dự phòng thực hiện gói thầu :**

Nhà thầu có tối thiểu  $\geq 8$  nhân lực đạt tiêu chuẩn Mục 3.2 để dự phòng thay thế nhân sự trong trường hợp chủ đầu tư yêu cầu thay thế, trường hợp thay đổi nhân sự phải được sự đồng ý của chủ đầu tư. Có cam kết thay thế nhân lực chậm nhất trong vòng 24 giờ, kể từ khi nhân lực chính nghỉ việc hoặc có quyết định thay thế. Bảng kê khai nhân lực dự phòng thay thế theo mẫu tại mục 3.2 nêu trên.

Nhà thầu phải cam kết: Khi được mời vào thương thảo hợp đồng phải tập hợp lớn hơn 50% nhân lực dự phòng có tên trong E-HSĐT để chủ đầu tư kiểm tra đối chiếu nhân lực thực tế khớp với danh sách và đồng thời nhà thầu nộp các tài liệu Photo công công chứng để chứng minh các nội dung đã kê khai của tối thiểu 8 nhân lực dự phòng để chủ đầu tư đối chiếu tính chính xác của các tài liệu.

Nhà thầu phải cam kết trong quá trình đối chiếu tài liệu E-HSĐT nếu có sai khác giữa các tài liệu nhà thầu cung cấp, nhân sự đối chiếu không trùng khớp, hoặc tài liệu cung cấp không chính xác nhà thầu sẽ hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật và sẽ bị đánh giá là nhà thầu kê khai không trung thực. Nếu khai man sẽ hoàn toàn chịu trách nhiệm theo quy định của các văn bản quy phạm pháp luật về đấu thầu.

### **3.4. Yêu cầu đáp ứng trang thiết bị, trang phục của nhân viên bảo vệ thực hiện gói thầu:**

Đơn vị cung cấp dịch vụ bảo vệ phải thực hiện cung cấp đầy đủ trang phục, công cụ dụng cụ hỗ trợ làm việc cho nhân viên thực hiện gói thầu cụ thể như sau: (Số lượng đối với 1 chốt)

STT	Loại thiết bị	Đặc điểm thiết bị tối thiểu	ĐVT	Số lượng yêu cầu tối thiểu/chốt
1	Quần áo đi mưa	Bộ có quần và áo riêng, dùng để tuần tra kiểm soát mục tiêu khi trời mưa	Bộ	03
2	Ủng đi mưa	Ủng cao su cao cổ dùng khi trời mưa	Đôi	03
3	Bộ đồng phục cho nhân viên	Quần áo may theo quy định, có phù hiệu của nhà thầu	Bộ	06
4	Mũ đồng phục cho nhân viên	Kiểu dáng theo quy định, có phù hiệu của nhà thầu	Cái	03
5	Bộ cầu vai cho nhân viên	Kiểu dáng theo quy định	Bộ	03

STT	Loại thiết bị	Đặc điểm thiết bị tối thiểu	ĐVT	Số lượng yêu cầu tối thiểu/chốt
6	Ca vát cho nhân viên	Màu xám, kiểu có vòng chun	Cái	03
7	Áo khoác đông cho nhân viên	Kiểu dáng theo quy định	Cái	03
8	Giày đen cho nhân viên	Kiểu giày quân đội, buộc dây	Đôi	03
9	Dùi cui	chất liệu bằng nhựa hoặc gỗ, có dây đeo tay	Cái	1
10	Bộ đàm liên lạc	Thiết bị sử dụng tần số sóng riêng, không ảnh hưởng tới các tần số vô tuyến khác	Cái	1
11	Đèn pin	Dùng pin nạp	Cái	1
12	Loa điện	Loa dùng pin	Cái	1

- Nhà thầu có cam kết cung cấp số điện thoại ngay sau khi hợp đồng.
- Nhà thầu cam kết đảm bảo cấp trang phục, trang bị công cụ hỗ trợ theo quy định của pháp luật.

#### **4. Giải pháp và phương pháp luận:**

*Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương này, gồm các phần như sau:*

Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương V, gồm các phần như sau:

##### **- Phương án triển khai phải nêu được các giải pháp:**

+ Nhà thầu thuyết minh chi tiết, cụ thể am hiểu của nhà thầu về gói thầu và hiện trạng Bệnh viện để có cơ sở đưa ra các giải pháp, phương án để triển khai và thực hiện dịch vụ Bảo vệ tại Bệnh viện.

+ Giải pháp bảo vệ đảm bảo an ninh – trật tự trong bệnh viện các khu vực được giao.

+ Giải pháp bảo vệ chống trộm cắp trong bệnh viện (khu nội trú, khu khám bệnh, và khu vực đỗ xe cán bộ nhân viên)

+ Giải pháp bảo vệ khi có cháy nổ trong bệnh viện.

- + Giải pháp bảo vệ trong trường hợp mưa bão mất điện....
- + Quan hệ phối hợp thực hiện dịch vụ (xây dựng mối quan hệ phối hợp với công an địa phương để nâng cao chất lượng dịch vụ bảo vệ và đảm bảo ANTT cho mục tiêu).

**- Phương án bố trí nhân sự:**

+ Bố trí nhân sự đầy đủ, hợp lý tại từng vị trí của mục tiêu theo đúng yêu cầu tại mục 3.1 chương này, đảm bảo số giờ làm việc của nhân viên theo đúng quy định của luật lao động (8h/ngày).

- + Nhiệm vụ của từng vị trí cụ thể
- + Nhiệm vụ của chỉ huy mục tiêu
- + Nhân sự phải được trang bị đồng phục (quần áo, mũ, giày và các công cụ hỗ trợ khác) trong suốt thời gian thực hiện công việc).

**5. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm:**

**5.1 Bệnh viện Sản - Nhi Bắc Ninh số 2 thực hiện kiểm tra các vị trí chốt bảo vệ theo 2 phương pháp:**

- Phương pháp kiểm tra định kỳ mỗi tháng từ 4 lần: mỗi lần kiểm tra 100% số chốt, mỗi một vi phạm “yêu cầu đầu ra”/1 lần kiểm tra sẽ bị “giảm trừ thanh toán” theo tỷ lệ quy định.
- Phương pháp kiểm tra tại chỗ đột xuất (tính điểm trừ như một lần kiểm tra định kỳ).

**5.2 Các yêu cầu về giảm trừ phí, giải pháp & phương án thực hiện dịch vụ**

- Nhà thầu có cam kết áp dụng bảng kiểm để đánh giá chất lượng dịch vụ gói thầu và giảm trừ thanh toán theo qui định. Nội dung cụ thể như sau:

<b>TT</b>	<b>Yêu cầu đầu ra</b>	<b>Yêu cầu về dịch vụ</b>	<b>Tiêu chuẩn về chất lượng dịch vụ</b>	<b>Phương pháp giám sát</b>	<b>Giảm trừ thanh toán khi không đạt</b>
1	Nhân viên bảo vệ không đi muộn về sớm, không bỏ vị trí, không ngủ trong ca trực.	Đạt đủ các chốt	Đạt 8/8 chốt	Kiểm tra, lập biên bản tại chốt	Trừ 1% giá trị hợp đồng của tháng
2	Phối hợp với các khoa kiểm soát người thăm nuôi thực hiện	Đạt đủ các chốt	Đạt 8/8 chốt	Kiểm tra, lập biên bản tại chốt	Trừ 0,5% giá trị hợp

	đúng các quy định về giờ thăm bệnh nhân tại các khoa điều trị.				đồng của tháng
3	Nhân viên bảo vệ không hút thuốc lá, hút trích ma túy, không đánh bạc, không uống rượu bia khi làm nhiệm vụ.	Đạt đủ các chốt	Đạt 8/8 chốt	Kiểm tra, lập biên bản tại chốt	Trừ 2% giá trị hợp đồng của tháng
4	Nhân viên chấp hành điều lệnh và mặc trang phục, mang công cụ hỗ trợ theo yêu cầu (trừ các nhân viên mật phục bắt trộm)	Đạt đủ các chốt	Đạt 8/8 chốt	Kiểm tra, lập biên bản tại chốt	Trừ 0,5% giá trị hợp đồng của tháng
5	Không có lời nói, hành vi thiếu văn hoá với những người đến làm việc hoặc khám chữa bệnh.	Đạt đủ các chốt	Đạt 8/8 chốt	Kiểm tra, lập biên bản tại chốt	Trừ 1% giá trị hợp đồng của tháng
6	Hướng dẫn các phương tiện đưa đón khách không vi phạm quy định cấm dừng cấm đỗ... ô tô, xe máy của bên A đã ban hành.	Đạt đủ 1 chốt	Đạt 1/8 chốt	Kiểm tra, lập biên bản tại chốt	Trừ 0,5% giá trị hợp đồng của tháng
7	Giữ bí mật phương án bảo vệ và các thông tin nội bộ khác của bên A.	Đạt đủ các chốt	Đạt 8/8 chốt	Kiểm tra, lập biên bản tại chốt	Trừ 1% giá trị hợp đồng của tháng
8	Phối hợp và thực hiện việc khoá cửa các kho tàng theo yêu cầu của bên A.	Đạt đủ các chốt	Đạt 8/8 chốt	Kiểm tra, lập biên bản tại chốt	Trừ 1% giá trị hợp đồng của tháng
9	Báo cáo nhân lực hàng ngày cho bên A, ghi chép sổ giao ca hàng ngày để xuất trình khi bên A yêu cầu	Đạt đủ các chốt	Đạt 8/8 chốt	Kiểm tra, lập biên bản tại chốt	Trừ 0,5% giá trị hợp đồng của tháng

10	Phát hiện, ngăn chặn kịp thời hành vi phá rối gây mất trật tự an ninh tại mục tiêu, không để mất tài sản của bên A và của người bệnh đến khám chữa bệnh.	Đạt đủ các chốt	Đạt 8/8 chốt	Kiểm tra, lập biên bản tại chốt	Trừ 0,5% giá trị hợp đồng của tháng
11	Không làm môi giới trong các dịch vụ khám chữa bệnh như xin giấy chuyển viện, giấy khám sức khoẻ, giấy ra viện, giấy nghỉ ốm, dịch vụ taxi...	Đạt đủ các chốt	Đạt 8/8 chốt	Kiểm tra, lập biên bản tại chốt	Trừ 2% giá trị hợp đồng của tháng
12	Chủ động và tích cực giúp đỡ bệnh nhân hoặc nhân viên y tế trong điều kiện cho phép nhằm tạo hình ảnh đẹp của nhân viên trong lòng người dân.	Đạt đủ các chốt	Đạt 8/8 chốt	Kiểm tra, lập biên bản tại chốt	Trừ 0,5% giá trị hợp đồng của tháng
13	Nhân viên không chây lười. Phải nỗ lực kiểm soát mục tiêu.	Đạt đủ các chốt	Đạt 8/8 chốt	Kiểm tra, lập biên bản tại chốt	Trừ 1% giá trị hợp đồng của tháng

\* Giảm trừ thanh toán tối đa 08%/ tháng (tổng giảm trừ tối đa 08%/Giá Hợp đồng)

\* Nhà thầu nếu bị giảm trừ thanh toán tối đa (08%/tháng) liên tiếp 02 tháng thì chủ đầu tư có quyền hủy Hợp đồng.

#### **6. Cam kết bồi thường thiệt hại.**

- Cam kết bồi thường 100% cho bệnh viện Sản - Nhi Bắc Ninh số 2 nếu tài sản trong đơn vị bị mất trộm (căn cứ vào biên bản làm việc).

- Cam kết bồi thường cho bên thứ ba do lỗi của của nhân viên bảo vệ gây ra (căn cứ vào biên bản làm việc).

#### **7. Cam kết chấp thuận điều khoản thanh toán của chủ đầu tư:**

- Phương thức thanh toán: Bằng chuyển khoản vào tài khoản của nhà thầu trúng thầu tại ngân hàng.

- Chủ đầu tư thanh toán cho nhà thầu trúng thầu 01 tháng một lần khi đã nhận được các giấy tờ sau:

+ Biên bản nghiệm thu công việc.

+ Hoá đơn tài chính (theo quy định của nhà nước).

+ Mẫu số 08a bảng xác định giá trị khối lượng công việc hoàn thành

+ Các tài liệu khác theo quy định hiện hành.

- Đồng tiền thanh toán theo Hợp đồng: là đồng Việt Nam.

- Bệnh viện sẽ thực hiện thanh toán theo số chốt thực hiện được thể hiện thông qua Biên bản nghiệm thu công việc do Bệnh viện Sản - Nhi Bắc Ninh Số 2 mở rộng chưa đi vào hoạt động, nên khi nào nhận bàn giao, đi vào hoạt động sẽ triển khai thực hiện và thanh toán theo khối lượng công việc thực tế.