

Chương III. TIÊU CHUẨN ĐÁNH GIÁ E-HSDT

Mục 1. Đánh giá tính hợp lệ của E-HSDT

E-HSDT của nhà thầu được đánh giá là hợp lệ khi đáp ứng đầy đủ các nội dung sau đây:

1. Có bảo đảm dự thầu không vi phạm một trong các trường hợp quy định tại Mục 18.3 E-CDNT. Thư bảo lãnh phải được đại diện hợp pháp của tổ chức tín dụng trong nước hoặc chi nhánh ngân hàng nước ngoài được thành lập theo pháp luật Việt Nam hoặc giấy chứng nhận bảo hiểm bảo lãnh phải được đại diện hợp pháp của doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ trong nước, chi nhánh doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ nước ngoài được thành lập theo pháp luật Việt Nam ký tên, đóng dấu (nếu có) với giá trị bảo lãnh, thời hạn có hiệu lực và đơn vị thụ hưởng theo yêu cầu của E-HSMT (đối với bảo lãnh dự thầu điện tử thì phải được ký số). Thư bảo lãnh hoặc giấy chứng nhận bảo hiểm bảo lãnh không được ký trước khi Chủ đầu tư phát hành E-HSMT; không được kèm theo các điều kiện gây bất lợi cho Chủ đầu tư (trong đó bao gồm việc không đáp ứng đủ các cam kết theo quy định tại Mẫu số 04A, Mẫu số 04B Chương IV). Đối với bảo lãnh dự thầu hoặc chứng nhận bảo hiểm bảo lãnh bằng văn bản giấy, trường hợp có sự sai khác giữa thông tin về bảo đảm dự thầu mà nhà thầu kê khai trên Hệ thống và thông tin trong file quét (scan) thư bảo lãnh đính kèm thì căn cứ vào thông tin trong file quét (scan) thư bảo lãnh dự thầu để đánh giá. Đối với nhà thầu liên danh, các thành viên liên danh phải sử dụng cùng thể thức bảo lãnh dự thầu: bảo lãnh dự thầu điện tử hoặc bằng giấy. Đối với gói thầu bảo hiểm, nhà thầu tham dự thầu không được xuất trình giấy chứng nhận bảo hiểm bảo lãnh do mình phát hành.

Đối với gói thầu có giá trị bảo đảm dự thầu nhỏ hơn 50 triệu đồng, nhà thầu có cam kết trong đơn dự thầu theo quy định tại Mục 18.8 E-CDNT.

2. Trường hợp nhà thầu liên danh thì thỏa thuận liên danh phải nêu rõ nội dung công việc cụ thể và ước tính giá trị tương ứng mà từng thành viên trong liên danh sẽ thực hiện theo Mẫu số 03 Chương IV. Việc phân chia công việc trong liên danh phải căn cứ các hạng mục nêu trong bảng giá dự thầu theo Mẫu số 11 (11A hoặc 11B hoặc 11C hoặc 11D hoặc 11E hoặc 11G) Chương IV hoặc theo các công việc thuộc quá trình sản xuất hạng mục trong bảng giá dự thầu, không được phân chia các công việc không thuộc các hạng mục này hoặc không thuộc quá trình sản xuất các hạng mục này.

3. Nhà thầu bảo đảm tư cách hợp lệ theo quy định tại Mục 5 E-CDNT.

4. Không trong trạng thái bị tạm ngừng, chấm dứt tham gia Hệ thống.

5. Trong thời hạn 03 năm trước thời điểm đóng thầu, nhà thầu không có nhân sự (ký kết hợp đồng lao động với nhà thầu tại thời điểm nhân sự thực hiện hành vi vi phạm) bị Tòa án kết án có hành vi vi phạm quy định về đấu thầu gây hậu quả nghiêm trọng theo quy định của pháp luật về hình sự nhằm mục đích cho nhà thầu đó trúng thầu.

Nhà thầu có E-HSDT hợp lệ được xem xét, đánh giá trong bước tiếp theo.

Mục 2. Tiêu chuẩn đánh giá về năng lực và kinh nghiệm

Nhà thầu phải cam kết được thực hiện cùng với đơn dự thầu khi nhà thầu nộp E-HSDT.

2.1. Tiêu chuẩn đánh giá về năng lực và kinh nghiệm

Đối với gói thầu áp dụng chào hàng cạnh tranh, không yêu cầu về năng lực, kinh nghiệm theo quy định của Mục này nhưng nhà thầu tham dự thầu phải cam kết có đủ năng lực, kinh nghiệm để thực hiện gói thầu (nội dung về cam kết được thực hiện cùng với đơn dự thầu khi nhà thầu nộp E-HSDT), trong trường hợp này, nhà thầu không phải cung cấp tài liệu chứng minh năng lực, kinh nghiệm. ✓

2.2. Tiêu chuẩn đánh giá về nhân sự chủ chốt và thiết bị chủ yếu:

a) Nhân sự chủ chốt:

Đối với gói thầu áp dụng chào hàng cạnh tranh, không yêu cầu về năng lực, kinh nghiệm theo quy định của Mục này nhưng nhà thầu tham dự thầu phải cam kết có đủ năng lực, kinh nghiệm để thực hiện gói thầu (nội dung về cam kết được thực hiện cùng với đơn dự thầu khi nhà thầu nộp E-HSDT), trong trường hợp này, nhà thầu không phải cung cấp tài liệu chứng minh năng lực, kinh nghiệm. ✓

b) Thiết bị chủ yếu dự kiến huy động để thực hiện gói thầu:

Đối với gói thầu áp dụng chào hàng cạnh tranh, không yêu cầu về năng lực, kinh nghiệm theo quy định của Mục này nhưng nhà thầu tham dự thầu phải cam kết có đủ năng lực, kinh nghiệm để thực hiện gói thầu (nội dung về cam kết được thực hiện cùng với đơn dự thầu khi nhà thầu nộp E-HSDT), trong trường hợp này, nhà thầu không phải cung cấp tài liệu chứng minh năng lực, kinh nghiệm. ✓

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt:

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí đều được đánh giá là đạt.

BẢNG TIÊU CHUẨN ĐÁNH GIÁ YÊU CẦU KỸ THUẬT:

STT	NỘI DUNG YÊU CẦU		E-HSDT được đánh giá là đạt	E-HSDT được đánh giá là Không đạt
PHẦN I	CÁC YÊU CẦU VỀ CHỨC NĂNG			
I	Nhóm chức năng quản trị			
I.1	<i>Đăng nhập/Đăng xuất</i>			
I.1.1	Đăng nhập	<p>Chức năng cho phép đăng nhập vào tài khoản cá nhân</p> <p>Các thông tin đăng nhập : Tên tài khoản, mật khẩu, cửa hàng, số quầy, quầy ưu tiên</p>	<p>Đáp ứng tất cả các yêu cầu sau: Chức năng cho phép đăng nhập vào tài khoản cá nhân</p> <p>Các thông tin đăng nhập : Tên tài khoản, mật khẩu, cửa hàng, số quầy, quầy ưu tiên</p>	<p>Không đáp ứng bất kỳ yêu cầu nào trong các yêu cầu sau: Chức năng cho phép đăng nhập vào tài khoản cá nhân</p> <p>Các thông tin đăng nhập : Tên tài khoản, mật khẩu, cửa hàng, số quầy, quầy ưu tiên</p>
I.1.2	Đăng xuất	<p>Chức năng cho phép đăng xuất tài khoản cá nhân</p>	<p>Đáp ứng tất cả các yêu cầu sau: Chức năng cho phép đăng xuất tài khoản cá nhân</p>	<p>Không đáp ứng bất kỳ yêu cầu nào trong các yêu cầu sau: Chức năng cho phép đăng xuất tài khoản cá nhân</p>
I.1.3	Quên mật khẩu	<p>Chức năng cho phép Yêu cầu cấp mật khẩu</p> <p>Các thông tin yêu cầu cấp mật khẩu: email</p>	<p>Đáp ứng tất cả các yêu cầu sau: Chức năng cho phép Yêu cầu cấp mật khẩu</p> <p>Các thông tin yêu cầu cấp mật khẩu: email</p>	<p>Chức năng cho phép Yêu cầu cấp mật khẩu</p> <p>Các thông tin yêu cầu cấp mật khẩu: email</p>
I.1.4	Cấp mật khẩu mới	<p>Chức năng cho phép đổi mật khẩu người dùng</p> <p>Các thông tin yêu cầu lấy mật khẩu bao gồm: mật khẩu mới, xác nhận mật khẩu</p>	<p>Đáp ứng tất cả các yêu cầu sau: Chức năng cho phép đổi mật khẩu người dùng</p> <p>Các thông tin yêu cầu lấy mật khẩu bao gồm: mật khẩu mới, xác nhận mật khẩu</p>	<p>Không đáp ứng bất kỳ yêu cầu nào trong các yêu cầu sau: Chức năng cho phép đổi mật khẩu người dùng</p> <p>Các thông tin yêu cầu lấy mật khẩu bao gồm: mật khẩu mới, xác nhận mật khẩu</p>

STT	NỘI DUNG YÊU CẦU		E-HSDT được đánh giá là đạt	E-HSDT được đánh giá là Không đạt
				mật khẩu mới, xác nhận mật khẩu
I.2	<i>Quản lý người dùng</i>			
I.2.1	Thêm mới người dùng	Cho phép Tạo mới thông tin người dùng Các thông tin tạo mới người dùng: tên tài khoản, mật khẩu	Đáp ứng tất cả các yêu cầu sau: Cho phép Tạo mới thông tin người dùng Các thông tin tạo mới người dùng: tên tài khoản, mật khẩu	Không đáp ứng bất kỳ yêu cầu nào trong các yêu cầu sau: Cho phép Tạo mới thông tin người dùng Các thông tin tạo mới người dùng: tên tài khoản, mật khẩu
I.2.2	Tra cứu người dùng	Chức năng cho phép tra cứu người dùng bằng tên người dùng	Đáp ứng cả yêu cầu sau: Chức năng cho phép tra cứu người dùng bằng tên người dùng	Không đáp ứng yêu cầu sau: Chức năng cho phép tra cứu người dùng bằng tên người dùng
I.2.3	Sửa người dùng	Chức năng cho phép cập nhật thông tin của người dùng Các thông tin cập nhật người dùng: tên tài khoản, tên, email, số điện thoại, mật khẩu, vai trò.	Đáp ứng tất cả các yêu cầu sau: Chức năng cho phép cập nhật thông tin của người dùng Các thông tin cập nhật người dùng: tên tài khoản, tên, email, số điện thoại, mật khẩu, vai trò.	Không đáp ứng bất kỳ yêu cầu nào trong các yêu cầu sau: Chức năng cho phép cập nhật thông tin của người dùng Các thông tin cập nhật người dùng: tên tài khoản, tên, email, số điện thoại, mật khẩu, vai trò.
I.2.4	Xóa người dùng	Chức năng cho phép xóa người dùng	Đáp ứng yêu cầu sau: Chức năng cho phép xóa người dùng	Không đáp ứng yêu cầu sau: Chức năng cho phép xóa người dùng
I.2.5	Đổi mật khẩu	Chức năng cho phép đổi mật khẩu người dùng	Đáp ứng yêu cầu sau: Chức năng cho phép đổi mật khẩu người dùng	Không đáp ứng yêu cầu sau: Chức năng cho phép đổi mật khẩu người dùng
I.3	<i>Quản lý Vai trò</i>			

STT	NỘI DUNG YÊU CẦU		E-HSDT được đánh giá là đạt	E-HSDT được đánh giá là Không đạt
I.3.1	Tra cứu vai trò	Chức năng cho phép tra cứu vai trò bằng tên vai trò	Đáp ứng yêu cầu sau: Chức năng cho phép tra cứu vai trò bằng tên vai trò	Không đáp ứng yêu cầu sau: Chức năng cho phép tra cứu vai trò bằng tên vai trò
I.3.2	Tạo vai trò	Chức năng cho phép tạo vai trò mới Các thông tin vai trò : mã vai trò, tên vai trò, mô tả	Đáp ứng yêu cầu sau: Chức năng cho phép tạo vai trò mới Các thông tin vai trò : mã vai trò, tên vai trò, mô tả	Không đáp ứng yêu cầu sau: Chức năng cho phép tạo vai trò mới Các thông tin vai trò : mã vai trò, tên vai trò, mô tả
I.3.3	Sửa vai trò	Chức năng cho phép sửa vai trò Các thông tin vai trò : mã vai trò, tên vai trò, mô tả	Đáp ứng tất cả các yêu cầu sau: Chức năng cho phép sửa vai trò Các thông tin vai trò : mã vai trò, tên vai trò, mô tả	Không đáp ứng bất kỳ yêu cầu nào trong các yêu cầu sau: Chức năng cho phép sửa vai trò Các thông tin vai trò : mã vai trò, tên vai trò, mô tả
I.3.4	Xóa vai trò	Chức năng cho phép xóa vai trò	Đáp ứng yêu cầu sau: Chức năng cho phép xóa vai trò	Không đáp ứng yêu cầu sau: Chức năng cho phép xóa vai trò
I.4	<i>Quản lý quyền dùng</i>			
I.4.1	Tra cứu quyền vai trò	Chức năng cho phép tra cứu quyền theo vai trò	Đáp ứng yêu cầu sau: Chức năng cho phép tra cứu quyền theo vai trò	Không đáp ứng yêu cầu sau: Chức năng cho phép tra cứu quyền theo vai trò
I.4.2	Xóa quyền vai trò	Chức năng cho phép xóa quyền của vai trò	Đáp ứng yêu cầu sau: Chức năng cho phép xóa quyền của vai trò	Không đáp ứng yêu cầu sau: Chức năng cho phép xóa quyền của vai trò
I.4.3	Nhập quyền mặc định	Chức năng cho phép nhập quyền cho vai trò Các thông tin tạo quyền mặc định: Mã quyền, mô tả, module, mô tả	Đáp ứng tất cả yêu cầu sau: Chức năng cho phép nhập quyền cho vai trò Các thông tin tạo quyền mặc định: Mã quyền, mô tả, module, mô tả	Không đáp ứng bất kỳ yêu cầu nào trong các yêu cầu sau: Chức năng cho phép nhập quyền cho vai trò Các thông tin tạo quyền mặc định:



STT	NỘI DUNG YÊU CẦU		E-HSDT được đánh giá là đạt	E-HSDT được đánh giá là Không đạt
				Mã quyền, mô tả, module, mô tả
I.5	Chi nhánh			
I.5.1	Tra cứu chi nhánh	<p>Chức năng cho phép tìm kiếm chi nhánh theo tên chi nhánh</p>	<p>Đáp ứng yêu cầu sau: Chức năng cho phép tìm kiếm chi nhánh theo tên chi nhánh</p>	<p>Không đáp ứng yêu cầu sau: Chức năng cho phép tìm kiếm chi nhánh theo tên chi nhánh</p>
I.5.2	Tạo chi nhánh	<p>Chức năng cho phép tạo chi nhánh</p> <p>Các thông tin bao gồm</p> <p>Số điện thoại đăng kí, cơ quan cấp, ngày tạo, địa chỉ đăng kí, điện thoại đăng kí, phường, tỉnh tên điểm giao dịch, số điện thoại điểm giao dịch, mã địa chỉ điểm giao dịch, phường, mã phường, tỉnh, mã tỉnh</p> <p>IP của máy in số chờ</p>	<p>Đáp ứng tất cả các yêu cầu sau: Chức năng cho phép tạo chi nhánh</p> <p>Các thông tin bao gồm</p> <p>Số điện thoại đăng kí, cơ quan cấp, ngày tạo, địa chỉ đăng kí, điện thoại đăng kí, phường, tỉnh tên điểm giao dịch, số điện thoại điểm giao dịch, mã địa chỉ điểm giao dịch, phường, mã phường, tỉnh, mã tỉnh</p> <p>IP của máy in số chờ</p>	<p>Không đáp ứng bất kỳ yêu cầu nào trong các yêu cầu sau: Chức năng cho phép tạo chi nhánh</p> <p>Các thông tin bao gồm</p> <p>Số điện thoại đăng kí, cơ quan cấp, ngày tạo, địa chỉ đăng kí, điện thoại đăng kí, phường, tỉnh tên điểm giao dịch, số điện thoại điểm giao dịch, mã địa chỉ điểm giao dịch, phường, mã phường, tỉnh, mã tỉnh</p> <p>IP của máy in số chờ</p>
I.5.3	Sửa chi nhánh	<p>Chức năng cho phép sửa 1 chi nhánh</p> <p>Các thông tin bao gồm</p> <p>Số điện thoại đăng kí, cơ quan cấp, ngày tạo, địa chỉ đăng kí, điện thoại đăng kí, phường, quận, tên điểm giao dịch, số điện thoại điểm giao dịch, mã địa chỉ điểm giao dịch, phường, mã phường</p>	<p>Đáp ứng tất cả các yêu cầu sau: Chức năng cho phép sửa 1 chi nhánh</p> <p>Các thông tin bao gồm</p> <p>Số điện thoại đăng kí, cơ quan cấp, ngày tạo, địa chỉ đăng kí, điện thoại đăng kí, phường, quận, tên điểm giao dịch, số điện thoại điểm giao dịch, mã địa chỉ điểm giao dịch, mã phường</p>	<p>Không đáp ứng bất kỳ yêu cầu nào trong các yêu cầu sau: Chức năng cho phép sửa 1 chi nhánh</p> <p>Các thông tin bao gồm</p> <p>Số điện thoại đăng kí, cơ quan cấp, ngày tạo, địa chỉ đăng kí, điện thoại đăng kí, phường, quận, tên điểm giao dịch, số điện thoại điểm giao dịch, mã phường</p>

STT	NỘI DUNG YÊU CẦU		E-HSDT được đánh giá là đạt	E-HSDT được đánh giá là Không đạt
I.5.4	Xóa chi nhánh	Chức năng cho phép xóa chi nhánh trong hệ thống	Đáp ứng yêu cầu sau: Chức năng cho phép xóa chi nhánh trong hệ thống	điện thoại điểm giao dịch, mã địa chỉ điểm giao dịch, phường, mã phường Không đáp ứng yêu cầu sau: Chức năng cho phép xóa chi nhánh trong hệ thống
I.6	Cài đặt			
I.6.1	Sửa phiên bản CSP	Chức năng cho phép ứng dụng mobile sẽ cập nhật dựa theo phiên bản Các thông tin cần cập nhật để sửa phiên bản CSP: Bản cập nhật cuối, url	Đáp ứng tất cả yêu cầu sau: Chức năng cho phép ứng dụng mobile sẽ cập nhật dựa theo phiên bản Các thông tin cần cập nhật để sửa phiên bản CSP: Bản cập nhật cuối, url	Không đáp ứng bất kỳ yêu cầu nào trong các yêu cầu sau: Chức năng cho phép ứng dụng mobile sẽ cập nhật dựa theo phiên bản Các thông tin cần cập nhật để sửa phiên bản CSP: Bản cập nhật cuối, url
II	Nhóm chức năng cho giao dịch viên			
II.1	<i>Tương tác phiên giao dịch</i>			
II.1.1	Gọi số tiếp theo	Đối tượng sử dụng: Giao dịch viên Đối tượng liên quan: Khách hàng - Cập nhật các số trước thành pending nếu chưa xử lý xong. - Lấy số thứ tự tiếp theo. - Cập nhật trạng thái số tiếp theo. - Hiện thị danh sách dịch vụ khách hàng muốn giao dịch.	Đáp ứng tất cả yêu cầu sau: Đối tượng sử dụng: Giao dịch viên Đối tượng liên quan: Khách hàng - Cập nhật các số trước thành pending nếu chưa xử lý xong. - Lấy số thứ tự tiếp theo.	Không đáp ứng bất kỳ yêu cầu nào trong các yêu cầu sau: Đối tượng sử dụng: Giao dịch viên Đối tượng liên quan: Khách hàng - Cập nhật các số trước thành pending nếu chưa xử lý xong.

STT	NỘI DUNG YÊU CẦU	E-HSDT được đánh giá là đạt	E-HSDT được đánh giá là Không đạt
	<ul style="list-style-type: none"> - Hiện thị thông tin khách hàng giao dịch. - Gửi tín hiệu phát loa tới hệ thống loa. - Cập nhật hệ thống LED. - Kết nối tới máy tính bảng để trao đổi thông tin nhập biểu mẫu. 	<ul style="list-style-type: none"> - Cập nhật trạng thái số tiếp theo. - Hiện thị danh sách dịch vụ khách hàng muốn giao dịch. - Hiện thị thông tin khách hàng giao dịch. - Gửi tín hiệu phát loa tới hệ thống loa. - Cập nhật hệ thống LED. - Kết nối tới máy tính bảng để trao đổi thông tin nhập biểu mẫu. 	<ul style="list-style-type: none"> - Lấy số thứ tự tiếp theo. - Cập nhật trạng thái số tiếp theo. - Hiện thị danh sách dịch vụ khách hàng muốn giao dịch. - Hiện thị thông tin khách hàng giao dịch. - Gửi tín hiệu phát loa tới hệ thống loa. - Cập nhật hệ thống LED. - Kết nối tới máy tính bảng để trao đổi thông tin nhập biểu mẫu.
II.1.2	<p>Gọi số từ danh sách số</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đối tượng sử dụng: Giao dịch viên - Đối tượng liên quan: Khách hàng - Chức năng xử lý: - Dùng để phục vụ khách hàng có nhu cầu lên trước. - Lấy thông tin số chờ của khách hàng. - Cập nhật trạng thái của các số chưa xử lý xong tạm hoãn. - Gửi tín hiệu phát loa gọi số. - Lấy danh sách dịch vụ. - Lấy thông tin người dùng. - Kết nối tới máy tính bảng phía khách hàng để trao đổi thông tin nhập biểu mẫu. 	<p>Đáp ứng tất cả yêu cầu sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đối tượng sử dụng: Giao dịch viên - Đối tượng liên quan: Khách hàng - Dùng để phục vụ khách hàng có nhu cầu lên trước. - Lấy thông tin số chờ của khách hàng. - Cập nhật trạng thái của các số chưa xử lý xong thành tạm hoãn. - Gửi tín hiệu phát loa gọi số. - Lấy danh sách dịch vụ. - Lấy thông tin người dùng. 	<p>Không đáp ứng bất kỳ yêu cầu nào trong các yêu cầu sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đối tượng sử dụng: Giao dịch viên - Đối tượng liên quan: Khách hàng - Dùng để phục vụ khách hàng có nhu cầu lên trước. - Lấy thông tin số chờ của khách hàng. - Cập nhật trạng thái của các số chưa xử lý xong thành tạm hoãn. - Gửi tín hiệu phát loa gọi số. - Lấy danh sách dịch vụ.

STT	NỘI DUNG YÊU CẦU		E-HSDT được đánh giá là đạt	E-HSDT được đánh giá là Không đạt
		<ul style="list-style-type: none"> - Cập nhật hệ thống LED. - Gửi thông tin trạng thái tới app MyVNPT. - Trả thông tin người dùng. 	<ul style="list-style-type: none"> - Kết nối tới máy tính bảng phía khách hàng để trao đổi thông tin nhập biểu mẫu. - Cập nhật hệ thống LED. - Gửi thông tin trạng thái tới app MyVNPT. - Trả thông tin người dùng. 	<ul style="list-style-type: none"> - Lấy thông tin người dùng. - Kết nối tới máy tính bảng phía khách hàng để trao đổi thông tin nhập biểu mẫu. - Cập nhật hệ thống LED. - Gửi thông tin trạng thái tới app MyVNPT. - Trả thông tin người dùng.
II.1.3	Tạo phiên giao dịch ưu tiên	<p>Chức năng cho phép giao dịch viên tạo số mới hoặc tạo phiên giao dịch tiếp theo</p> <p>Các thông tin tạo bao gồm: chi nhánh, chọn số trong danh sách chờ, loại dịch vụ, số điện thoại, tên khách hàng</p>	<p>Đáp ứng tất cả yêu cầu sau:</p> <p>Chức năng cho phép giao dịch viên tạo số mới hoặc tạo phiên giao dịch tiếp theo</p> <p>Các thông tin tạo bao gồm: chi nhánh, chọn số trong danh sách chờ, loại dịch vụ, số điện thoại, tên khách hàng</p>	<p>Không đáp ứng bất kỳ yêu cầu nào trong các yêu cầu sau:</p> <p>Chức năng cho phép giao dịch viên tạo số mới hoặc tạo phiên giao dịch tiếp theo</p> <p>Các thông tin tạo bao gồm: chi nhánh, chọn số trong danh sách chờ, loại dịch vụ, số điện thoại, tên khách hàng</p>
II.1.4	Sửa thông tin phiên giao dịch	<p>Chức năng cho phép cập nhật phiên giao dịch khả thi trước khi kết thúc ngày</p> <p>Các thông tin cập nhật phiên giao dịch: chi nhánh, quầy ưu tiên, tên khách hàng, số điện thoại khách hàng, dịch vụ, biểu mẫu dịch vụ</p>	<p>Đáp ứng yêu cầu sau:</p> <p>Chức năng cho phép cập nhật phiên giao dịch khả thi trước khi kết thúc ngày</p> <p>Các thông tin cập nhật phiên giao dịch: chi nhánh, quầy ưu tiên, tên khách hàng, số điện thoại khách hàng, dịch vụ, biểu mẫu dịch vụ</p>	<p>Không đáp ứng bất kỳ yêu cầu nào trong các yêu cầu sau:</p> <p>Chức năng cho phép cập nhật phiên giao dịch khả thi trước khi kết thúc ngày</p> <p>Các thông tin cập nhật phiên giao dịch: chi nhánh, quầy ưu tiên, tên khách hàng, số điện thoại khách hàng, dịch vụ, biểu mẫu dịch vụ</p>

STT	NỘI DUNG YÊU CẦU		E-HSDT được đánh giá là đạt	E-HSDT được đánh giá là Không đạt
II.1.5	Gửi phiếu yêu cầu cho thiết bị khách	Giao dịch viên gửi phiếu yêu cầu cho thiết bị khách sau khi nhập dữ liệu, để khách kiểm tra lại thông tin cá nhân trên thiết bị máy tính bảng.	Đáp ứng yêu cầu sau: Giao dịch viên gửi phiếu yêu cầu cho thiết bị khách sau khi nhập dữ liệu, để khách kiểm tra lại thông tin cá nhân trên thiết bị máy tính bảng.	Không đáp ứng yêu cầu sau: Giao dịch viên gửi phiếu yêu cầu cho thiết bị khách sau khi nhập dữ liệu, để khách kiểm tra lại thông tin cá nhân trên thiết bị máy tính bảng.
II.1.6	Lấy dữ liệu phiếu yêu cầu từ thiết bị khách	Sau khi khách hàng nhập thông tin vào phiếu yêu cầu. Giao dịch viên chọn lấy dữ liệu hiện tại để cập nhật phiếu yêu cầu bằng dữ liệu khách hàng đã nhập trên máy tính bảng.	Đáp ứng yêu cầu sau: Sau khi khách hàng nhập thông tin vào phiếu yêu cầu. Giao dịch viên chọn lấy dữ liệu hiện tại để cập nhật phiếu yêu cầu bằng dữ liệu khách hàng đã nhập trên máy tính bảng.	Không đáp ứng yêu cầu sau: Sau khi khách hàng nhập thông tin vào phiếu yêu cầu. Giao dịch viên chọn lấy dữ liệu hiện tại để cập nhật phiếu yêu cầu bằng dữ liệu khách hàng đã nhập trên máy tính bảng.
II.1.7	Hiện thị đánh giá	Giao dịch viên chọn hiện thị form đánh giá, để khách hàng có thể đánh giá phiên giao dịch vừa thực hiện.	Đáp ứng yêu cầu sau: Giao dịch viên chọn hiện thị form đánh giá, để khách hàng có thể đánh giá phiên giao dịch vừa thực hiện.	Không đáp ứng yêu cầu sau: Giao dịch viên chọn hiện thị form đánh giá, để khách hàng có thể đánh giá phiên giao dịch vừa thực hiện.
II.1.8	Dọn dẹp số hiện tại	Giao dịch viên chọn dọn dẹp số hiện tại ở trang chăm sóc khách hàng. Giải phóng dữ liệu phiên giao dịch hiện tại và trên thiết bị máy tính bảng của khách.	Đáp ứng yêu cầu sau: Giao dịch viên chọn dọn dẹp số hiện tại ở trang chăm sóc khách hàng. Giải phóng dữ liệu phiên giao dịch hiện tại và trên thiết bị máy tính bảng của khách.	Không đáp ứng yêu cầu sau: Giao dịch viên chọn dọn dẹp số hiện tại ở trang chăm sóc khách hàng. Giải phóng dữ liệu phiên giao dịch hiện tại và trên thiết bị máy tính bảng của khách.
II.1.9	Hiện thị số quầy	Thông báo số quầy hiện tại, hiển thị trên thiết bị khách (máy tính bảng trước quầy giao dịch)	Đáp ứng yêu cầu sau: Thông báo số quầy hiện tại, hiển thị trên thiết bị khách (máy tính bảng trước quầy giao dịch)	Không đáp ứng yêu cầu sau: Thông báo số quầy hiện tại, hiển thị trên thiết bị khách (máy tính bảng trước quầy giao dịch)

STT	NỘI DUNG YÊU CẦU		E-HSDT được đánh giá là đạt	E-HSDT được đánh giá là Không đạt
II.1.10	Quầy tạm ngưng phục vụ	Hệ thống thông báo quây tạm ngưng phục vụ tới thiết bị khách	Đáp ứng yêu cầu sau: Hệ thống thông báo quây tạm ngưng tạm phục tới thiết bị khách	Không đáp ứng yêu cầu sau: Hệ thống thông báo quây tạm ngưng tạm phục tới thiết bị khách
II.1.11	Hiện thị số đang gọi	Giao dịch viên có thể xem trên hình số của khách hàng đang gọi và hệ thống thông báo số thứ tự đang phục vụ	Đáp ứng yêu cầu sau: Giao dịch viên có thể xem trên màn hình số của khách hàng đang gọi và hệ thống thông báo số thứ tự đang phục vụ	Không đáp ứng yêu cầu sau: Giao dịch viên có thể xem trên màn hình số của khách hàng đang gọi và hệ thống thông báo số thứ tự đang phục vụ
II.1.12	Phiếu yêu cầu	Giao dịch viên điền thông tin và lưu phiếu yêu cầu	Đáp ứng yêu cầu sau: Giao dịch viên điền thông tin và lưu phiếu yêu cầu	Không đáp ứng yêu cầu sau: Giao dịch viên điền thông tin và lưu phiếu yêu cầu
II.1.13	Lưu phiếu yêu cầu dạng PDF	Giao dịch viên chọn lưu phiếu yêu cầu dạng PDF lên hệ thống hoặc tải về thiết bị	Đáp ứng yêu cầu sau: Giao dịch viên chọn lưu phiếu yêu cầu dạng PDF lên hệ thống hoặc tải về thiết bị	Không đáp ứng yêu cầu sau: Giao dịch viên chọn lưu phiếu yêu cầu dạng PDF lên hệ thống hoặc tải về thiết bị
II.1.14	Lưu nháp phiên giao dịch chưa hoàn thành	Hệ thống tự động lưu thông tin phiếu yêu cầu hiện tại khi giao dịch viên không còn thao tác trên màn hình hoặc khi giao dịch viên gọi số mới nhưng chưa xác nhận phiếu yêu cầu hiện tại. Có giới hạn thời gian giữa 2 lần lưu nháp	Đáp ứng tất cả yêu cầu sau: Hệ thống tự động lưu thông tin phiếu yêu cầu hiện tại khi giao dịch viên không còn thao tác trên màn hình hoặc khi giao dịch viên gọi số mới nhưng chưa xác nhận phiếu yêu cầu hiện tại. Có giới hạn thời gian giữa 2 lần lưu nháp	Không đáp ứng bất kỳ yêu cầu nào trong các yêu cầu sau: Hệ thống tự động lưu thông tin phiếu yêu cầu hiện tại khi giao dịch viên không còn thao tác trên màn hình hoặc khi giao dịch viên gọi số mới nhưng chưa xác nhận phiếu yêu cầu hiện tại. Có giới hạn thời gian giữa 2 lần lưu nháp

STT	NỘI DUNG YÊU CẦU		E-HSDT được đánh giá là đạt	E-HSDT được đánh giá là Không đạt
II.1.15	Nhắc nhở phiên giao dịch chưa hoàn thành	<p>Hệ thống tự động lưu phiên giao dịch hiện tại vào danh sách nếu chưa hoàn thành nhưng giao dịch viên đã thoát tương tác.</p> <p>Hệ thống sẽ thông báo nhắc nhở giao dịch viên có phiên giao dịch chưa hoàn thành.</p> <p>Hệ thống sẽ thông báo nhắc nhở giao dịch viên trước khi đăng xuất.</p>	<p>Đáp ứng tất cả yêu cầu sau:</p> <p>Hệ thống tự động lưu phiên giao dịch hiện tại vào danh sách nếu chưa hoàn thành nhưng giao dịch viên đã thoát tương tác.</p> <p>Hệ thống sẽ thông báo nhắc nhở giao dịch viên có phiên giao dịch chưa hoàn thành.</p> <p>Hệ thống sẽ thông báo nhắc nhở giao dịch viên trước khi đăng xuất.</p>	<p>Không đáp ứng bất kỳ yêu cầu nào trong các yêu cầu sau:</p> <p>Hệ thống tự động lưu phiên giao dịch hiện tại vào danh sách nếu chưa hoàn thành nhưng giao dịch viên đã thoát tương tác.</p> <p>Hệ thống sẽ thông báo nhắc nhở giao dịch viên có phiên giao dịch chưa hoàn thành.</p> <p>Hệ thống sẽ thông báo nhắc nhở giao dịch viên trước khi đăng xuất.</p>
II.2	<i>Phiên giao dịch</i>			
II.2.1	Tra cứu phiên giao dịch	Chức năng cho phép tra cứu toàn bộ phiên giao dịch trên hệ thống	Đáp ứng yêu cầu sau: Chức năng cho phép tra cứu toàn bộ phiên giao dịch trên hệ thống	Không đáp ứng yêu cầu sau: Chức năng cho phép tra cứu toàn bộ phiên giao dịch trên hệ thống
II.2.2	Cập nhật phiên giao dịch	Chức năng cho phép cập nhật phiên giao dịch khả thi trước khi kết thúc ngày Các thông tin cập nhật phiên giao dịch: chi nhánh, quầy ưu tiên, tên khách hàng, số điện thoại khách hàng, dịch vụ, biểu mẫu dịch vụ	Đáp ứng tất cả các yêu cầu sau: Chức năng cho phép cập nhật phiên giao dịch khả thi trước khi kết thúc ngày Các thông tin cập nhật phiên giao dịch: chi nhánh, quầy ưu tiên, tên khách hàng, số điện thoại khách hàng, dịch vụ, biểu mẫu dịch vụ	Không đáp ứng bất kỳ yêu cầu nào trong các yêu cầu sau: Chức năng cho phép cập nhật phiên giao dịch khả thi trước khi kết thúc ngày Các thông tin cập nhật phiên giao dịch:

STT	NỘI DUNG YÊU CẦU		E-HSDT được đánh giá là đạt	E-HSDT được đánh giá là Không đạt
II.2.3	Lưu phiếu yêu cầu	Cho lưu phiếu yêu cầu phục vụ truy xuất, tra cứu.	Đáp ứng yêu cầu sau: Cho phép người dùng upload ảnh, tài liệu	Không đáp ứng yêu cầu sau: Cho phép người dùng upload ảnh, tài liệu
II.2.4	Lưu phiếu yêu cầu dạng PDF	Xuất và lưu phiếu yêu cầu dạng PDF	Đáp ứng yêu cầu sau: Xuất và lưu phiếu yêu cầu dạng PDF	Không đáp ứng yêu cầu sau: Xuất và lưu phiếu yêu cầu dạng PDF
II.3	Biểu mẫu dịch vụ			
II.3.1	Tra cứu biểu mẫu dịch vụ	<p>Đối tượng sử dụng: Quản trị hệ thống, Quản lý điểm giao dịch, Giao dịch viên</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nhận thông tin tìm kiếm - Truy vấn thông tin biểu mẫu của dịch vụ. 	<p>Đáp ứng yêu cầu sau:</p> <p>Đối tượng sử dụng: Quản trị hệ thống, Quản lý điểm giao dịch, Giao dịch viên</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nhận thông tin tìm kiếm - Truy vấn thông tin biểu mẫu của dịch vụ. 	<p>Không đáp ứng yêu cầu sau:</p> <p>Đối tượng sử dụng: Quản trị hệ thống, Quản lý điểm giao dịch, Giao dịch viên</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nhận thông tin tìm kiếm - Truy vấn thông tin biểu mẫu của dịch vụ.
II.3.2	Tạo biểu mẫu dịch vụ	<p>Đối tượng sử dụng: Quản trị hệ thống, Quản lý điểm giao dịch, Giao dịch viên</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tạo biểu mẫu dịch vụ theo nhu cầu, có khả năng tạo động (biểu mẫu không biết trước, phát sinh trong quá trình sử dụng phần mềm). - Thêm các trường cần có trong biểu mẫu. 	<p>Đáp ứng tất cả yêu cầu sau:</p> <p>Đối tượng sử dụng: Quản trị hệ thống, Quản lý điểm giao dịch, Giao dịch viên</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tạo biểu mẫu dịch vụ theo nhu cầu, có khả năng tạo biểu mẫu động (biểu mẫu không biết trước, phát sinh trong quá trình sử dụng phần mềm). 	<p>Không đáp ứng bất kỳ yêu cầu nào trong các yêu cầu sau:</p> <p>Đối tượng sử dụng: Quản trị hệ thống, Quản lý điểm giao dịch, Giao dịch viên</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tạo biểu mẫu dịch vụ theo nhu cầu, có khả năng tạo biểu mẫu động (biểu mẫu không biết trước, phát sinh trong quá trình sử dụng phần mềm).

STT	NỘI DUNG YÊU CẦU		E-HSDT được đánh giá là đạt	E-HSDT được đánh giá là Không đạt
		<ul style="list-style-type: none"> - Gán biểu mẫu với dịch vụ kèm theo. 	<ul style="list-style-type: none"> - Thêm các trường cần có trong biểu mẫu. - Gán biểu mẫu với dịch vụ kèm theo. 	<ul style="list-style-type: none"> - Thêm các trường cần có trong biểu mẫu. - Gán biểu mẫu với dịch vụ kèm theo.
II.3.3	Sửa biểu mẫu dịch vụ	<p>Đối tượng sử dụng: Quản trị hệ thống, Quản lý điểm giao dịch, Giao dịch viên</p> <p>Chức năng xử lý:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kiểm tra thông tin biểu mẫu cần sửa. - Cập nhật biểu mẫu. 	<p>Đáp ứng tất cả các yêu cầu sau:</p> <p>Đối tượng sử dụng: Quản trị hệ thống, Quản lý điểm giao dịch, Giao dịch viên</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kiểm tra thông tin biểu mẫu cần sửa. - Cập nhật biểu mẫu. 	<p>Không đáp ứng bất kỳ yêu cầu nào trong các yêu cầu sau:</p> <p>Đối tượng sử dụng: Quản trị hệ thống, Quản lý điểm giao dịch, Giao dịch viên</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kiểm tra thông tin biểu mẫu cần sửa. - Cập nhật biểu mẫu.
II.3.4	Xuất biểu mẫu dịch vụ	<p>Biểu mẫu dịch vụ được người dùng tạo động, hệ thống cho phép xuất các một hoặc nhiều biểu mẫu ra dạng file, để có thể sao lưu dự phòng, dùng lại, chia sẻ.</p>	<p>Đáp ứng tất cả các yêu cầu sau:</p> <p>Biểu mẫu dịch vụ được người dùng tạo động, hệ thống cho phép xuất các một hoặc nhiều biểu mẫu ra dạng file, để có thể sao lưu dự phòng, dùng lại, chia sẻ.</p>	<p>Không đáp ứng bất kỳ yêu cầu nào trong các yêu cầu sau:</p> <p>Biểu mẫu dịch vụ được người dùng tạo động, hệ thống cho phép xuất các một hoặc nhiều biểu mẫu ra dạng file, để có thể sao lưu dự phòng, dùng lại, chia sẻ.</p>
II.3.5	Nhập biểu mẫu dịch vụ	<p>Nhập biểu mẫu dịch vụ đã xuất trước đó.</p>	<p>Đáp ứng yêu cầu sau:</p> <p>Nhập biểu mẫu dịch vụ đã xuất trước đó.</p>	<p>Không đáp ứng yêu cầu sau:</p> <p>Nhập biểu mẫu dịch vụ đã xuất trước đó.</p>
II.3.6	Xoá biểu mẫu dịch vụ	<p>Xoá biểu mẫu dịch vụ khỏi hệ thống.</p>	<p>Đáp ứng yêu cầu sau:</p> <p>Xoá biểu mẫu dịch vụ khỏi hệ thống.</p>	<p>Không đáp ứng yêu cầu sau:</p> <p>Xoá biểu mẫu dịch vụ khỏi hệ thống.</p>
II.4	Dịch vụ			

STT	NỘI DUNG YÊU CẦU		E-HSDT được đánh giá là đạt	E-HSDT được đánh giá là Không đạt
II.4.1	Tra cứu dịch vụ	<p>Đối tượng sử dụng: Quản trị hệ thống, Quản lý điểm giao dịch, Giao dịch viên</p> <p>Chức năng xử lý:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nhận thông tin tìm kiếm. - Trả về kết quả tìm được. 	<p>Đáp ứng tất cả các yêu cầu sau:</p> <p>Đối tượng sử dụng: Quản trị hệ thống, Quản lý điểm giao dịch, Giao dịch viên</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nhận thông tin tìm kiếm. - Trả về kết quả tìm được. 	<p>Không đáp ứng bất kỳ yêu cầu nào trong các yêu cầu sau:</p> <p>Đối tượng sử dụng: Quản trị hệ thống, Quản lý điểm giao dịch, Giao dịch viên</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nhận thông tin tìm kiếm. - Trả về kết quả tìm được.
II.4.2	Tạo dịch vụ	<p>Đối tượng sử dụng: Quản trị hệ thống, Quản lý điểm giao dịch.</p> <p>Chức năng xử lý:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kiểm tra thông tin dịch vụ đầu vào. - Tạo dịch vụ mới <p>Các thông tin quản lý: Tên dịch vụ, biểu mẫu, thứ tự ưu tiên, bắt buộc có CCCD hay không, hiển thị trên máy lấy số hay không</p>	<p>Đáp ứng tất cả các yêu cầu sau:</p> <p>Đối tượng sử dụng: Quản trị hệ thống, Quản lý điểm giao dịch.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kiểm tra thông tin dịch vụ đầu vào. - Tạo dịch vụ mới <p>Các thông tin quản lý: Tên dịch vụ, biểu mẫu, thứ tự ưu tiên, bắt buộc có CCCD hay không, hiển thị trên máy lấy số hay không</p>	<p>Không đáp ứng bất kỳ yêu cầu nào trong các yêu cầu sau:</p> <p>Đối tượng sử dụng: Quản trị hệ thống, Quản lý điểm giao dịch.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kiểm tra thông tin dịch vụ đầu vào. - Tạo dịch vụ mới <p>Các thông tin quản lý: Tên dịch vụ, biểu mẫu, thứ tự ưu tiên, bắt buộc có CCCD hay không, hiển thị trên máy lấy số hay không</p>
II.4.3	Sửa dịch vụ	<p>Đối tượng sử dụng: Quản trị hệ thống, Quản lý điểm giao dịch</p> <p>Chức năng xử lý:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tìm bản ghi cần chỉnh sửa. - Chỉnh sửa thông tin theo yêu cầu. 	<p>Đáp ứng tất cả các yêu cầu sau:</p> <p>Đối tượng sử dụng: Quản trị hệ thống, Quản lý điểm giao dịch</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tìm bản ghi cần chỉnh sửa. - Chỉnh sửa thông tin theo yêu cầu. 	<p>Không đáp ứng bất kỳ yêu cầu nào trong các yêu cầu sau:</p> <p>Đối tượng sử dụng: Quản trị hệ thống, Quản lý điểm giao dịch</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tìm bản ghi cần chỉnh sửa. - Chỉnh sửa thông tin theo yêu cầu.
II.4.4	Xóa dịch vụ	<p>Đối tượng sử dụng: Quản trị hệ thống, Quản lý điểm giao dịch.</p> <p>Chức năng xử lý:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tìm dịch vụ cần xóa. 	<p>Đáp ứng tất cả các yêu cầu sau:</p> <p>Đối tượng sử dụng: Quản trị hệ thống, Quản lý điểm giao dịch.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tìm dịch vụ cần xóa. 	<p>Không đáp ứng bất kỳ yêu cầu nào trong các yêu cầu sau:</p> <p>Đối tượng sử dụng: Quản trị hệ thống, Quản lý điểm giao dịch.</p>



STT	NỘI DUNG YÊU CẦU		E-HSDT được đánh giá là đạt	E-HSDT được đánh giá là Không đạt
		- Xoá dịch vụ.	- Xoá dịch vụ.	- Tìm dịch vụ cần xoá. - Xoá dịch vụ.
II.5	Đánh giá			
II.5.1	Tra cứu đánh giá	Chức năng cho phép tìm kiếm đối tác theo Mã đối tác, tên đối tác, mã số thuế, địa chỉ	Đáp ứng tất cả các yêu cầu sau: Chức năng cho phép tìm kiếm đối tác theo Mã đối tác, tên đối tác, mã số thuế, địa chỉ	Không đáp ứng bất kỳ yêu cầu nào trong các yêu cầu sau: Chức năng cho phép tìm kiếm đối tác theo Mã đối tác, tên đối tác, mã số thuế, địa chỉ
III	Nhóm chức năng cho thiết bị khách			
III.1	Chức năng cho khách hàng			
III.1.1	Hiện thị số quầy hiện tại	Thông báo quầy hiện tại của thiết bị	Đáp ứng yêu cầu sau: Thông báo quầy hiện tại của thiết bị	Không đáp ứng yêu cầu sau: Thông báo quầy hiện tại của thiết bị
III.1.2	Hiện thị quầy tạm ngưng phục vụ	Thông báo quầy tạm ngưng phục vụ	Đáp ứng yêu cầu sau: Thông báo quầy tạm ngưng phục vụ	Không đáp ứng yêu cầu sau: Thông báo quầy tạm ngưng phục vụ
III.1.3	Hiện thị Số đang phục vụ	Thông báo mới khách có số thứ tự được gọi đến quầy dịch vụ	Đáp ứng yêu cầu sau: Thông báo mới khách có số thứ tự được gọi đến quầy dịch vụ	Không đáp ứng yêu cầu sau: Thông báo mới khách có số thứ tự được gọi đến quầy dịch vụ
III.1.4	Phiếu yêu cầu	Phiếu yêu cầu nhận từ giao dịch viên Thông tin phiếu yêu cầu quầy giao dịch, tiêu đề, dữ liệu, các trường, loại (draft, publish)	Đáp ứng tất cả các yêu cầu sau: Phiếu yêu cầu nhận từ giao dịch viên Thông tin phiếu yêu cầu	Không đáp ứng bất kỳ yêu cầu nào trong các yêu cầu sau: Không đáp ứng yêu cầu sau: Phiếu yêu cầu nhận từ giao dịch viên Thông tin phiếu yêu cầu

STT	NỘI DUNG YÊU CẦU		E-HSDT được đánh giá là đạt	E-HSDT được đánh giá là Không đạt
III.1.5	Đánh giá phiên giao dịch	<p>Chức năng cho khách hàng đánh giá phiên giao dịch vừa rồi</p> <p>Thông tin đánh giá giao dịch: ghi chú, đánh giá, quây giao dịch</p>	<p>Đáp ứng tất cả các yêu cầu sau:</p> <p>Chức năng cho khách hàng đánh giá phiên giao dịch vừa rồi</p> <p>Thông tin đánh giá giao dịch: ghi chú, đánh giá, quây giao dịch</p>	<p>quây giao dịch, tiêu đề, dữ liệu, các trường, loại (draft, publish)</p> <p>Không đáp ứng bất kỳ yêu cầu nào trong các yêu cầu sau:</p> <p>Chức năng cho khách hàng đánh giá phiên giao dịch vừa rồi</p> <p>Thông tin đánh giá giao dịch: ghi chú, đánh giá, quây giao dịch</p>
IV	Nhóm chức năng dashboard			
IV.1	<i>Dashboard đánh giá</i>			
IV.1.1	Dashboard theo dõi hệ thống	<p>Hiện thị thông tin đánh giá toàn hệ thống:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tổng số đánh giá - Điểm đánh giá trung bình trên thang 5 - Tỷ lệ hài lòng của khách hàng điểm số >=4 - Theo dõi tỷ lệ đánh giá theo biểu đồ hình tròn - Theo dõi tỷ lệ đánh giá biểu đồ đường theo thời gian - Theo dõi đánh giá theo ngày, biểu đồ cột 	<p>Đáp ứng tất cả các yêu cầu sau:</p> <p>Hiện thị thông tin đánh giá toàn hệ thống:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tổng số đánh giá - Điểm đánh giá trung bình trên thang 5 - Tỷ lệ hài lòng của khách hàng điểm số >=4 - Theo dõi tỷ lệ đánh giá theo biểu đồ hình tròn - Theo dõi tỷ lệ đánh giá biểu đồ đường theo thời gian - Theo dõi đánh giá theo ngày, biểu đồ cột 	<p>Không đáp ứng bất kỳ yêu cầu nào trong các yêu cầu sau:</p> <p>Hiện thị thông tin đánh giá toàn hệ thống:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tổng số đánh giá - Điểm đánh giá trung bình trên thang 5 - Tỷ lệ hài lòng của khách hàng điểm số >=4 - Theo dõi tỷ lệ đánh giá theo biểu đồ hình tròn - Theo dõi tỷ lệ đánh giá biểu đồ đường theo thời gian

2
15/10/20

STT	NỘI DUNG YÊU CẦU		E-HSDT được đánh giá là đạt	E-HSDT được đánh giá là Không đạt
	<ul style="list-style-type: none"> - Cho phép lấy dữ liệu theo thời gian - Dashboard theo dõi điểm giao dịch, có so sánh với toàn hệ thống 	<ul style="list-style-type: none"> - Cho phép lấy dữ liệu theo thời gian - Dashboard theo dõi điểm giao dịch, có so sánh với toàn hệ thống 	<ul style="list-style-type: none"> - Cho phép lấy dữ liệu theo thời gian - Dashboard theo dõi điểm giao dịch, có so sánh với toàn hệ thống 	<ul style="list-style-type: none"> - Theo dõi đánh giá theo ngày, biểu đồ cột - Cho phép lấy dữ liệu theo thời gian - Dashboard theo dõi điểm giao dịch, có so sánh với toàn hệ thống
IV.1.2	Dashboard theo dõi điểm giao dịch	<p>Hiện thị thông tin đánh giá cửa hàng:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tổng số đánh giá - Điểm đánh giá trung bình trên thang 5 - Tỷ lệ hài lòng của khách hàng điểm số ≥ 4 - Theo dõi tỷ lệ đánh giá theo biểu đồ hình tròn - Theo dõi tỷ lệ đánh giá biểu đồ đường theo thời gian - Theo dõi đánh giá theo ngày, biểu đồ cột - Danh sách chi tiết đánh giá của cửa hàng - Cho phép lấy dữ liệu theo thời gian - Dashboard theo dõi điểm giao dịch, có so sánh với toàn hệ thống 	<p>Đáp ứng tất cả các yêu cầu sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tổng số đánh giá - Điểm đánh giá trung bình trên thang 5 - Tỷ lệ hài lòng của khách hàng điểm số ≥ 4 - Theo dõi tỷ lệ đánh giá theo biểu đồ hình tròn - Theo dõi tỷ lệ đánh giá biểu đồ đường theo thời gian - Theo dõi đánh giá theo ngày, biểu đồ cột - Danh sách chi tiết đánh giá của cửa hàng - Cho phép lấy dữ liệu theo thời gian - Dashboard theo dõi điểm giao dịch, có so sánh với toàn hệ thống 	<p>Không đáp ứng bất kỳ yêu cầu nào trong các yêu cầu sau: Hiện thị thông tin đánh giá cửa hàng:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tổng số đánh giá - Điểm đánh giá trung bình trên thang 5 - Tỷ lệ hài lòng của khách hàng điểm số ≥ 4 - Theo dõi tỷ lệ đánh giá theo biểu đồ hình tròn - Theo dõi tỷ lệ đánh giá biểu đồ đường theo thời gian - Theo dõi đánh giá theo ngày, biểu đồ cột - Danh sách chi tiết đánh giá của cửa hàng - Cho phép lấy dữ liệu theo thời gian

STT	NỘI DUNG YÊU CẦU		E-HSDT được đánh giá là đạt	E-HSDT được đánh giá là Không đạt
IV.2	<i>Dashboard hiệu suất hoạt động</i>			<ul style="list-style-type: none"> - Dashboard theo dõi điểm giao dịch, có so sánh với toàn hệ thống
IV.2.1	Dashboard theo dõi hệ thống	<p>Hiện thị thông tin toàn hệ thống:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tổng số khách hàng - Thời gian chờ trung bình - Thời gian phục vụ trung bình - Cho phép lấy dữ liệu theo thời gian, theo nhân viên, theo điểm giao dịch - Dashboard theo dõi điểm giao dịch, có so sánh với toàn hệ thống - Cho phép xuất báo cáo ra excel, pdf 	<p>Đáp ứng tất cả các yêu cầu sau:</p> <p>Hiện thị thông tin toàn hệ thống:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tổng số khách hàng - Thời gian chờ trung bình - Thời gian phục vụ trung bình - Cho phép lấy dữ liệu theo thời gian, theo nhân viên, theo điểm giao dịch - Dashboard theo dõi điểm giao dịch, có so sánh với toàn hệ thống - Cho phép xuất báo cáo ra excel, pdf 	<p>Không đáp ứng bất kỳ yêu cầu nào trong các yêu cầu sau:</p> <p>Hiện thị thông tin toàn hệ thống:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tổng số khách hàng - Thời gian chờ trung bình - Thời gian phục vụ trung bình - Cho phép lấy dữ liệu theo thời gian, theo nhân viên, theo điểm giao dịch - Dashboard theo dõi điểm giao dịch, có so sánh với toàn hệ thống - Cho phép xuất báo cáo ra excel, pdf
IV.2.2	Dashboard theo dõi điểm giao dịch	<p>Hiện thị thông tin điểm giao dịch:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tổng số khách hàng - Thời gian chờ trung bình - Thời gian phục vụ trung bình - Hiệu suất so với toàn hệ thống - Cho phép lấy dữ liệu theo thời gian, theo nhân viên, theo điểm giao dịch - Dashboard theo dõi điểm giao dịch, có so sánh với toàn hệ thống 	<p>Đáp ứng tất cả các yêu cầu sau:</p> <p>Hiện thị thông tin điểm giao dịch:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tổng số khách hàng - Thời gian chờ trung bình - Thời gian phục vụ trung bình - Hiệu suất so với toàn hệ thống 	<p>Không đáp ứng bất kỳ yêu cầu nào trong các yêu cầu sau:</p> <p>Hiện thị thông tin điểm giao dịch:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tổng số khách hàng - Thời gian chờ trung bình - Thời gian phục vụ trung bình - Hiệu suất so với toàn hệ thống

STT	NỘI DUNG YÊU CẦU		E-HSDT được đánh giá là đạt	E-HSDT được đánh giá là Không đạt
		<p>- Cho phép xuất báo cáo ra excel, pdf</p>	<p>- Cho phép lấy dữ liệu theo thời gian, theo nhân viên, theo điểm giao dịch</p> <p>- Dashboard theo dõi điểm giao dịch, có so sánh với toàn hệ thống</p> <p>- Cho phép xuất báo cáo ra excel, pdf</p>	<p>- Cho phép lấy dữ liệu theo thời gian, theo nhân viên, theo điểm giao dịch</p> <p>- Dashboard theo dõi điểm giao dịch, có so sánh với toàn hệ thống</p> <p>- Cho phép xuất báo cáo ra excel, pdf</p>
IV.3	<i>Dashboard khách hàng đời</i>			
IV.3.1	Dashboard theo dõi hệ thống	<p>Hiện thị thông tin toàn hệ thống trong ngày:</p> <p>Tổng số khách hàng chờ</p> <p>Tổng số khách hàng đang được phục vụ</p> <p>Tổng số khách hàng đã phục vụ</p>	<p>Đáp ứng tất cả các yêu cầu sau:</p> <p>Hiện thị thông tin toàn hệ thống trong ngày:</p> <p>Tổng số khách hàng chờ</p> <p>Tổng số khách hàng đang được phục vụ</p> <p>Tổng số khách hàng đã phục vụ</p>	<p>Không đáp ứng bất kỳ yêu cầu nào trong các yêu cầu sau:</p> <p>Hiện thị thông tin toàn hệ thống trong ngày:</p> <p>Tổng số khách hàng chờ</p> <p>Tổng số khách hàng đang được phục vụ</p> <p>Tổng số khách hàng đã phục vụ</p>
IV.3.2	Dashboard theo dõi điểm giao dịch	<p>Hiện thị thông tin điểm giao dịch trong ngày:</p> <p>Tổng số khách hàng chờ</p> <p>Tổng số khách hàng đang được phục vụ</p> <p>Tổng số khách hàng đã phục vụ</p> <p>Biểu đồ đường theo thời gian tổng số khách hàng đang chờ</p> <p>Danh sách khách hàng đang chờ</p>	<p>Đáp ứng tất cả các yêu cầu sau:</p> <p>Hiện thị thông tin điểm giao dịch trong ngày:</p> <p>Tổng số khách hàng chờ</p> <p>Tổng số khách hàng đang được phục vụ</p> <p>Tổng số khách hàng đã phục vụ</p> <p>Biểu đồ đường theo thời gian tổng số khách hàng đang chờ</p> <p>Danh sách khách hàng đang chờ</p>	<p>Không đáp ứng bất kỳ yêu cầu nào trong các yêu cầu sau:</p> <p>Hiện thị thông tin điểm giao dịch trong ngày:</p> <p>Tổng số khách hàng chờ</p> <p>Tổng số khách hàng đang được phục vụ</p> <p>Tổng số khách hàng đã phục vụ</p> <p>Biểu đồ đường theo thời gian tổng số khách hàng đang chờ</p> <p>Danh sách khách hàng đang chờ</p>

STT	NỘI DUNG YÊU CẦU		E-HSDT được đánh giá là đạt	E-HSDT được đánh giá là Không đạt
V	Nhóm chức năng cho thiết bị màn hình led			
V.1	Đăng nhập	<p>ĐỐI TƯỢNG SỬ DỤNG: Quản trị hệ thống, Quản lý điểm giao dịch, Giao dịch viên</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đăng nhập tính năng hiển thị số thứ tự - Chọn cửa hàng cần hiển thị bảng LED. 	<p>Đáp ứng yêu cầu sau:</p> <p>ĐỐI TƯỢNG SỬ DỤNG: Quản trị hệ thống, Quản lý điểm giao dịch, Giao dịch viên</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đăng nhập tính năng hiển thị số thứ tự - Chọn cửa hàng cần hiển thị bảng LED. 	<p>Không đáp ứng yêu cầu sau:</p> <p>ĐỐI TƯỢNG SỬ DỤNG: Quản trị hệ thống, Quản lý điểm giao dịch, Giao dịch viên</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đăng nhập tính năng hiển thị số thứ tự - Chọn cửa hàng cần hiển thị bảng LED.
V.2	Hiện thị danh sách số	<p>ĐỐI TƯỢNG SỬ DỤNG: Quản trị hệ thống, Quản lý điểm giao dịch, Giao dịch viên, khách hàng.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kết nối websocket tới hệ thống CSP. - Lấy danh sách hàng đợi, số đang phục vụ. - Cập nhật danh sách mới khi có tín hiệu. 	<p>Đáp ứng tất cả các yêu cầu sau:</p> <p>ĐỐI TƯỢNG SỬ DỤNG: Quản trị hệ thống, Quản lý điểm giao dịch, Giao dịch viên, khách hàng.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kết nối websocket tới hệ thống CSP. - Lấy danh sách hàng đợi, số đang phục vụ. - Cập nhật danh sách mới khi có tín hiệu. 	<p>Không đáp ứng bất kỳ yêu cầu nào trong các yêu cầu sau:</p> <p>ĐỐI TƯỢNG SỬ DỤNG: Quản trị hệ thống, Quản lý điểm giao dịch, Giao dịch viên, khách hàng.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kết nối websocket tới hệ thống CSP. - Lấy danh sách hàng đợi, số đang phục vụ. - Cập nhật danh sách mới khi có tín hiệu.
VI	Nhóm chức năng cho thiết bị lấy số			
VI.1	Đăng nhập	<p>ĐỐI TƯỢNG SỬ DỤNG: Quản trị hệ thống, Quản lý điểm giao dịch.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đăng nhập vào hệ thống lấy số. 	<p>Đáp ứng yêu cầu sau:</p> <p>ĐỐI TƯỢNG SỬ DỤNG: Quản trị hệ thống, Quản lý điểm giao dịch.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đăng nhập vào hệ thống lấy số. 	<p>Không đáp ứng yêu cầu sau:</p> <p>ĐỐI TƯỢNG SỬ DỤNG: Quản trị hệ thống, Quản lý điểm giao dịch.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đăng nhập vào hệ thống lấy số.

STT	NỘI DUNG YÊU CẦU		E-HSDT được đánh giá là đạt	E-HSDT được đánh giá là Không đạt
VI.2	<i>Lấy số chờ</i>	<p>Đối tượng sử dụng: Quản trị hệ thống, Quản lý điểm giao dịch, khách hàng.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nhận thông tin dịch vụ, thông tin khách hàng cần giao dịch. - Xếp số hàng chờ khách hàng. - Cập nhật hiển thị LED. - In số ra giấy cho khách hàng. - Gửi thông tin trạng thái tới app MyVNPT. 	<p>Đáp ứng tất cả các yêu cầu sau: Đối tượng sử dụng: Quản trị hệ thống, Quản lý điểm giao dịch, khách hàng.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nhận thông tin dịch vụ, thông tin khách hàng cần giao dịch. - Xếp số hàng chờ khách hàng. - Cập nhật hiển thị LED. - In số ra giấy cho khách hàng. - Gửi thông tin trạng thái tới app MyVNPT. 	<p>Không đáp ứng bất kỳ yêu cầu nào trong các yêu cầu sau: Đối tượng sử dụng: Quản trị hệ thống, Quản lý điểm giao dịch, khách hàng.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nhận thông tin dịch vụ, thông tin khách hàng cần giao dịch. - Xếp số hàng chờ khách hàng. - Cập nhật hiển thị LED. - In số ra giấy cho khách hàng. - Gửi thông tin trạng thái tới app MyVNPT.
VI.3	<i>Mã QR</i>	<p>Đối tượng sử dụng: Khách hàng</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hiện thị mã QR cửa hàng trên màn hình máy lấy số. - Mã QR cửa hàng thay đổi sau một khoảng thời gian nhất định. 	<p>Đáp ứng tất cả các yêu cầu sau: Đối tượng sử dụng: Khách hàng</p> <ul style="list-style-type: none"> - Xác nhận đến điểm giao dịch, sau khi đã đặt lịch trên ứng dụng MyVNPT - Cấp số ưu tiên cho khách hàng đã đặt lịch trước trên ứng dụng MyVNPT khi đến điểm giao dịch. 	<p>Không đáp ứng bất kỳ yêu cầu nào trong các yêu cầu sau: Đối tượng sử dụng: Khách hàng</p> <ul style="list-style-type: none"> - Xác nhận đến điểm giao dịch, sau khi đã đặt lịch trên ứng dụng MyVNPT - Cấp số ưu tiên cho khách hàng đã đặt lịch trước trên ứng dụng MyVNPT khi đến điểm giao dịch.
VII	Nhóm chức năng cho thiết bị đọc loa			

STT	NỘI DUNG YÊU CẦU		E-HSDT được đánh giá là đạt	E-HSDT được đánh giá là Không đạt
VII.1	Đăng nhập	<p>Đối tượng sử dụng: Quản trị hệ thống, Quản lý điểm giao dịch.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đăng nhập vào hệ thống phát loa. 	<p>Đáp ứng yêu cầu sau:</p> <p>Đối tượng sử dụng: Quản trị hệ thống, Quản lý điểm giao dịch.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đăng nhập vào hệ thống phát loa. 	<p>Không đáp ứng yêu cầu sau:</p> <p>Đối tượng sử dụng: Quản trị hệ thống, Quản lý điểm giao dịch.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đăng nhập vào hệ thống phát loa.
VII.2	Đăng xuất	<p>Đối tượng sử dụng: Quản trị hệ thống, Quản lý điểm giao dịch.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đăng xuất khỏi hệ thống. - Xóa thông tin người dùng đã lưu. 	<p>Đáp ứng tất cả các yêu cầu sau:</p> <p>Đối tượng sử dụng: Quản trị hệ thống, Quản lý điểm giao dịch.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đăng xuất khỏi hệ thống. - Xóa thông tin người dùng đã lưu. 	<p>Không đáp ứng bất kỳ yêu cầu nào trong các yêu cầu sau:</p> <p>Đối tượng sử dụng: Quản trị hệ thống, Quản lý điểm giao dịch.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đăng xuất khỏi hệ thống. - Xóa thông tin người dùng đã lưu.
VII.3	Kết nối tới hệ thống	<p>Đối tượng sử dụng: Quản trị hệ thống, Quản lý điểm giao dịch.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kết nối tới hệ thống để nhận tín hiệu phát loa - Ngắt kết nối tới hệ thống, không phát loa. 	<p>Đáp ứng tất cả các yêu cầu sau:</p> <p>Đối tượng sử dụng: Quản trị hệ thống, Quản lý điểm giao dịch.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kết nối tới hệ thống để nhận tín hiệu phát loa - Ngắt kết nối tới hệ thống, không phát loa. 	<p>Không đáp ứng bất kỳ yêu cầu nào trong các yêu cầu sau:</p> <p>Đối tượng sử dụng: Quản trị hệ thống, Quản lý điểm giao dịch.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kết nối tới hệ thống để nhận tín hiệu phát loa - Ngắt kết nối tới hệ thống, không phát loa.
VII.4	Lưu tài khoản	<p>Đối tượng sử dụng: Quản trị hệ thống, Quản lý điểm giao dịch.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lưu thông tin tài khoản, cửa hàng đã đăng nhập trước đó. <p>Tự động đăng nhập vào hệ thống.</p>	<p>Đáp ứng tất cả các yêu cầu sau:</p> <p>Đối tượng sử dụng: Quản trị hệ thống, Quản lý điểm giao dịch.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lưu thông tin tài khoản, cửa hàng đã đăng nhập trước đó. <p>Tự động đăng nhập vào hệ thống.</p>	<p>Không đáp ứng bất kỳ yêu cầu nào trong các yêu cầu sau:</p> <p>Đối tượng sử dụng: Quản trị hệ thống, Quản lý điểm giao dịch.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lưu thông tin tài khoản, cửa hàng đã đăng nhập trước đó. <p>Tự động đăng nhập vào hệ thống.</p>

STT	NỘI DUNG YÊU CẦU		E-HSDT được đánh giá là đạt	E-HSDT được đánh giá là Không đạt
VII.5	Khởi động cùng window	<p>Đối tượng sử dụng: Quản trị hệ thống, Quản lý điểm giao dịch.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Check box khởi động cùng window. <p>Khởi động chương trình khi máy tính mở.</p>	<p>Đáp ứng tất cả các yêu cầu sau: Đối tượng sử dụng: Quản trị hệ thống, Quản lý điểm giao dịch.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Check box khởi động cùng window. <p>Khởi động chương trình khi máy tính mở.</p>	<p>Không đáp ứng bất kỳ yêu cầu nào trong các yêu cầu sau: Đối tượng sử dụng: Quản trị hệ thống, Quản lý điểm giao dịch.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Check box khởi động cùng window. <p>Khởi động chương trình khi máy tính mở.</p>
VII.6	Phát loa thông báo khách hàng đến lượt phục vụ	<p>Đối tượng sử dụng: Quản trị hệ thống, Quản lý điểm giao dịch.</p> <p>Khi giao dịch viên gọi số tiếp theo (nếu có) hoặc chọn số trong danh sách khách hàng chờ, hệ thống sẽ phát loa mời khách hàng có số thứ tự đó đến bàn giao dịch để được phục vụ.</p>	<p>Đáp ứng tất cả các yêu cầu sau: Đối tượng sử dụng: Quản trị hệ thống, Quản lý điểm giao dịch.</p> <p>Khi giao dịch viên gọi số tiếp theo (nếu có) hoặc chọn số trong danh sách khách hàng chờ, hệ thống sẽ phát loa mời khách hàng có số thứ tự đó đến bàn giao dịch để được phục vụ.</p>	<p>Không đáp ứng bất kỳ yêu cầu nào trong các yêu cầu sau: Đối tượng sử dụng: Quản trị hệ thống, Quản lý điểm giao dịch.</p> <p>Khi giao dịch viên gọi số tiếp theo (nếu có) hoặc chọn số trong danh sách khách hàng chờ, hệ thống sẽ phát loa mời khách hàng có số thứ tự đó đến bàn giao dịch để được phục vụ.</p>
VIII	API tương tác với các hệ thống khác			
VIII.1	Danh sách dịch vụ	<p>Đối tượng sử dụng: Hệ thống CSP, hệ thống bên thứ 3</p> <ul style="list-style-type: none"> - Danh sách dịch vụ phục vụ tại cửa hàng. 	<p>Đáp ứng yêu cầu sau: Đối tượng sử dụng: Hệ thống CSP, hệ thống bên thứ 3</p> <ul style="list-style-type: none"> - Danh sách dịch vụ phục vụ tại cửa hàng. 	<p>Không đáp ứng yêu cầu sau: Đối tượng sử dụng: Hệ thống CSP, hệ thống bên thứ 3</p> <ul style="list-style-type: none"> - Danh sách dịch vụ phục vụ tại cửa hàng.
VIII.2	Danh sách tình thành	<p>Đối tượng sử dụng: Hệ thống</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lấy tình thành có cửa hàng 	<p>Đáp ứng yêu cầu sau: Đối tượng sử dụng: Hệ thống</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lấy tình thành có cửa hàng 	<p>Không đáp ứng yêu cầu sau: Đối tượng sử dụng: Hệ thống</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lấy tình thành có cửa hàng

STT	NỘI DUNG YÊU CẦU		E-HSDT được đánh giá là đạt	E-HSDT được đánh giá là Không đạt
VIII.3	<i>Danh sách phòng xã</i>	Đối tượng sử dụng: Hệ thống - Lấy danh sách phòng xã có cửa hàng. - Trả thông tin danh sách	Đáp ứng yêu cầu sau: Đối tượng sử dụng: Hệ thống - Lấy danh sách phòng xã có cửa hàng. - Trả thông tin danh sách	Không đáp ứng yêu cầu sau: Đối tượng sử dụng: Hệ thống - Lấy danh sách phòng xã có cửa hàng. - Trả thông tin danh sách
VIII.4	<i>Danh sách cửa hàng VNPT</i>	Đối tượng sử dụng: Hệ thống - Lấy danh sách cửa hàng. - Thông tin phòng có cửa hàng - Thông tin thành phố có cửa hàng	Đáp ứng yêu cầu sau: Đối tượng sử dụng: Hệ thống - Lấy danh sách cửa hàng. - Thông tin phòng có cửa hàng - Thông tin thành phố có cửa hàng	Không đáp ứng yêu cầu sau: Đối tượng sử dụng: Hệ thống - Lấy danh sách cửa hàng. - Thông tin phòng có cửa hàng - Thông tin thành phố có cửa hàng
VIII.5	<i>Đặt lịch Online</i>	Đối tượng sử dụng: Hệ thống - Lấy thông tin khách hàng đặt lịch. - Kiểm tra thông tin đặt lịch. - Tạo ticket. - Gửi trạng thái đặt lịch thành công tới hệ thống app MyVNPT. - Trả kết quả thông tin đặt lịch	Đáp ứng tất cả các yêu cầu sau: Đối tượng sử dụng: Hệ thống - Lấy thông tin khách hàng đặt lịch. - Kiểm tra thông tin đặt lịch. - Tạo ticket. - Gửi trạng thái đặt lịch thành công tới hệ thống app MyVNPT. - Trả kết quả thông tin đặt lịch	Không đáp ứng bất kỳ yêu cầu nào trong các yêu cầu sau: Đối tượng sử dụng: Hệ thống - Lấy thông tin khách hàng đặt lịch. - Kiểm tra thông tin đặt lịch. - Tạo ticket. - Gửi trạng thái đặt lịch thành công tới hệ thống app MyVNPT. - Trả kết quả thông tin đặt lịch
VIII.6	<i>Check In tại cửa hàng</i>	Đối tượng sử dụng: Hệ thống - Lấy thông tin đặt lịch từ id. - Kiểm tra mã Qr Code hợp lệ. - Cập nhật trạng thái ticket.	Đáp ứng tất cả các yêu cầu sau: Đối tượng sử dụng: Hệ thống - Lấy thông tin đặt lịch từ id. - Kiểm tra mã Qr Code hợp lệ.	Không đáp ứng bất kỳ yêu cầu nào trong các yêu cầu sau: Đối tượng sử dụng: Hệ thống - Lấy thông tin đặt lịch từ id.



Handwritten signature and initials in blue ink.

STT	NỘI DUNG YÊU CẦU		E-HSDT được đánh giá là đạt	E-HSDT được đánh giá là Không đạt
VIII.7	<i>Đánh giá phiên giao dịch</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Gửi trạng thái ticket tới hệ thống app MyVNPT. - Cập nhật hiển thị trên màn hình thông báo số thứ tự. <p>Đối tượng sử dụng: Hệ thống</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lấy phiên giao dịch theo id. - Cập nhật nếu đã đánh giá trước đó. - Tạo bản ghi đánh giá nếu chưa có. 	<ul style="list-style-type: none"> - Cập nhật trạng thái ticket. - Gửi trạng thái ticket tới hệ thống app MyVNPT. - Cập nhật hiển thị trên màn hình thông báo số thứ tự. <p>Đáp ứng tất cả các yêu cầu sau: Đối tượng sử dụng: Hệ thống</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lấy phiên giao dịch theo id. - Cập nhật nếu đã đánh giá trước đó. - Tạo bản ghi đánh giá nếu chưa có. 	<ul style="list-style-type: none"> - Kiểm tra mã QR Code hợp lệ. - Cập nhật trạng thái ticket. - Gửi trạng thái ticket tới hệ thống app MyVNPT. - Cập nhật hiển thị trên màn hình thông báo số thứ tự. <p>Không đáp ứng bất kỳ yêu cầu nào trong các yêu cầu sau: Đối tượng sử dụng: Hệ thống</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lấy phiên giao dịch theo id. - Cập nhật nếu đã đánh giá trước đó. - Tạo bản ghi đánh giá nếu chưa có.
VIII.8	<i>Hủy lịch đặt Online</i>	<p>Đối tượng sử dụng: Hệ thống</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cập nhật trạng thái hủy lịch đặt. - Gửi trạng thái tới hệ thống app MyVNPT. 	<p>Đáp ứng tất cả các yêu cầu sau: Đối tượng sử dụng: Hệ thống</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cập nhật trạng thái hủy lịch đặt. - Gửi trạng thái tới hệ thống app MyVNPT. 	<p>Không đáp ứng bất kỳ yêu cầu nào trong các yêu cầu sau: Đối tượng sử dụng: Hệ thống</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cập nhật trạng thái hủy lịch đặt. - Gửi trạng thái tới hệ thống app MyVNPT.
PHẦN 2	CÁC YÊU CẦU VỀ TIÊU CHUẨN KỸ THUẬT VÀ CÁC NỘI DUNG VỀ THƯƠNG MẠI			
1	Mức độ đáp ứng các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ: Tiêu chí về cơ sở dữ liệu	<ul style="list-style-type: none"> - Cơ sở dữ liệu của phần mềm: Postgresql - Chuẩn hóa dữ liệu để lưu trữ theo chuẩn ký tự Unicode. 	<p>Đáp ứng tất cả các yêu cầu sau:- Cơ sở dữ liệu của phần mềm: Postgresql</p>	<p>Không đáp ứng bất kỳ yêu cầu nào trong các yêu cầu sau: - Cơ sở dữ liệu của phần mềm: Postgresql</p>

STT	NỘI DUNG YÊU CẦU		E-HSDT được đánh giá là đạt	E-HSDT được đánh giá là Không đạt
VIII.3	<i>Danh sách phòng xã</i>	Đối tượng sử dụng: Hệ thống - Lấy danh sách phòng xã có cửa hàng. - Trả thông tin danh sách	Đáp ứng yêu cầu sau: Đối tượng sử dụng: Hệ thống - Lấy danh sách phòng xã có cửa hàng. - Trả thông tin danh sách	Không đáp ứng yêu cầu sau: Đối tượng sử dụng: Hệ thống - Lấy danh sách phòng xã có cửa hàng. - Trả thông tin danh sách
VIII.4	<i>Danh sách cửa hàng VNPT</i>	Đối tượng sử dụng: Hệ thống - Lấy danh sách cửa hàng. - Thông tin phòng có cửa hàng - Thông tin thành phố có cửa hàng	Đáp ứng yêu cầu sau: Đối tượng sử dụng: Hệ thống - Lấy danh sách cửa hàng. - Thông tin phòng có cửa hàng - Thông tin thành phố có cửa hàng	Không đáp ứng yêu cầu sau: Đối tượng sử dụng: Hệ thống - Lấy danh sách cửa hàng. - Thông tin phòng có cửa hàng - Thông tin thành phố có cửa hàng
VIII.5	<i>Đặt lịch Online</i>	Đối tượng sử dụng: Hệ thống - Lấy thông tin khách hàng đặt lịch. - Kiểm tra thông tin đặt lịch. - Tạo ticket. - Gửi trạng thái đặt lịch thành công tới hệ thống app MyVNPT. - Trả kết quả thông tin đặt lịch	Đáp ứng tất cả các yêu cầu sau: Đối tượng sử dụng: Hệ thống - Lấy thông tin khách hàng đặt lịch. - Kiểm tra thông tin đặt lịch. - Tạo ticket. - Gửi trạng thái đặt lịch thành công tới hệ thống app MyVNPT. - Trả kết quả thông tin đặt lịch	Không đáp ứng bất kỳ yêu cầu nào trong các yêu cầu sau: Đối tượng sử dụng: Hệ thống - Lấy thông tin khách hàng đặt lịch. - Kiểm tra thông tin đặt lịch. - Tạo ticket. - Gửi trạng thái đặt lịch thành công tới hệ thống app MyVNPT. - Trả kết quả thông tin đặt lịch
VIII.6	<i>Check In tại cửa hàng</i>	Đối tượng sử dụng: Hệ thống - Lấy thông tin đặt lịch từ id. - Kiểm tra mã Qr Code hợp lệ. - Cập nhật trạng thái ticket.	Đáp ứng tất cả các yêu cầu sau: Đối tượng sử dụng: Hệ thống - Lấy thông tin đặt lịch từ id. - Kiểm tra mã Qr Code hợp lệ.	Không đáp ứng bất kỳ yêu cầu nào trong các yêu cầu sau: Đối tượng sử dụng: Hệ thống - Lấy thông tin đặt lịch từ id.



Handwritten signature and date: 15/10/2024

STT	NỘI DUNG YÊU CẦU		E-HSDT được đánh giá là đạt	E-HSDT được đánh giá là Không đạt
VIII.7	<i>Đánh giá phiên giao dịch</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Gửi trạng thái ticket tới hệ thống app MyVNPT. - Cập nhật hiển thị trên màn hình thông báo số thứ tự. <p>Đối tượng sử dụng: Hệ thống</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lấy phiên giao dịch theo id. - Cập nhật nếu đã đánh giá trước đó. - Tạo bản ghi đánh giá nếu chưa có. 	<ul style="list-style-type: none"> - Cập nhật trạng thái ticket. - Gửi trạng thái ticket tới hệ thống app MyVNPT. - Cập nhật hiển thị trên màn hình thông báo số thứ tự. <p>Đáp ứng tất cả các yêu cầu sau: Đối tượng sử dụng: Hệ thống</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lấy phiên giao dịch theo id. - Cập nhật nếu đã đánh giá trước đó. - Tạo bản ghi đánh giá nếu chưa có. 	<ul style="list-style-type: none"> - Kiểm tra mã QR Code hợp lệ. - Cập nhật trạng thái ticket. - Gửi trạng thái ticket tới hệ thống app MyVNPT. - Cập nhật hiển thị trên màn hình thông báo số thứ tự. <p>Không đáp ứng bất kỳ yêu cầu nào trong các yêu cầu sau: Đối tượng sử dụng: Hệ thống</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lấy phiên giao dịch theo id. - Cập nhật nếu đã đánh giá trước đó. - Tạo bản ghi đánh giá nếu chưa có.
VIII.8	<i>Hủy lịch đặt Online</i>	<p>Đối tượng sử dụng: Hệ thống</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cập nhật trạng thái hủy lịch đặt. - Gửi trạng thái tới hệ thống app MyVNPT. 	<p>Đáp ứng tất cả các yêu cầu sau: Đối tượng sử dụng: Hệ thống</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cập nhật trạng thái hủy lịch đặt. - Gửi trạng thái tới hệ thống app MyVNPT. 	<p>Không đáp ứng bất kỳ yêu cầu nào trong các yêu cầu sau: Đối tượng sử dụng: Hệ thống</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cập nhật trạng thái hủy lịch đặt. - Gửi trạng thái tới hệ thống app MyVNPT.
PHẦN 2	CÁC YÊU CẦU VỀ TIÊU CHUẨN KỸ THUẬT VÀ CÁC NỘI DUNG VỀ THƯƠNG MẠI			
1	Mức độ đáp ứng các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ: Tiêu chí về cơ sở dữ liệu	<ul style="list-style-type: none"> - Cơ sở dữ liệu của phần mềm: Postgresql - Chuẩn hóa dữ liệu để lưu trữ theo chuẩn ký tự Unicode. 	<p>Đáp ứng tất cả các yêu cầu sau:- Cơ sở dữ liệu của phần mềm: Postgresql</p>	<p>Không đáp ứng bất kỳ yêu cầu nào trong các yêu cầu sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cơ sở dữ liệu của phần mềm: Postgresql

STT	NỘI DUNG YÊU CẦU		E-HSDT được đánh giá là đạt	E-HSDT được đánh giá là Không đạt
			<ul style="list-style-type: none"> - Chuẩn hóa dữ liệu để lưu trữ theo chuẩn ký tự Unicode. 	<ul style="list-style-type: none"> - Chuẩn hóa dữ liệu để lưu trữ theo chuẩn ký tự Unicode.
2	<p>Mức độ đáp ứng các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ: Tiêu chí về nền tảng công nghệ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Nền tảng lập trình Web: NextJS (version 15 trở lên), Golang - Nền tảng lập trình trên máy tính kết nối tới hệ thống loa ở cửa hàng: Python - Nền tảng lập trình ứng dụng di động trên máy lấy số, máy tính bảng dành cho khách hàng: Flutter - Nền tảng API: RESTful webservice. - Nền tảng hạ tầng triển khai: Docker. - Có khả năng triển khai các mô hình DevOps 	<p>Đáp ứng tất cả các yêu cầu sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nền tảng lập trình Web: NextJS (version 15 trở lên), Golang - Nền tảng lập trình trên máy tính kết nối tới hệ thống loa ở cửa hàng: Python - Nền tảng lập trình ứng dụng di động trên máy lấy số, máy tính bảng dành cho khách hàng: Flutter - Nền tảng API: RESTful webservice. - Nền tảng hạ tầng triển khai: Docker. - Có khả năng triển khai các mô hình DevOps 	<p>Không đáp ứng bất kỳ yêu cầu nào trong các yêu cầu sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nền tảng lập trình Web: NextJS (version 15 trở lên), Golang - Nền tảng lập trình trên máy tính kết nối tới hệ thống loa ở cửa hàng: Python - Nền tảng lập trình ứng dụng di động trên máy lấy số, máy tính bảng dành cho khách hàng: Flutter - Nền tảng API: RESTful webservice. - Nền tảng hạ tầng triển khai: Docker. - Có khả năng triển khai các mô hình DevOps
3	<p>Mức độ đáp ứng các yêu cầu về giao diện</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Tương thích với các trình duyệt thông dụng hiện nay: Chrome, Firefox, Safari... - Dữ liệu được sử dụng bằng tiếng Việt có dấu. Ngôn ngữ sử dụng là Tiếng Việt Unicode UTF-8. 	<p>Đáp ứng tất cả các yêu cầu sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tương thích với các trình duyệt thông dụng hiện nay: Chrome, Firefox, Safari... - Dữ liệu được sử dụng bằng tiếng Việt có dấu. Ngôn ngữ sử dụng là Tiếng Việt Unicode UTF-8. 	<p>Không đáp ứng bất kỳ yêu cầu nào trong các yêu cầu sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tương thích với các trình duyệt thông dụng hiện nay: Chrome, Firefox, Safari... - Dữ liệu được sử dụng bằng tiếng Việt có dấu. Ngôn ngữ

STT	NỘI DUNG YÊU CẦU		E-HSDT được đánh giá là đạt	E-HSDT được đánh giá là Không đạt
		<ul style="list-style-type: none"> - Ngôn ngữ thể hiện trên giao diện: Tiếng Việt tùy theo nhu cầu của Người sử dụng. - Phần mềm hỗ trợ Tìm kiếm bằng tiếng Việt, tiếng Anh. - Tuân thủ các quy định về chuẩn nội dung web, các định dạng văn bản, các định dạng hình ảnh theo Thông tư số 39/2017/TT-BTTTT. - Các nội dung diễn tả thời gian được hiển thị theo định dạng thông dụng (DD/MM/YYYYY đối với định dạng thẻ hiện ngày, tháng, năm và hh:mm:ss đối với định dạng thẻ hiện giờ, phút, giây) 	<ul style="list-style-type: none"> - Ngôn ngữ thể hiện trên giao diện: Tiếng Việt tùy theo nhu cầu của Người sử dụng. - Phần mềm hỗ trợ Tìm kiếm bằng tiếng Việt, tiếng Anh. - Tuân thủ các quy định về chuẩn nội dung web, các định dạng văn bản, các định dạng hình ảnh theo Thông tư số 39/2017/TT-BTTTT. - Các nội dung diễn tả thời gian được hiển thị theo định dạng thông dụng (DD/MM/YYYYY đối với định dạng thẻ hiện ngày, tháng, năm và hh:mm:ss đối với định dạng thẻ hiện giờ, phút, giây) 	<ul style="list-style-type: none"> - sử dụng là Tiếng Việt Unicode UTF-8. - Ngôn ngữ thể hiện trên giao diện: Tiếng Việt tùy theo nhu cầu của Người sử dụng. - Phần mềm hỗ trợ Tìm kiếm bằng tiếng Việt, tiếng Anh. - Tuân thủ các quy định về chuẩn nội dung web, các định dạng văn bản, các định dạng hình ảnh theo Thông tư số 39/2017/TT-BTTTT. - Các nội dung diễn tả thời gian được hiển thị theo định dạng thông dụng (DD/MM/YYYYY đối với định dạng thẻ hiện ngày, tháng, năm và hh:mm:ss đối với định dạng thẻ hiện giờ, phút, giây)
4	Yêu cầu về giao diện mẫu	<p>Có trình bày giao diện thiết kế mẫu tương ứng được yêu cầu tại Phần 1. Các yêu cầu về chức năng.</p>	<p>Đáp ứng tất cả các yêu cầu sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Có trình bày giao diện thiết kế mẫu tương ứng được yêu cầu tại Phần 1. Các yêu cầu về chức năng. 	<p>Không đáp ứng bất kỳ yêu cầu nào trong các yêu cầu sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Có trình bày giao diện thiết kế mẫu tương ứng được yêu cầu tại Phần 1. Các yêu cầu về chức năng.
5	Yêu cầu về kiểm tra, chạy thử, nghiệm thu	<ul style="list-style-type: none"> - Sau khi giao hàng tại địa chỉ do Chủ đầu tư cung cấp, nhà thầu sẽ 	<p>Đáp ứng tất cả các yêu cầu sau:</p>	<p>Không đáp ứng bất kỳ yêu cầu nào trong các yêu cầu sau:</p>

STT	NỘI DUNG YÊU CẦU		E-HSDT được đánh giá là đạt	E-HSDT được đánh giá là Không đạt
	<p>tiến hành cài đặt, kiểm tra nghiệm thu theo các bài kiểm tra và tiến độ được phê duyệt dưới sự giám sát của Chủ đầu tư.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nếu kết quả kiểm tra phần mềm không đạt các yêu cầu kỹ thuật hoặc phần mềm có lỗi, thiếu sót do bên Nhà thầu, Nhà thầu phải khác phục mọi thiếu sót, khiếm khuyết. - Biên bản nghiệm thu kỹ thuật sẽ được Chủ đầu tư cấp cho Nhà thầu sau khi nhà thầu hoàn thành tất cả các bài kiểm tra đã được phê duyệt. - Biên bản nghiệm thu cuối cùng sẽ được Chủ đầu tư cấp cho Nhà thầu sau khi nhà thầu hoàn thành theo yêu cầu về chất lượng và tiến độ của Chủ đầu tư. 	<ul style="list-style-type: none"> - Sau khi giao hàng tại địa chỉ do Chủ đầu tư cung cấp, nhà thầu sẽ tiến hành cài đặt, kiểm tra nghiệm thu theo các bài kiểm tra và tiến độ được phê duyệt dưới sự giám sát của Chủ đầu tư. - Nếu kết quả kiểm tra phần mềm không đạt các yêu cầu kỹ thuật hoặc phần mềm có lỗi, thiếu sót do bên Nhà thầu, Nhà thầu phải khác phục mọi thiếu sót, khiếm khuyết. - Biên bản nghiệm thu kỹ thuật sẽ được Chủ đầu tư cấp cho Nhà thầu sau khi nhà thầu hoàn thành tất cả các bài kiểm tra đã được phê duyệt. - Biên bản nghiệm thu cuối cùng sẽ được Chủ đầu tư cấp cho Nhà thầu sau khi nhà thầu hoàn thành theo yêu cầu về chất lượng và tiến độ của Chủ đầu tư. 	<ul style="list-style-type: none"> - Sau khi giao hàng tại địa chỉ do Chủ đầu tư cung cấp, nhà thầu sẽ tiến hành cài đặt, kiểm tra nghiệm thu theo các bài kiểm tra và tiến độ được phê duyệt dưới sự giám sát của Chủ đầu tư. - Nếu kết quả kiểm tra phần mềm không đạt các yêu cầu kỹ thuật hoặc phần mềm có lỗi, thiếu sót do bên Nhà thầu, Nhà thầu phải khác phục mọi thiếu sót, khiếm khuyết. - Biên bản nghiệm thu kỹ thuật sẽ được Chủ đầu tư cấp cho Nhà thầu sau khi nhà thầu hoàn thành tất cả các bài kiểm tra đã được phê duyệt. - Biên bản nghiệm thu cuối cùng sẽ được Chủ đầu tư cấp cho Nhà thầu sau khi nhà thầu hoàn thành theo yêu cầu về chất lượng và tiến độ của Chủ đầu tư. 	<ul style="list-style-type: none"> - Sau khi giao hàng tại địa chỉ do Chủ đầu tư cung cấp, nhà thầu sẽ tiến hành cài đặt, kiểm tra nghiệm thu theo các bài kiểm tra và tiến độ được phê duyệt dưới sự giám sát của Chủ đầu tư. - Nếu kết quả kiểm tra phần mềm không đạt các yêu cầu kỹ thuật hoặc phần mềm có lỗi, thiếu sót do bên Nhà thầu, Nhà thầu phải khác phục mọi thiếu sót, khiếm khuyết. - Biên bản nghiệm thu kỹ thuật sẽ được Chủ đầu tư cấp cho Nhà thầu sau khi nhà thầu hoàn thành tất cả các bài kiểm tra đã được phê duyệt. - Biên bản nghiệm thu cuối cùng sẽ được Chủ đầu tư cấp cho Nhà thầu sau khi nhà thầu hoàn thành theo yêu cầu về chất lượng và tiến độ của Chủ đầu tư.
6	<p>Yêu cầu về đào tạo, chuyển giao công nghệ, tài liệu</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Các nội dung cần phải bàn giao + Mã nguồn phần mềm. 	<p>Đáp ứng tất cả các yêu cầu sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Các nội dung cần phải bàn giao + Mã nguồn phần mềm. 	<p>Không đáp ứng bất kỳ yêu cầu nào trong các yêu cầu sau:</p>

STT	NỘI DUNG YÊU CẦU	E-HSDT được đánh giá là đạt	E-HSDT được đánh giá là Không đạt
	<ul style="list-style-type: none"> + Tài liệu đặc tả yêu cầu người dùng URD (theo biểu mẫu được cung cấp). + Tài liệu đặc tả phần mềm SRS (theo biểu mẫu được cung cấp). + Tài liệu thiết kế kiến trúc phần mềm SAD (theo biểu mẫu được cung cấp). + Tài liệu thiết kế chi tiết phần mềm LLD (theo biểu mẫu được cung cấp). + Tài liệu mô tả sản phẩm PRD (theo biểu mẫu được cung cấp). + Tài liệu hướng dẫn sử dụng UML (theo biểu mẫu được cung cấp). + Tài liệu hướng dẫn quản trị, vận hành OA (theo biểu mẫu được cung cấp). + Tài liệu kiểm thử Testcase, Testplan (theo biểu mẫu được cung cấp). + Tài liệu kiểm thử hiệu năng (theo biểu mẫu lưu vết yêu cầu RTM (theo biểu mẫu được cung cấp)). + Tài liệu định cỡ tài nguyên (theo biểu mẫu được cung cấp). + Tài liệu cam kết chất lượng dịch vụ (theo biểu mẫu được cung cấp). 	<ul style="list-style-type: none"> + Tài liệu đặc tả yêu cầu người dùng URD (theo biểu mẫu được cung cấp). + Tài liệu đặc tả phần mềm SRS (theo biểu mẫu được cung cấp). + Tài liệu thiết kế kiến trúc phần mềm SAD (theo biểu mẫu được cung cấp). + Tài liệu thiết kế chi tiết phần mềm LLD (theo biểu mẫu được cung cấp). + Tài liệu mô tả sản phẩm PRD (theo biểu mẫu được cung cấp). + Tài liệu hướng dẫn sử dụng UML (theo biểu mẫu được cung cấp). + Tài liệu hướng dẫn cài đặt IG (theo biểu mẫu được cung cấp). + Tài liệu hướng dẫn quản trị, vận hành OA (theo biểu mẫu được cung cấp). + Tài liệu kiểm thử Testcase, Testplan (theo biểu mẫu được cung cấp). + Tài liệu kiểm thử hiệu năng (theo biểu mẫu được cung cấp). + Tài liệu ma trận lưu vết yêu cầu RTM (theo biểu mẫu được cung cấp). 	<ul style="list-style-type: none"> - Các nội dung cần phải bàn giao + Mã nguồn phần mềm. + Tài liệu đặc tả yêu cầu người dùng URD (theo biểu mẫu được cung cấp). + Tài liệu đặc tả phần mềm SRS (theo biểu mẫu được cung cấp). + Tài liệu thiết kế kiến trúc phần mềm SAD (theo biểu mẫu được cung cấp). + Tài liệu mô tả sản phẩm PRD (theo biểu mẫu được cung cấp). + Tài liệu hướng dẫn sử dụng UML (theo biểu mẫu được cung cấp). + Tài liệu hướng dẫn cài đặt IG (theo biểu mẫu được cung cấp). + Tài liệu hướng dẫn quản trị, vận hành OA (theo biểu mẫu được cung cấp). + Tài liệu kiểm thử Testcase, Testplan (theo biểu mẫu được cung cấp).

STT	NỘI DUNG YÊU CẦU		E-HSDT được đánh giá là đạt	E-HSDT được đánh giá là Không đạt
7	Yêu cầu về tiến độ cung cấp dịch vụ	<ul style="list-style-type: none"> + Tài liệu hồ sơ cấp độ (theo biểu mẫu được cung cấp). + Tài liệu đào tạo (theo biểu mẫu được cung cấp). - Triển khai cài đặt, kết nối hệ thống, huấn luyện đào tạo, hướng dẫn sử dụng và vận hành, bảo trì bảo dưỡng tại 12 điểm giao dịch trong thời gian bảo hành. 	<ul style="list-style-type: none"> + Tài liệu định cỡ tài nguyên (theo biểu mẫu được cung cấp). + Tài liệu cam kết chất lượng dịch vụ (theo biểu mẫu được cung cấp). + Tài liệu hồ sơ cấp độ (theo biểu mẫu được cung cấp). + Tài liệu đào tạo (theo biểu mẫu được cung cấp). - Triển khai cài đặt, kết nối hệ thống, huấn luyện đào tạo, hướng dẫn sử dụng và vận hành, bảo trì bảo dưỡng tại 12 điểm giao dịch trong thời gian bảo hành. 	<ul style="list-style-type: none"> + Tài liệu kiểm thử hiệu năng (theo biểu mẫu được cung cấp). + Tài liệu ma trận lưu vết yêu cầu RTM (theo biểu mẫu được cung cấp). + Tài liệu định cỡ tài nguyên (theo biểu mẫu được cung cấp). + Tài liệu cam kết chất lượng dịch vụ (theo biểu mẫu được cung cấp). + Tài liệu hồ sơ cấp độ (theo biểu mẫu được cung cấp). + Tài liệu đào tạo (theo biểu mẫu được cung cấp). - Triển khai cài đặt, kết nối hệ thống, huấn luyện đào tạo, hướng dẫn sử dụng và vận hành, bảo trì bảo dưỡng tại 12 điểm giao dịch trong thời gian bảo hành.
PHẦN 3	CÁC YÊU CẦU KHÁC		<p>Có cam kết Sản phẩm của gói thầu được Bên bán bàn giao trong vòng 04 tuần kể từ ngày ký hợp đồng (trong đó bao gồm cả thời gian kiểm tra an toàn bảo mật, chức năng, hiệu năng).</p>	<p>Không có cam kết đáp ứng bàn giao sản phẩm của gói thầu được Bên bán bàn giao trong vòng 04 tuần kể từ ngày ký hợp đồng (trong đó bao gồm cả thời gian kiểm tra an toàn bảo mật, chức năng, hiệu năng).</p>

STT	NỘI DUNG YÊU CẦU		E-HSDT được đánh giá là đạt	E-HSDT được đánh giá là Không đạt
1	Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc	Trình bày đúng tính chất, quy mô, nội dung phát triển phần mềm. Có đề xuất giải pháp đầy đủ, rõ ràng, hợp lý và logic để thực hiện (gồm kế hoạch, các bước thực hiện, công cụ phát triển phần mềm theo phạm vi cung cấp của E-HSMT)	Đáp ứng tất cả các yêu cầu sau: Trình bày đúng tính chất, quy mô, nội dung phát triển phần mềm. Có đề xuất giải pháp đầy đủ, rõ ràng, hợp lý và logic để thực hiện (gồm kế hoạch, các bước thực hiện, công cụ phát triển, công nghệ sử dụng) phát triển phần mềm theo phạm vi cung cấp của E-HSMT	Không đáp ứng bất kỳ yêu cầu nào trong các yêu cầu sau: Trình bày đúng tính chất, quy mô, nội dung phát triển phần mềm. Có đề xuất giải pháp đầy đủ, rõ ràng, hợp lý và logic để thực hiện (gồm kế hoạch, các bước thực hiện, công cụ phát triển, công nghệ sử dụng) phát triển phần mềm theo phạm vi cung cấp của E-HSMT
2	Hiểu biết về an toàn thông tin cơ bản đối với Phần mềm nội bộ nhằm đáp ứng các yêu cầu an toàn liên quan đến ứng dụng và dữ liệu	Nhà thầu có tài liệu trình bày đúng về an toàn thông tin cơ bản đối với Phần mềm nội bộ nhằm đáp ứng các yêu cầu an toàn liên quan đến ứng dụng và dữ liệu theo quy định của các cơ quan quản lý nhà nước đối với Phần mềm nội bộ	Có tài liệu trình bày đúng về an toàn thông tin cơ bản đối với Phần mềm nội bộ nhằm đáp ứng các yêu cầu an toàn liên quan đến ứng dụng và dữ liệu theo quy định của các cơ quan quản lý nhà nước đối với Phần mềm nội bộ	Không có tài liệu trình bày đúng về an toàn thông tin cơ bản đối với Phần mềm nội bộ nhằm đáp ứng các yêu cầu an toàn liên quan đến ứng dụng và dữ liệu theo quy định của các cơ quan quản lý nhà nước đối với Phần mềm nội bộ
3	Mức độ đáp ứng các yêu cầu về an toàn thông tin	<ul style="list-style-type: none"> - TCVN-ISO/IEC 27001:2009. Tiêu chuẩn này chỉ rõ yêu cầu đối với hoạt động thiết lập; triển khai; điều hành; giám sát; soát xét; duy trì và cải tiến chất lượng công tác quản lý an toàn thông tin để đảm bảo an toàn thông tin trước những rủi ro có thể xảy ra với hệ thống. - Thông tư số 12/2022/TT-BTTTT ngày 12/08/2022 của Bộ Thông 	<ul style="list-style-type: none"> - TCVN-ISO/IEC 27001:2009. Tiêu chuẩn này chỉ rõ yêu cầu đối với hoạt động thiết lập; triển khai; điều hành; giám sát; soát xét; duy trì và cải tiến chất lượng công tác quản lý an toàn thông tin để đảm bảo an toàn 	<ul style="list-style-type: none"> - TCVN-ISO/IEC 27001:2009. Tiêu chuẩn này chỉ rõ yêu cầu đối với hoạt động thiết lập; triển khai; điều hành; giám sát; soát xét; duy trì và cải tiến chất lượng công tác quản lý an toàn thông tin để đảm bảo

STT	NỘI DUNG YÊU CẦU		E-HSDT được đánh giá là đạt	E-HSDT được đánh giá là Không đạt
4	Mức độ đáp ứng các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ: Tuân thủ kiến trúc, chức năng phần mềm	Sân phẩm gói thầu tuân thủ các kiến trúc dùng chung, nền tảng thiết kế giao diện theo nội bộ của chủ đầu tư.	Đáp ứng tất cả các yêu cầu sau: Sân phẩm gói thầu tuân thủ các kiến trúc dùng chung, nền tảng công nghệ, thiết kế giao diện theo hệ thống nội bộ của chủ đầu tư.	Không đáp ứng bất kỳ yêu cầu nào trong các yêu cầu sau: Sân phẩm gói thầu tuân thủ các kiến trúc dùng chung, nền tảng công nghệ, thiết kế giao diện theo hệ thống nội bộ của chủ đầu tư.
5	Mức độ đáp ứng Yêu cầu về thời gian bảo hành	≥ 12 tháng	Có cam kết thời gian bảo hành ≥ 12 tháng	Không có cam kết thời gian bảo hành ≥ 12 tháng

STT	NỘI DUNG YÊU CẦU		E-HSDT được đánh giá là đạt	E-HSDT được đánh giá là Không đạt
6	Mức độ đáp ứng Yêu cầu về hỗ trợ kỹ thuật	Nhà thầu cam kết thực hiện sửa chữa, khắc phục lỗi, sai sót không quá 02 giờ trực tiếp tại trụ sở làm việc của chủ đầu tư kể từ khi nhận được yêu cầu của chủ đầu tư trong suốt thời gian bảo hành, hỗ trợ kỹ thuật online 24/7/365.	Có cam kết thực hiện sửa chữa, khắc phục lỗi, sai sót không quá 02 giờ trực tiếp tại trụ sở làm việc của chủ đầu tư kể từ khi nhận được yêu cầu của chủ đầu tư trong suốt thời gian bảo hành, hỗ trợ kỹ thuật online 24/7/365.	Không có cam kết thực hiện sửa chữa, khắc phục lỗi, sai sót không quá 02 giờ trực tiếp tại trụ sở làm việc của chủ đầu tư kể từ khi nhận được yêu cầu của chủ đầu tư trong suốt thời gian bảo hành, hỗ trợ kỹ thuật online 24/7/365.
7	Mức độ đáp ứng Yêu cầu về tuân thủ yêu cầu của hợp đồng	Tuân thủ hoàn toàn các điều khoản của hợp đồng, bao gồm điều kiện chung và điều kiện cụ thể của hợp đồng của E-HSMT	Có cam kết tuân thủ hoàn toàn các điều khoản của hợp đồng, bao gồm điều kiện chung và điều kiện cụ thể của hợp đồng của E-HSMT	Không có cam kết tuân thủ hoàn toàn các điều khoản của hợp đồng, bao gồm điều kiện chung và điều kiện cụ thể của hợp đồng của E-HSMT
8	Mức độ đáp ứng Yêu cầu về bảo mật thông tin từ nhân viên tham gia	Tất cả nhân viên tham gia vào quá trình xây dựng, triển khai, vận hành phải ký cam kết bảo mật thông tin kể cả trường hợp nhân viên chuyên vị trí không làm việc cho Nhà thầu.	Tất cả nhân viên tham gia vào quá trình xây dựng, triển khai, vận hành phải ký cam kết bảo mật thông tin kể cả trường hợp nhân viên chuyên vị trí không làm việc cho Nhà thầu.	Không có cam kết tất nhân viên tham gia vào quá trình xây dựng, triển khai, vận hành phải ký cam kết bảo mật thông tin kể cả trường hợp nhân viên chuyên vị trí không làm việc cho Nhà thầu.
9	Mức độ đáp ứng Yêu cầu về bảo mật thông tin từ Nhà thầu	Nhà thầu bảo mật và không cung cấp thông tin cho bất cứ bên thứ Ba nào dưới bất kỳ hình thức nào mà không có sự đồng ý trước bằng văn bản của Đơn vị mua sắm.	Có cam kết bảo mật và không cung cấp thông tin cho bất cứ bên thứ Ba nào dưới bất kỳ hình thức nào mà không có sự đồng ý trước bằng văn bản của Đơn vị mua sắm.	Không có cam kết bảo mật và không cung cấp thông tin cho bất cứ bên thứ Ba nào dưới bất kỳ hình thức nào mà không có sự đồng ý trước bằng văn bản của Đơn vị mua sắm.
10	Bảo hành, hỗ trợ kỹ thuật	- Nhà thầu phải đề xuất Quy trình bảo hành, bảo trì, hỗ trợ kỹ thuật cho phần mềm trong thời gian bảo	Đáp ứng tất cả các yêu cầu sau: - Nhà thầu phải đề xuất Quy trình bảo hành, bảo trì, hỗ	Không đáp ứng bất kỳ yêu cầu nào trong các yêu cầu sau:

STT	NỘI DUNG YÊU CẦU	E-HSDT được đánh giá là đạt	E-HSDT được đánh giá là Không đạt
	<p>hành, trong đó nhà thầu phải đề xuất kế hoạch bảo trì phân mềm tại Chủ đầu tư.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Các phân mềm phải được bảo hành theo yêu cầu của Chủ đầu tư, đáp ứng yêu cầu về thời hạn bảo hành nêu trên. - Địa điểm bảo hành: Tại địa điểm của Chủ đầu tư. - Nhà thầu có trách nhiệm cung cấp đầy đủ các thông tin chi tiết về chế độ hỗ trợ xử lý sự cố, dịch vụ sửa chữa, nâng cấp...); địa chỉ liên hệ vụ hỗ trợ kỹ thuật, sửa chữa của nhà thầu. - Nhà thầu phải cung cấp dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật trong toàn bộ các ngày trong năm và luôn đảm bảo sẵn sàng tiếp nhận bất kỳ cuộc gọi đề nghị hỗ trợ nào của cán bộ kỹ thuật phía Chủ đầu tư/đại diện của Chủ đầu tư trừ các trường hợp bất khả kháng. <p>Nhà thầu phải cam kết cung cấp phân mềm không bị chèn các loại mã độc và hỗ trợ kỹ thuật trong thời gian tối thiểu 01 năm kể từ ngày ký biên bản nghiệm thu tổng thể.</p>	<p>trợ kỹ thuật cho phân mềm trong thời gian bảo hành, trong đó nhà thầu phải đề xuất kế hoạch bảo trì phân mềm tại Chủ đầu tư.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Các phân mềm phải được bảo hành theo yêu cầu của Chủ đầu tư, đáp ứng yêu cầu về thời hạn bảo hành nêu trên. - Địa điểm bảo hành: Tại địa điểm của Chủ đầu tư. - Nhà thầu có trách nhiệm cung cấp đầy đủ các thông tin chi tiết về chế độ hỗ trợ sau bán hàng (hỗ trợ xử lý sự cố, dịch vụ sửa chữa, nâng cấp...); địa chỉ liên hệ dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật, sửa chữa của nhà thầu. - Nhà thầu phải cung cấp dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật 24/7 trong toàn bộ các ngày trong năm và luôn đảm bảo sẵn sàng tiếp nhận bất kỳ cuộc gọi đề nghị hỗ trợ nào của cán bộ kỹ thuật phía Chủ đầu tư/đại diện của Chủ đầu tư trừ các trường hợp bất khả kháng. 	<p>Nhà thầu phải đề xuất Quy trình bảo hành, bảo trì, hỗ trợ kỹ thuật cho phân mềm trong thời gian bảo hành, trong đó nhà thầu phải đề xuất kế hoạch bảo trì phân mềm tại Chủ đầu tư.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Các phân mềm phải được bảo hành theo yêu cầu của Chủ đầu tư, đáp ứng yêu cầu về thời hạn bảo hành nêu trên. - Địa điểm bảo hành: Tại địa điểm của Chủ đầu tư. - Nhà thầu có trách nhiệm cung cấp đầy đủ các thông tin chi tiết về chế độ hỗ trợ sau bán hàng (hỗ trợ xử lý sự cố, dịch vụ sửa chữa, nâng cấp...); địa chỉ liên hệ dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật, sửa chữa của nhà thầu. - Nhà thầu phải cung cấp dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật 24/7 trong toàn bộ các ngày trong năm và luôn đảm bảo sẵn sàng tiếp nhận bất kỳ cuộc gọi đề nghị hỗ trợ nào của cán bộ kỹ thuật phía

