

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Sử dụng tiêu chí đạt/không đạt để xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật.

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
(1)	(2)	(3)	(4)
I Mục đích, phạm vi cung cấp			
1	Mức độ hiểu biết về tính chất, mục đích công việc, phạm vi cung cấp và tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ	Tài liệu kỹ thuật mô tả đáp ứng tất cả yêu cầu tại Chương V. E-HSMT	Không có đầy đủ tài liệu kỹ thuật mô tả đáp ứng tất cả yêu cầu tại Chương V. E-HSMT
II Thời gian triển khai, tiến độ cung cấp dịch vụ			
1	Demo hệ thống	Có cam kết Demo phần mềm đáp ứng các yêu cầu tại Chương V của E-HSMT khi chủ đầu tư có yêu cầu; Nhà cung cấp phải cam kết Demo chi tiết tính năng phần mềm theo phụ lục chức năng hồ sơ mời thầu.	Không có cam kết Demo phần mềm đáp ứng các yêu cầu tại Chương V của E-HSMT khi chủ đầu tư có yêu cầu; Nhà cung cấp không có cam kết Demo chi tiết tính năng phần mềm theo phụ lục chức năng hồ sơ mời thầu.
2	Kế thừa dữ liệu	- Hệ thống phần mềm EMR đảm bảo kế thừa được dữ liệu của bệnh nhân cũ trên hệ thống HIS đang sử dụng tại đơn vị Nhà thầu cam kết kế thừa toàn bộ các quy trình, chức năng đang vận hành ổn định tại đơn vị	- Hệ thống phần mềm EMR không đảm bảo kế thừa được dữ liệu của bệnh nhân cũ trên hệ thống HIS đang sử dụng tại đơn vị Nhà thầu không có cam kết kế thừa toàn bộ các quy trình, chức năng đang vận hành ổn định tại đơn vị
3	Thời gian thực hiện triển khai đưa hệ thống vào vận hành thực tế	- Có cam kết và đảm bảo cài đặt, đào tạo, nghiệm thu, bàn giao đưa phần mềm bệnh án điện tử EMR và Phần mềm quản lý xét nghiệm LIS vào vận hành thực tế trong vòng 20 ngày kể từ	- Không có cam kết và đảm bảo cài đặt, đào tạo, nghiệm thu, bàn giao đưa phần

		<p>ngày hợp đồng có hiệu lực, trong đó:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Thời gian kết nối giữa EMR với HIS tối đa 3 ngày kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực - Thời gian triển khai đưa hệ thống PACS vào vận hành thực tế trong vòng 5 ngày kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực. Thời gian kết nối giữa PACS và HIS tối đa 3 kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực 	<p>mềm bệnh án điện tử EMR và Phần mềm quản lý xét nghiệm LIS vào vận hành thực tế trong vòng 20 ngày kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực, trong đó:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Thời gian kết nối giữa EMR với HIS lớn hơn 3 ngày kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực. - Thời gian triển khai đưa hệ thống PACS vào vận hành thực tế lớn hơn 5 ngày kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực. Thời gian kết nối giữa PACS và HIS lớn hơn 3 kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực.
III Bảo hành, hỗ trợ sau triển khai			
1	Thời gian bảo hành	- Có cam kết bảo hành đến hết thời gian thực hiện hợp đồng.	Không có cam kết bảo hành đến hết thời gian thực hiện hợp đồng.
2	Thời gian giải quyết sự cố	- Có cam kết và đảm bảo thời gian giải quyết khi có sự cố về phần mềm gây gián đoạn dịch vụ, ách tắc luồng khám chữa bệnh trong vòng 04 giờ kể từ khi nhận được thông báo bằng fax, email hoặc điện thoại của chủ đầu tư.	- Không có cam kết và đảm bảo thời gian giải quyết khi có sự cố về phần mềm gây gián đoạn dịch vụ, ách tắc luồng khám chữa bệnh trong vòng 04 giờ kể từ khi nhận được thông báo bằng fax, email hoặc điện thoại của chủ đầu tư.
3	Hỗ trợ kỹ thuật	- Nhà thầu cam kết có phòng chăm sóc dịch vụ kỹ thuật, cũng như tổng đài chăm sóc dịch vụ kỹ thuật hoạt động 24/7.	Nhà thầu không có cam kết có phòng chăm sóc dịch vụ kỹ thuật, cũng như tổng đài chăm sóc

			dịch vụ kỹ thuật hoạt động 24/7.
		- Nhà thầu cần cung cấp số tổng đài để đơn vị thực hiện gọi, kiểm tra chất lượng và thời gian hoạt động theo cam kết.	Nhà thầu không có số tổng đài để đơn vị thực hiện gọi, kiểm tra chất lượng và thời gian hoạt động theo cam kết.
		- Hỗ trợ trực tiếp tại vị trí triển khai, sử dụng trong vòng 48 giờ kể từ khi có thông báo sự cố từ chủ trì thuê dịch vụ nếu hỗ trợ từ xa không xử lý được dứt điểm vấn đề.	Không đảm bảo hỗ trợ trực tiếp tại vị trí triển khai, sử dụng trong vòng 48 giờ kể từ khi có thông báo sự cố từ chủ trì thuê dịch vụ nếu hỗ trợ từ xa không xử lý được dứt điểm vấn đề.
4	Hướng dẫn sử dụng	- Cam kết hướng dẫn và cung cấp tài liệu hướng dẫn sử dụng hệ thống. Cam kết đào tạo cho toàn bộ nhân viên bộ phận công nghệ thông tin sử dụng và quản trị, vận hành phần mềm	- Không có cam kết hướng dẫn và cung cấp tài liệu hướng dẫn sử dụng hệ thống. Không có cam kết đào tạo cho toàn bộ nhân viên bộ phận công nghệ thông tin sử dụng và quản trị, vận hành phần mềm
V Các yêu cầu khác			
1	Kinh nghiệm vận hành thực tế	- Nhà thầu cam kết phần mềm EMR đã được triển khai tại ít nhất 01 cơ sở y tế đã công bố sử dụng HSBA điện tử thay cho HSBA giấy trên website của Bộ Y Tế (Có tài liệu chứng minh)	Nhà thầu không có cam kết phần mềm EMR đã được triển khai tại ít nhất 01 cơ sở y tế đã công bố sử dụng HSBA điện tử thay cho HSBA giấy trên website của Bộ Y Tế (Có tài liệu chứng minh)
2	Kinh nghiệm triển khai các hệ thống CNTT trong y tế đạt cấp độ 3 theo quy định 85/2016/NĐ-CP	- Có cam kết và tài liệu chứng minh đáp ứng nội dung yêu cầu.	- Không có cam kết và tài liệu chứng minh đáp ứng nội dung yêu cầu.
Kết	Tất cả các tiêu	ĐẠT	

luận	chuẩn được đánh giá là đạt	
	Bất kỳ một trong các tiêu chuẩn được đánh giá là không đạt	KHÔNG ĐẠT