

Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT
Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

1. Giới thiệu chung về dự án/dự toán mua sắm, gói thầu:

- Tên gói thầu: Cung cấp dịch vụ vệ sinh tại Bệnh viện Đa khoa Tân Định năm 2026-2027.
- Địa điểm: Bệnh viện Đa khoa Tân Định.
- Nguồn vốn: Nguồn thu hợp pháp của đơn vị.
- Hình thức lựa chọn nhà thầu: Chào hàng cạnh tranh.
- Thời gian thực hiện gói thầu: 24 tháng.
- Quy mô gói thầu: Cung cấp dịch vụ vệ sinh tại Bệnh viện Đa khoa Tân Định năm 2026-2027.

2. Mục tiêu công việc:

Lựa chọn được nhà thầu có đủ năng lực kinh nghiệm để thực hiện dịch vụ vệ sinh tại Bệnh viện Đa khoa Tân Định năm 2026-2027:

3.1. Khu vực làm việc - bố trí nhân sự:

3.1.1 Khu vực làm việc:

Cơ sở 1: Số 338 Hai Bà Trưng, phường Tân Định, TP.HCM

Stt	Chi tiết công việc	Tần suất				Số ngày phục vụ	Thời gian làm việc	Ghi chú
		Hàng ngày	Hàng tuần	Hàng tháng	Hàng quý			
I	Khu vực công cộng, bên ngoài tòa nhà chính: Mặt tiền, ngoại cảnh, phòng tổ bảo vệ, phòng tổ lái xe, cổng ra vào, lối xe chạy, sân nội vi, bãi đậu xe, sân thượng							
	Mặt tiền, ngoại cảnh, cổng ra vào, lối xe chạy, sân nội vi, bãi đậu xe							

Stt	Chi tiết công việc	Tần suất				Số ngày phục vụ	Thời gian làm việc	Ghi chú
		Hàng ngày	Hàng tuần	Hàng tháng	Hàng quý			
1	Quét và thu gom rác từ các thùng rác công cộng	2 lượt				7 ngày/tuần	6:00-17:00	Duy trì sạch trong ngày
2	Quét & nhặt lá rơi	2 lượt				7 ngày/tuần	6:00-17:00	Duy trì sạch trong ngày
3	Thường xuyên kiểm tra & quét sạch rác phát sinh	2 lượt				7 ngày/tuần		
4	Lau các bảng hiệu, bảng chỉ dẫn bên ngoài		1 lượt			7 ngày/tuần	6:00-17:00	
5	Phun rửa khu vực sân trước bằng máy phun rửa áp lực cao & Tẩy các vết dầu nhớt khu vực bãi đậu xe				1 lượt	7 ngày/tuần	6:00-17:00	
Phòng bảo vệ, phòng lái xe								
1	Quét & thu gom rác	1 lượt				7 ngày/tuần	6:30-17:00	
2	Lau sàn phòng bảo vệ. phòng tài xế	1 lượt				7 ngày/tuần	6:30-17:00	
3	Làm sạch sàn bằng máy chà sàn			1 lượt		7 ngày/tuần	6:30-17:00	
II	Nhà vệ sinh chung (công cộng)							
1	Làm sạch bồn rửa mặt, gương, bồn tiểu, bồn vệ sinh	2 lượt				6 ngày/tuần	Duy trì sạch trong ngày	Duy trì sạch trong ngày

Stt	Chi tiết công việc	Tần suất				Số ngày phục vụ	Thời gian làm việc	Ghi chú
		Hàng ngày	Hàng tuần	Hàng tháng	Hàng quý			
2	Lau sàn, dọn sạch rác trong thùng rác, khử mùi	2 lượt				6 ngày/tuần	6:00-17:00	Duy trì sạch trong ngày
3	Lau cửa, vách ngăn	1 lượt				6 ngày/tuần	6:00-17:00	Duy trì sạch trong ngày
4	Thường xuyên kiểm tra và giữ sàn nhà vệ sinh sạch và khô	2 giờ 1 lần				6 ngày/tuần	6:00-17:00	Duy trì sạch khi cần (nhà VS công cộng)
5	Tổng vệ sinh nhà vệ sinh và khử mùi	1 lượt				6 ngày/tuần	Duy trì sạch trong ngày	Duy trì sạch trong ngày
6	Làm sạch thùng rác		1 lượt			6 ngày/tuần	6:00-17:00	
7	Làm sạch sàn bằng máy và hóa chất		1 lượt			6 ngày/tuần	6:00-17:00	
8	Lau sạch cửa, vách ngăn, tường		1 lượt			6 ngày/tuần	6:00-17:00	
9	Lau máng đèn, quạt thông gió			1 lượt		6 ngày/tuần	6:00-17:00	
III	Nhà vệ sinh bên trong các phòng							
1	Làm sạch bồn rửa mặt, gương, bồn tiểu, bồn vệ sinh	2 lượt				6 ngày/tuần	6:00-17:00	Duy trì sạch trong ngày
2	Lau sàn, dọn sạch rác trong thùng rác, khử mùi	2 lượt				6 ngày/tuần	6:00-17:00	Duy trì sạch trong ngày

Stt	Chi tiết công việc	Tần suất				Số ngày phục vụ	Thời gian làm việc	Ghi chú
		Hàng ngày	Hàng tuần	Hàng tháng	Hàng quý			
3	Tổng vệ sinh nhà vệ sinh và khử mùi	1 lượt				6 ngày/tuần	6:00-17:00	Duy trì sạch trong ngày
4	Làm sạch thùng rác		1 lượt			6 ngày/tuần	6:00-17:00	
5	Làm sạch sàn bằng máy và hóa chất, lau cửa, vách ngăn, tường, lau máng đèn, quạt thông gió		1 lượt			6 ngày/tuần	6:00-17:00	
IV	Khoa sản, phòng sanh, phòng mổ, khu vực cấp cứu, phòng hậu phẫu							
1	Thu gom rác khi gần đầy	Theo thực tế				7 ngày/tuần	6:00-18:00	Duy trì sạch trong ngày
2	Lau sạch sàn bằng hóa chất	2 lượt				7 ngày/tuần	6:00-18:00	Duy trì sạch trong ngày
3	Lau sạch bàn mổ bằng hóa chất khử trùng	Sau mỗi ca mổ				7 ngày/tuần	6:00-18:00	Duy trì sạch trong ngày
4	Làm sạch thùng rác	1 lượt				7 ngày/tuần	6:00-18:00	Duy trì sạch trong ngày
5	Lau tủ đầu giường	1 lượt				7 ngày/tuần	6:00-18:00	Duy trì sạch trong ngày
6	Bàn ghế	1 lượt				7 ngày/tuần	6:00-18:00	Duy trì sạch trong ngày
7	Chà dép phòng mổ	1 lượt				7 ngày/tuần	6:00-18:00	Duy trì sạch trong ngày
8	Các thiết bị văn phòng	1 lượt				7 ngày/tuần	6:00-18:00	Duy trì sạch trong ngày
9	Lau giường bệnh nhân		1 lượt			7 ngày/tuần	6:00-18:00	Duy trì sạch trong ngày
10	Lau cửa ra vào		1 lượt			7 ngày/tuần	6:00-18:00	

Stt	Chi tiết công việc	Tần suất				Số ngày phục vụ	Thời gian làm việc	Ghi chú
		Hàng ngày	Hàng tuần	Hàng tháng	Hàng quý			
11	Lau mặt ngoài tủ đựng thuốc		1 lượt			7 ngày/tuần	6:00-18:00	
12	Lau các công tắc điện		1 lượt			7 ngày/tuần	6:00-18:00	
13	Lau máng đèn, quạt thông gió		1 lượt			7 ngày/tuần	6:00-18:00	
14	Lau mặt ngoài máy lạnh		1 lượt			7 ngày/tuần	6:00-18:00	
15	Quét máng nhện		1 lượt			7 ngày/tuần	6:00-18:00	
16	Lau cửa sổ kính mặt trong kê cả khung		1 lượt			7 ngày/tuần	6:00-18:00	
17	Tẩy các vết dơ trên tường		1 lượt			7 ngày/tuần	6:00-18:00	
18	Làm sạch sàn bằng máy			2 tuần/1 lần		7 ngày/tuần	6:00-18:00	Riêng Phòng mổ 1 lần/tuần
V	Khu vực khoa Khám bệnh							
1	Quét & thu gom rác	Theo thực tế				6 ngày/tuần	6:00-17:00	Duy trì sạch trong ngày
2	Lau sạch sàn bằng hóa chất	2 lượt				6 ngày/tuần	6:00-17:00	Duy trì sạch trong ngày
3	Làm sạch thùng rác		1 lượt			6 ngày/tuần	6:00-17:00	Duy trì sạch trong ngày
4	Lau bàn ghế, thiết bị văn phòng	1 lượt				6 ngày/tuần	6:00-17:00	
5	Lau giường bệnh nhân		1 lượt			6 ngày/tuần	6:00-17:00	

Stt	Chi tiết công việc	Tần suất				Số ngày phục vụ	Thời gian làm việc	Ghi chú
		Hàng ngày	Hàng tuần	Hàng tháng	Hàng quý			
6	Lau cửa ra vào		1 lượt			6 ngày/tuần	6:00-17:00	
7	Lau mặt ngoài tủ đựng thuốc		1 lượt			6 ngày/tuần	6:00-17:00	
8	Lau các công tắc điện			1 lượt		6 ngày/tuần	6:00-17:00	
9	Lau máng đèn, quạt thông gió			1 lượt		6 ngày/tuần	6:00-17:00	
10	Lau mặt ngoài máy lạnh			1 lượt		6 ngày/tuần	6:00-17:00	
11	Quét máng nhện			1 lượt		6 ngày/tuần	6:00-17:00	
12	Lau cửa sổ kính mặt trong kê cả khung			1 lượt		6 ngày/tuần	6:00-17:00	
13	Tẩy các vết dơ trên tường			1 lượt		6 ngày/tuần	6:00-17:00	
14	Làm sạch sàn băng máy			1 lượt		6 ngày/tuần	6:00-17:00	
VI	Khoa Nội Tổng Hợp, Khoa Ngoại, Khu vực lưu bệnh							
1	Quét & thu gom rác	2 lượt				6 ngày/tuần	6:00-18:00	Duy trì sạch trong ngày
2	Quét & thu gom rác	2 lượt				6 ngày/tuần	6:00-18:00	Duy trì sạch trong ngày
3	Lau bàn ghế, các thiết bị văn phòng	1 lượt				6 ngày/tuần	6:00-18:00	Duy trì sạch trong ngày
4	Làm sạch thùng rác		1 lượt			6 ngày/tuần	6:00-18:00	
5	Lau giường bệnh nhân		1 lượt			6 ngày/tuần	6:00-18:00	
6	Lau tủ đầu giường		1 lượt			6 ngày/tuần	6:00-18:00	

Stt	Chi tiết công việc	Tần suất				Số ngày phục vụ	Thời gian làm việc	Ghi chú
		Hàng ngày	Hàng tuần	Hàng tháng	Hàng quý			
7	Lau cửa ra vào		1 lượt			6 ngày/tuần	6:00-18:00	
8	Lau mặt ngoài tủ đựng thuốc		1 lượt			6 ngày/tuần	6:00-18:00	
9	Lau các công tắc điện			1 lượt		6 ngày/tuần	6:00-18:00	
10	Lau máng đèn, quạt thông gió			1 lượt		6 ngày/tuần	6:00-18:00	
11	Lau mặt ngoài máy lạnh			1 lượt		6 ngày/tuần	6:00-18:00	
12	Quét màng nhện			1 lượt		6 ngày/tuần	6:00-18:00	
13	Lau cửa sổ kính mặt trong kể cả khung			1 lượt		6 ngày/tuần	6:00-18:00	
14	Tẩy các vết dơ trên tường			1 lượt		6 ngày/tuần	6:00-18:00	
15	Làm sạch sàn bằng máy			2 tuần/1 lần		6 ngày/tuần	6:00-18:00	
VII	Khu vực hành chính tầng 3: Phòng Giám đốc, Phó Giám đốc, Tổ chức hành chính, Kế toán, Khoa Dược, Phòng Giao ban, Hội trường A							
1	Quét & thu gom rác; lau sạch sàn bằng hóa chất	2 lượt				6 ngày/tuần	6:00-16:00	
2	Lau bàn ghế	1 lượt				6 ngày/tuần	6:00-16:00	HT.A khi có hội nghị
3	Lau các thiết bị văn phòng; mặt ngoài tủ, kệ; công tắc điện; cửa ra vào, cửa sổ		1 lượt			6 ngày/tuần	6:00-16:00	

Stt	Chi tiết công việc	Tần suất				Số ngày phục vụ	Thời gian làm việc	Ghi chú
		Hàng ngày	Hàng tuần	Hàng tháng	Hàng quý			
4	Lau quạt trần; máng đèn; đồng hồ treo tường; quét máng nhện			1 lượt		6 ngày/tuần	6:00-16:00	
5	Làm sạch sàn bằng máy chà sàn			1 lượt		6 ngày/tuần	6:00-16:00	
VIII	Khu vực tầng 4 Khoa Kiểm soát nhiễm khuẩn, Nhà giặt:							
1	Quét & thu gom rác; lau sạch sàn bằng hóa chất	2 lượt				6 ngày/tuần	6:00-16:00	
2	Ngoại cảnh: Quét & thu gom rác	2 lượt				6 ngày/tuần	6:00-16:00	
3	Lau bàn ghế	1 lượt				6 ngày/tuần	6:00-16:00	
4	Lau cửa ra vào		1 lượt			6 ngày/tuần	6:00-18:00	
5	Lau các công tắc điện			1 lượt		6 ngày/tuần	6:00-18:00	
6	Lau máng đèn, quạt thông gió			1 lượt		6 ngày/tuần	6:00-18:00	
7	Lau mặt ngoài máy lạnh			1 lượt		6 ngày/tuần	6:00-18:00	

Stt	Chi tiết công việc	Tần suất				Số ngày phục vụ	Thời gian làm việc	Ghi chú
		Hàng ngày	Hàng tuần	Hàng tháng	Hàng quý			
8	Lau quạt trần; máng đèn; đồng hồ treo tường; quét máng nhện			1 lượt		6 ngày/tuần	6:00-16:00	
9	Làm sạch thùng rác		1 lượt			6 ngày/tuần	6:00-18:00	
10	Lau cửa sổ kính mặt trong kê cả khung			1 lượt		6 ngày/tuần	6:00-18:00	
11	Tẩy các vết dơ trên tường			1 lượt		6 ngày/tuần	6:00-18:00	
12	Làm sạch sàn bằng máy chà sàn			1 lượt		6 ngày/tuần	6:00-16:00	

Cơ sở 2: Số 235-237 Trần Hưng Đạo, phường Cầu Ông Lãnh, TP HCM

Stt	Chi tiết công việc	Tần suất				Số ngày phục vụ	Thời gian làm việc	Ghi chú
		Hàng ngày	Hàng tuần	Hàng tháng	Hàng quý			
I	Khu vực công cộng, bên ngoài tòa nhà chính: Mặt tiền, ngoại cảnh, tầng hầm để xe máy, xe cứu thương							
1	Quét và thu gom rác từ các thùng rác công cộng	2 lượt				5 ngày/tuần	6:00-16:00	Duy trì sạch trong ngày
2	Thường xuyên kiểm tra & quét sạch rác phát sinh	2 lượt				5 ngày/tuần	6:00-16:00	Duy trì sạch trong ngày

Stt	Chi tiết công việc	Tần suất				Số ngày phục vụ	Thời gian làm việc	Ghi chú
		Hàng ngày	Hàng tuần	Hàng tháng	Hàng quý			
3	Lau các bảng hiệu, bảng chỉ dẫn bên ngoài		1 lượt			5 ngày/tuần	6:00-16:00	
4	Phun rửa khu vực sân trước bằng máy phun rửa áp lực cao & Tẩy các vết dầu nhớt khu vực bãi đậu xe				1 lượt	5 ngày/tuần	6:00-16:00	
II	Nhà vệ sinh chung tại các tầng đang hoạt động khám bệnh (công cộng)							
1	Làm sạch bồn rửa mặt, gương, bồn tiểu, bồn vệ sinh	2 lượt				5 ngày/tuần	Duy trì sạch trong ngày	Duy trì sạch trong ngày
2	Lau sàn, dọn sạch rác trong thùng rác, khử mùi	2 lượt				5 ngày/tuần	6:00-16:00	Duy trì sạch trong ngày
3	Lau cửa, vách ngăn	1 lượt				5 ngày/tuần	6:00-16:00	Duy trì sạch trong ngày
4	Thường xuyên kiểm tra và giữ sàn nhà vệ sinh sạch và khô	2 giờ 1 lần				5 ngày/tuần	6:00-16:00	Duy trì sạch khi cần (nhà VS công cộng)
5	Tổng vệ sinh nhà vệ sinh và khử mùi	1 lượt				5 ngày/tuần	Duy trì sạch trong ngày	Duy trì sạch trong ngày
6	Làm sạch thùng rác		1 lượt			5 ngày/tuần	6:00-16:00	
7	Làm sạch sàn bằng máy và hóa chất		1 lượt			5 ngày/tuần	6:00-16:00	

Stt	Chi tiết công việc	Tần suất				Số ngày phục vụ	Thời gian làm việc	Ghi chú
		Hàng ngày	Hàng tuần	Hàng tháng	Hàng quý			
8	Lau sạch cửa, vách ngăn, tường		1 lượt			5 ngày/tuần	6:00-16:00	
9	Lau máng đèn, quạt thông gió			1 lượt		5 ngày/tuần	6:00-16:00	
III	Nhà vệ sinh bên trong các phòng tại các tầng đang hoạt động khám bệnh							
1	Làm sạch bồn rửa mặt, gương, bồn tiểu, bồn vệ sinh	2 lượt				5 ngày/tuần	6:00-16:00	Duy trì sạch trong ngày
2	Lau sàn, dọn sạch rác trong thùng rác, khử mùi	2 lượt				5 ngày/tuần	6:00-16:00	Duy trì sạch trong ngày
3	Tổng vệ sinh nhà vệ sinh và khử mùi	1 lượt				5 ngày/tuần	6:00-16:00	Duy trì sạch trong ngày
4	Làm sạch thùng rác		1 lượt			5 ngày/tuần	6:00-16:00	
5	Làm sạch sàn bằng máy và hóa chất, lau cửa, vách ngăn, tường, lau máng đèn, quạt thông gió		1 lượt			5 ngày/tuần	6:00-16:00	
IV	Khu vực Khám bệnh tại các tầng đang hoạt động khám bệnh							
1	Quét & thu gom rác	Theo thực tế				5 ngày/tuần	6:30-16:00	Duy trì sạch trong ngày
2	Lau sạch sàn bằng hóa chất	2 lượt				5 ngày/tuần	6:30-16:00	Duy trì sạch trong ngày
3	Làm sạch thùng rác		1 lượt			5 ngày/tuần	6:30-16:00	Duy trì sạch trong ngày

Stt	Chi tiết công việc	Tần suất				Số ngày phục vụ	Thời gian làm việc	Ghi chú
		Hàng ngày	Hàng tuần	Hàng tháng	Hàng quý			
4	Lau bàn ghế, thiết bị văn phòng	1 lượt				5 ngày/tuần	6:30-16:00	
5	Lau giường bệnh nhân		1 lượt			5 ngày/tuần	6:30-16:00	
6	Lau cửa ra vào		1 lượt			5 ngày/tuần	6:30-16:00	
7	Lau mặt ngoài tủ đựng thuốc		1 lượt			5 ngày/tuần	6:30-16:00	
8	Lau các công tắc điện			1 lượt		5 ngày/tuần	6:30-16:00	
9	Lau máng đèn, quạt thông gió			1 lượt		5 ngày/tuần	6:30-16:00	
10	Lau mặt ngoài máy lạnh			1 lượt		5 ngày/tuần	6:30-16:00	
11	Quét máng nhện			1 lượt		5 ngày/tuần	6:30-16:00	
12	Lau cửa sổ kính mặt trong kê cả khung			1 lượt		5 ngày/tuần	6:30-16:00	
13	Tẩy các vết dơ trên tường			1 lượt		5 ngày/tuần	6:30-16:00	
14	Làm sạch sàn băng máy			1 lượt		5 ngày/tuần	6:30-16:00	
15	Khu tầng 7 và các hành lang tầng còn lại					5 ngày/tuần	6:30-16:00	Vệ sinh khi có tổ chức họp hoặc kiểm tra

3.1.2 Nhân lực làm việc:

STT	Khu vực	Số lượng nhân sự	Thời gian làm việc
I	Cơ sở 1: Số 338 Hai Bà Trưng, phường Tân Định, TP.HCM		
1	Tầng trệt: Khu vực khoa Khám bệnh, Khoa sản, phòng sanh, phòng mổ, khu vực cấp cứu, phòng hậu phẫu, nhà xe, ngoại cảnh, phòng bảo vệ, cổng ra vào, lối xe chạy, sân nội vi, bãi đậu xe	3	6h00-17h00
2	Tầng 1: Khoa Nội Tổng hợp, Khoa Ngoại, Khu vực lưu bệnh	3	6h00-18h00
3	Tầng 2: Phòng Hành chính Khoa Nội tổng hợp, phòng lưu bệnh	2	6h00-18h00
4	Tầng 3: Khu vực hành chính, phòng chức năng, Sân thượng	1	6h00-16h00
5	Tầng 4: Khu vực tầng 4 Khoa Kiểm soát nhiễm khuẩn, nhà giặt	2	6h00-16h00
6	Trực đêm: Khoa hồi sức cấp cứu, Khoa ngoại tổng hợp, khoa nội tổng hợp	1	18h00-6h00 (sáng hôm sau)
II	Cơ sở 2: Số 235-237 Trần Hưng Đạo, phường Cầu Ông Lãnh, TP HCM		
1	Tầng hầm, tầng trệt: khu vực hành chính, tiếp nhận bệnh nhân	1	6h00-17h00
2	Tầng 1: Khám bệnh, vật lý trị liệu, phục hồi chức năng	1	6h00-17h00
3	Tầng 2: Khám bệnh, xét nghiệm	1	6h00-17h00
4	Giám sát (quản lý 2 cơ sở)	1	6h00-17h00
	Tổng cộng	16	

3.2. Yêu cầu về thiết bị thi công:

STT	Tên thiết bị	Số lượng (cái)
1	Máy chà sàn 1 mâm	01
2	Máy hút bụi khô/ướt	01
3	Máy phun áp lực	01

3.3. Yêu cầu về dụng cụ, vật dụng và hóa chất sử dụng:

3.3.1 Danh mục dụng cụ vật tư vệ sinh

STT	Tên dụng cụ vệ sinh	Số lượng
1	Xe vắt	08
2	Cây lau sàn	10
3	Bộ dụng cụ lau kính/tường gạch men	02
4	Chổi, ky hút rác	10
5	Cây chà bồn cầu	10
6	Cây thụt bồn cầu	02
7	Biển báo wet floor	05
8	Miếng chà sàn	Theo nhu cầu thực tế
9	Khăn, chai xịt, dụng cụ khác	Theo nhu cầu thực tế
10	Các dụng cụ bảo hộ: găng tay cao su, khẩu trang y tế,...	Theo nhu cầu thực tế

3.3.2 Danh mục hóa chất vệ sinh

STT	Tên hóa chất	Số lượng
1	Hóa chất lau kính	Theo nhu cầu thực tế
2	Hóa chất làm sạch trung tính	Theo nhu cầu thực tế
3	Hóa chất làm sạch nhà vệ sinh	Theo nhu cầu thực tế
4	Hóa chất tẩy vết dơ	Theo nhu cầu thực tế
5	Hóa chất đánh bóng inox	Theo nhu cầu thực tế
6	Hóa chất làm sạch sàn	Theo nhu cầu thực tế

STT	Tên hóa chất	Số lượng
7	Hóa chất khử trùng	Theo nhu cầu thực tế
8	Xà bông, Javen	Theo nhu cầu thực tế
9	Chất khử mùi	Theo nhu cầu thực tế
10	Nước rửa chén	Theo nhu cầu thực tế

4. Giải pháp và phương pháp luận:

Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương này, gồm các phần như sau:

1. Giải pháp và phương pháp luận;
2. Kế hoạch công tác.

5. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm:

- Chủ Đầu tư và nhà thầu sẽ nghiệm thu dịch vụ làm sạch vào cuối mỗi tháng nhằm đánh giá quá trình thực hiện dịch vụ trong tháng của nhà thầu.

Trong bất kỳ thời điểm nào, Chủ Đầu tư có quyền lập Đoàn kiểm tra đột xuất việc thực hiện dịch vụ làm sạch của Nhà thầu và có quyền lập biên bản vi phạm hợp đồng khi nhà thầu vi phạm một trong các điều khoản như sau:

- ✓ Quy trình, tỉ lệ pha hóa chất, thiết bị máy móc, dụng cụ vệ sinh, hóa chất ... thiếu hoặc không đúng theo quy trình đã lập và đăng ký với bệnh viện.
- ✓ Thời gian, Tần suất làm sạch, quy trình làm sạch không đúng theo quy định, đã lập và đăng ký với bệnh viện.
- ✓ Thay đổi nhân sự mà không có sự chấp thuận của Chủ Đầu tư.

- ✓ Thiếu nhân sự thực hiện dịch vụ.
- ✓ Chất lượng dịch vụ không đáp ứng đúng theo yêu cầu của E-HSMT.