

### Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

#### Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt:

E-HSMT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

Nội dung đánh giá	Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt	
<b>1. Đặc tính, thông số kỹ thuật của hàng hóa, dịch vụ</b>		
1.1 Giải pháp kỹ thuật, quy trình, biện pháp tổ chức triển khai gói thầu (tiến độ thực hiện, sơ đồ tổ chức, bố trí nhân sự, phân công công việc chi tiết, hiện trạng tài liệu, phương án phối hợp với đơn vị liên quan)	Có thuyết minh các giải pháp kỹ thuật, quy trình, biện pháp tổ chức triển khai chi tiết, hợp lý, khả thi, phù hợp với quy định tại Chương V của E-HSMT	Đạt
	Không đáp ứng yêu cầu nêu trên	Không đạt
1.2 Hiểu biết về gói thầu: trình bày từng vấn đề liên quan đến gói thầu (mục tiêu, quy mô, hiện trạng, phạm vi, nhiệm vụ)	Có trình bày rõ ràng, chi tiết hiểu biết của nhà thầu về từng vấn đề liên quan đến gói thầu chính xác, phù hợp với thực tế và quy định tại Chương V của E-HSMT	Đạt
	Không đáp ứng yêu cầu nêu trên	Không đạt
1.3. Đặc tính, thông số kỹ thuật của hàng hóa, dịch vụ	Có bảng chào đặc tính, thông số kỹ thuật của hàng hóa, tiêu chuẩn chế tạo và công nghệ, thiết kế hệ thống hoàn toàn phù hợp đáp ứng yêu cầu chương V E-HSMT	Đạt
	Không có hoặc có bảng chào nhưng không đáp ứng đặc tính, thông số kỹ thuật của hàng hóa, tiêu chuẩn chế tạo và công nghệ, thiết kế hệ thống đáp ứng bằng hoặc tốt hơn yêu cầu tại chương V E-HSMT	Không đạt
1.4. Bảng tham chiếu hàng hóa, dịch vụ	<p>Đối với phần mềm tạo lập và khai thác dữ liệu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có bảng so sánh cấu hình, tham chiếu thông số kỹ thuật của hàng hóa chào thầu với các nội dung tương ứng của hàng hóa mời thầu của chủ đầu tư;</li> <li>- Các tài liệu chứng minh thông số kỹ thuật của hàng hóa chào thầu.</li> </ul>	Đạt
	- Không có hoặc có nhưng không đầy đủ	Không đạt

1.5. Có cam kết trình bày giải pháp kỹ thuật ứng dụng, giải pháp triển khai	<p>- Nhà thầu có cam kết Trong trường hợp cần thiết: Chủ đầu tư sẽ mời nhà thầu đến demo công nghệ, giải pháp triển khai để làm rõ E-HSMT theo quy định. Khi được mời đến trình bày giải pháp, nếu nhà thầu không đến trong khoảng thời gian quy định của thư mời hoặc nội dung trình bày không đáp ứng yêu cầu tại chương V của E-HSMT thì nhà thầu không được đánh giá ở nội dung này. Nhà thầu có trách nhiệm tự xây dựng, cài đặt hệ thống hạ tầng phục vụ trình bày đảm bảo đúng yêu cầu kỹ thuật cơ bản tại chương V của E-HSMT).</p> <p>- Nhà thầu có cam kết sẵn sàng Demo sản phẩm/giải pháp chào thầu trong vòng 03 ngày kể từ khi có yêu cầu của Chủ đầu tư</p>	Đạt
	Không có cam kết hoặc có cam kết nhưng không đáp ứng các nội dung trên	Không đạt
<b>Kết luận</b>	Cả 5 tiêu chí chi tiết đều được xác định là đạt.	<b>Đạt</b>
	Có 1 tiêu chí chi tiết được xác định là không đạt.	<b>Không đạt</b>
<b>2. Tiến độ thực hiện</b>		
2.1. Thời gian triển khai, cung cấp dịch vụ	Đề xuất thời gian triển khai, cung cấp dịch vụ không vượt quá 15 ngày có tính đến điều kiện thời tiết	Đạt
	Đề xuất thời gian triển khai, cung cấp dịch vụ vượt quá 15 ngày có tính đến điều kiện thời tiết	Không đạt
2.2. Tiến độ, quy trình triển khai, cung cấp dịch vụ	Có bảng tiến độ, quy trình triển khai, cung cấp dịch vụ hợp lý, khả thi và phù hợp với đề xuất kỹ thuật và đáp ứng yêu cầu của E-HSMT.	Đạt
	Không có bảng tiến độ, quy trình triển khai, cung cấp dịch vụ hoặc có nhưng không hợp lý hoặc thời gian không đáp ứng yêu cầu của EHSMT.	Không đạt
<b>Nội dung đánh giá</b>		<b>Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt</b>
<b>Kết luận</b>	Cả 2 tiêu chí chi tiết đều được xác định là đạt.	<b>Đạt</b>

	Có 1 tiêu chí chi tiết được xác định là không đạt.	<b>Không đạt</b>
<b>3. Mức độ đáp ứng các yêu cầu về bảo hành, bảo trì</b>		
3.1. Thời gian bảo hành, bảo trì	Thời gian bảo hành tối thiểu 24 tháng kể từ ngày nghiệm thu bàn giao đưa vào sử dụng	Đạt
	Thời gian bảo hành dưới 24 tháng kể từ ngày nghiệm thu bàn giao đưa vào sử dụng	Không đạt
3.2. Kế hoạch cung cấp dịch vụ bảo hành, bảo trì, hỗ trợ kỹ thuật của nhà thầu	Có thuyết minh rõ ràng, cụ thể, hợp lý, đáp ứng yêu cầu của E-HSMT	Đạt
	Không có thuyết minh hoặc có thuyết minh nhưng không rõ ràng, cụ thể, hợp lý, đáp ứng yêu cầu của E-HSMT	Không đạt
3.3. Thời gian tiếp nhận thông tin xử lý sự cố kỹ thuật	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trực tiếp ngay khi tiếp nhận thông tin về lỗi hoặc khó khăn trong quá trình sử dụng thông qua điện thoại, email, hoặc các phần mềm hỗ trợ trực tuyến từ xa vòng 01 ngày.</li> <li>- Thời gian bảo trì và công tác hỗ trợ trực tiếp cho người sử dụng, khắc phục sự cố trong vòng 24 tiếng kể từ khi nhận được yêu cầu của chủ đầu tư.</li> </ul>	Đạt
	- Không có cam kết của nhà thầu	Không đạt
<b>Kết luận</b>	Cả 3 tiêu chí chi tiết đều được xác định là đạt.	<b>Đạt</b>
	Có 1 tiêu chí chi tiết được xác định là không đạt.	<b>Không đạt</b>
<b>4. Tổ chức thực hiện, đào tạo chuyên gia công nghệ:</b>		
Đào tạo, chuyển giao công nghệ	Có Bảng kế hoạch chi tiết thể hiện thời gian thực hiện, đào tạo, chuyển giao công nghệ hợp lý, khả thi, phù hợp với đề xuất về tiến độ cung cấp	Đạt
	Không có Bảng kế hoạch chi tiết thể hiện thời gian, thời gian thực hiện, đào tạo, chuyển giao công nghệ hoặc có nhưng không hợp lý, khả thi, không phù hợp với đề xuất về tiến độ cung cấp	Không đạt
<b>Kết luận</b>	Tiêu chí này được xác định là đạt.	<b>Đạt</b>

<b>Nội dung đánh giá</b>		<b>Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt</b>
	Tiêu chí này được xác định là không đạt.	<b>Không đạt</b>
<b>5. Uy tín của nhà thầu</b>		
Uy tín của nhà thầu thông qua việc thực hiện hợp đồng tương tự trước đó.	Có cam kết không có hợp đồng tương tự bỏ dở hợp đồng do lỗi của nhà thầu hoặc không thương thảo hợp đồng, có quyết định trúng thầu nhưng không tiến hành hoàn thiện, ký kết hợp đồng trong thời gian 03 năm gần đây, tính từ 01/01/2022 đến thời điểm đóng thầu	<b>Đạt</b>
	Không có cam kết theo nội dung trên	<b>Không đạt</b>
<b>Kết luận</b>	Tiêu chí này được xác định là đạt.	<b>Đạt</b>
	Tiêu chí này được xác định là không đạt.	<b>Không đạt</b>
<b>6. Các yếu tố khác</b>		
6.1. Yêu cầu về thiết bị	Nhà thầu có cam kết đáp ứng yêu cầu về thiết bị máy móc	<b>Đạt</b>
	Không đáp ứng yêu cầu	<b>Không đạt</b>
6.2. Tiêu chuẩn nhà thầu	- Nhà thầu có giấy chứng nhận hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 về phần mềm hoặc tương đương còn hiệu lực . - Nhà thầu phải đạt một tiêu chuẩn trong số các tiêu chuẩn sau đây về quản lý chất lượng; hệ thống quản lý An toàn thông tin gồm: Giải pháp công nghệ thông tin, Giải pháp thiết bị công nghệ thông tin (ISO/IEC (9001: 2015; 27001: 2022)) hoặc tương đương...	<b>Đạt</b>
	Không đáp ứng yêu cầu	<b>Không đạt</b>
<b>Kết luận</b>	Cả 2 tiêu chí chi tiết đều được xác định là đạt	<b>Đạt</b>
	Có 1 tiêu chí chi tiết được xác định là không đạt	<b>Không đạt</b>